

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МКК «Гамаль СПб»



Савин Н.А.
01.01.2025 г.

Общие условия договора потребительского займа
ООО «МКК «Гамаль СПб»

Дата начала действия: 01.01.2025 г.

г. Санкт-Петербург

2025 год

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту — «Общие условия»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и утверждены единоличным исполнительным органом (Генеральным директором) обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Гамаль» СПб», сокращенное наименование ООО «МКК «Гамаль СПб», ОГРН 1177847184844, номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1703140008368 от 19.07.2017 г., юридический адрес: 199226, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 16, корп. 3, литер А, помещение 9Н, контактный телефон: 8-800-700-06-36.

Термины, используемые в Общих условиях, аналогичны терминам, указанным в Правилах предоставления потребительских займов обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Гамаль» СПб» (далее по тексту — «Правила»).

В случае предоставления Заёмщику Кредитором потребительского займа на основании подписанных Заёмщиком и Кредитором Индивидуальных условий договора потребительского займа (далее по тексту — «Индивидуальные условия»), Общие условия и Индивидуальные условия составляют договор потребительского займа (далее по тексту — «Договор займа»), заключенный Заёмщиком и Кредитором. Заёмщик уведомлен, что Общие условия устанавливаются и утверждаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1. Порядок предоставления займа и начисления процентов

1.1. Займы могут быть предоставлены Кредитором при соответствии Заёмщика одновременно всем следующим критериям:

Заёмщик является гражданином РФ;

Заёмщик достиг возраста 18 (восемнадцати) лет;

Заёмщик не достиг возраста 75 (семидесяти пяти) лет;

Заёмщик имеет постоянную или временную регистрацию на территории РФ.

1.2. Обязательным условием для рассмотрения Заявления на предоставление займа, в случае его подачи в отделении Кредитора является предъявление Заёмщиком своего паспорта гражданина Российской Федерации. Кредитор оставляет за собой право запросить у Заёмщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению. Непредставление Заёмщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении займа.

1.3. Кредитор принимает решение о предварительном согласовании условий Договора в размере и на условиях, указанных Заёмщиком в Заявлении на предоставление займа, или отказе в заключении с Заёмщиком Договора с момента получения Заявления от Заёмщика: По займам от 5 000 руб. до 30 000 руб. на срок 5 месяцев от 15 минут до 3 (трех) часов. По займам от 31 000 до 50 000 руб. на срок 6 месяцев от 15 минут до 3 (трех) рабочих дней. По займам с обеспечением в виде залога от 1 до 3 рабочих дней.

В особых случаях не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заявления на предоставление займа от Заёмщика. Заёмщик вправе подать заявление Кредитору с момента начала работы соответствующего Отделения выдачи займов или иного

обособленного подразделения Общества. Подача заявления прекращается за 10 (десять) минут до момента окончания времени его работы.

1.4. Кредитор предоставляет Заёмщику займы без обеспечения, а также с обеспечением в виде залога (движимого имущества) в российских рублях с единовременным или с постепенным (ежемесячным) погашением, по выбору Заёмщика, в сумме, согласованной Кредитором и Заёмщиком в Индивидуальных условиях. При заключении Договора через Сайт Кредитора заём предоставляется без залога, поручителей и иного обеспечения обязательств Заёмщика. Подписывая Индивидуальные условия, Заёмщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Правилами и Общими условиями.

1.5. Пределы Сумм займа, сроки возврата займа, диапазоны значений полной стоимости потребительского займа и процентные ставки за пользование займом утверждаются приказом генерального директора Кредитора, включаются в Общие условия (Приложения) и размещаются в местах доступных для ознакомления: в отделениях Кредитора и на Сайте Кредитора - <https://gamalspb.ru>.

1.6. Кредитор предоставляет Сумму займа одним из следующих способов по выбору Заёмщика:

1.6.1. При заключении Договора в отделении Кредитора:

выдача Суммы займа наличными денежными средствами;

перечисление суммы займа с расчетного счета Кредитора на банковский счет/банковскую карту Заёмщика.

1.6.2. При заключении Договора через Сайт Кредитора:

перечисление Суммы займа на банковский счет/банковскую карту Заёмщика через Организацию-Партнера (платежного агента).

