

# .порталКНД

Информационный портал |  
Центр консультаций | Региональный  
рейтинг



При поддержке  
Правительства  
Нижегородской области



Портал разработан  
ООО ЛинСофт

# IT-решения для **эффективной** работы

Наши проекты построены на принципах бережливого производства LEAN

Наши исследования осуществляются при грантовой поддержке Фонда «Сколково»



## Мобильные приложения

Разработка мобильных приложений для взаимодействия бизнеса и контрольно-надзорных органов

## Цифровые сервисы

Разработка web-сервисов для взаимодействия бизнеса и контрольно-надзорных органов

## Разработка под ключ

Полный цикл работ от предварительного анализа до внедрения и сопровождения конечных продуктов с использованием современных методик управления проектами

## Методические разработки

Разработка умных интерактивных проверочных сценариев на предмет нарушения закона

# Цели Портала



## Повышение прозрачности

результатов работы КНО и более легкое восприятие за счет визуализации данных

## Создание удобного инструмента реагирования

на необоснованную критику со стороны бизнеса и организаций по защите прав предпринимателей

## Повышение ответственности

сотрудников КНО за счет доступности информации об их работе

## Повышение уровня доверия

представителей бизнеса к работе КНО

## Внедрение регионального рейтинга

оценки работы органов КНО

## Снижение административного давления

на бизнес

# Задачи Портала



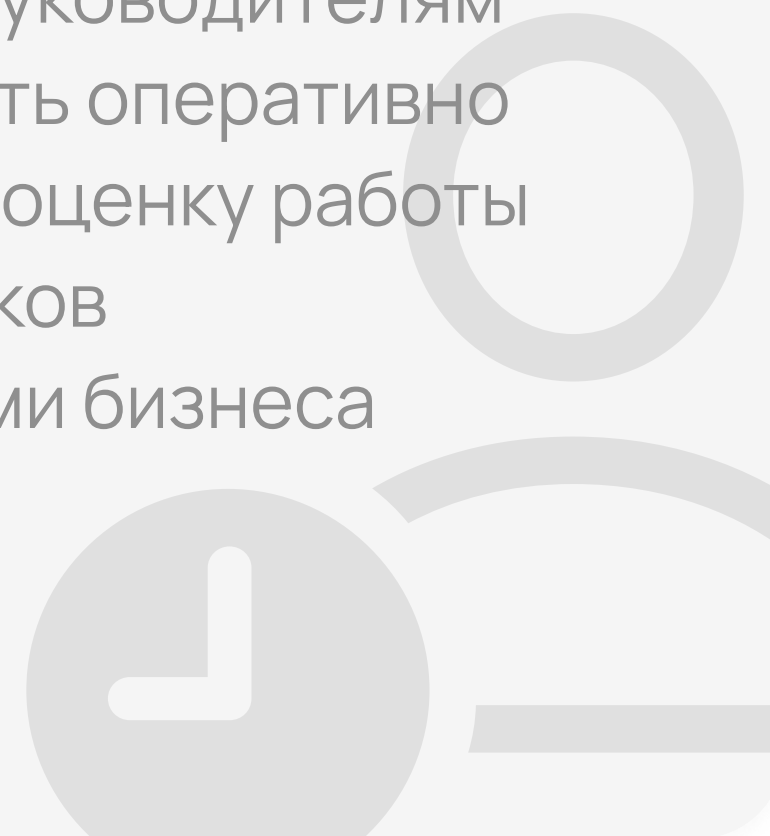
## Единая система

Создать единую систему для оценки работы сотрудников КНО представителями бизнеса



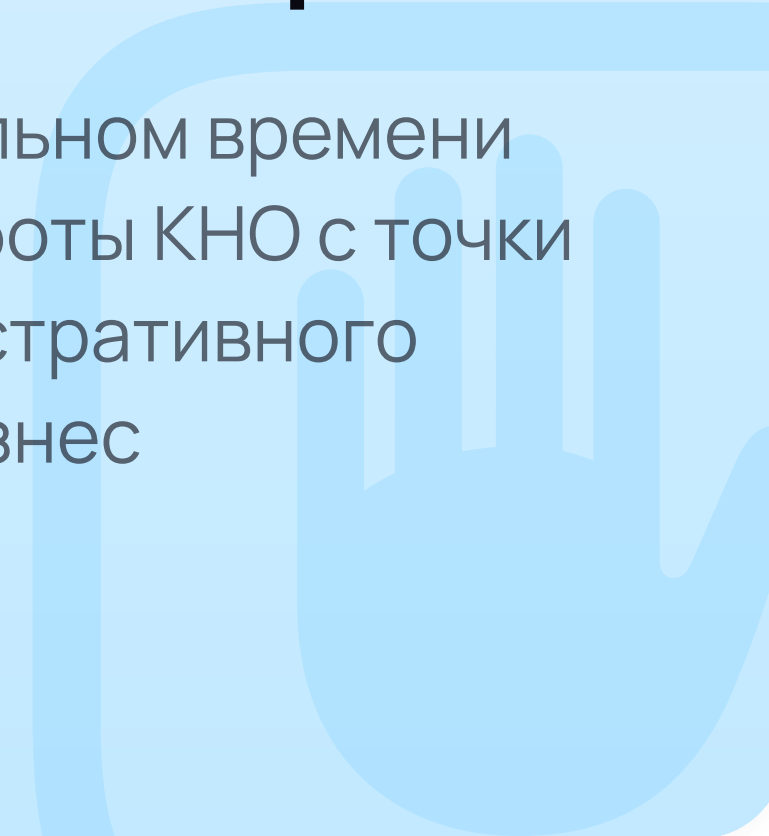
## Оперативная реакция на оценки бизнеса КНО

