

До начала использования мобильного приложения Вам необходимо ознакомиться с договором возмездного оказания услуг и принять его условия, как они изложены ниже. Регистрируясь в мобильном приложении «ElectroPoint», вы соглашаетесь со всеми условиями договора возмездного оказания услуг, а также акцептуете оферту АО «Криогаз», приведенную в договоре возмездного оказания услуг. Если Вы не согласны принять все условия договора возмездного оказания услуг, Вы не вправе использовать мобильное приложение «ElectroPoint».

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КРИОГАЗ

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Версия № 3 от 21.09.2023 г.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ

- 1.1. В настоящем договоре используемые термины имеют следующие значения:
- 1.1.1. **Банк-эмитент** - кредитная организация, участник платежной системы, осуществляющий выпуск и обслуживание банковских карт Пользователя.
- 1.1.2. **Безакцептное списание** - списание денежных средств Пользователя Банком-эмитентом без распоряжения Пользователя в целях исполнения обязательств по Договору.
- 1.1.3. **Договор, Оферта** - текст настоящего договора возмездного оказания услуг между Пользователем и **КРИОГАЗ**, содержащий все необходимые и существенные условия возмездного оказания Пользователю услуг по зарядке Электромобилей с помощью МЗС и предоставления Пользователю права использования Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии (Лицензии).
- 1.1.4. **Заявка** – заявка на оказание Услуг, направляемая Пользователем в адрес **КРИОГАЗ** в Мобильном приложении, содержащая информацию о Месте стоянки Электромобиля (применяется при выборе услуги по зарядке Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя), запрашиваемых Пользователем дате и времени оказания Услуг, данных Электромобиля.
- 1.1.5. **Зона оказания услуг** – территория, обозначаемая на карте в Мобильном приложении, в пределах которой **КРИОГАЗ** оказывает Услуги (применяется при выборе услуги по зарядке Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя).
- 1.1.6. **Интеллектуальная собственность** – любые результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, права на которые принадлежат **КРИОГАЗ** в соответствии с применимым законодательством.
- 1.1.7. **Лицензия** – право использования (неисключительная лицензия) Мобильного приложения, предоставляемое Пользователю в соответствии с условиями, установленными Договором.
- 1.1.8. **МЗС** – мобильная зарядная станция, с помощью которой **КРИОГАЗ** оказывает Пользователям Услуги.
- 1.1.9. **Место стоянки** – место нахождения Электромобиля, указываемое Пользователем в Заявке в Мобильном приложении как место для оказания Услуг (применяется при выборе услуги по зарядке Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя).
- 1.1.10. **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ «Система для автоматизации обслуживания клиентов мобильного зарядного комплекса для электромобилей ElectroPoint», исключительное право на которую принадлежит **КРИОГАЗ** и право использования которой на условиях простой (неисключительной) Лицензии предоставляется Пользователю по Договору. Мобильное Приложение доступно Пользователю через магазины AppStore (itunes.apple.com) и / или Google Play (play.google.com) в сети Интернет. Мобильное приложение разработано для электронных устройств (планшет, мобильный телефон, смартфон и другие), работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS, позволяющее зарегистрированным и авторизованным пользователям Мобильного приложения осуществлять поиск МЗС и заказывать Услуги **КРИОГАЗ**, а также выполнять иные функции, предусмотренные функционалом Мобильного приложения.
- 1.1.11. **Оператор МЗС** – лицо, уполномоченное **КРИОГАЗ** на оказание услуг по зарядке Электромобилей.
- 1.1.12. **ПДД** - Правила дорожного движения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 (со всеми последующими изменениями и дополнениями), и иные нормативные правовые акты, регулирующие порядок дорожного движения. Указание на ПДД означает ссылку на действующий на текущий момент соответствующий нормативный правовой акт (действующую редакцию нормативного правового акта либо в случае, когда в соответствии с действующим законодательством применению подлежит иная редакция нормативного правового акта, — ссылку на соответствующую подлежащую применению редакцию акта).

