ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ АБОНЕНТСКОГО ДОСТУПА К ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКЕ МАТЕРИАЛОВ ProductSense

Редакция 2.3.8 от 24.06.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Продакт Сенс», именуемого далее «Правообладатель», заключить пользовательское соглашение о предоставлении абонентского доступа к электронной библиотеке материалов ProductSense и иным закрытым разделам платформы на условиях настоящей оферты.

1.2. Настоящая оферта адресована совершеннолетним физическим лицам, обладающим необходимой дееспособностью для заключения соглашения и использования материалов платформы. Регистрация и оплата доступа лицами младше 18 лет не допускаются, если иное прямо не согласовано Правообладателем и не допускается применимым законодательством. Правообладатель вправе запросить подтверждение совершеннолетия или необходимых полномочий при наличии разумных оснований сомневаться в возрасте, дееспособности или полномочиях Пользователя. Лицо, принимающее условия настоящей оферты, именуется далее «Пользователь».

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является публичной офертой. Совершение Пользователем действий по акцепту оферты означает заключение соглашения между Пользователем и Правообладателем.

1.4. Настоящее соглашение в части предоставления абонентского доступа является договором с исполнением по требованию (абонентским договором): Пользователь вносит плату за право требовать предоставления доступа к материалам, функциям и возможностям платформы в пределах выбранного тарифа и срока доступа.

1.5. Акцептом настоящей оферты является действие Пользователя, прямо обозначенное на Сайте как действие по принятию условий настоящей оферты, включая оформление доступа, оплату доступа, регистрацию с подтверждением условий оферты или начало использования закрытых разделов после подтверждения условий оферты. Правообладатель вправе фиксировать технические данные акцепта, включая дату и время, адрес электронной почты, IP-адрес, User-Agent, версию оферты, версию тарифа, состав тарифа на момент акцепта и иные данные, необходимые для подтверждения факта заключения соглашения.

1.6. Совершая акцепт настоящей оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями оферты, принимает их полностью и без оговорок, понимает состав выбранного тарифа, срок доступа, правила автопродления, ограничения использования, правила применения включенного билета и правила отказа от дальнейшего доступа.

1.7. Сайт Правообладателя расположен в сети Интернет по адресу: https://academy.productsense.io/.

1.8. Правообладатель вправе размещать на Сайте описание тарифов, состав доступных материалов, срок доступа, стоимость доступа, правила оплаты, правила автопродления, порядок применения включенного билета, технические ограничения и иные условия использования платформы. Такие сведения являются частью условий соответствующего тарифа.

1.9. Настоящая оферта применяется к отношениям с Пользователем как с физическим лицом. Доступ для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей может оформляться по отдельному договору или отдельным правилам.

2. Термины и определения

2.1. Сайт — интернет-сайт Правообладателя по адресу https://academy.productsense.io/, включая личный кабинет, закрытые разделы, страницы оформления доступа, страницы оплаты, страницы просмотра материалов и иные связанные страницы.

2.2. Платформа — программно-информационная среда Правообладателя, через которую Пользователю предоставляется доступ к материалам, личному кабинету и иным функциям, предусмотренным выбранным тарифом.

2.3. Электронная библиотека — совокупность материалов, размещенных на платформе и доступных Пользователю в пределах выбранного тарифа.

2.4. Материалы — информация в видео-, аудио-, текстовом, графическом, презентационном или ином электронном формате, размещенная на платформе. К материалам могут относиться записи выступлений, докладов и мастер-классов, тематические подборки, треки, чеклисты, шаблоны, презентации, расшифровки, задания для самостоятельного использования и иные информационные материалы.

2.5. Тематическая подборка — организованный набор материалов по определенной теме, роли, рабочей задаче или направлению. Тематическая подборка предназначена для самостоятельного ознакомления Пользователя и не предусматривает проверки, аттестации, выдачи документа об образовании, подтверждения квалификации или обязательной обратной связи от Правообладателя.

2.6. Мероприятие — конференция, встреча, вебинар, мастер-класс или иное событие ProductSense, проводимое Правообладателем или при участии Правообладателя в очном, онлайн- или смешанном формате. Эфир (онлайн-трансляция) — онлайн-трансляция конференции ProductSense в значении раздела 7 настоящей оферты.

2.7. Материалы мероприятия — записи, презентации, текстовые и иные материалы, созданные в связи с мероприятием и определенные Правообладателем к размещению в электронной библиотеке.

2.8. Абонентский доступ — личное право Пользователя в течение оплаченного срока обращаться к материалам, закрытым разделам платформы, трансляциям и иным возможностям, входящим в выбранный тариф.

2.9. Тариф — опубликованный на Сайте вариант абонентского доступа, определяющий срок доступа, стоимость, состав доступных материалов, наличие онлайн-трансляций, наличие или отсутствие включенного билета, правила автопродления, технические ограничения и иные условия.

2.10. Срок доступа — период, на который предоставляется абонентский доступ по выбранному тарифу и который составляет 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней для годовых тарифов либо 90 (девяносто) календарных дней для тарифа, предлагаемого на такой срок, с момента активации доступа, если иной срок прямо не указан на Сайте для специального предложения, промо-доступа или отдельного продукта. Активацией доступа считается техническое открытие доступа в личном кабинете, направление Пользователю уведомления о предоставлении доступа либо первое из указанных событий, в зависимости от того, что произошло раньше.

2.11. Личный кабинет — закрытый раздел платформы, доступный Пользователю после регистрации и/или оплаты, через который Пользователь может управлять доступом, просматривать материалы, оформлять участие в мероприятиях и использовать иные функции платформы.