1.7. Моментом предоставления денежных средств Заёмщику являются:

- при выдаче Суммы займа в наличной форме — дата подписания Кредитором и Заёмщиком бухгалтерских документов, подтверждающих передачу денежных средств;

- при перечислении Суммы займа на банковский счет/банковскую карту Заёмщика — момент списания/зачисления денежных средств с расчётного счёта Займодавца;

1.8. После заключения Договора (подписания Индивидуальных условий Заёмщиком и Кредитором и получения денежных средств Заёмщиком) права и обязанности по Договору регулируются Индивидуальными условиями и Общими условиями.

1.9. Заём предоставляется на срок, в соответствии с Графиком платежей и указанный в Индивидуальных условиях, и погашается положениями главы 2 Общих условий, при этом Договор действует до окончательного исполнения Заёмщиком принятых на себя обязательств по возврату Суммы займа и Процентов.

1.10. За пользование займом Заёмщик уплачивает Кредитору Проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Проценты на непогашенную часть Суммы займа начисляются с даты, следующей за датой выдачи займа и до даты полного возврата Суммы займа. В случае если день выдачи Суммы займа совпадает с днем погашения Суммы займа проценты по договору начисляются за 1 (один) день пользования Суммой займа. К процентам, начисляемым на непогашенную часть Суммы займа, также относятся проценты на часть Суммы займа, не погашенную в дату, установленную Графиком платежей (проценты на просроченный основной долг).

1.11. Проценты уплачиваются Заёмщиком в соответствующие даты погашения части займа, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней пользования займом. При этом год принимается равным 365 дням. Под датой уплаты Процентов понимается дата поступления Кредитору причитающейся к уплате суммы Процентов.

1.12. Заёмщик вправе изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа, заключив с Займодавцем соглашение о реструктуризации/соглашение о продлении срока возврата займа к Договору займа, в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями договора займа и на условиях, предусмотренных соглашением о реструктуризации/соглашением о продлении срока возврата займа.

1.13. Заёмщик, желающий заключить соглашение о реструктуризации/соглашение о продлении срока возврата займа, обязан направить в адрес Займодавца соответствующее заявление с приложением подтверждающих документов. При этом направление Заёмщиком заявления о заключении соглашения о реструктуризации или о продлении срока возврата займа, не возлагает обязанности на Займодавца в заключении такого соглашения, Займодавец вправе отказать Заёмщику в заключении соглашения о реструктуризации/соглашения о продлении срока возврата займа к Договору займа, без указания причин.

1.14. Договор считается измененным с момента акцепта Займодавцем соответствующего заявления Заёмщика, при условии частичной оплаты Заёмщиком суммы задолженности по Договору, о чём уведомляется Заёмщик.

1.15. При предоставлении Займа или изменении условий по займу Кредитор информирует Заёмщика о величине Полной стоимости кредита (займа), (далее ПСК). Расчет ПСК осуществляется Кредитором в соответствии с положениями статьи 9 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

1.16. Полная стоимость потребительского займа устанавливается в Индивидуальных условиях в зависимости от суммы и срока займа, и не может превышать установленных законных ограничений при применении процентной ставки. Полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении. Полная стоимость потребительского кредита (займа) размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий перед таблицей, содержащей индивидуальные условия Договора, и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита (займа), определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы Индивидуальных условий.

2. Порядок погашения займа

2.1. Заёмщик погашает Задолженность в сроки, установленные Графиком платежей.

2.2. Заём должен быть полностью погашен не позднее даты последнего Платежа, указанной в Графике платежей.

2.3. Заёмщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю Сумму займа или её часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой Процентов за фактический срок пользования займом.

2.4. По прошествии более 14 (четырнадцать) дней с даты получения займа Заёмщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю Сумму займа или ее часть в следующем порядке:

2.4.1. Заёмщик уведомляет Кредитора по намерении осуществить досрочное погашение займа путём подачи заявления в отделении Кредитора, на официальную электронную почту info@gamalspb.ru, по телефону Кредитора: 8-800-700-06-36, сообщив оператору Кредитора следующую информацию:

фамилия, имя, отчество и дату рождения Заёмщика; паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения); адрес регистрации; город, в котором Заёмщик оформлял заём; сумма и срок возврата займа по заключенному Договору.