- 1.1.13. **Платежный сервис** - сервис для приёма платежей в сети Интернет [Юкасса](#) (ООО НКО ЮМани, ИНН 7750005725 ОГРН 1127711000031), или иной сервис для приема платежей, используемый **КРИОГАЗОМ**.
- 1.1.14. **Пользователь** – физическое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, зарегистрировавшее Учетную запись в Мобильном приложении, а также согласившееся с условиями Договора.
- 1.1.15. **Политика обработки персональных данных** – политика **КРИОГАЗ** в отношении обработки персональных данных Пользователей, разработанная в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяющая порядок обработки персональных данных и меры **КРИОГАЗ** по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, размещенная в Мобильном приложении.
- 1.1.16. **Привязка банковской карты** - созданная в банковской процессинговой сети ассоциация с определённой банковской картой, позволяющая списывать в порядке, предусмотренном Договором, с привязанной банковской карты денежные средства и зачислять их **КРИОГАЗУ**.
- 1.1.17. **Простая электронная подпись (ПЭП)** - электронная подпись, которая посредством использования номера телефона, кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем.
- 1.1.18. **Профиль (Учетная запись)** - специальный раздел Мобильного приложения, позволяющий Пользователю совершать действия, необходимые для получения Услуг и взаимодействия с **КРИОГАЗ** по Договору, а также иные действия (как предусмотрено функциональными особенностями Учетной записи), доступ к которому предоставляется Пользователю после его регистрации в Мобильном приложении.
- 1.1.19. **Сайт** – сайт в сети Интернет, принадлежащий **КРИОГАЗ**, и расположенный по адресу: <https://electropoint.ru/>.
- 1.1.20. **Стороны** – стороны Договора.
- 1.1.21. **Услуга** – услуги по зарядке Электромобилей с помощью МЗС, оказываемые **КРИОГАЗ** Пользователю, одним из следующих способов: а) зарядка Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя б) зарядка Электромобиля по месту нахождения МЗС (стационарный режим) по адресу: Ленинградская область, Гатчинский район, Веревское сельское поселение, деревня Дони, 28.
- 1.1.22. **Криогаз (КРИОГАЗ)** – Акционерное Общество «Криогаз», зарегистрированное по адресу: 199106, город Санкт-Петербург, пр-кт большой в.о., д. 80, литер а, комн. 146, (ИНН 7805298382 КПП 780101001 ОГРН 1047808017003), заключающее с Пользователем Договор.
- 1.1.23. **Электромобиль** - транспортное средство, приводимое в движение исключительно электрическим двигателем и заряжаемое с помощью внешнего источника электроэнергии или транспортное средство, имеющее не менее 2 различных преобразователей энергии (двигателей) и 2 различных (бортовых) систем аккумулирования энергии для целей приведения в движение транспортного средства (гибридный автомобиль). Транспортное средство должно соответствовать требованиям, установленным в разделе 7 Договора.
- 1.1.24. Иные термины и определения, не приведенные в Оферте, применяются в соответствии с договором, заключенным между Пользователем и **КРИОГАЗОМ**, если иное не следует из положений Оферты, в том числе существа отношений, регулируемых Офертой, а также действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Вышеуказанные термины могут определяться по тексту Оферты как с прописной, так и со строчной буквы. Любой термин в единственном числе применим также к множественному числу, и наоборот; все существительные в единственном числе в равной мере относятся к существительным во множественном числе.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной **КРИОГАЗ** неограниченному кругу правоспособных и дееспособных физических лиц, достигших возраста 18 лет или эмансипированных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и определяет существенные условия, на которых **КРИОГАЗ**