2.12. Автопродление — автоматическое оформление доступа на следующий срок с использованием ранее выбранного способа оплаты, если такое условие предусмотрено тарифом и Пользователь не отключил автопродление до даты следующего списания.

2.13. Включенный билет — персональное право Пользователя, оплатившего тариф «Академия ProductSense с конференцией», однократно оформить именной билет «Лично: Программа» на одну очную конференцию ProductSense в пределах оплаченного срока доступа и правил настоящей оферты.

2.14. Билет «Лично: Программа» — именной офлайн-доступ к содержательной части конференции ProductSense: докладам, мастер-классам, общим зонам, нетворкингу, кофе-брейкам и пакету участника, если он предусмотрен правилами конкретной конференции. Обеды, вечеринка и дополнительные сервисы полного билета «Лично» не входят в билет «Лично: Программа», если иное прямо не указано на Сайте.

3. Предмет соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю абонентский доступ к электронной библиотеке материалов ProductSense, закрытым разделам платформы и иным возможностям, входящим в выбранный тариф.

3.2. Абонентский доступ означает право Пользователя в течение срока доступа просматривать, прослушивать и использовать материалы платформы в личных целях, без права передачи доступа третьим лицам, копирования, распространения, публичного показа или коммерческого использования материалов, если иное прямо не разрешено Правообладателем.

3.3. Состав материалов и возможностей, доступных Пользователю, определяется выбранным тарифом, интерфейсом платформы и правилами доступа, опубликованными на Сайте.

3.4. Правообладатель вправе добавлять, изменять, обновлять, архивировать, заменять или удалять отдельные материалы, подборки, треки и функции платформы, если такие изменения не лишают Пользователя основного оплаченного доступа по выбранному тарифу и сохраняют для Пользователя сопоставимый характер доступа к электронной библиотеке и иным возможностям тарифа.

3.5. Материалы мероприятий могут становиться доступными в электронной библиотеке после завершения соответствующего мероприятия. Если иной срок не указан на Сайте, записи конференций и иных мероприятий могут размещаться после периода закрытого доступа, ориентировочно через 2 месяца после завершения мероприятия.

3.6. Доступ к онлайн-трансляциям мероприятий не включается в базовый абонентский доступ, если иное прямо не указано в описании тарифа или отдельного предложения на Сайте.

3.7. Включенный билет не делает абонентский доступ билетом на конкретное мероприятие. Билет на мероприятие возникает только после выбора Пользователем конкретной конференции, прохождения регистрации на нее и подтверждения регистрации Правообладателем.

4. Отсутствие образовательных услуг и гарантий результата

4.1. Настоящее соглашение не является договором об обучении, не предусматривает реализацию образовательной программы, проведение итоговой аттестации, присвоение квалификации, выдачу документа об образовании, документа о квалификации или сертификата, подтверждающего освоение образовательной программы.

4.2. Правообладатель не оказывает образовательные услуги в рамках настоящего соглашения. Материалы платформы предназначены для самостоятельного ознакомления Пользователя и не являются индивидуальной программой обучения, профессиональной переподготовкой, повышением квалификации или иной лицензируемой образовательной деятельностью.

4.3. Правообладатель не принимает на себя обязательств по проверке заданий, контролю результатов освоения материалов, оценке действий Пользователя, подтверждению достижения Пользователем какого-либо образовательного, карьерного, профессионального, финансового, управленческого или иного результата.

4.4. Любые материалы, рекомендации, примеры, шаблоны и мнения, размещенные на платформе, носят информационный характер. Пользователь самостоятельно оценивает применимость материалов к своим задачам, ограничениям, организации, роли и контексту.

5. Тарифы и состав абонентского доступа

5.1. Стоимость тарифов не фиксируется в настоящей оферте и указывается на Сайте на момент оформления доступа. Правообладатель вправе изменять стоимость, состав и названия тарифов для будущих покупок. Изменения не уменьшают состав уже оплаченного Пользователем доступа, если иное не требуется законом, безопасностью платформы или техническими ограничениями.

5.2. Основные тарифы Академии ProductSense предлагаются на срок 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней (годовые тарифы) либо 90 (девяносто) календарных дней, если такой срок прямо указан для соответствующего тарифа на Сайте. Срок доступа по выбранному тарифу составляет 365 либо 90 календарных дней с момента активации доступа в зависимости от выбранного тарифа. Новый оплаченный срок доступа, включая срок после автопродления, является самостоятельным новым периодом доступа.

5.3. Тариф «Академия ProductSense» включает доступ к электронной библиотеке материалов ProductSense, архиву выступлений, докладов и мастер-классов, тематическим подборкам, трекам по темам, записям конференций после периода закрытого доступа и практическим материалам, если такие материалы размещены на платформе и доступны в соответствующем тарифе.

5.3.1. Тариф «Академия ProductSense на 90 дней» включает тот же состав абонентского доступа, что и тариф «Академия ProductSense», и отличается от него только сроком доступа, который составляет 90 (девяносто) календарных дней с момента активации доступа. Тариф «Академия ProductSense на 90 дней» не включает доступ к онлайн-трансляциям конференций ProductSense и не включает включенный билет «Лично: Программа».

5.4. Тариф «Академия ProductSense с эфирами» включает все возможности тарифа «Академия ProductSense», а также доступ к онлайн-трансляциям конференций ProductSense в дни их проведения, если такие трансляции проводятся Правообладателем в течение оплаченного срока доступа и доступны для данного тарифа.

5.5. Тариф «Академия ProductSense с конференцией» включает все возможности тарифа «Академия ProductSense с эфирами», а также один включенный билет «Лично: Программа» на одну очную конференцию ProductSense, который может быть применен только в пределах оплаченного срока доступа и только в порядке, установленном настоящей офертой, правилами выбранной конференции и интерфейсом платформы.

