

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от «01» февраля 2025 года №010225-005

Генерального директора ООО «МКК «АГК»

  
Д.А.И. Жильцов



## ПРАВИЛА

Предоставления займов

Общества с ограниченной ответственностью  
«Микрокредитная компания «АрхГражданКредит»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (№353-ФЗ от 21.12.2013г.), ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (№151-ФЗ от 02.07.2010 г.), Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АрхГражданКредит» (сокращенное наименование ООО «МКК «АГК»), Гражданского кодекса РФ, Конституции РФ, Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 г. и регулируют отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского займа физическим лицам, в том числе зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, на основании договора потребительского займа;

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления займов ООО «МКК «АГК»;

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления займов. Копия Правил предоставления займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица — в офисах организации на специально оборудованных информационных стендах, а также в сети Интернет по адресу [www.agkredit.ru](http://www.agkredit.ru);

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ.

2.1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

2.1.1. *Потребительский заем/ заем* - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора потребительского займа в валюте РФ (рубли), в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского займа);

2.1.2. *Заемщик* - физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем;

2.1.3. *Займодавец (Кредитор)* – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АрхГражданКредит», ОГРН 1132932000893, ИНН 2902075784, регистрационный номер записи в реестре микрофинансовых организаций 651303111003235 от «23» мая 2013 года, адрес места нахождения/ место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 164500, Архангельская область, город Северодвинск, улица Полярная, дом 31, оф. 19, контактный телефон 8-800-234-74-94, информация в сети интернет представлена на сайте [www.agkredit.ru](http://www.agkredit.ru);

2.1.4. *Заявление о предоставлении займа* – заявление, заполняемое потенциальным Заемщиком и содержащее в себе сведения о предполагаемых сумме займа, сроке выдачи займа, процентной ставке, целях получения займа, периодичности платежей, подписанное потенциальным Заемщиком;

2.1.5. *Анкета заемщика* – стандартизированная таблица, содержащая персональные данные потенциального Заемщика предоставляемая Займодавцу в целях решения вопроса о предоставлении потребительского займа и исполнения обязательств по Договору потребительского займа, в порядке и на условиях установленными настоящими Правилами, оформления и заключения Договора

потребительского займа;

2.1.6. *График платежей* – информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского займа, направленных на погашение основного долга по займу, погашение процентов за пользование займом, а так же общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского займа, определенной исходя из индивидуальных условий Договора потребительского займа;

2.1.7. *Договор потребительского займа* – договор потребительского займа, заключенный между Займодавцем и Заемщиком в порядке, установленными настоящими Правилами;

2.1.8. *Стороны* – совместно Займодавец и Заемщик;

2.1.9. *Поручитель* – физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя или юридическое лицо, принявшее на себя обязательство отвечать за исполнение заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа и заключившее договор поручительства с Займодавцем;

2.1.10. *Анкета поручителя* – документ, составленный в соответствии с требованиями настоящих Правил, содержащий информацию о лице, выразившем свою готовность предоставить поручительство в целях обеспечения выполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа, необходимую для принятия Займодавцем решения о выдаче потребительского займа и заключения договора поручительства;

2.1.11. *Договор поручительства* – договор, заключенный между Займодавцем, Поручителем и Заемщиком. По договору поручительства Поручитель отвечает перед Займодавцем солидарно в том же объеме, что и Заемщик, включая уплату процентов, возмещение судебных издержек по взысканию долга и иных убытков Займодавца, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств.

2.1.12. *АСП* – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная цифровая подпись, автоматически формируемая Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему на зарегистрированный номер СМС-кода для подписания электронных документов. АСП представляет собой набор из 32х символов, случайным образом сгенерированных системой, после введения Клиентом СМС-кода. Символьный код автоматически включается в подписываемый электронный документ и подтверждает факт подписания соответствующего документа Заемщиком.