2.4.2. В случае полного досрочного погашения займа по прошествии более 14 (четырнадцать) дней с даты получения займа, Заёмщик обязан уведомить об этом Кредитора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до желаемого дня возврата займа. В таком случае в срок пользования займом будет включён 30-дневный срок с даты получения Кредитором уведомления Заёмщика, независимо от даты внесения Заёмщиком денежных средств в погашение займа, а денежные средства, внесённые Заёмщиком ранее даты возврата, указанной в уведомлении, списываются Кредитором в погашение займа только на 30 (тридцатый) день, исчисляемый с даты получения уведомления Заёмщика о досрочном погашении займа, за исключением денежных средств, списываемых ранее в погашение очередного платежа, согласно Графику платежей.

Полное досрочное погашение по Договору, срок возврата займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, производится только в день совершения Платежа, согласно Графику платежей.

2.4.3. Частичное досрочное погашение займа производится только в день совершения очередного ежемесячного Платежа. В таком случае в срок пользования займом будет включён срок с даты получения Кредитором заявления Заёмщика до даты очередного Платежа, в соответствии с Графиком платежей, независимо от даты внесения Заёмщиком денежных средств в погашение займа.

Денежные средства, внесённые Заёмщиком ранее даты возврата, указанной в заявлении, списываются Кредитором в частичное погашение займа только в дату очередного Платежа, в соответствии с Графиком платежей. При частичном досрочном погашении займа График платежей пересчитывается таким образом, что размер ежемесячного Платежа уменьшается, при этом срок, на который предоставлен заём, не меняется. Обновленный График платежей размещается в личном кабинете Заёмщика на сайте Кредитора и предоставляется Кредитором Заёмщику в бумажном виде при личном визите Заёмщика в любое Отделение Кредитора после списания/внесения платежа в частичное погашение займа.

2.5. В случае если при досрочном возврате Заёмщиком всей Суммы займа или её части, внесённая (перечисленная) Заёмщиком Кредитору сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заёмщиком в заявлении о полном или частичном досрочном возврате займа, Кредитор учитывает внесённую (перечисленную) Кредитору сумму в счёт частичного досрочного возврата займа.

2.6. Если очередной Платёж, не являющийся Платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению очередного Платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

2.7. Платежи в погашение займа вносятся любым из следующих способов:

2.7.1. В отделениях Кредитора (бесплатный, наличный способ);

2.7.2. На Сайте Кредитора:

через Организацию-Партнера (платежного агента) - (безналичный способ, банковская карта);

2.7.3. В отделениях любого банка, принимающего платежи от физических лиц (наличный/безналичный способ).

Заёмщик, при осуществлении исполнения обязательств по договору, самостоятельно оплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением договора. В частности, за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами, согласно их условиям обслуживания, в связи с перечислением средств Займодавцу.

2.8. Датой внесения Заемщиком денежных средств считается дата поступления денежных средств в кассу Займодавца. В случае внесения Заёмщиком очередного Платежа самостоятельно (через банки или платёжные терминалы) подтверждением внесения Платежа будет являться квитанция банка или чек платёжного терминала. При этом датой фактического погашения Платежа, считается дата внесения денежных средств платежному агенту, осуществляющему деятельность по приёму платежей (в кассу банка, платежный терминал и пр.), а при безналичном расчёте — дата подтверждения исполнения платежа, обслуживающей Заёмщика организацией.

2.9. Каждый очередной платёж по Договору считается погашенным, если денежные средства были внесены в полном объеме не позднее даты, указанной в Графике платежей. Если очередной Платёж, не являющийся Платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению очередного Платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

2.10. При недостаточности внесённых Заёмщиком денежных средств для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашение производится в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Индивидуальных условиях;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3. Ответственность

3.1. В случае нарушения Заёмщиком установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки, начисляемой на просроченную сумму

потребительского займа (основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере, установленном Индивидуальными условиями Договора.