5.5.1. Если в течение оплаченного срока доступа Пользователь не имел объективной возможности применить включенный билет по причинам на стороне Правообладателя, применяются правила пункта 8.6 настоящей оферты.

5.6. Если на Сайте прямо указаны дополнительные, акционные, корпоративные, промо- или архивные тарифы, их состав, срок доступа, цена и ограничения определяются описанием соответствующего предложения на Сайте. Такое описание должно содержать существенные условия предложения, включая срок доступа, стоимость, состав включенных возможностей и основные ограничения применения.

5.7. Если описание тарифа на Сайте содержит более конкретные технические параметры доступа, включая количество устройств, количество одновременных сессий, ограничения трансляции, даты мероприятий, порядок регистрации или состав материалов, такие параметры применяются к соответствующему тарифу при условии, что они были доступны Пользователю до оплаты.

6. Порядок предоставления доступа

6.1. Для получения доступа Пользователь проходит регистрацию на Сайте, указывает необходимые данные и оформляет выбранный тариф.

6.2. Если Пользователь не был зарегистрирован на Сайте до оформления доступа, регистрация может быть выполнена автоматически в процессе оформления доступа.

6.3. Доступ к материалам считается предоставленным Пользователю с момента активации доступа в личном кабинете. Если доступ был технически активирован автоматически после успешной оплаты, моментом активации считается момент такого технического открытия доступа, независимо от того, вошел ли Пользователь в личный кабинет или начал ли просматривать материалы.

6.4. С момента активации доступа Пользователь получает право использовать абонентский доступ в пределах выбранного тарифа и оплаченного срока. Для целей предоставления доступа Правообладатель считается исполнившим обязанность по открытию абонентского доступа с момента его активации. Настоящий пункт не исключает применение правил о возвратах и отказе от дальнейшего использования доступа, предусмотренных разделом 11 настоящей оферты и императивными нормами законодательства Российской Федерации.

6.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, программного обеспечения, доступа к сети Интернет и иных технических условий, необходимых для использования платформы, просмотра материалов и подключения к онлайн-трансляциям.

6.6. Правообладатель не отвечает за невозможность использования платформы, вызванную качеством интернет-соединения Пользователя, ограничениями оборудования Пользователя, настройками браузера, блокировками на

стороне Пользователя, действиями операторов связи, банков, платежных сервисов, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц.

6.7. Правообладатель вправе проводить профилактические, технические и иные работы, необходимые для поддержания работоспособности платформы. На время таких работ доступ к отдельным функциям платформы может быть временно ограничен. Правообладатель по возможности проводит плановые работы таким образом, чтобы они не препятствовали нормальному использованию платформы, однако кратковременная техническая недоступность сама по себе не означает непредоставление абонентского доступа.

7. Онлайн-трансляции и материалы мероприятий

7.1. Под эфирами (онлайн-трансляциями) в настоящей оферте понимаются онлайн-трансляции конференций ProductSense, проводимых в течение оплаченного срока доступа. Доступ к онлайн-трансляциям предоставляется только Пользователям тех тарифов, в состав которых прямо включены эфиры, либо Пользователям, отдельно оплатившим соответствующий доступ. Состав и количество транслируемых конференций, а также перечень транслируемых частей мероприятия определяются Правообладателем и указываются в описании тарифа на Сайте.

7.2. Онлайн-трансляция может включать не все залы, доклады, мастер-классы, активности и зоны мероприятия. Состав трансляции определяется Правообладателем и может зависеть от программы, технических возможностей площадки, договоренностей со спикерами, ограничений партнеров и иных обстоятельств. Если в течение оплаченного срока доступа Пользователь тарифа с эфирами по обстоятельствам на стороне Правообладателя был лишен основной возможности просмотра всех онлайн-трансляций, входящих в такой тариф, Правообладатель по обращению Пользователя продлевает доступ на разумный период либо принимает иное решение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Доступ к онлайн-трансляции предоставляется через платформу или иной технический канал, указанный Правообладателем. Если в описании тарифа указано ограничение «с 1 компьютера» или аналогичное ограничение, Пользователь обязан соблюдать такое ограничение.

7.4. Программа мероприятия, состав спикеров, темы выступлений, расписание, формат отдельных активностей, площадка и технические параметры трансляции могут изменяться. Такие изменения сами по себе не означают непредоставление абонентского доступа, если Пользователь сохраняет доступ к основным возможностям выбранного тарифа.

7.5. Записи, презентации и иные материалы мероприятий размещаются на платформе только при наличии у Правообладателя технической, организационной и правовой возможности их размещения. Правообладатель не гарантирует размещение всех материалов, всех выступлений, всех мастер-классов и всех дополнительных активностей мероприятия.

8. Включенный билет «Лично: Программа»

8.1. Включенный билет доступен только Пользователю, оплатившему тариф «Академия ProductSense с конференцией», и только в течение оплаченного срока доступа 365 календарных дней.

8.2. Включенный билет является персональным правом Пользователя однократно оформить именной билет «Лично: Программа» на одну очную конференцию ProductSense, дата начала которой приходится на оплаченный срок доступа, если регистрация на такую конференцию открыта и иные ограничения не указаны на Сайте до оформления тарифа.

8.3. Включенный билет не оформляется автоматически при оплате тарифа. Для применения включенного билета Пользователь должен самостоятельно выбрать доступную конференцию в личном кабинете или иным способом, указанным Правообладателем, предоставить необходимые данные участника и получить подтверждение регистрации.

8.4. Регистрация на конференцию считается подтвержденной только после направления Пользователю подтверждения через личный кабинет, электронную почту или иной канал, указанный Правообладателем. До такого подтверждения место на конференции не считается забронированным.