Предоставить руководителям КНО возможность оперативно реагировать на оценку работы своих сотрудников представителями бизнеса

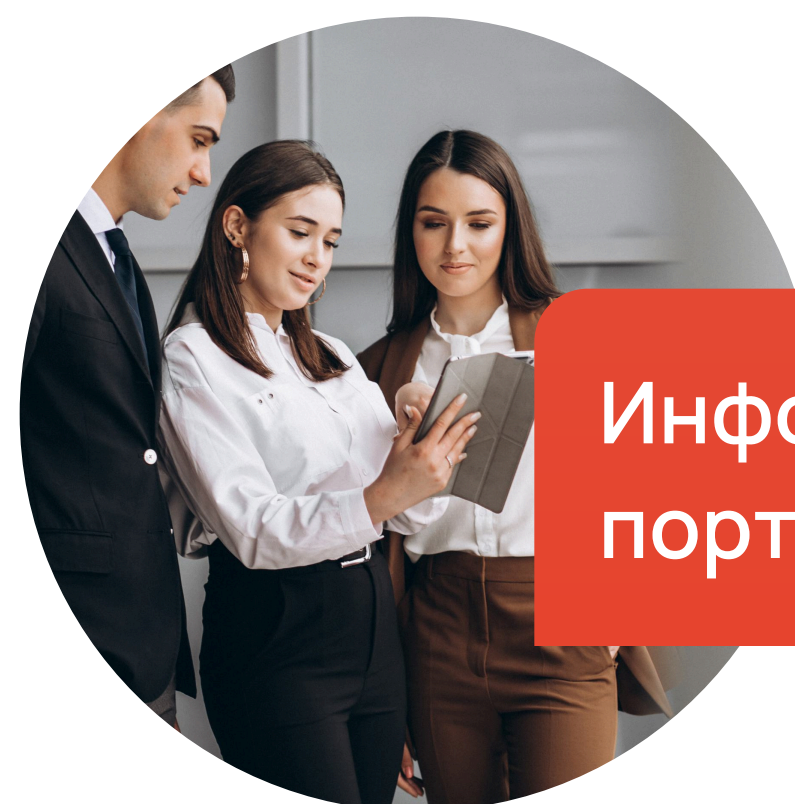


## Независимый аналитический мониторинг проблемных вопросов

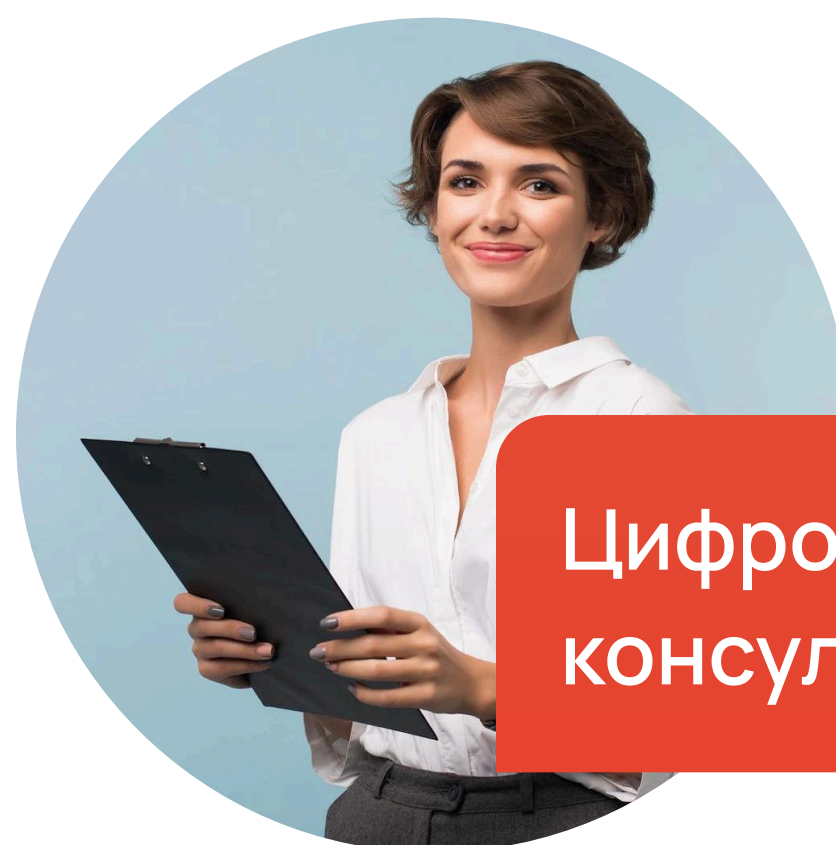
Получать в реальном времени мониторинг работы КНО с точки зрения административного давления на бизнес