3.2. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

3.3. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право привлечь третье лицо для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов. Кредитор уведомляет Заёмщика о привлечении иного лица для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направления уведомлений по Почте России, sms сообщений или сообщений через Личный кабинет Заёмщика на сайте Кредитора <https://gamalspb.ru/>, логин и пароль для доступа в который предоставляется Кредитором Клиенту после регистрации Заёмщика на сайте.

3.4. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заёмщика любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Заёмщиком, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

3.5. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заёмщика любым способом по выбору Кредитора, установленным в Индивидуальных условиях договора, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

3.6. В случае нарушения Заёмщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

3.7. Заемщик обязуется информировать Кредитора об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Кредитор вправе требовать от Заемщика или его представителя представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Кредитор вправе отказать в установлении деловых отношений с Заёмщиком, а также отказать в выполнении распоряжения Заёмщика о совершении операции по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

4. Права и обязанности кредитора

Кредитор обязуется:

4.1. В местах отделений Кредитора и на Сайте Кредитора, размещать: Правила, Общие условия, Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации и иные документы, регулирующие правоотношения в рамках получения и обслуживания потребительских займов. В случае привлечения Кредитором третьих лиц к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа такие лица обязаны раскрыть информацию в объеме и в порядке, которые указаны в настоящем пункте.

4.2. В случае наличия просроченной Задолженности по Договору, в соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной Задолженности бесплатно направлять Заёмщику информацию о просроченной Задолженности любым из способов, установленных в Индивидуальных условиях и согласованных между Кредитором и Заёмщиком. При этом в случае осуществления телефонного взаимодействия Кредитор запрашивает у Заёмщика информацию относительно причин возникновения просроченной Задолженности.

4.3. Осуществлять взаимодействие с Заёмщиком, представителями Заёмщика и третьими лицами (при условии получения от Заёмщика и третьих лиц соответствующего согласия) исключительно в порядке и способами установленными в Договоре, согласии Заёмщика, соглашениях, заключённых между Заёмщиком и Кредитором, а в случае отсутствия указанных соглашений и согласий — в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

4.4. Принимать досрочное погашение займа от Заёмщика по Договору в порядке, установленном положениями главы 2 Общих условий.

4.5. Бесплатно (но не более одного раза по одному Договору) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заёмщику по его требованию заверенные копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- подписанные Заёмщиком и Кредитором Индивидуальные условия;
- подписанная Заёмщиком Заявление-анкета;
- документ, подтверждающий выдачу Заёмщику займа (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств);
- согласия, предоставленные Заёмщиком, и соглашения, регулирующие порядок взыскания просроченной Задолженности;
- документ, подтверждающий полное исполнение Заёмщиком обязательств по Договору.

4.6. При обращении Заёмщика предоставлять информацию о размере текущей Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей, иных сведениях, указанных в Договоре.

4.7. Не заключать в течение 1 (одного) года более 5 (пяти) дополнительных соглашений к Договору, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по Договору, если Заёмщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким Договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней. Настоящее ограничение не относится к дополнительным соглашениям, увеличивающих срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также к соглашениям о реструктуризации Задолженности по Договору, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование потребительским займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного Договора и (или) уменьшена общая сумма Задолженности по Договору.

Кредитор вправе:

4.8. Проверять информацию, предоставленную Заёмщиком, в том числе делать запросы третьим лицам о достоверности такой информации. Кредитор вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заёмщика, передавать персональные данные Заёмщика, как агент по агентским договорам с Организациями-Партнерами, а также иным третьим лицам в целях обслуживания и обеспечения исполнения обязательств по Договору, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.9. В индивидуальном порядке предоставлять займы на более выгодных для Заёмщика условиях, чем указаны в Общих условиях.

4.10. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку за пользование займом, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить её полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по Договору. Уведомление об изменении условий Договора направляется Кредитором любым из способов, установленных в Индивидуальных условиях. Обновленный График платежей размещается в личном кабинете Заёмщика на сайте Кредитора и предоставляется Кредитором Заёмщику в бумажном виде при личном визите Заёмщика в любое из отделений Кредитора.