8.5. Включенный билет может быть применен только самим Пользователем, на чье имя оформлен абонентский доступ. Передача включенного билета другому лицу, переоформление на другое лицо, продажа, перепродажа, уступка, дарение, обмен на другой продукт или замена денежной компенсацией не допускаются, если Правообладатель прямо не разрешил иное в письменной форме.

8.6. Если Пользователь не применил включенный билет в течение оплаченного срока доступа по причинам, не зависящим от Правообладателя, включенный билет прекращает действие вместе с окончанием срока доступа. Неиспользованный включенный билет не переносится на следующий срок доступа, не суммируется с будущими периодами, не обменивается на денежную выплату, скидку, продление доступа, другой билет или иной продукт, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей офертой. Если в течение оплаченного срока доступа у Пользователя объективно не было возможности применить включенный билет по причинам на стороне Правообладателя, включая отсутствие очных конференций ProductSense с открытой регистрацией, на которые такое право могло быть применено, Правообладатель по обращению Пользователя продлевает срок применения включенного права на разумный период до ближайшей конференции ProductSense, на которую такое право может быть применено. Если в течение разумного периода такой

конференции нет, Правообладатель принимает иное решение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Если Пользователь применил включенный билет к конкретной конференции, но не пришел на конференцию, опоздал, не прошел регистрацию на площадке, не предоставил необходимые данные, нарушил правила мероприятия или не смог участвовать по причинам, не зависящим от Правообладателя, включенный билет считается использованным и не восстанавливается, если иное не разрешено Правообладателем.

8.8. Правообладатель вправе закрыть регистрацию на конференцию при достижении вместимости площадки, по требованиям безопасности, по организационным причинам или по истечении срока регистрации. Пользователь несет риск несвоевременного выбора конференции и несвоевременного прохождения регистрации.

8.9. Билет «Лично: Программа» включает офлайн-доступ к содержательной части конференции: докладам, мастер-классам, общим зонам, нетворкингу, кофе-брейкам и пакету участника, если он предусмотрен правилами конкретной конференции. Обеды, вечеринка, специальные активности, отдельные зоны, дополнительные сервисы полного билета «Лично», проживание, проезд, трансфер, визовая поддержка и иные расходы Пользователя не входят в билет «Лично: Программа», если иное прямо не указано на Сайте.

8.10. Возможность доплаты за переход с билета «Лично: Программа» на билет «Лично» может предоставляться только при наличии такой функции на Сайте, наличии мест и согласии Правообладателя. Правообладатель не обязан предоставлять такую возможность, если она не опубликована на Сайте.

8.11. Если конференция, на которую был оформлен включенный билет, перенесена или отменена по решению Правообладателя, Правообладатель вправе предложить Пользователю применение включенного билета к другой очной конференции ProductSense, восстановление неиспользованного права на включенный билет в пределах разумного срока, иное решение, опубликованное для соответствующей конференции, либо осуществить действия, обязательные по законодательству Российской Федерации.

8.12. Правообладатель вправе отказать в оформлении, переоформлении или использовании включенного билета при нарушении Пользователем настоящей оферты, правил мероприятия, правил безопасности, правил регистрации, при предоставлении недостоверных данных, передаче доступа третьим лицам или попытке использовать включенный билет не тем лицом, на которое оформлен абонентский доступ.

8.13. Включенный билет является частью единого тарифа «Академия ProductSense с конференцией». Абонентский доступ к материалам и закрытым разделам предоставляется Пользователю в полном объеме с момента активации доступа. Включенное право на оформление билета становится доступным к реализации с момента активации доступа при соблюдении условий раздела 8 настоящей оферты. Включенный билет не продается Пользователю как отдельный самостоятельный продукт и не имеет отдельной цены продажи в составе тарифа. Стоимость тарифа является единой и не разделяется на цену доступа и цену включенного билета.

8.14. Включенное право на оформление билета «Лично: Программа» не имеет отдельной цены и не является самостоятельным предметом расчета. При рассмотрении обращения о возврате по тарифу, по которому Пользователь фактически оформил включенный билет, Правообладатель вправе учесть только документально подтвержденные фактически понесенные им расходы, непосредственно связанные с организацией участия данного Пользователя в конференции (в том числе бронирование места и относимая на Пользователя доля депозита у площадки, оформление и выдача билета, бейдж и пакет участника), в части, фактически понесенной и не подлежащей возврату или уменьшению после подтверждения регистрации Пользователя, с указанием способа отнесения таких расходов на Пользователя. Публичная цена отдельно продаваемого билета «Лично: Программа» для определения суммы удержания не используется и не означает выделение цены билета в составе тарифа.

8.15. Включенное право на оформление билета считается использованным с момента подтверждения регистрации Пользователя на выбранную конференцию, направления Пользователю билета, QR-кода, бейджа или иного подтверждения участия, независимо от фактической явки Пользователя на конференцию. Неявка, опоздание, отказ от участия после подтверждения регистрации, невозможность участия по личным обстоятельствам Пользователя, командировка, болезнь, изменение планов, транспортные расходы или иные обстоятельства на стороне Пользователя не восстанавливают включенное право и не создают самостоятельного права на денежную компенсацию.

9. Регистрация и учетная запись

9.1. При регистрации Пользователь указывает адрес электронной почты и иные данные, необходимые для создания учетной записи, оформления доступа, оплаты, направления чеков, предоставления доступа к материалам, оформления участия в мероприятиях и направления уведомлений.

9.2. Пользователь обязуется указывать достоверные данные и своевременно обновлять их при изменении. Для оформления включенного билета Правообладатель вправе запросить фамилию, имя, отчество, должность, компанию, телефон, город, сведения для бейджа, согласия и иные данные, необходимые для регистрации на мероприятие и допуска на площадку.