оказывает Пользователю услуги по зарядке Электромобилей с помощью МЗС и предоставляет Пользователю право использования Мобильного приложения на условиях Лицензии.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой (пункт 2.2 Договора) и означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения, является совершение Пользователем совокупности следующих действий:
- Регистрация в Мобильном приложении путем предоставления полных, точных и достоверных документов и информации, запрашиваемых в ходе регистрации;
 - Нажатия на чек-бокс «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» (или аналогичную по смыслу), доступную в процессе регистрации;
 - Нажатия на кнопку «Получить код»;
 - Прохождение процедуры аутентификации и подписания документов с использованием простой электронной подписи.
- 2.3. Нажимая на чек-бокс «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» Пользователь:
- принимает условия Оферты в полном объеме;
 - принимает на себя обязательство соблюдать все условия Оферты;
 - подтверждает, что является правоспособным и дееспособным (достиг совершеннолетия или эмансипирован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации).
- Частичный акцепт Оферты не допускается.
- 2.4. В случае несогласия с условиями Договора, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Мобильного приложения. Пользователь обязуется самостоятельно, всеми доступными ему способами уведомить **КРИОГАЗ** о желании прекратить использование Мобильного приложения.
- 2.5. **КРИОГАЗ** оставляет за собой право изменять или дополнять Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления Пользователя. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Продолжение использования Мобильного приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. **КРИОГАЗ** не несет ответственность за не ознакомление или несвоевременное ознакомление с актуальными изменениями или дополнениями к Договору. Новая редакция Договора вступает в силу с момента публикации новой версии Договора в Мобильном приложении в разделе «О сервисе» и на Сайте, если иной порядок не установлен в тексте новой редакции Договора.
- 2.6. Пользователь подтверждает, что до начала пользования Мобильным приложением он ознакомлен с Договором и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.
- 2.7. Договор опубликован и доступен на Сайте и в Мобильном приложении в разделе «О сервисе». Настоящая редакция Договора является действительной и актуальной.

РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии с Договором **КРИОГАЗ** обязуется:
- Предоставить Пользователю право использования Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – «**Лицензия**») на безвозмездной основе;
 - Оказывать Услуги по зарядке Электромобилей, соответствующим условиям, указанным в разделе 7 Договора, с помощью МЗС.
- 3.2. В соответствии с Договором Пользователь обязуется оплачивать Услуги, оказываемые **КРИОГАЗ**, в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении 1 к Договору.
- 3.3. Во избежание сомнений, **КРИОГАЗ** оказывает Услуги только в отношении Электромобилей, соответствующих требованиям, указанным в разделе 7 Договора. В случае, если Электромобиль не соответствует условиям, установленным Договором, **КРИОГАЗ** вправе отказать в оказании Услуг.
- 3.4. Договор является смешанным гражданско-правовым договором. Стороны пришли к соглашению, что к их правоотношениям, вытекающим из Договора, применяются нормы глав 39 (возмездное оказание услуг) и 69 (лицензионный договор) Гражданского кодекса Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- 4.1. Лицензия предоставляется Пользователю на срок действия исключительного права КРИОГАЗ на Мобильное приложение. Досрочное окончание срока действия Лицензии допускается в случаях, предусмотренных Договором.
- 4.2. Лицензия предоставляется Пользователю на территории всего мира.
- 4.3. Лицензия предоставляется Пользователю для использования Мобильного приложения следующими способами и в следующих пределах:
 - воспроизведение Мобильного приложения на Мобильном устройстве Пользователя, ограниченное установкой, запуском и хранением Мобильного приложения на Мобильном устройстве Пользователя;
 - использование Мобильного приложения на Мобильном устройстве Пользователя исключительно в соответствии с его функциональным назначением для личных (некоммерческих) целей;
 - просмотр информации, размещенной в Мобильном приложении, на мобильном устройстве Пользователя.
- 4.4. Все перечисленные в п. 4.3. Договора действия по использованию Мобильного приложения должны осуществляться Пользователем лично. Передача (предоставление) права пользования Мобильным приложением третьим лицам не допускается.
- 4.5. Пользователь может использовать Мобильное приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором. Использование Мобильного приложения в иных целях, отличных от целей, указанных в Договоре, запрещено.
- 4.6. Пользователь вправе произвести установку Мобильного приложения на неограниченное число мобильных устройств, принадлежащих Пользователю.
- 4.7. Во избежание сомнений, Пользователь вправе использовать Мобильное приложение исключительно способами, указанными в п. 4.3. Договора. Пользователь не вправе осуществлять модификацию (переработку, доработку) Мобильного приложения любыми способами, декомпиляцию Мобильного приложения (за исключением предусмотренных в ст. 1280 ГК РФ случаев), распространение, доведение до всеобщего сведения, иные действия, прямо не разрешенные Договором.
- 4.8. Лицензия предоставляется Пользователю без права сублицензирования (без права передачи Лицензии (полностью или в части)) любым третьим лицам.
- 4.9. Лицензия предоставляется Пользователю безвозмездно.
- 4.10. Мобильное приложение должно использоваться под наименованием: «ElectroPoint». Пользователь не вправе изменять наименование Мобильного приложения, изменять и/или удалять знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на КРИОГАЗ.
- 4.11. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Мобильного приложения с учетом следующего: на одном Мобильном устройстве не допускается использование нескольких версий Мобильного приложения, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона.
- 4.12. Использование некоторых функций Мобильного приложения возможно только при наличии доступа Мобильного устройства Пользователя к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 4.13. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Приложения могут быть недоступны или ограничены. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Договора, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Мобильного приложения, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности отдельных функций Мобильного приложения, в том числе в определенном регионе, размещается в Мобильном приложении.
- 4.14. Пользователь соглашается с тем, что **КРИОГАЗ** вправе в любое время в одностороннем порядке ограничивать, дополнять, модифицировать или иным образом изменять Мобильное приложение, включая любые его части/материалы, без предварительного уведомления Пользователя, в том числе путем изменения структуры Мобильного приложения. Модификация Мобильного приложения, а также ее отдельных частей/материалов, может осуществляться посредством создания и установки нового программного обеспечения (программы для ЭВМ) в целях усовершенствования или улучшения