# Сервисы Портала



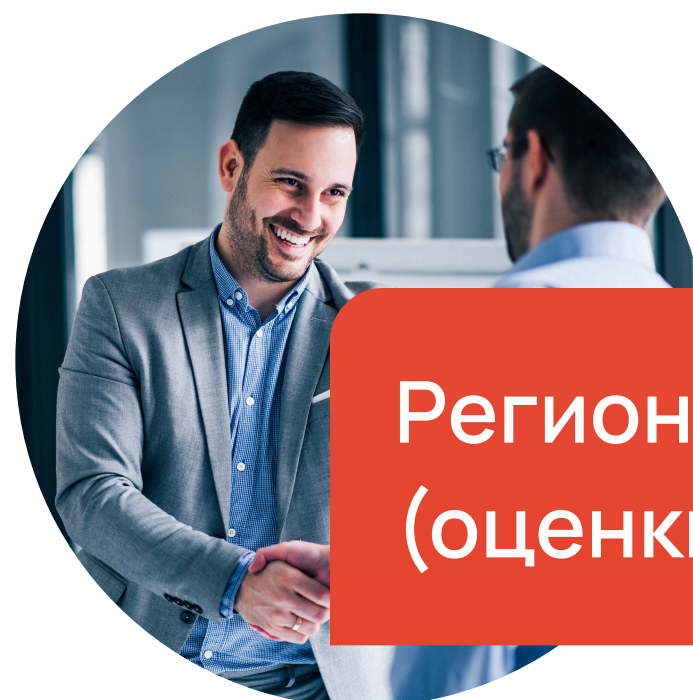
Информационный портал



Цифровой центр консультаций



Мобильное приложение



Региональный рейтинг (оценки КНО и бизнеса)



Подключаемый модуль  
Электронный инспектор

# Информационный портал

— сервис, позволяющий просто и быстро знакомиться с различными аспектами контрольной (надзорной) деятельности по всем видам регионального контроля

## Цели и задачи

Обеспечить поддержку бизнеса 24/7 и предоставить всю необходимую информацию в одном месте

Увеличить количество ПМ и проконтролировать эффективность КНМ

Повысить удовлетворённость бизнеса удобством и понятностью прохождения КНМ

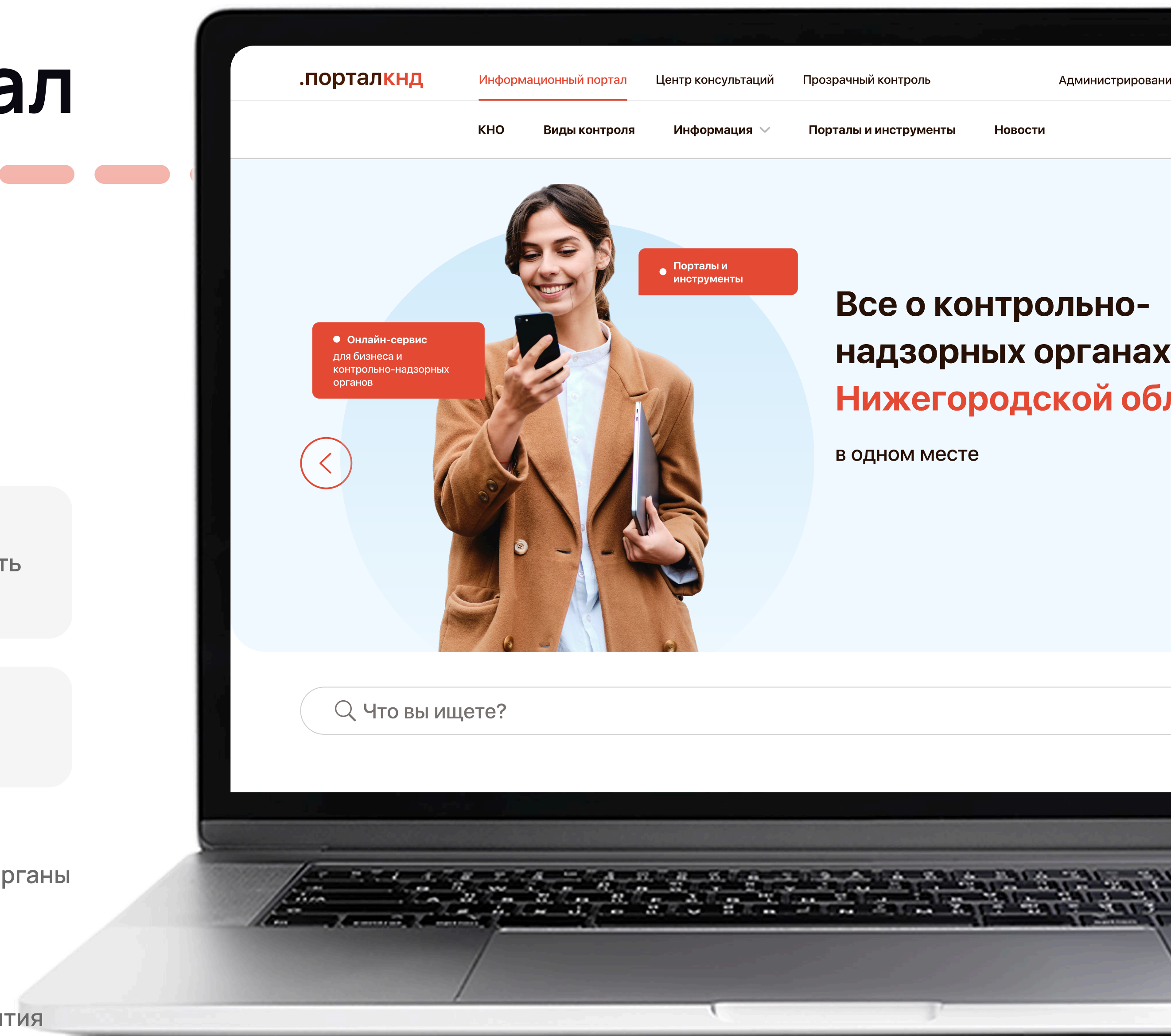
Сократить число нарушений, совершаемых бизнесом

Повысить эффективность взаимодействия КНО и бизнеса

\*КНО — контрольные (надзорные) органы

\*КНМ — контрольные (надзорные) мероприятия

\*ПМ — профилактические мероприятия



## 1 Единый личный кабинет

Содержание (функционал) личного кабинета зависит от типа пользователя и его прав доступа