9.3. Пользователь отвечает за сохранность логина, пароля, одноразовых кодов доступа, ссылок доступа и иных данных, используемых для входа в личный кабинет.

9.4. Действия, совершенные через учетную запись Пользователя с использованием корректных средств доступа, предполагаются совершенными Пользователем до получения Правообладателем уведомления о несанкционированном доступе. При возникновении спора о несанкционированном доступе обстоятельства

использования учетной записи оцениваются с учетом технических логов, действий Пользователя по защите данных доступа, своевременности уведомления Правообладателя и иных обстоятельств. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя о любом известном ему несанкционированном доступе к учетной записи.

9.5. Пользователь не вправе передавать учетную запись, логин, пароль, одноразовый код, ссылку доступа, билет, бейдж или иные средства доступа третьим лицам.

9.6. При наличии признаков передачи доступа третьим лицам, массового скачивания материалов, обхода технических ограничений, публикации материалов в открытом доступе, записи трансляции, перепродажи билета или иного нарушения настоящей оферты Правообладатель вправе временно ограничить доступ, запросить подтверждение личности Пользователя, аннулировать неправомерно оформленный билет или прекратить доступ в порядке, предусмотренном настоящей офертой и законодательством Российской Федерации. Временное ограничение доступа применяется на срок проверки обстоятельств нарушения; после устранения оснований ограничения Правообладатель вправе восстановить доступ в пределах оставшегося оплаченного срока.

10. Стоимость доступа, оплата и автопродление

10.1. Стоимость доступа определяется выбранным тарифом и указывается на Сайте на момент оформления доступа. Все цены указываются в российских рублях, если на Сайте прямо не указано иное. Цена тарифа включает применимые налоги, включая НДС по применимой ставке, если такой налог подлежит применению. Сумма и ставка НДС отражаются в кассовом чеке и иных расчетных документах в соответствии с законодательством Российской Федерации и настройками кассы Правообладателя.

10.2. Оплата производится способами, доступными на Сайте в момент оформления доступа, включая банковские карты, платежные сервисы, оператора по переводу денежных средств или иные доступные способы.

10.3. При оплате Пользователь подтверждает согласие с условиями выбранного тарифа, стоимостью доступа, сроком доступа выбранного тарифа (365 либо 90 календарных дней), составом тарифа, правилами применения включенного билета и правилами автопродления, если автопродление предусмотрено тарифом и такие правила были явно указаны Пользователю на Сайте, в личном кабинете, на платежной форме или в описании тарифа до оплаты.

10.4. Если тариф предусматривает автопродление, условия автопродления должны быть явно указаны Пользователю на Сайте, в личном кабинете, на платежной форме или в описании тарифа до оплаты. Такие условия должны позволять Пользователю до оплаты понять, что доступ продлевается автоматически, каков срок доступа, какова периодичность списаний, когда произойдет следующее списание или как определяется такая дата, какова сумма следующего списания или порядок ее определения, какой способ оплаты используется и как отключить автопродление. Оплата тарифа, в котором такие условия явно указаны до оплаты, считается подтверждением Пользователем условий автопродления. Автопродление осуществляется на очередной срок, равный сроку доступа выбранного тарифа (365 либо 90 календарных дней), если иное прямо не указано на Сайте.

10.5. Пользователь вправе отключить автопродление в личном кабинете или иным способом, указанным на Сайте. Отключение автопродления прекращает будущие списания, но не прекращает уже оплаченный срок доступа. Правообладатель вправе направлять Пользователю уведомление о предстоящем списании до даты такого списания с указанием тарифа, даты, суммы и способа отключения автопродления.

10.6. Пользователь должен отключить автопродление до даты следующего списания. Если стоимость следующего срока доступа отличается от стоимости, ранее согласованной Пользователем для автопродления, новая стоимость применяется только при условии информирования Пользователя об изменении стоимости не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты списания и при сохранении у Пользователя возможности отключить автопродление до такого списания. Если списание за следующий срок уже выполнено и доступ на следующий срок активирован, такой доступ считается предоставленным, а вопрос возврата рассматривается по правилам настоящей оферты и законодательства Российской Федерации.

10.7. При каждом успешном списании за новый срок доступа Пользователю предоставляется новый абонентский доступ на срок доступа выбранного тарифа (365 либо 90 календарных дней) в пределах оплаченного тарифа. Если новый срок оплачен по тарифу «Академия ProductSense с конференцией», Пользователь получает новое право на один включенный билет в пределах нового оплаченного срока.

10.8. В случае неуспешной оплаты Правообладатель вправе не активировать новый срок доступа, приостановить доступ, прекратить автопродление или повторить попытку списания, если это предусмотрено правилами платежного сервиса и применимым законодательством.

10.8.1. Правообладатель вправе фиксировать технические данные подтверждения Пользователем условий тарифа с автопродлением, включая дату и время, адрес электронной почты, IP-адрес, User-Agent, версию оферты, версию тарифа, текст, показанный Пользователю на форме оплаты или в описании тарифа, текст кнопки оплаты или подтверждения, сумму, срок, дату следующего списания или порядок ее определения, способ отключения автопродления и маску привязанной банковской карты, если такая маска доступна Правообладателю.

10.9. Электронный кассовый чек направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации или оплате, либо иным способом, предусмотренным применимыми правилами расчетов, если необходимые контактные данные были предоставлены Пользователем до момента расчета.