функционирования Мобильного приложения или добавления новых функциональных возможностей в Мобильное приложение, что может привести к удалению или временному приостановлению доступа к Мобильному приложению. Пользователь осознает и соглашается, что данные действия являются неотъемлемой частью процесса улучшения/усовершенствования Мобильного приложения, а также настоящим предоставляет согласие на совершение данных действий (без дополнительного предварительного уведомления Пользователя).

РАЗДЕЛ 5. РЕГИСТРАЦИЯ, ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Для регистрации Пользователь самостоятельно совершает установку Мобильного приложения на свое Мобильное устройство с использованием Интернет-сервисов AppStore или Google Play, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: itunes.apple.com и play.google.com соответственно.
- 5.2. После запуска Мобильного приложения на своем Мобильном устройстве для регистрации Пользователь вводит номер мобильного телефона. В Мобильном приложении Пользователю предоставляются на ознакомление (посредством отображения в Мобильном приложении на экране Мобильного устройства):
 - настоящая Оферта;
 - Политика в отношении обработки персональных данных;
 - согласие на отправку рекламных рассылок (опционально).
- 5.3. Пользователь не может начать регистрацию, не согласившись с условиями указанных документов, за исключением согласия на отправку рекламных рассылок.
- 5.4. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя. Нажимая в Мобильном приложении активную клавишу «Получить код», Пользователь выражает свое безусловное согласие с Офертой, также дает свое согласие на обработку персональных данных Пользователя на условиях Политики обработки персональных данных.
- 5.5. Для получения доступа к полному функционалу Мобильного приложения Пользователь должен зарегистрировать Учетную запись. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные через Учетную запись Пользователя, в том числе действия по безналичной оплате с использованием привязанной им к своей учетной записи банковской карты, считаются совершенными Пользователем.
- 5.6. При регистрации Учетной записи Пользователь указывает следующую информацию:
 - контактные данные: номер телефона.
- 5.7. После ввода номера мобильного телефона Пользователь проходит процедуру аутентификации номера телефона по одноразовому коду:
 - 5.7.1. одноразовый код направляется по СМС автоматически;
 - 5.7.2. Пользователь вводит одноразовый код из СМС в соответствующее поле формы:
 - при совпадении отправленного и введенного кода аутентификация признается успешно пройденной, устанавливается принадлежность номера телефона определенному Пользователю;
 - при несовпадении отправленного и введенного кода аутентификация признается неуспешной, Пользователь повторяет процедуру аутентификации сначала. Повторная попытка запросить код аутентификации возможна не ранее, чем через 60 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более 3 (трех) кодов аутентификации после чего происходит блокировка Мобильного приложения. Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код аутентификации.
- 5.8. После успешного проведения процедуры аутентификации Пользователю необходимо самостоятельно сгенерировать и ввести постоянный Пароль для входа в Учетную запись (аутентификации).
- 5.9. После совершения всех действий, указанных в п. 5.1. – 5.8. Договора, процедура регистрации считается пройденной, а Учетная запись Пользователя - созданной.
- 5.10. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации **КРИОГАЗ** вправе приостановить либо отказать Пользователю в регистрации или использовании