2.1.13. *СМС-код* – уникальный четырехзначный код, поступивший на зарегистрированный номер телефона Заемщика, предоставленный Займодавцу при оформлении заявления на выдачу займа.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКАМ.**

3.1. Общие требования к Заемщику для предоставления займа:

3.1.1. Наличие гражданства Российской Федерации;

3.1.2. Возраст от 18 до 75 лет включительно;

3.1.3. Наличие постоянной регистрации в РФ, либо временной регистрации при условии, что до окончания срока её действия осталось не менее 6-ти месяцев с даты заключения Договора потребительского займа;

3.1.4. Наличие постоянного места работы или получение пенсии по старости;

3.1.5. Подтвержденный трудовой стаж на последнем месте работы должен быть не менее 3 (Трех) месяцев для государственных и финансово-устойчивых организаций (предприятий) и 6 (Шести) месяцев для остальных организаций. Для лиц в возрасте от 18 лет до 21 года является обязательным предоставление документа, подтверждающего трудоустройство, либо документа, подтверждающего размер ежемесячного дохода;

3.1.6. Наличие контактного (мобильного) номера телефона и постоянная возможность пользоваться им.

3.2. Не выдаются займы лицам с судимостью или наличием предъявленных обвинений, предусмотренных УК РФ и имеющим отрицательную кредитную историю.

3.3. Не выдаются займы лицам, имеющим действующий запрет на заключение с ними таких договоров потребительского кредита (займа):

1) если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, содержится хотя бы одна дата начала действия запрета при отсутствии даты начала действия снятия запрета;

2) если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или

позднее самой последней даты начала действия снятия запрета.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕЕ РАССМОТРЕНИЯ.**

4.1. При обращении Заемщика в офис Займодавца менеджер по работе с клиентами Займодавца (далее – менеджер) разъясняет Заемщику условия и порядок предоставления займа, знакомит с перечнем документов необходимых для получения займа, доводит до Заемщика информацию о статусе Займодавца как микрофинансовой организации, внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций, предоставляет для ознакомления все необходимые документы, объясняет содержание информации об условиях предоставления, использования и возврата займа, а также содержание Общих условий Договора потребительского займа, Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, отвечает на вопросы Заемщика, касающиеся профессиональной деятельности Займодавца.

4.2. При первичном обращении Заемщика в офис Займодавца для оценки платежеспособности и кредитоспособности Заемщика, в целях решения вопроса о предоставлении потребительского займа и исполнении обязательств по Договору потребительского займа, Заемщик обязан заполнить Анкету, в которой своей подписью (собственноручной или аналогом собственноручной подписи) Заемщик гарантирует достоверность, точность и полноту предоставленных сведений, а так же Заявление о предоставлении займа. Анкета при последующих обращениях за займом Заемщика к Займодавцу не составляется, за исключением случаев, когда данные Заемщика изменились. При последующих обращениях за займом Заемщика к Займодавцу Заявление о предоставлении займа подается менеджеру Займодавца в письменной форме, подписанному собственноручной или аналогом собственноручной подписи, или в электронной форме, подписанному аналогом собственноручной подписи.

В случае получения согласия от Заемщика на использование Аналога собственноручной подписи (далее – АСП) Заемщик собственноручно подписывает Соглашение об использовании АСП.

4.3. При составлении Анкеты и заключения Договора потребительского займа в офисе Займодавца осуществляется видео-фиксация выдачи займов. Указанная видеозапись может быть использована для разрешения споров при возникновении спорных ситуаций.

4.4. Для рассмотрения Заявления о предоставлении займа Заемщик обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, ИНН, СНИЛС и сообщить сведения, запрашиваемые менеджером Займодавца, необходимые для решения вопроса о предоставлении займа и исполнении обязательств по договору потребительского займа, в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Правилами. Заключение договора потребительского займа через представителя по доверенности или иному документу запрещается. Договор потребительского займа должен быть подписан лично только тем лицом, которому выдаётся займ.