10.10. Наименование позиции в кассовом чеке может соответствовать названию тарифа, названию доступа или иному описанию приобретенного доступа, например: «Абонентский доступ к Академии ProductSense на 365 дней», «Абонентский доступ к Академии ProductSense на 90 дней», «Абонентский доступ к Академии ProductSense с эфирами на 365 дней» или «Абонентский доступ к Академии ProductSense с конференцией на 365 дней». Ставка НДС и иные обязательные реквизиты кассового чека указываются в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации и настройками кассы Правообладателя.

11. Отказ от дальнейшего доступа и возвраты

11.1. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования доступа в порядке, предусмотренном настоящей офертой, условиями выбранного тарифа и императивными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

11.2. Отключение автопродления не является возвратом денежных средств за уже оплаченный срок доступа. В этом случае Пользователь сохраняет доступ до окончания оплаченного срока, если иное не указано на Сайте или не согласовано Сторонами.

11.3. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей офертой. Настоящая оферта не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением Сторон.

11.4. При рассмотрении требования о возврате Правообладатель учитывает фактически оплаченный Пользователем размер платежа, факт и момент активации доступа, срок фактической доступности материалов, состав выбранного тарифа, использованные Пользователем возможности тарифа, факт доступа к трансляциям, факт оформления или использования включенного билета, стоимость фактически предоставленного абонентского доступа за истекшую часть срока доступа, комиссии платежных сервисов и иные документально подтверждаемые фактически понесенные расходы, связанные с исполнением соглашения. Сумма возврата определяется с учетом требований императивных норм законодательства Российской Федерации.

11.5. Если Пользователь фактически оформил включенный билет «Лично: Программа», расходы Правообладателя, связанные с организацией участия Пользователя в конференции, учитываются при расчете возврата как документально подтвержденные фактически понесенные расходы в порядке пункта 8.14 настоящей оферты, а не как штрафная санкция и не как отдельная цена билета. Сумма возврата определяется по формуле: фактически оплаченная стоимость тарифа за соответствующий срок доступа, минус стоимость фактически предоставленного абонентского доступа, минус документально подтвержденные фактически понесенные расходы Правообладателя (включая расходы, связанные с фактически оформленным включенным билетом по пункту 8.14, и комиссии платежных сервисов, если они фактически удержаны и не возвращаются Правообладателю при возврате). Стоимость фактически предоставленного абонентского доступа определяется пропорционально: количество календарных дней с даты активации доступа до даты получения Правообладателем обращения о возврате, деленное на общее количество календарных дней оплаченного срока доступа, умноженное на фактически оплаченную стоимость тарифа. Если рассчитанная сумма возврата равна нулю или менее нуля, сумма к возврату составляет 0 рублей; превышение расходов Правообладателя над фактически оплаченной стоимостью тарифа с Пользователя не взыскивается. Настоящий пункт не ограничивает права Пользователя, предусмотренные императивными нормами законодательства Российской Федерации; иной размер возврата может следовать из императивных норм законодательства Российской Федерации либо вступившего в законную силу судебного акта.

11.6. Неиспользование материалов, отсутствие просмотров, отсутствие входов в личный кабинет, неучастие в онлайн-трансляциях, несвоевременный выбор конференции, непрохождение регистрации на конференцию или неиспользование включенного билета сами по себе не означают непредоставление доступа и не являются автоматическим основанием для возврата полной стоимости тарифа, если доступ был активирован и у Пользователя была возможность использовать состав тарифа.

11.7. Для направления обращения о возврате Пользователь может направить запрос на адрес support@productsense.io, через личный кабинет, если такая функция доступна, либо по почтовому адресу Правообладателя, указанному в настоящей оферте. В обращении рекомендуется указать адрес электронной почты, использованный при регистрации, дату оплаты, сумму оплаты, тариф, причину обращения и иные данные, необходимые для идентификации платежа и учетной записи.

11.8. Срок рассмотрения обращения составляет до 10 рабочих дней с момента получения Правообладателем обращения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Денежные требования Пользователя, подлежащие удовлетворению, исполняются в срок, установленный законодательством Российской Федерации; требование Пользователя о возврате уплаченной за тариф суммы удовлетворяется в течение 10 дней со дня его предъявления в соответствии со статьей 22 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

11.9. Возврат, если он подлежит осуществлению, производится тем же способом, которым была произведена оплата, на ту же банковскую карту или счет, если иной способ не согласован Сторонами или не требуется правилами платежного сервиса либо законодательством Российской Федерации. Для осуществления возврата Пользователь предоставляет корректные и актуальные реквизиты, необходимые для перечисления денежных средств. Если предоставленные Пользователем реквизиты отсутствуют, недостоверны или стали недействительными, в том числе вследствие истечения срока действия либо закрытия банковской карты или счета, срок возврата приостанавливается до предоставления Пользователем актуальных реквизитов; Правообладатель запрашивает такие реквизиты, а Пользователю рекомендуется предоставить их в разумный срок. Если Пользователь уклоняется от предоставления

актуальных реквизитов или иным образом уклоняется от принятия возврата, наступает просрочка кредитора (статья 406 Гражданского кодекса Российской Федерации). Правообладатель считается исполнившим обязанность по возврату с момента, когда он совершил зависящие от него действия по возврату денежных средств, в том числе направил распоряжение о возврате обслуживающему его банку или оператору по переводу денежных средств (платежному агрегату). Срок фактического зачисления денежных средств на счет Пользователя определяется правилами и сроками банков и платежных систем и не зависит от Правообладателя. Правообладатель не несет ответственности за задержку зачисления, произошедшую без его вины по причинам на стороне банков, платежных систем или иных третьих лиц (статья 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

12. Права на материалы и ограничения использования

12.1. Исключительные права на платформу, электронную библиотеку, структуру базы материалов, интерфейс, дизайн, тексты, видеозаписи, аудиозаписи, презентации, изображения, подборки, программы, сценарии, названия, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Правообладателю, его партнерам, авторам, спикерам или иным правообладателям.