## 2 Перечень КНО и информация о них

Позволяет ознакомиться с КНО, узнать его контактные данные и режим работы

\*КНО – контрольные (надзорные) органы

\*КНМ – контрольные (надзорные) мероприятия

\*НПА – нормативные правовые акты


## 3 Виды контроля КНО

- Ответственные лица в КНО по видам контроля
- Перечень документов, запрашиваемых КНО в ходе проверок
- НПА с обязательными требованиями
- Индикаторы риска нарушения обязательных требований
- Часто задаваемые вопросы по видам контроля и ответы на них
- Типовые нарушения по видам контроля (требования закона и инструкции по недопущению/исправлению)



Мишин Сергей  
admin@defaulttenant.com

- Управление
- Менеджер
- Изменить пароль
- Попытки входа
- Настройки профиля
- Скачать отчет
- Выход



#### 4 Категория риска организации

Узнать категорию риска организации по ИНН или наименованию по видам контроля

#### 5 Публичные обсуждения

Ознакомиться с расписанием публичных обсуждений, которые проводят КНО по видам контроля

#### 6 Программы профилактики рисков

Ознакомиться с программами профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям

#### 7 Доклады правоприменительной практики

Ознакомиться с докладами, содержащими результаты обобщения правоприменительной практики

#### 8 Новости КНО

Ознакомиться с новостями КНО

#### 9 Подать обращение

Написать обращение в КНО в онлайн формате и отслеживать ответ

# Электронный инспектор

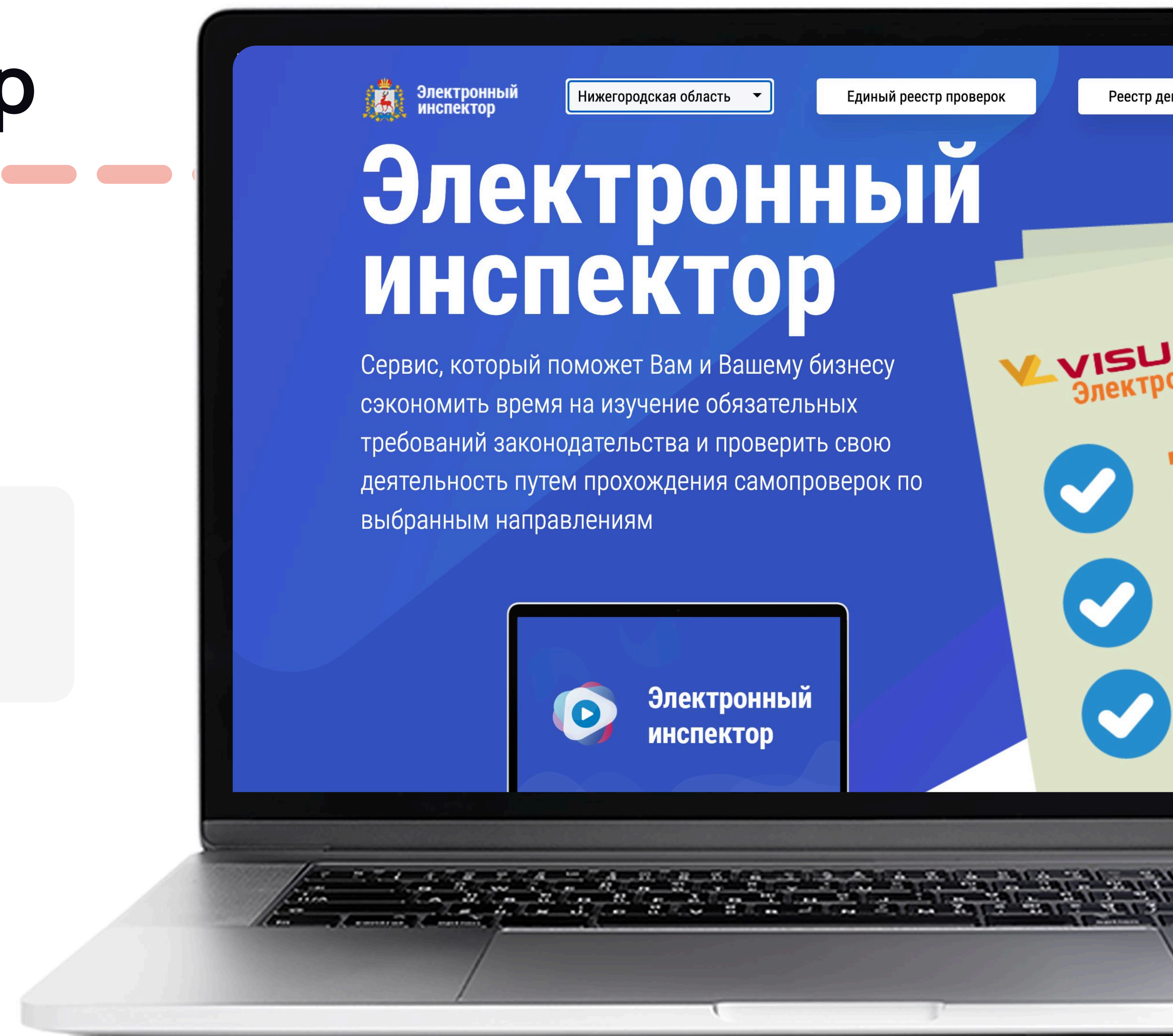
– цифровая платформа электронных умных итеративных проверочных листов для прохождения самообследования

## Основные возможности платформы

Бесплатно быстро и самостоятельно подготовиться к получению разрешительной документации, государственной услуги (лицензии, разрешения, права, субсидии)