4.5. Рассмотрение Заявления о предоставлении займа и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

4.6. Менеджер Займодавца вправе потребовать у Заемщика дополнительные документы по своему усмотрению: Документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (при наличии временной регистрации); Второй личный документ (медицинский полис (если в нем указано место работы), пенсионное удостоверение, водительское удостоверение, пропуск на предприятие, страховое свидетельство, военный билет, удостоверение личности офицера, справку с места работы и иные; Контактные номера телефонов; Данные о работе (название организации, занимаемая должность, стаж, рабочий номер телефона, руководитель); Данные о расходах и доходах Заемщика; Для заемщиков пенсионного возраста необходимо предоставить пенсионное удостоверение.

4.7. Документы с истекшим сроком действия, имеющие исправления, нечитаемый текст, а так же содержащие признаки подделки документа и вызывающие сомнения в их достоверности - не принимаются.

4.8. Менеджер Займодавца проводит юридическую экспертизу представленных документов, снимает с них копии, оценивает финансовое состояние Заемщика по представленным документам.

4.9. Менеджер Займодавца проверяет Заемщика на предмет наличия в базах судебных систем «Правосудие», базах ФССП России, и иных базах, находящихся в открытом доступе через сеть Интернет;

4.10. Решение о предоставлении займа либо об отказе в его выдаче принимается Займодавцем в день подачи Заявления о предоставлении займа в присутствии Заемщика. Срок рассмотрения Заявления о предоставлении займа может быть увеличен, в случае невозможности дозвониться по указанным

Заемщиком номерам контактных телефонов.

4.11. Продолжительность процедуры рассмотрения Заявления о предоставлении займа Заемщика, оценка кредитоспособности Заемщика и принятия Займодавцем решения о выдаче займа или об отказе зависит от индивидуальных особенностей Заемщика, полноты и достоверности, представленных Заемщиком данных, а так же наличия у Заемщика всех необходимых документов.

4.12. По результатам оценки кредитоспособности Заемщика, менеджер Займодавца вправе предложить для заключения Договора потребительского займа сумму займа меньше, чем указал Заемщик в Заявлении о предоставлении займа.

4.13. Займодавец принимает решение об отказе в предоставлении займа в случаях, если:

4.13.1. Заемщик не предоставил паспорт гражданина РФ;

4.13.2. Заемщиком предоставлена недостоверная информация, подложные документы, документы, содержащие исправления;

4.13.3. При несоответствии представленных Заемщиком сведений об ИНН, выявленном в рамках проверки, проведенной Займодавцем с помощью государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов;

4.13.4. Выявлена отрицательная кредитная история Заемщика (сведения, предоставленные из квалифицированных бюро кредитных историй, либо собственная практика Займодавца);

4.13.5. У заемщика имеются сведения в кредитной истории о действующем запрете на заключение с ними таких договоров потребительского кредита (займа):

- если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, содержится хотя бы одна дата начала действия запрета при отсутствии даты начала действия снятия запрета;

- если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия запрета;

4.13.6. Выявлено, что Заемщик имеет не исполненные денежные обязательства либо обязательства иного характера, способные повлиять на платежеспособность Заемщика;

4.13.7. Заемщик присутствует в базе данных городского суда соответствующего города (Государственная автоматизированная система «ПРАВОСУДИЕ»), где находится офис Займодавца, куда Заемщик подает Заявление о предоставлении займа. Присутствие в указанной базе в графе «Ответчик» в категории дел по искам, связанным с ненадлежащим исполнением денежных обязательств, является безоговорочным основанием к отказу в заключение договора потребительского займа; для Заемщиков, имеющих положительную кредитную историю, наличие в указанных базах влечет невозможность увеличения Суммы займа (основного долга), по сравнению с предыдущим договором;

4.13.8. Наличие Заемщика в базе ФССП России в качестве должника, а также в иных базах данных находящихся в открытом доступе, полученные сведения из которых могут влиять на исполнение взятых на себя обязательств;

4.13.9. Получение отказа в заключение Договора потребительского займа в результате проверки предоставленных документов и информации от службы безопасности и (или) юридического отдела Займодавца;

4.13.10. Невозможности заключения Договора потребительского займа по техническим причинам, в т.ч. ввиду наличия неисправной программы, невозможности регистрации документов в учетной программе, неисправности офисной техники, отсутствия необходимой суммы наличных денежных средств.

