ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Версия 2.3

Утверждена: 20.08.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Продакт Сенс» (далее — Исполнитель), адресованным любому физическому лицу (далее — Заказчик), и содержит все существенные условия организации участия в мероприятиях, организуемых Исполнителем:

— PeopleSense'26 — Конференция об управлении командами, процессами и собой, 4–5 июня 2026 года;

— ProductSense'26 — Конференция по менеджменту продуктов, 10–11 сентября 2026 года.

Описание мероприятий размещено на сайтах: https://productsense.io/, https://peoplesense.ru/ и https://egconf.io/

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае акцепта изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Заказчиком. Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт Оферты осуществляется путём оплаты билета на соответствующее Мероприятие по ссылке, полученной от Исполнителя.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Оферта — настоящее предложение Исполнителя заключить договор на указанных ниже условиях.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения оплаты.

Мероприятие — одна из конференций, организуемых Исполнителем: PeopleSense'26 (4–5 июня 2026 г.) или ProductSense'26 (10–11 сентября 2026 г.), проводимых в г. Москве (очное участие) и онлайн. Конкретное Мероприятие определяется типом приобретённого билета.

Билет (право участия) — именное право Заказчика на участие в Мероприятии в соответствии с выбранным типом, предоставляемое Заказчику после оплаты.

Типы билетов:

— Лично — очное участие в Мероприятии (полный билет).

— Лично: Программа — очное участие в содержательной части Мероприятия: доклады, мастер-классы, общие зоны, нетворкинг, кофе-брейки, пакет участника. Обеды, вечеринка и дополнительные сервисы билета «Лично» не входят, если иное не указано на Сайте.

— Сезон — очное участие в нескольких Мероприятиях Исполнителя, описанных в билете.

— В эфире — онлайн-участие: доступ к трансляции Мероприятия и материалам, предоставляемый Заказчику после оплаты.

Примечание: тип билета «В эфире» относится к участию в конкретном Мероприятии и не является абонентским тарифом «Академия с эфирами» (годовая подписка), условия которого регулируются отдельной офертой.

Сайт Исполнителя — https://productsense.io/ и https://peoplesense.ru/

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику именной билет (право участия) в Мероприятии в соответствии с выбранным типом билета при условии полной оплаты. Билет (право участия) предоставляется Заказчику сразу после оплаты.

3.2. Очное участие проходит по следующим адресам, в зависимости от выбранного мероприятия:

— PeopleSense'26: г. Москва, Loft Hall #4, 2-й Кожуховский пр-д, д. 29, корп. 6 (МЦК «ЗИЛ»);

— ProductSense'26: г. Москва, Конгресс-центр ЦМТ, Краснопресненская наб., д. 12, подъезд 4.

Онлайн-участие осуществляется посредством предоставления Заказчику доступа к трансляции Мероприятия и материалам.

3.3. Стоимость услуг определяется на Сайте Исполнителя и включает НДС 5%.

3.4. Билет (право участия) предоставляется Заказчику единовременно в момент его направления после оплаты. Участие в Мероприятии является реализацией Заказчиком предоставленного права. Оплата производится в полном размере и не является предварительной оплатой (авансом) будущих услуг.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Заказчик производит оплату в полном размере в течение 5 (пяти) календарных дней после получения ссылки на оплату.

4.2. Оплата осуществляется банковской картой через платёжный сервис, интегрированный в Сайт, или иными способами, указанными на Сайте.

4.3. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя; билет (право участия) считается предоставленным с момента его направления Заказчику.

4.4. После подтверждения оплаты Исполнитель направляет Заказчику электронный билет незамедлительно (в тот же день).

5. ВОЗВРАТЫ И ПЕРЕНОСЫ

5.1. Заказчик имеет право в любой момент до 5 (пяти) календарных дней до начала Мероприятия (включительно) уведомить Исполнителя по адресу account@productsense.io о невозможности участия и потребовать возврат денежных средств в полном объёме.

5.2. При оплате очного участия (билет типа «Лично», «Лично: Программа» или «Сезон») и невозможности очного визита Заказчик вправе не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала Мероприятия:

— либо зачесть оплаченную сумму в счёт участия в будущем мероприятии Исполнителя;

— либо обменять билет на тип «В эфире» с возвратом разницы стоимости.

5.3. При отказе от участия менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала Мероприятия возврат осуществляется за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с организацией участия Заказчика, в том числе бронирования места и относимой на Заказчика доли невозвратных расходов площадки, кейтеринга, изготовления бейджа и пакета участника, иных документально подтверждённых невозвратных расходов. Если такие расходы равны или превышают оплаченную Заказчиком сумму, сумма к возврату составляет 0 рублей. Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика, предусмотренные императивными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

— оказать услугу в соответствии с описанием Мероприятия на Сайте;

— предоставить участие (очное или онлайн) в соответствии с приобретённым типом билета;

— для билета типа «В эфире» — направить доступ к онлайн-трансляции не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия;

— обеспечить возможность обратной связи по адресу support@productsense.io.

6.2. Заказчик обязуется:

— предоставить достоверные регистрационные данные;

— соблюдать правила участия в Мероприятии, размещённые на Сайте;

— не передавать билет третьим лицам без согласования с Исполнителем.

6.3. При нарушении правил Мероприятия Исполнитель имеет право удалить Заказчика с Мероприятия без компенсации стоимости участия.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Акцептом настоящей Оферты Заказчик выражает согласие с Политикой обработки персональных данных Исполнителя (https://productsense.io/policy) и Соглашением на обработку персональных данных (https://productsense.io/agreement), а также даёт согласие на:

— видеосъёмку и фотофиксацию в рамках Мероприятия;

— использование полученных материалов в рекламных и информационных целях.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Споры по настоящей Оферте рассматриваются по месту нахождения Исполнителя.

8.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Актуальная редакция размещается по адресу https://productsense.io/oferta

8.3. Настоящая Оферта действует с 22.06.2026 до её отзыва Исполнителем.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Продакт Сенс»

Юридический адрес: 344002, Ростовская область, г.о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, зд. 74, этаж 2, офис 201-1

Почтовый адрес: 344007, г. Ростов-на-Дону, а/я 9060

ОГРН: 1176196054000

ИНН: 6162077311

КПП: 616401001

ОКПО: 20191255

ОКВЭД: 82.30

К/с: 30101810500000000207

Р/с (RUB): 40702810026070001951

Банк: филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк»

БИК: 046015207

SWIFT: ALFARUMM

Телефон: +79525886323

E-mail: account@productsense.io

Генеральный директор: Агеев Юрий Николаевич

Форма налогообложения: УСН; с 2025 г. НДС 5%

Электронный документооборот:

ООО «Продакт Сенс» ИНН 6162077311; оператор — АО «ПФ «СКБ Контур»; идентификатор — 2BM-6162077311-616201001-20171205024502531242З (ЭДО Диадок).