

## **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ АГЕНТОВ**

Программа лояльности для агентов (далее - «Программа») является стимулирующим мероприятием согласно ст.9 Федерального закона Российской Федерации от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации, не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на увеличение уровня лояльности и стимулирование активности Агентов маркетплейса для бизнеса FINLEO.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Организатором Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Консалтинговая группа «Атом» (ОГРН 1157746493211, ИНН 7722329291, КПП 720301001, место нахождения: 625002, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Свердлова, д. 5, к. 1, офис 22).

1.2. Настоящими Правилами устанавливается порядок участия в программе, требования к Участникам, порядок и условия получения Призов.

1.3. Акция проводится на всей территории Российской Федерации.

1.4. Правила Программы размещаются в сети Интернет по адресу: [https://storage.yandexcloud.net/public-production/loyalty\\_program\\_agents\\_FINLEO.pdf](https://storage.yandexcloud.net/public-production/loyalty_program_agents_FINLEO.pdf)

1.5. Период проведения Программы – с «01» августа 2024 г. по «1» июня 2025 г.

1.6. Участники подтверждают ознакомление с Правилами и свое полное согласие с ними. В случае несогласия с Правилами Участники должны прекратить совершение действий по участию в Программе.

1.7. Владелец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Участники обязуются регулярно, но не реже 1 (одного) раза в месяц, знакомиться с актуальной редакцией Правил.

1.8. Организатор вправе продлить или досрочно прекратить проведение Программы, при этом Участники не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба.

1.9. К участию в Программе не допускаются сотрудники и представители Организатора, аффилированные с Организатором лица, члены их семей.

1.10. Если Призером становится Участник, являющийся государственным служащим или работником какой-либо организации с государственным участием, то вручение такому Участнику Призов, Главного приза, как они определены далее, осуществляется только если это не противоречит законодательству о государственной службе, законодательству о противодействии коррупции и/или иным положениям законодательства Российской Федерации, внутренним актам соответствующего государственного органа, организации и трудовому договору или служебному контракту Участника.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Участник Программы (далее — «Участник») - пользователь FINLEO, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый, зарегистрированный в качестве агента.

2.2. Маркетплейс для бизнеса FINLEO (далее Маркетплейс FINLEO) — информационная система Finleo.ru, размещенная на сайте [www.finleo.ru](http://www.finleo.ru).

2.3. Личный кабинет - персональная страница Участника, расположенная на сайте [crm.finleo.ru](http://crm.finleo.ru), доступ к которому осуществляется Участником после прохождения процедуры авторизации (ввода персонифицированного логина и пароля).

2.4. Партнер – Юридическое лицо, которое реализует Услуги и Продукты на маркетплейсе FINLEO, информация о котором размещена по адресу: <https://finleo.ru/>

2.5. Жетоны — условные единицы Программы, которые автоматически начисляются Участнику при выполнении Заданий. При получении Жетонов Участник может получить доступ к участию в стимулирующих мероприятиях Программы.

2.6. Баланс Жетонов — количество накопленных Участником Жетонов, отображаемый на Странице Программы.

2.7. Страница Программы — страница по адресу <https://crm.finleo.ru/loyalty-program>

2.8. Заявка - заявка, направленная в Личном кабинете Участника на получение продуктов Партнеров маркетплейса FINLEO.

2.9. Продукты – банковская гарантия, страхование, лизинг, бизнес-карты FINLEO.

2.10. Задание — задание на Маркетплейсе FINLEO, заключающееся в необходимости совершить действие, предложенное Участнику Организатором, при выполнении которого, Участник получает Жетоны.

2.11. ID Участника —уникальный номер, присваиваемый Участнику Программы.

2.12. ID Билета — уникальный номер Билета, присваиваемый при обмене Жетона RED.

2.13. Каталог призов – перечень подарков, с указанием их ценности в Жетонах, доступные для получения Участниками Программы.

2.14. Telegram канал — канал для агентов FINLEO по адресу [https://t.me/finleo\\_agents/](https://t.me/finleo_agents/).

## **3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

3.1. Для участия в Программе Участнику необходимо в период действия Программы:

3.1.1. пройти авторизацию (верификацию) в Личном кабинете на Маркетплейсе FINLEO;

3.1.2. выполнить Задания;

3.1.2.1. Заданием является оформление Заявок в личном кабинете по адресу [crm.finleo.ru](http://crm.finleo.ru). Участник получает то количество Жетонов определенного цвета, которое указано в оформленном предложении по Заявке.

3.1.2.2. Задание может предусматривать выполнение иных действий Участником, не перечисленных в Правилах. Полное описание Задания отображается на Странице Программы.