4.14. Менеджер Займодавца вправе отказать в предоставлении займа без указания причин отказа, оценивая риски выдачи займа по своему внутреннему убеждению.

4.15. Займодавец уведомляет Заемщика в письменной форме об отказе в заключение договора потребительского займа с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего днем принятия решения об отказе Заемщику в заключение договора потребительского займа в случаях, указанных в п. 4.13.3. и п. 4.13.5. настоящих Правил.

4.16. Менеджер Займодавца на основании принятого решения устно уведомляет Заемщика о результатах рассмотрения Заявления о предоставлении займа.

4.17. Сведения о Заемщиках и содержании их Заявлений о предоставлении займа вносятся в единую базу данных.

4.18. Онлайн заявка с использованием сети интернет.

Заемщик вправе направить заявку на получение займа через интернет-сайт [www.agkredit.ru](http://www.agkredit.ru). При этом необходимо заполнить поля, указанные на интернет-сайте. Порядок определения предоставления

займа и оформления документов определяется настоящими Правилами. После телефонного звонка и (или) получения уведомления на электронную почту, физическое лицо должно подойти в указанный менеджером Займодавца срок (не более 5-ти дней) для оформления Договора потребительского займа и получения денежных средств в офис Займодавца. Все телефонные и иные переговоры являются предварительными. В случае если лицо не подошло в установленный срок - заявка аннулируется. Онлайн заявка не является офертой и соответственно акцептом для заключения Договора потребительского займа, Займодавец и Заемщик имеют право в любой момент до подписания соответствующих документов отказаться от заключения Договора потребительского займа.

4.19. Заем предоставляется Заемщику Займодавцем на потребительские нужды и не является целевым.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ**

5.1. После одобрения Заявления о предоставлении займа Займодавец согласовывает с Заемщиком Индивидуальные условия Договора потребительского займа. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

5.2. Согласие (акцепт) на Заявление о предоставлении займа (оферта) Заемщика Займодавец выражает путем выдачи Заемщику Суммы займа наличными денежными средствами через кассу офиса Займодавца, где заключается Договор потребительского займа, а также (и/или) путем перечисления денежных средств на счет Заемщика.

5.3. Получение Заемщиком денежных средств от Займодавца, безусловно, свидетельствует о согласии Заемщика с настоящими Правилами, условиями предоставления, пользования и возврата займа и Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа. Датой предоставления займа и датой заключения соответствующего ему Договора потребительского займа считается дата передачи денежных средств от Займодавца к Заемщику.

5.4. Договор потребительского займа заключается между Займодавцем и Заемщиком следующими способами:

5.4.1. В офисе Займодавца путем составления одного документа, подписанного собственноручно Заемщиком и менеджером Займодавца. Договор потребительского займа состоит из Общих и Индивидуальных условий, с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» (№353-ФЗ от 21.12.2013 г.);

5.4.2. В личном кабинете Заемщика на официальном сайте Займодавца в сети Интернет по адресу: [www.AGKredit.ru](http://www.AGKredit.ru), в случае если Заемщиком принято положительное решение и подписано Соглашение об использовании АСП при подписании Договора потребительского займа применяется АСП Заемщика в виде символьного кода, который автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему одноразового пароля (СМС-кода) для подписания Индивидуальных условий. Символьный код автоматически включается в подписываемый электронный документ и подтверждает факт подписания Индивидуальных условий Заемщиком.