Проверить свою деятельность на соответствие требованиям законодательства

Выявить недочеты своей деятельности и получить рекомендации по их устранению без прямого взаимодействия с гос. органами



# Результаты работы Электронного инспектора в Нижегородской области



# Региональный рейтинг

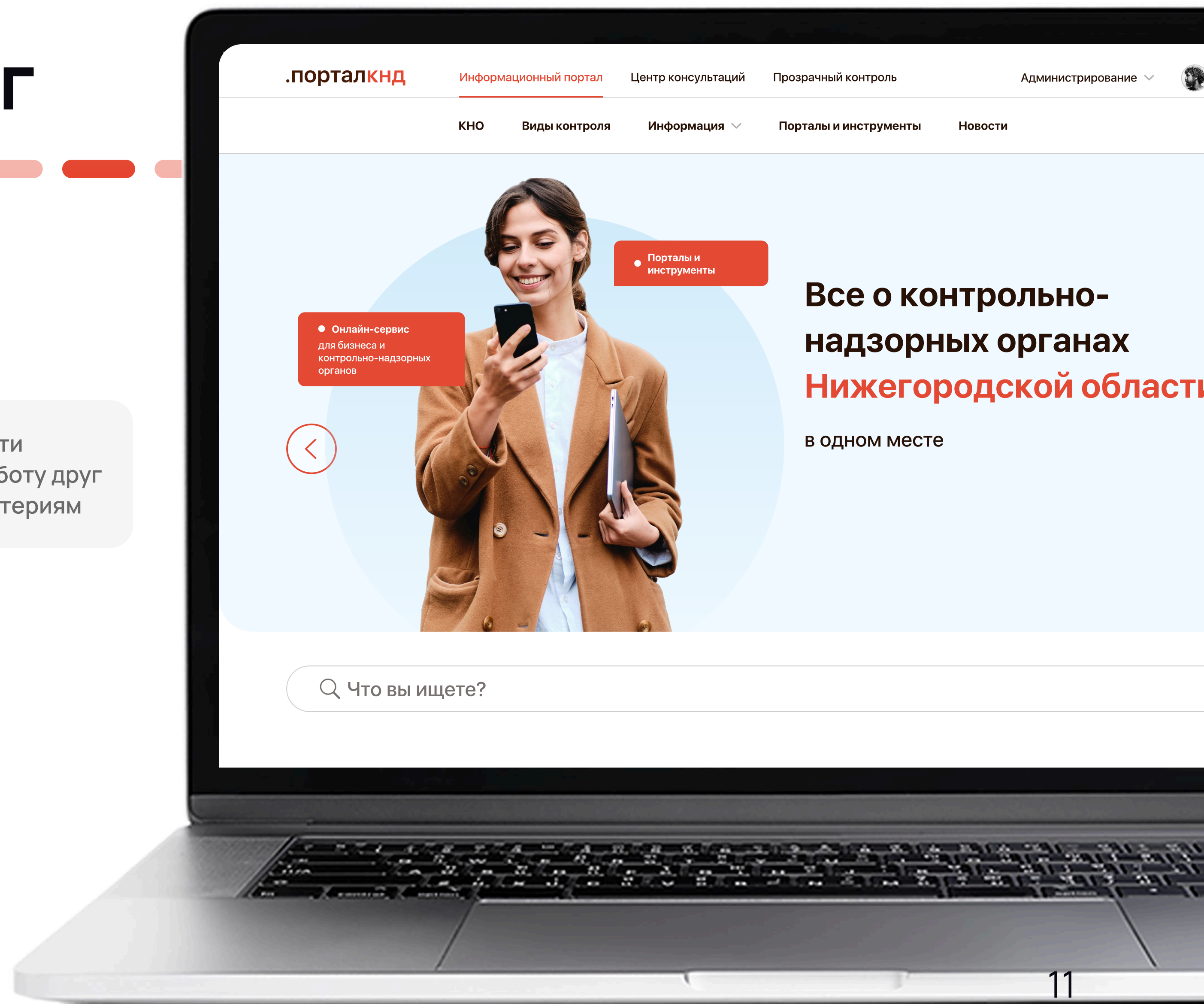
— сервис для взаимной оценки КНО и бизнеса

## Цели и задачи

Определение удовлетворенности контрольными и профилактическими мероприятиями

Предоставление возможности бизнесу и КНО оценивать работу друг друга по установленным критериям

Выявление проблемных точек в работе контрольных органов и контролируемых лиц



## **1** Рейтинг КНО и рейтинг бизнеса

Просмотр рейтинга КНО  
и рейтинга предпринимателей

## **3** Рейтинг КНО по обращениям

Просмотр рейтинга КНО по  
количеству обращений.

Рейтинг формируется на  
основании количественных  
показателей и носит  
информационный характер

## **2** Рейтинг сотрудников КНО

Просмотр обезличенного  
рейтинга сотрудников КНО по  
установленным критериям

## **4** Просмотр статистики, обращений и методики построения рейтинга

Просмотр статистики в виде  
цифр и графиков. Просмотр  
обращений



## Когда БИЗНЕС оценивает КНО?

Предприниматели могут поставить оценку КНО по итогам проведенного контрольного (надзорного) или профилактического мероприятия.