3.1.2.3. Список предложенных Заданий, Участнику Программы, периодически обновляется. Задание не будет засчитано, если оно не выполнено в срок действия Программы.

3.1.2.4. Для получения жетонов APPLE необходимо завести заявки по финансовым продуктам: банковская гарантия, страхование или лизингу до 30.09.2024г (включительно) и оформить заведенные заявки с APPLE жетонами с 01.09.2024 до 31.10.2024г (включительно).

3.1.2.4.1. Условия начисления жетонов APPLE:

- Оформление сделки по страхованию: за каждые полные 100 000 руб. в счете;
- Оформление банковской гарантии: за каждые полные 250 000 руб. в счете;
- Оформление сделки по лизингу: за каждую оформленную сделку.

3.1.3. получить Жетоны за успешно выполненные Задания.

3.1.3.1. Жетоны RED. Жетоны RED используются для участия в стимулирующем мероприятии «Лотерея» (далее — Лотерея). 1 Жетон RED обменивается на 1 Билет. Билет имеет уникальный номер, который привязывается к ID Участника. 1 Билет равен 1 шансу на победу в Лотерее, чем больше Билетов, тем выше шанс. Все накопленные Жетоны RED автоматически конвертируются в Билеты, которые принимают участие в еженедельной Лотерее, после чего списываются. Количество Жетонов RED, историю начислений/списаний можно отслеживать на Странице Программы.

3.1.3.2. Жетоны SILVER. Жетоны SILVER используются для участия в стимулирующем мероприятии «Колесо Фортуны». 10 Жетонов SILVER можно обменять на 1 запуск колеса с 10 призами, 20 Жетонов SILVER можно обменять на 1 запуск колеса с 20 призами. Количество Жетонов SILVER, историю начислений/списаний можно отслеживать на Странице Программы. Максимальное количество Жетонов SILVER, которое можно накопить и потратить, составляет 100 штук.

3.1.3.3. Жетоны GOLD. Жетоны GOLD используются для обмена их на призы в рамках стимулирующего мероприятия «Золотая лихорадка». Жетоны GOLD дают право самостоятельно выбрать приз. Каталог призов и количество Жетонов GOLD, за которое можно получить призы, можно посмотреть на Странице Программы. Количество Жетонов GOLD, историю начислений/списаний можно отслеживать на Странице Программы. Максимальное количество Жетонов GOLD, которое можно накопить и потратить, составляет 240 штук.

3.1.3.4. Жетоны BLACK. Жетоны BLACK используются для участия в стимулирующем мероприятии «Лови волну с FINLEO». 20 Жетонов BLACK

можно обменять на путешествие на Мальдивы, которое состоится летом 2025 года. Количество Жетонов BLACK, историю начислений/списаний можно отслеживать на Странице Программы. Максимальное количество Жетонов BLACK, которое можно накопить и потратить, составляет 40 штук.

3.1.3.5. Жетоны APPLE. Жетоны Apple используются для участия в стимулирующем мероприятии «Яблочные жетоны», где разыгрывается iPhone 16. 1 Жетон APPLE обменивается на 1 Билет. Билет имеет уникальный номер, который привязывается к ID Участника. Жетонов по одной сделке может начисляться неограниченное количество. 1 Билет равен 1 шансу на победу, чем больше Билетов, тем выше шанс. Количество Жетонов APPLE, историю начислений/списаний можно отслеживать на Странице Программы.

3.2. В случае если Задание предполагало оформление заявки, и по заявке, за которую Участник получил Жетоны, был произведен возврат денежных средств по любым причинам, то количество Жетонов уменьшится соответствующим образом.

3.3. В случае использования Участником возможности снижения счетов партнеров в заявках посредством промокодов, акций и иных аналогичных средств, уменьшающих платеж по заявкам, Организатор имеет право изменить цвет Жетона или отменить начисление Жетонов по данным заявкам.

3.4. Начисление Жетонов происходит в течение 24 часов после выполнения Задания, если Правилами не предусмотрен иной срок.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЪЯВЛЕНИЯ ПРИЗЕРОВ ПРОГРАММЫ**

4.1. По окончании действия Программы будут определены Призеры по стимулирующему мероприятию «Лови волну с FINLEO». Список Призеров будет опубликован в Telegram канале. Количество Призеров неограниченно.

4.2. Выбор Призеров по стимулирующему мероприятию «Лотерея» осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Для розыгрыша Призов в Лотерее, Организатор формирует списки, содержащие ID Билетов, которые были конвертированы из Жетонов RED, выданных за неделю.

4.2.2. Каждого Участника Организатор определяет, используя соответствующий ID Билета. Число шансов на победу в каждой Лотерее, к которой у Участника есть доступ, соответствует числу Билетов, полученных Участником в соответствии с условиями Программы.