5.5. Начисленные по Договору потребительского займа проценты подлежат к оплате согласно графику платежей по Договору потребительского займа, предоставленного Заемщику вместе с Индивидуальными условиями Договора потребительского займа;

5.6. Допускается продление (продлонгация) договора потребительского займа, при условии полной оплаты процентов (раздел 7 настоящих правил);

5.7. График платежей по Договору потребительского займа предоставляется Заемщику вместе с Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. График платежей включает в себя информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского займа, направленных на погашение основного долга по займу, погашение процентов за пользование займом, а так же общей суммы оплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского займа, определенной исходя из индивидуальных условий Договора потребительского займа.

## **6. ПОРУЧИТЕЛЬСТВО ПО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ ЗАЙМУ**

6.1. Применяется только для долгосрочных потребительских займов с обеспечением.

6.1.1. Поручительство оформляется договором поручительства, заключенным между Поручителем,

Заемщиком и Займодавцем.

6.1.2. Поручителем по договору потребительского кредита (займа) может быть физическое лицо – гражданин Российской Федерации или юридическое лицо, имеющие подтвержденные доходы, выразившие согласие солидарно с Заемщиком отвечать за выполнение последним обязательств по договору микрозайма, заполнившие и подписавшие заявление-анкету Поручителя и предоставившие необходимые документы в соответствии с требованиями Правил.

6.1.3. Требования, предъявляемые к Поручителю – физическому лицу:

6.1.3.1. Наличие гражданства Российской Федерации;

6.1.3.2. Возраст от 21 до 65 лет включительно;

6.1.3.3. Наличие постоянной регистрации в пределах субъекта РФ, либо временной регистрации при условии, что до окончания срока её действия осталось не менее 6-ти месяцев с даты заключения Договора потребительского займа;

6.1.3.4. Наличие постоянного места работы или получение пенсии по старости;

6.1.3.5. Подтвержденный трудовой стаж на последнем месте работы должен быть не менее 3 (Трех) месяцев для государственных и финансово-устойчивых организаций (предприятий) и 6 (Шести) месяцев для остальных организаций;

6.1.3.6. Наличие контактного (мобильного) номера телефона и постоянная возможность пользоваться им.

6.1.4. При оформлении договора займа «ДОЛГОСРОЧНЫЙ ПОД ПОРУЧИТЕЛЬСТВО» Займодавец вправе потребовать страхование жизни и здоровья (потери трудоспособности) в пользу Займодавца, Заемщика, физических лиц – поручителей, как всех, так и выборочно.

6.2. При первичном обращении Заемщика к Займодавцу за займом при отсутствии документа, подтверждающего занятость (или документа, подтверждающего получение пенсии) Заемщика максимальный срок займа не может превышать 15 (Пятнадцать) дней.

## **7. ПРОЛОНГАЦИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

7.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа означает изменение срока действия договора потребительского займа и продление его на дополнительный срок.

7.2. Пролонгация (продление) договора потребительского займа происходит только при наступлении всех обстоятельств, указанных в настоящем пункте:

7.2.1. Заемщиком и Займодавцем подписаны условия о возможности изменения срока действия договора (срока возврата займа), которые содержатся в Индивидуальных условиях договора потребительского займа;

7.2.2. Последний платеж по оплате суммы процентов, установленный Графиком платежей, Заемщиком произведен в полном объеме, а платеж по оплате суммы займа (суммы основного долга) в установленный Графиком платежей срок Заемщиком не оплачен или оплачен частично;

7.2.3. Предоставленная Заемщиком информация является достоверной;

7.2.4. В течение срока действия договора, Заемщик не нарушал сроков по внесению платежей, установленных Графиком платежей;

7.2.5. От Займодавца Заемщику не направлено уведомление об отказе от продления договора;

7.2.6. От Заемщика Займодавцу не поступило уведомление об отказе от продления договора;

7.3. Погашение суммы займа и уплата процентов на сумму займа в случае продления договора потребительского займа осуществляется Заемщиком на основании уточненного Графика платежей, предоставленного Заемщику после продления договора потребительского займа, в случае изменения размера платежей.

7.4. Максимальное число пролонгаций договора потребительского займа при условии, что срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней, не может составлять более 5 (пяти).

