Разработана в соответствии Базовыми стандартами защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденными Банком России 22.06.2017 г.

Памятка получателю финансовой услуги
Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Поволжский кредитный Центр»

1. ООО «Микрокредитная компания «Поволжский кредитный Центр» (сокращенное наименование - ООО МКК «Поволжский кредитный Центр», ОГРН: 1186313051121, 1803336009004 от 05.12.2018 г. в Гос. реестре МФО, юридический адрес: 443080, г. Самара, ул. Московское шоссе, д.55, офис 14-46, далее по тексту - Организация) оказывает услуги по предоставлению займов, бесплатным юридическим консультациям Клиентов.

2. Специалисты по работе с клиентами (сотрудники обособленных подразделений Организации) бесплатно проводят консультацию Клиентов в офисе Организации об условиях договоров займа и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Клиент (получатель финансовой услуги) намерен получить.

3. Организация работает без посредников. Лица, которые предлагают оформить заем за определенное вознаграждение, не имеют никакого отношения к деятельности Организации. В случае, если Вы столкнулись с лицами, предлагающие оформить заем за определенную плату или услуги, позвонить по телефону контакт-центра 8-800-222-34-31 (доб.709) (бесплатно по России).

4. Не будьте беспечны в финансовых вопросах. Помните, никто не может заставить Вас оформить договор займа, поэтому не поддавайтесь на уговоры знакомых или друзей получить заем за них. Обязательства по договору займа будет

нести лицо, на чье имя оформлен договор. Помните о рисках, связанных с заключением и исполнением договора займа и возможных негативных финансовых последствиях при использовании займа: расходы могут превышать ожидаемую сумму расходов в случае несвоевременного исполнения обязательств подоговору. В случае нарушения Клиентом установленных сроков возврата суммы займа и/или процентов за пользование займом, и если с ним не было подписано соглашение о пролонгации, Кредитор продолжает начислять проценты, размер которых определен настоящим пунктом, за каждый день просрочки на остаток задолженности по сумме займа. Указанные проценты сверх срока займа начисляются до момента полного погашения задолженности Клиента по настоящему договору. В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, Кредитор вправе обратиться с заявлением для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд в установленном законом порядке.

5. Внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

6. Помните о своих правах при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, предусмотренных законодательством (в том числе Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» № 230-ФЗ от 03.07.2016 г., о возможности досудебного урегулирования спора (оформление дополнительных соглашений к договору займа, рассрочка). ООО МКК «Поволжский кредитный Центр» всегда идет на уступки клиенту в случае затруднительного финансового положения последнего.

7. В случае, если у Вас возникла необходимость направить какое-либо замечание /обращение в адрес Организации, связаться с нами можно:

- письмом на электронную почту: povolzhsky.credit.center-63@mail.ru,
- письмом по адресу: 443080, г. Самара, ул. Московское шоссе, д.55, офис 14-46
- по телефону контакт-центра: 8-800-222-34-31 (доб.709) (бесплатно по России)

У Вас есть возможность направить обращение в саморегулируемую организацию СРО «Микрофинансовый Альянс»:

- письмом по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд, д.16, стр.1, офис 308

- через сервис на официальном сайте: https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers

- по телефону горячей линии: 8-800-555-24-99.

У Вас есть возможность направить обращение в Банк России:

- письмом по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

- через сервис на официальном сайте: https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint,

- по телефону: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России),

- +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням).

У Вас есть возможность направить обращение в ФССП России:

- письмом по адресам:107996, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 6/5, стр. 1
107996, г. Москва, Газетный пер., д.7, стр.1

- по телефону: 8800 250-39-32 (для бесплатных звонков из регионов России)

8. В случае возникновения споров с финансовыми организациями, за досудебным урегулированием потребители финансовых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Доводим до вашего сведения, что с 1 января 2020 года действует новый порядок урегулирования споров потребителей с финансовыми организациями. Официальный сайт финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/ Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно.
Потребители финансовых услуг вправе заявлять требования к финансовой организации в судебном порядке только после обращения к финансовому уполномоченному.
Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:
1. В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.
2. В письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Телефон 8 (800) 200-00-10 (для бесплатных звонков из регионов России)