4.2.3. После проведения Лотереи все Жетоны RED, конвертированные в Билеты и участвующие в ней, автоматически списываются с баланса Участников.

4.2.4. Дата объявления Призера Лотереи по итогам недели будет анонсироваться отдельно в Telegram канале. Для определения Призера Организатор использует сторонний генератор случайных чисел (рандомайзер).

4.2.5. Призером является Участник, чей ID Билета соответствует случайно выбранному из соответствующего Списка ID Билетов. Организатор объявляет ID Участника, ставшего Призером, в Telegram канале в течение недели после проведения

Лотереи.

4.3. Список Призеров по стимулирующим мероприятиям «Колесо Фортуны» и «Золотая лихорадка» публикуется в Telegram канале с периодичностью, определяемой Организатором.

4.4. Выбор Призеров по стимулирующему мероприятию «Яблочные жетоны» осуществляется в следующем порядке:

4.4.1. Для розыгрыша iPhone 16, Организатор формирует списки, содержащие ID Билетов, которые были конвертированы из Жетонов APPLE.

4.4.2. Каждого Участника Организатор определяет, используя соответствующий ID Билета. Число шансов на победу, соответствует числу Билетов, полученных Участником в соответствии с условиями Программы.

4.4.3. После проведения Лотереи все Жетоны APPLE, конвертированные в Билеты и участвующие в ней, автоматически списываются с баланса Участников.

4.4.4. Дата объявления Призера после 01.11.2024. Для определения Призера Организатор использует сторонний генератор случайных чисел (рандомайзер).

4.4.5. Призером является Участник, чей ID Билета соответствует случайно выбранному из соответствующего Списка ID Билетов. Организатор объявляет ID Участника, ставшего Призером, в Telegram канале в течение недели после проведения стимулирующего мероприятия.

4.4. В случае если по факту проведения проверки Призер не будет соответствовать Правилам, Организатор вправе выбрать нового Призера или распорядиться Призами на своё усмотрение в следующих случаях:

- если Организатор не может связаться с Призером по любым, независящим от Организатора причинам, в течение одного месяца с даты определения Призера;
- если Призер предоставил неточную, неполную и/или недостоверную информацию;
- если Призер не предоставил информацию, необходимую для получения приза, в течение одного месяца с даты определения Призера;
- если Призер отказался от получения приза;
- если Призер нарушил иные положения Правил;
- несоответствия Призера Правилам программы.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Организатор не несет ответственности за события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора, а также не несет ответственности за:

- ⊗ неознакомление Участников Программы с Правилами Программы;
- ⊗ сообщение Участниками Программы неверных либо неполных сведений о себе;
- ⊗ ошибки, сбои в программном обеспечении, учитывающем Участников, начисление и списание жетонов;
- ⊗ неисполнение либо несвоевременное исполнение Участниками действий, необходимых для получения призов.

- 5.2. Решения Организатора по всем вопросам проведения Программы считаются окончательными и распространяются на всех Участников.
- 5.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами.
- 5.4. Организатор имеет право отстранить Участника от участия в Программе на любом этапе проведения Программы, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Программы пытается изменить ее результаты посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в Правилах Программы.
- 5.5. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником/Призером вследствие использования им Призов и/или участия в Программе.
- 5.6. Организатор имеет право отказать Участнику/Призеру в предоставлении Призов, если он предоставил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.
- 5.7. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе и все иные расходы, которые прямо не указаны в настоящих Правилах.
- 5.8. Если по какой-либо причине Программа не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение мероприятий в рамках Программы, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить действие Программы.
- 5.9. Призы, не разыгранные или невостребованные Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы используются Организатором по своему усмотрению.
- 5.10. Организатор не производит выплату денежного эквивалента призов Программы и их замену другими призами.
- 5.11. Организатор не несет ответственности в случае отправки Призов Программы по неправильному адресу или не тому адресату вследствие предоставления Участником Программы неверных данных.
- 5.12. В случае, если Организатору станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в мероприятиях Программы, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п., но не ограничиваясь указанным), такой Участник лишается права на получение Приза, а Организатор вправе распорядиться его призом по своему усмотрению.

5.13. Приз вручается в натуральной форме. В соответствии с подп. 4 п. 1 [ст. 228](#) НК РФ, уплата налога на доходы физических лиц является обязанностью получателя приза.

5.14. В случае выигрыша, Организатор связывается с Призером и знакомит с правилами получения приза, в течение 10 дней с даты объявления Призера по имеющимся каналам связи.

5.15. Доставка подарков возможна в пределах Российской Федерации и осуществляется курьером. Если курьерская доставка невозможна, доставка будет производиться до ближайшего пункта выдачи.