12.2. Предоставление доступа не означает передачу Пользователю исключительных прав на материалы, платформу или иные результаты интеллектуальной деятельности.

12.3. Пользователю предоставляется личное, ограниченное, непередаваемое право использовать материалы путем просмотра, прослушивания и чтения через платформу в пределах срока доступа и условий выбранного тарифа.

12.4. Пользователь не вправе без предварительного письменного согласия Правообладателя: копировать материалы, кроме случаев, когда такая возможность прямо предусмотрена интерфейсом платформы; скачивать материалы, если скачивание не разрешено интерфейсом; распространять материалы; публиковать материалы в сети Интернет; передавать материалы третьим лицам; предоставлять доступ к учетной записи третьим лицам; демонстрировать материалы публично; использовать материалы в коммерческих целях; использовать материалы для создания конкурирующих продуктов; удалять знаки охраны авторских прав, товарные знаки, водяные знаки и иные обозначения; обходить технические ограничения платформы; использовать автоматические средства скачивания, парсинга, записи экрана или массового извлечения материалов.

12.5. Пользователь обязуется использовать доступ только в личных целях, если иное прямо не предусмотрено выбранным тарифом, отдельным соглашением или письменным разрешением Правообладателя.

12.6. Правообладатель вправе применять технические ограничения использования платформы, включая ограничение количества устройств, сессий, одновременных входов, IP-адресов, скорости обращения к материалам и иных параметров, необходимых для защиты платформы и материалов.

12.7. Если на Сайте или в описании тарифа не указано иное, доступ предназначен для одного Пользователя и не может использоваться несколькими лицами совместно.

12.8. При нарушении Пользователем настоящего раздела Правообладатель вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя, аннулировать неправомерно оформленный билет, а также требовать возмещения убытков, выплаты компенсации за нарушение исключительных прав и применения иных мер защиты.

13. Материалы, содержание и отсутствие гарантий

13.1. Материалы платформы отражают опыт, мнения, подходы, практики, исследования и иные сведения, подготовленные Правообладателем, авторами, спикерами, партнерами или подрядчиками Правообладателя.

13.2. Правообладатель стремится поддерживать актуальность и качество материалов, но не гарантирует, что материалы будут соответствовать конкретным ожиданиям Пользователя, специфике его работы, уровню подготовки, должности, отрасли, организации или конкретной рабочей задаче.

13.3. Пользователь самостоятельно принимает решения о применении материалов и несет ответственность за последствия таких решений.

13.4. Правообладатель не гарантирует сохранение неизменного состава материалов, постоянную доступность каждого отдельного материала, участие конкретных спикеров в мероприятиях, неизменность программы, расписания, названия выступлений, состава партнеров, площадок, зон, форматов и дополнительных активностей.

13.5. Наличие в материалах заданий для самостоятельного использования, упражнений, примеров, шаблонов или рекомендаций не означает принятие Правообладателем обязанности проверять выполнение таких заданий, давать индивидуальную обратную связь, оценивать результат Пользователя или подтверждать достижение Пользователем какого-либо результата.

14. Персональные данные и уведомления

14.1. При регистрации, оформлении доступа, оплате, обращении в поддержку, использовании платформы и оформлении участия в мероприятиях Пользователь предоставляет Правообладателю персональные данные.

14.2. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя в целях регистрации, предоставления доступа, приема оплаты, направления чеков, поддержки Пользователя, исполнения настоящего соглашения, оформления участия в мероприятиях, обеспечения безопасности учетной записи, анализа использования платформы, персонализации интерфейса и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

14.3. Для предоставления доступа, приема оплаты, направления сообщений, оформления включенного билета и участия в конференции данные Пользователя могут передаваться подрядчикам и партнерам, участвующим в

соответствующих процессах, включая платежные сервисы, операторов регистрации, площадки мероприятий, сервисы рассылок, технических подрядчиков, операторов платформы и иных лиц, привлеченных Правообладателем. Состав таких лиц, категории передаваемых данных и основания передачи раскрываются в политике обработки персональных данных и иных документах, размещенных на Сайте.

14.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей оферты способом, позволяющим подтвердить факт его получения. К документам, связанным с использованием Сайта и платформы, могут относиться: политика обработки персональных данных, политика использования файлов cookie, согласие на получение информационных и маркетинговых сообщений, правила автопродления и регулярных списаний, согласие или уведомление о трансграничной передаче персональных данных, а также иные документы, опубликованные на Сайте по адресу https://academy.productsense.io/legal/ или иному адресу, указанному Правообладателем.

14.5. Пользователь соглашается получать технические, транзакционные и иные сообщения, связанные с регистрацией, оплатой, доступом, изменением условий, безопасностью учетной записи, работой платформы, оформлением билета, участием в мероприятии, чеками и исполнением настоящего соглашения. Такие сообщения не являются рекламной рассылкой.

14.6. Информационные и маркетинговые сообщения рекламного характера направляются Пользователю только при наличии отдельного согласия Пользователя, оформленного в соответствии с Федеральным законом «О рекламе». Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений способом, указанным в соответствующем сообщении, согласии, личном кабинете или на Сайте. Отказ от маркетинговых сообщений не прекращает направление технических, транзакционных и иных сервисных сообщений, необходимых для исполнения настоящей оферты.

14.7. Если при работе платформы, платежей, аналитики, рассылок, трансляций или иных функций используется трансграничная передача персональных данных, такая передача осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, политикой обработки персональных данных и отдельными уведомлениями или согласиями, если они необходимы. До начала трансграничной передачи персональных данных Правообладатель выполняет необходимые действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая направление уведомлений в уполномоченный орган, если такие уведомления требуются.