После взаимодействия с КНО на личном приеме, по телефону или в письменном виде

## 10-балльная система оценивания

Оценка проставляется исходя из 10-балльной системы по нескольким критериям

## Оценка ниже 5 баллов

В этом случае появляются дополнительные вопросы для уточнения причины недовольства работой КНО



## Когда КНО оценивает БИЗНЕС?

КНО также могут поставить оценку предпринимателю, но только на основании проведенного контрольного (надзорного) или профилактического мероприятия

## 10-балльная система оценивания

Оценка проставляется исходя из 10-балльной системы по нескольким критериям

## Как оценить?

Чтобы оценить мероприятие, его нужно занести в систему через личный кабинет либо с помощью мобильного приложения по QR-коду с документа о проведении мероприятия из ЕРКНМ

# Центр консультаций

— сервис, где каждый предприниматель сможет записаться на консультацию по теме КНД или получить консультацию в текстовом формате

## Цели и задачи

Обеспечить поддержку бизнеса 24/7 в режиме записи на консультации в КНО и юр. компании

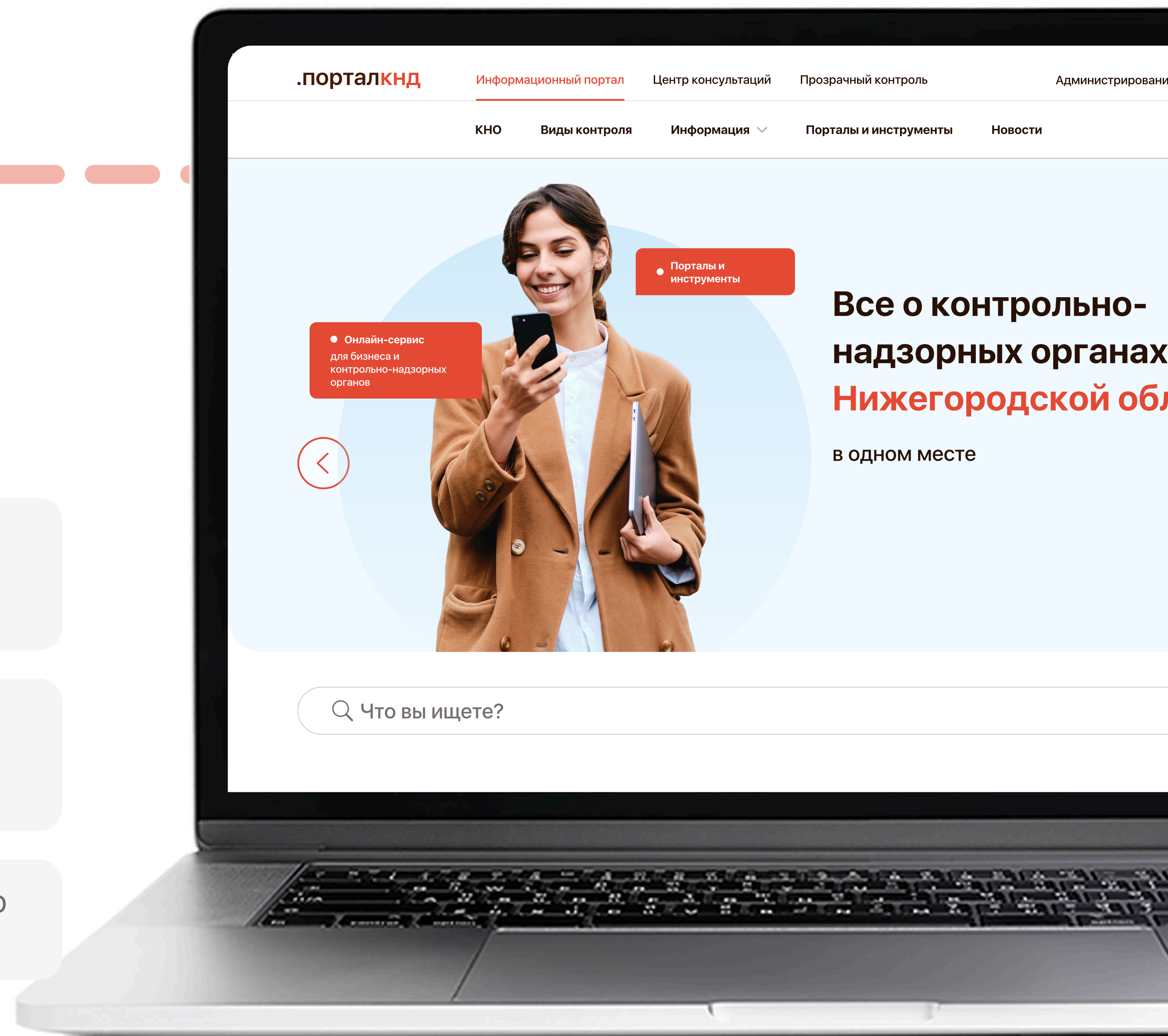
Повысить эффективность взаимодействия КНО и предпринимателей

Создать сервис-агрегатор КНО и организаций, оказывающих бесплатную и платную юр.помощь

Создать инструмент для быстрого поиска консультантов со специфическими компетенциями

Предоставить бизнесу возможность оценить работу консультантов и получить обратную оценку

Создать электронную запись в КНО для получения консультаций



## **1** Статистическая информация

оказанные консультации, рейтинг КНО по оказанию услуг, рейтинг консалтинговых компаний, количество ЮЛ и ИП, зарегистрированных в системе, оказывающих консалтинговые услуги, и др.