4.11. В соответствии с положениями статьи 10 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с Договором, а также коммерческие предложения Кредитора способами, согласованными в Индивидуальных условиях. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступной третьим лицам, по причинам нарушения Заёмщиком обязательства информировать Кредитора об изменении контактных данных, указанных в Заявлении-анкете и Индивидуальных условиях или предоставления недостоверных контактных данных.

4.12. В процессе обслуживания Договора, в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, вести запись телефонных переговоров с Заёмщиком. В случае

возникновения споров такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

4.13. По заявлению Заёмщика произвести реструктуризацию Задолженности, с подписанием нового Графика платежей.

4.14. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора в отношении сроков возврата Суммы займа и (или) уплаты Процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, потребовать досрочного возврата оставшейся Суммы займа вместе с причитающимися Процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заёмщика любым из способов, установленных в Индивидуальных условиях.

Сумма Задолженности должна быть возвращена Заёмщиком не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором такого уведомления.

4.15. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата Суммы займа и (или) уплаты Процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися Процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заёмщика любым из способов, установленных в Индивидуальных условиях.

Сумма Задолженности должна быть возвращена Заёмщиком не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления Кредитором такого уведомления.

4.16. Отказать в рассмотрении обращения Заёмщика, а также его представителя по существу в следующих случаях:

- в обращении не указаны идентифицирующие обратившееся лицо признаки - фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица;
- отсутствует подпись лица, направившего обращение, либо подпись явно не соответствует подписи в Договоре и/или паспорте гражданина Российской Федерации;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кредитору, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Кредитору, а также членов их семей;
- текст письменного обращения не поддается прочтению;
- в обращении содержится вопрос, на который ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение;
- полномочия представителя не подтверждены надлежащим образом.

При этом представителю заёмщика или заёмщику необходимо предъявить Кредитору хотя бы один раз оригинал нотариальной доверенности (или нотариально заверенную копию доверенности), для последующего взаимодействия по копии доверенности.

4.17. Уступить, передать, иным образом провести отчуждение любых своих прав (полностью или частично) по Договору третьим лицам (с учетом положений пункта 5.7.

Общих условий), в том числе право на взыскание просроченной Задолженности. Передавать в рамках уступки прав персональные данные Заёмщика, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

При этом Заёмщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кредитор уведомляет Заёмщика об уступке прав требования не позднее 15 рабочих дней со дня уступки любым из способов, установленных в Индивидуальных условиях.

5. Права и обязанности заёмщика

Заёмщик обязуется:

5.1. Перед подписанием Договора потребительского займа проанализировать и учесть:

- последствия возможной несоразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым состоянием;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по Договору;
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по Договору (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья и т.п.);
- возможность увеличения суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, в том числе при несвоевременном исполнении обязательств по Договору;
- повышенные риски при получении доходов в валюте, отличной от валюты займа (рублей).

5.2. Незамедлительно сообщать Кредитору информацию об изменении ранее предоставленных ему персональных данных Заёмщика (ФИО, паспортные данные адрес места регистрации, адрес места проживания, номера контактных телефонов, адрес электронной почты), указанных в Заявлении-анкете, с указанием обновленной информации, путём письменного уведомления Кредитора по адресу (месту нахождения) Кредитора, либо через отделения Кредитора с обязательным предоставлением надлежащим образом заверенных подтверждающих документов (при их наличии).

5.3. Направлять обращения к Кредитору исключительно следующими способами:

- почтовой связью на адрес места нахождения Кредитора по юридическому адресу;
- через личный кабинет Заёмщика на Сайте Кредитора;
- посредством телефонной связи на горячую линию Кредитора по номеру 8-800-700-06-36.

Все письменные обращения, направленные почтовой связью, должны быть подписаны оригинальной подписью обратившегося лица. В случае обращения от имени Заёмщика представителя, представитель обязан предоставить в подтверждение своих полномочий любой из следующих документов:

- оригинал нотариально оформленной доверенности (нотариально заверенную копию доверенности);
- решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально
- заверенную копию решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);
- иные надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие представление интересов Заёмщика.