7.5. В максимальное число пролонгаций с одним Заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно.

7.6. По договорам оформленные на срок до 31 дня включительно, пролонгация при согласии Займодавца возможна с 6-го (шестого) дня пользования займом.

7.7. Два раза в один день продлить договор потребительского займа невозможно.

7.8. Увеличение срока потребительского займа, заключенного в соответствии со ст. 6.2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О потребительском кредите (займе)» – запрещено.

## **8. ПРОЦЕНТЫ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ЗАЙМА.**

8.1. Процентная ставка по Договору потребительского займа определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа при его заключении (постоянная процентная ставка).

8.2. Информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского займа, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направленных на погашение процентов за пользование суммой займа, а так же общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского займа, определенной исходя из условий Договора потребительского займа, действующих на Дату заключения Договора потребительского займа установлены Индивидуальными условиями Договора потребительского займа в Графике платежей.

8.3. Полная стоимость займа, рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 г., размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Договора потребительского займа перед Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

8.4. На момент заключения договора потребительского кредита (займа) полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского кредита (займа), нормативным актом Банка России может быть установлен период, в течение которого указанное в настоящей части ограничение не подлежит применению.

8.5. Ограничение, установленное пп.7.5. настоящих Правил, не распространяется на договоры потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенные на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, в случае соблюдения требований, установленных пунктами 1 - 4 статьи 6.2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## **9. ДЕЛО ЗАЕМЩИКА.**

9.1. По каждому Заемщику, по которому принято решение о предоставлении займа (либо о такой возможности в будущем), менеджер Займодавца формирует дело, включающее в себя следующие документы: Копии предоставленных Заемщиком документов (паспорт, дополнительные документы, удостоверяющие личность); Договор потребительского займа (при направлении документа в суд его копия); Расписка, которая хранится в личном деле до момента исполнения всех обязательств по договору; Сведения, предоставленные по результатам направления запросов (если таковые имеются); Заявление о предоставлении Займа; Анкета Заемщика; Согласие Заемщика на обработку персональных данных; Согласие Заемщика (клиента) на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом; Согласие Заемщика (клиента) на передачу (сообщение) третьим лицам или доступность для них сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника; Согласие на получение кредитного отчета; Соглашение об использовании АСП (в случае получения от Заемщика согласия на использование АСП).

9.2. При заключении договора потребительского займа с поручительством в деле Заемщика вместе с документами, перечисленными в п. 9.1. Правил в том числе хранятся следующие документы: Договор поручительства; Анкета Поручителя; Копии предоставленных Поручителем документов (паспорт, дополнительные документы, удостоверяющие личность, документы, подтверждающие доход Поручителя); Согласие Поручителя на обработку персональных данных; Согласие Поручителя на осуществление взаимодействия с третьим лицом, направленного на возврат его просроченной задолженности; Согласие Поручителя на передачу (сообщение) третьим лицам или доступность для них сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника;

9.3. Анкета-заявление Поручителя составляется как в электронном виде, так и на бумажном носителе и подписывается Поручителем;

9.4. Согласие на обработку персональных данных формируется и подписывается Заемщиком при первичном обращении и действует с даты его подписания до дня его отзыва в письменной форме.

## **10. ВОЗВРАТ ЗАЙМА.**

- 10.1. Возврат суммы займа и компенсации за пользование суммой займа должен быть осуществлен не позднее срока, определенного Договором потребительского займа;
- 10.2. Возврат займа производится в любом из офисов Займодавца потребительского займа либо посредством банковского перевода по реквизитам, указанным в Договоре потребительского займа.
- 10.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа).
- 10.4. При внесении суммы, превышающей ежемесячный платеж по графику платежей, излишне внесенная сумма зачисляется на текущий счет клиента и списывается в дату следующего платежа по графику.
- 10.5. Комиссии либо иные платежи при досрочном погашении не начисляются.