## **3** Перечень консалтинговых компаний и КНО

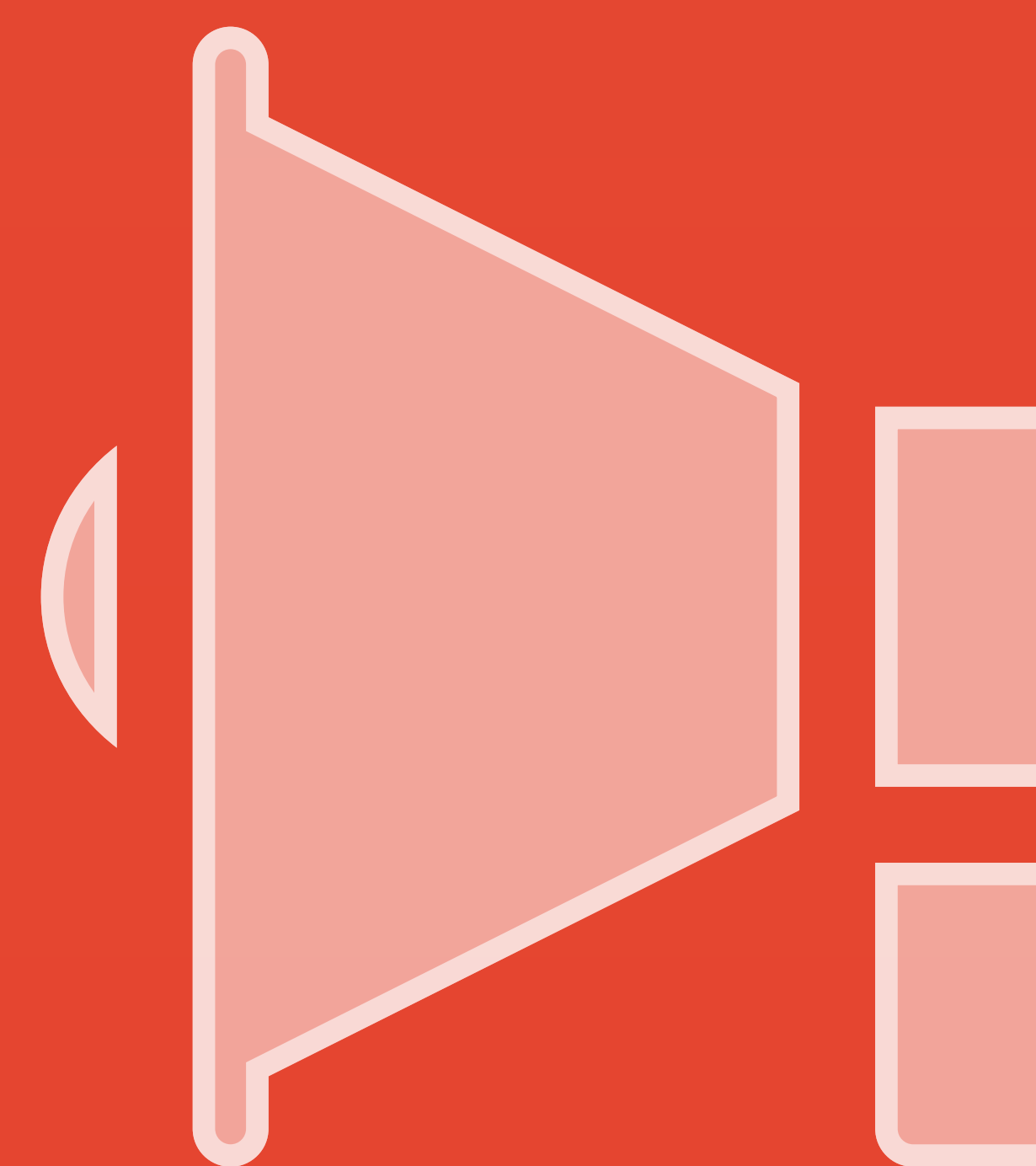
оказывающих юридическую помощь по теме выбранного вида контроля (надзора)