В случае направления представителем Заёмщика письменного обращения от имени Заёмщика, Кредитор вправе не отвечать на такое обращение, если не предоставлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление таких действий

от имени Заёмщика.

Обращение Заёмщика, а равно его представителя, должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- паспортные данные;
- почтовый адрес;
- адрес электронной почты (при наличии);
- дату и номер Договора;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействия) которого обжалуются;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также документы и иные доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- иные сведения, которые Заёмщик считает необходимым сообщить;
- способ получения ответа на обращение.

Заёмщик к письменному обращению прикладывает копию паспорта.

5.4. Предоставлять по требованию Кредитора любые необходимые Кредитору объяснения и (или) дополнительные сведения по проводимым в рамках договора финансовым операциям.

Заёмщик вправе:

5.5. Дать окончательное согласие на получение займа в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предварительного согласования условий предварительного согласования условий Договора Кредитором.

5.6. Отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в период с момента подписания Индивидуальных условий и до момента предоставления Кредитором денежных средств.

5.7. При заключении Договора запретить Кредитору уступать третьим лицам права (требования) по Договору, о чем вносится соответствующая отметка в пункт 13 Индивидуальных условий.

5.8. Досрочно вернуть Сумму займа полностью или частично в порядке, установленном положениями главы 2 Общих условий.

5.9. В случае полного исполнения обязательств по Договору запрашивать справку об исполнении обязательств по нему.

5.10. Направить обращение/жалобу на действия (бездействия) Кредитора (сотрудника Кредитора) в следующие компетентные органы:

- Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»:

почтовый адрес: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308;

официальный сайт: <https://alliance-mfo.ru/about/offers>;

- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):

почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;

на сайте Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/reception/>.

6. Использование Личного кабинета/прекращение/восстановление доступа

- 6.1. Заемщик обязуется принимать меры по недопущению доступа третьих лиц к логину, паролю, разовым уникальным кодом ограниченного временного действия.
- 6.2. Заемщик не вправе передавать Логин и Пароль третьим лицам, или предоставлять третьим лицам доступ к личному кабинету после входа в личный кабинет.
- 6.3. Займодавец вправе в любое время прекратить на постоянной или временной основе доступ Заемщика к использованию личного кабинета при наличии подозрений, что данные Заемщика используется иным лицом или по иным причинам, без их указания.
- 6.4. Для удаления учетной записи в личном кабинете Заемщик должен прислать на электронный адрес info@gamalspb.ru запрос на удаление учетной записи, в ответ на запрос Заемщик получает шаблон заявления для заполнения, профиль удаляется в течение 5 рабочих дней с даты получения заявления.
- 6.5. Для восстановления доступа в личный кабинет Заемщик должен прислать на электронный адрес info@gamalspb.ru запрос на восстановление учетной записи, в ответ на запрос Заемщик получает шаблон заявления для заполнения, к которому необходимо приложить следующие документы: фото 2-ой и 3-ей страницы паспорта, селфи (автопортрет) с паспортом у лица, фото второго документа на выбор (СНИЛС, ИНН, водительское удостоверение, загранпаспорт). Профиль восстанавливается в течение 1 рабочего дня с даты получения заявления.

7. Заключительные положения

- 7.1. Любая из сторон Договора вправе обратиться к другой стороне с предложением об изменении Индивидуальных условий с указанием условий предполагаемого изменения. Условия Договора могут быть изменены только по соглашению сторон Договора, за исключением изменений по инициативе Кредитора, перечисленных в пункте 4.10. Общих условий.
- 7.2. Если какое-либо из положений Договора займа вступает в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации (становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы), это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.
- 7.3. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются положения Индивидуальных условий.
- 7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заёмщиком, передаются на рассмотрение суда в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон Договора может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заёмщику, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны Договора обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заёмщика, указанному им в Индивидуальных условиях, или по месту получения Заёмщиком Индивидуальных условий.
- 7.5. Общие условия утверждаются Генеральным директором Кредитора и вступают в силу с момента размещения на Сайте Кредитора, за исключением изменений, обусловленных

требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. С Общими условиями можно ознакомиться также в отделениях Кредитора.