## **11. ВЗЫСКАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРАМ ЗАЙМА.**

- 11.1. В случае нарушения Заемщиком условий договора Займодавец вправе обратиться за восстановлением нарушенных прав в суд, а также действовать иными не запрещенными законодательством способами.
- 11.2. Как правило, в случае образования задолженности по договору потребительского займа Займодавец принимает все допустимые законом меры по досудебному урегулированию спора, в том числе путем направления письменной претензии, письма Заемщику, направления смс-уведомления Заемщику, ведения телефонных переговоров с Заемщиком, организации личных встреч с Заемщиком, направлением писем на электронную почту Заемщика и использования иные не запрещенные законом способов возврата задолженности. При заключении договора займа с поручительством аналогичные действия могут быть совершены в отношении Поручителя.
- 11.3. При не достижении положительного результата в процессе досудебного взыскания образовавшейся задолженности, Займодавец направляет в суд заявление о выдаче судебного приказа о взыскании процентов на дату подачи заявления (при условии соблюдения требования о кратности начисляемых и взыскиваемых процентов), суммы основного долга, судебных издержек, госпошлины. В случае отмены судебного приказа, Займодавец направляет в суд исковое заявление о взыскании процентов, суммы основного долга, судебных издержек, госпошлины.
- 11.4. После получения судебного приказа или исполнительного листа и не погашения долга Заемщиком указанные документы направляются в соответствующий отдел судебных приставов, по месту проживания Заемщика. При наличии заключенного договора с организацией занимающейся взысканием просроченной задолженности указанные документы передаются для взыскания долга в данные организации.
- 11.5. При заключении договора потребительского займа с поручительством Займодавец имеет право предъявить требование о возврате задолженности к Поручителю, в том числе суммы основного долга, проценты, пени, штрафы, иные убытки, понесенные Займодавцем вследствие неисполнения Заемщиком своих договорных обязательств.
- 11.6. При нарушении Заемщиком сроков внесения платежей по займу, предусмотренных Графиком платежей, продолжительностью свыше 14 (четырнадцати) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами за пользование Заемом и штрафами. Оставшаяся сумма займа вместе с процентами должна быть возвращена Заемщиком в течение 30 (тридцати) дней с момента его извещения о досрочном требовании.
- 11.7. Займодавец вправе передавать и раскрывать информацию, касающуюся Договора потребительского займа, Заемщика и Поручителя третьим лицам (кредитным бюро и коллекторским компаниям) в случае не возврата займа и процентов по нему, а также государственным органам на основании соответствующих запросов.
- 11.8. По Договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки

(штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 130 (ста тридцати) процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

11.9. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику – физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

11.10. По Договорам потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей Займодавец не начисляются проценты, меры ответственности по Договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 30 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей).

11.11. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен Федеральным законом или Договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с Федеральными законами.

11.12. Займодавец не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа в случаях, предусмотренных п. 4.13.5 настоящих Правил.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

12.1 Заемщик вправе в любое время в пределах графика работы офиса Займодавца получить информацию относительно его прав и обязанностей, связанных с получением займа, относительно его суммы долга по Договору потребительского займа, порядок его погашения и любую иную информацию, связанную с заключением и исполнением Договора потребительского займа способом обмена информацией, установленным в Договоре займа.

12.2. Соглашаясь с настоящими Правилами, Заемщик подтверждает и гарантирует, что в дееспособности не ограничен, не находится в состоянии наркотического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, которые могут препятствовать осознанию сути подписанного документа. Заемщик подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, данная сделка не является для него кабальной.

12.3. Настоящим Займодавец дополнительно информирует Заемщиков о действии:

12.3.1. Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.;

12.3.1. Федерального закона «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 г.;

12.3.1. Уголовного кодекса Российской Федерации;

12.3.1. Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013 г.;

12.3.1. Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» №151-ФЗ от 02.07.2010 г.;

12.3.1. Федерального закона от 27.12.2018 № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

12.4. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления в офисе Займодавца, а также на странице в сети Интернет по адресу <http://www.agkredit.ru>