15. Ответственность Сторон

15.1. Стороны несут ответственность за нарушение настоящей оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Правообладатель не отвечает за невозможность использования платформы, материалов, трансляций или включенного билета, если такая невозможность вызвана отсутствием у Пользователя доступа к сети Интернет, сбоями оборудования или программного обеспечения Пользователя, действиями операторов связи, банков, платежных сервисов, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц, неправильно указанными Пользователем данными, передачей доступа третьим лицам, действиями вредоносного программного обеспечения, блокировками, ограничениями или иными обстоятельствами вне разумного контроля Правообладателя.

15.3. Правообладатель не отвечает за расходы Пользователя, связанные с использованием доступа или участием в мероприятии, включая проезд, проживание, питание, визы, отпуск, рабочее время, командировочные расходы, покупку оборудования, программного обеспечения или оплату связи, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

15.4. При существенном нарушении Пользователем настоящей оферты Правообладатель вправе ограничить доступ Пользователя к платформе, прекратить доступ, аннулировать неправомерно оформленный билет, отказать в допуске на мероприятие, удалить незаконно размещенные данные, заблокировать учетную запись, а также применить иные меры защиты.

15.5. Прекращение доступа в связи с нарушением Пользователем настоящей оферты не лишает Правообладателя права требовать возмещения убытков и защиты исключительных прав.

15.6. Правообладатель не возмещает Пользователю упущенную выгоду, а также расходы на заменяющие продукты и доступы, проезд, проживание, питание, визы, отпуск, рабочее время, командировки и иные сопутствующие расходы, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации или не вызвано умышленными действиями Правообладателя.

16. Изменение условий оферты

16.1. Правообладатель вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке.

16.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан в новой редакции.

16.3. Изменения оферты не ухудшают условия уже оплаченного Пользователем срока доступа, если иное не требуется законодательством Российской Федерации или не связано с изменениями, необходимыми для безопасности, стабильности, защиты прав третьих лиц, исполнения требований государственных органов, изменения технической инфраструктуры или прекращения доступа к отдельным материалам по причинам, не зависящим от Правообладателя.

16.4. Новая редакция оферты применяется к акцептам, совершенным после публикации такой редакции, а также к новым срокам доступа, оформленным после вступления новой редакции в силу. Условия уже оплаченного Пользователем срока доступа могут быть изменены только с явного согласия Пользователя либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Изменение цены или состава тарифа для будущего срока автопродления не изменяет условия уже оплаченного срока доступа; Пользователь должен быть информирован о таких изменениях до следующего списания и вправе отключить автопродление до даты такого списания.

17. Срок действия соглашения и прекращение доступа

17.1. Соглашение между Пользователем и Правообладателем считается заключенным с момента акцепта настоящей оферты.

17.2. Соглашение действует в течение оплаченного срока доступа, а в части обязательств, которые по своей природе должны сохранять силу после окончания доступа, — до полного исполнения таких обязательств.

17.3. Окончание срока доступа прекращает возможность Пользователя использовать закрытые материалы платформы, онлайн-трансляции, включенный билет и иные возможности тарифа, если доступ не продлен Пользователем или не продлен автоматически на условиях выбранного тарифа.

17.4. Пользователь может прекратить дальнейшее использование платформы в любой момент. Такое прекращение не отменяет правил о стоимости уже предоставленного доступа и не является автоматическим основанием для возврата денежных средств.

17.5. Правообладатель вправе прекратить доступ Пользователя при нарушении Пользователем условий настоящей оферты, требований законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.

18. Разрешение споров

18.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена письменными обращениями.

18.2. Пользователь может направить обращение на адрес support@productsense.io, через личный кабинет, если такая функция доступна, либо по почтовому адресу Правообладателя, указанному в настоящей оферте.

18.3. Срок рассмотрения обращения составляет до 10 рабочих дней с момента получения обращения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

18.4. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

19. Прочие условия

19.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

19.2. Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений оферты.

19.3. Бездействие Правообладателя при нарушении Пользователем настоящей оферты не означает отказа Правообладателя от права применять меры защиты в дальнейшем.

19.4. Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование условий настоящей оферты.

19.5. Переписка по электронной почте, уведомления в личном кабинете, сообщения через интерфейс платформы и иные электронные сообщения признаются надлежащим способом обмена информацией между Сторонами, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

19.6. Правообладатель не гарантирует совместимость платформы со всеми устройствами, браузерами, операционными системами, расширениями, корпоративными сетями, VPN-сервисами, средствами блокировки рекламы или настройками безопасности Пользователя. Пользователь самостоятельно обеспечивает технические условия, необходимые для использования платформы, если иное прямо не указано на Сайте.

20. Реквизиты Правообладателя

Общество с ограниченной ответственностью «Продакт Сенс» (ООО «Продакт Сенс»)
Юридический адрес: 344002, Ростовская область, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, зд. 74, этаж 2, офис 201-1.
Почтовый адрес (для корреспонденции): 344007, г. Ростов-на-Дону, а/я 9060.
ОГРН: 1176196054000
ИНН: 6162077311
КПП: 616401001
ОКПО: 20191255
К/с: 30101810500000000207
Р/с: 40702810026070001951 (RUB)
Филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк»
БИК: 046015207
SWIFT: ALFARUMM
Телефон: +7 952 588-63-23
E-mail: account@productsense.io
Генеральный директор: Агеев Юрий Николаевич (на основании Устава)
Форма налогообложения: применяется упрощенная система налогообложения; НДС исчисляется и уплачивается в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.