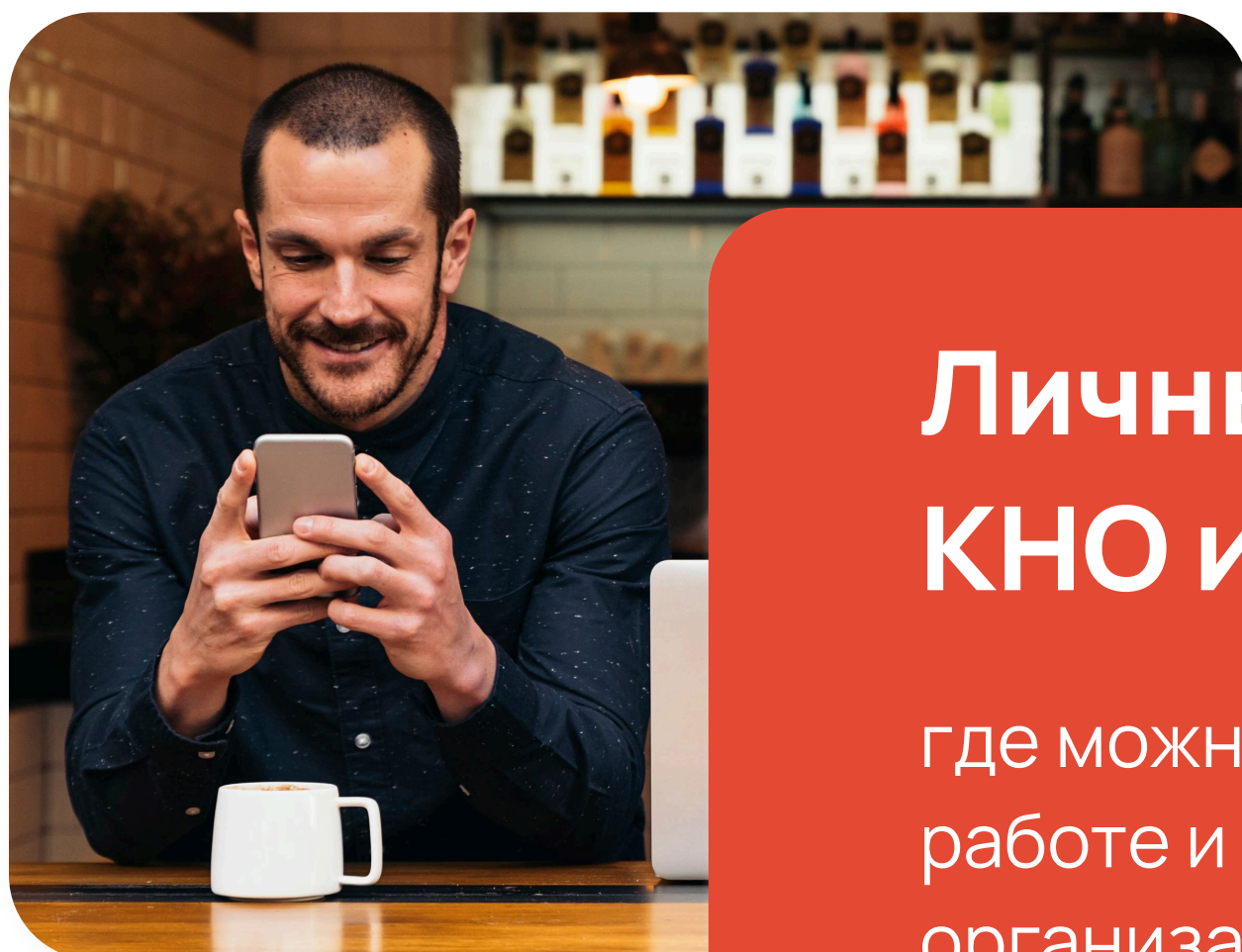
## **2** Техническая поддержка

отправка сообщения (запроса) в техническую поддержку

## **4** Полная информация о консалтинговых компаниях и КНО

контактная информация, возможность записаться на прием, перечень услуг и др.





## Личный кабинет для КНО и юр.организации

где можно разместить информацию о работе и направлениях, по которым организация может помочь бизнесу в рамках КНД.

В личном кабинете можно принимать заявки на консультации и оказывать онлайн-консультации в виде сообщений.

Есть возможность поставить оценку любому предпринимателю, который обратился за услугами.

## Личный кабинет для бизнеса

У каждого предпринимателя есть личный кабинет с аналогичным функционалом и возможностями

## Прозрачность оценок

Все оценки КНО, юр. организаций и предпринимателей открыты и доступны для просмотра любому пользователю

## Рост эффективности взаимодействия бизнеса с гос. органами

### Снижение обращений в 3 РАЗА

Снижение количества обращений бизнеса в гос. органы (в т.ч. КНО) и времени проведения консультаций

### Снижение числа нарушений обязательных требований

Со стороны бизнеса

### Рост позиций в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата АСИ

Снижение времени реагирования на отрицательную обратную связь от бизнеса на проведенные КНМ и принятие современных решений

### Повышение вовлеченности сотрудников КНО

В процесс формирования более ответственного отношения к бизнесу и его проблемам за счет внедрения открытых рейтингов

### Рост профилактических мероприятий

По отношению к КНМ за счет информирования, самообследования и консультирования

### Снижение необоснованной критики КНО

Со стороны бизнеса при помощи инструмента, позволяющего быстро реагировать

### Партнерское и «сервисное» отношение

Переход КНД на принцип партнерского и «сервисного» отношения к бизнесу. Снижение административной нагрузки на бизнес

### Высвобождение времени сотрудников

Высвобождение времени сотрудников ОИВ за счет внедрения процедуры самообследований и повышения уровня информированности предпринимателей. До 80% времени сотрудники ОИВ тратят на консультации

## Стандартизация работы КНО

### Региональный рейтинг органов КНД

Внедрение регионального рейтинга оценки работы органов КНД

### Единая информационная система КНД

Единая система, содержащая всю полезную информацию по КНД в регионе. Постоянно обновляемые базы полезных знаний

### Единая система для оценки сотрудников

Создание единой системы для оценки работы сотрудников органов КНД представителями бизнеса. Возможность для руководителей оперативно реагировать на оценку

### Независимый аналитический мониторинг

Получение в реальном времени независимого аналитического мониторинга проблемных вопросов работы КНО с точки зрения административного давления на бизнес

### Информационная база для бизнеса от КНО

Базы типовых нарушений, НПА, типовых вопросов и ответов, сценарии для самообследования, перечень документов, запрашиваемых в ходе проверок, база КНО и видов контроля, статистическая информация и т.д.

### Предупреждение нарушений обязательных требований

Создание эффективной системы оповещения об изменениях в НПА, прозрачность и доступность информации

### Обратная связь от бизнеса

Получение обратной связи от бизнеса в цифровом виде по электронным каналам

### Онлайн-подача обращений

Подача обращений через личный кабинет в веб-сервисе или мобильном приложении

# Результаты работы Портала КНД за 6 месяцев

Предпринимателей  
пользуются  
порталом

700+

Оценок КНО от  
предпринимателей

> 150

КНО Нижегородской  
области на портале

17

100 %

Положительных  
оценок от  
предпринимателей

98%

ООО ЛинСофт  
г. Нижний Новгород, ул. Ошарская, д. 95



Генеральный директор

**Алексей Арженцов**

info@lean-soft.ru

+7 (920) 257-31-12



**LEANSOFT**  
ИТ-РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТИ LEAN