Мобильного приложения. **КРИОГАЗ** не несет ответственность за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.

- 5.11. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Пользователь обязуется незамедлительно внести изменения в регистрационные данные через Мобильное приложение, за исключением номера мобильного телефона, который изменению не подлежит. Для изменения номера телефона необходимо зарегистрировать новую Учетную запись.
- 5.12. Пользователь несет ответственность перед **КРИОГАЗОМ** и третьими лицами за все действия, совершенные в Мобильном приложении под его Учетной записью.
- 5.13. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Учетной записи, а также в случае утраты Мобильного устройства Пользователем и/или несанкционированного доступа к его Мобильному устройству, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом **КРИОГАЗ** путем направления сообщения на адрес электронной почты info@electropoint.ru и звонка по номеру телефона: 8 800 300-71-97. **КРИОГАЗ** не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате не уведомления Пользователем **КРИОГАЗА**.
- 5.14. Регистрация Учетной записи осуществляется на один номер мобильного телефона Пользователя однократно. Повторная регистрация новой Учетной записи в Мобильном приложении с использованием ранее указанного при регистрации номера мобильного телефона не допускается.
- 5.15. Пользователь не вправе использовать более одной Учетной записи при использовании Мобильного приложения. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, **КРИОГАЗ** оставляет за собой право заблокировать все Учетные записи Пользователя.
- 5.16. Без проведения процедуры регистрации Пользователь не имеет право использовать Мобильное приложение.
- 5.17. Авторизация Пользователя, прошедшего регистрацию, производится путем ввода номера мобильного телефона и Пароля, установленного в соответствии с п. 5.8. Договора.
- 5.18. Для получения возможности направить Заявку на оказание Услуг в Мобильном приложении и совершения безналичной оплаты Пользователь должен также:
 - Заполнить в информацию о данных Электромобиля: марка, цвет, государственный регистрационный номер, коннектор;
 - привязать к Учетной записи банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет оплаты по Договору. Допускается привязка Пользователем к своей учетной записи не более трех банковских карт.
- 5.19. Привязка банковской карты к Учетной записи Пользователя осуществляется посредством ввода реквизитов банковской карты на специальной странице Мобильного приложения. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Мобильного приложения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для оплаты (далее – **Привязанная карта**). Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Мобильного приложения.
- 5.20. При привязке банковской карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил платежных систем и требований Банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 5.21. Для дополнительной аутентификации Пользователя используется протокол 3D Secure Платежного сервиса. В процессе привязки банковской карты осуществляется авторизационный платеж в размере от 0 до 30 рублей. Платежный сервис дает распоряжение Банку-эмитенту на списание денежных средств с банковской карты Пользователя.
- 5.22. Клиент подтверждает списание этой суммы путем ввода специального СМС-кода на странице Банка-эмитента. В случае успешного списания указанной суммы банковская карта будет привязана.
- 5.23. После успешной регистрации банковской карты, денежные средства возвращаются на счет Пользователя. Если регистрация банковской карты невозможна, авторизационный платеж не производится.
- 5.24. Неуспешная попытка блокировки означает невозможность добавления данной банковской карты и/или недоступность функции оплаты данной картой.

- 5.25. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Мобильного приложения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для осуществления оплаты услуг **КРИОГАЗА**.
- 5.26. **КРИОГАЗ** не имеет доступ к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственность за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении оплаты.
- 5.27. Пользователь гарантирует, что он является держателем карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении действий по привязке банковской карты.
- 5.28. Одновременно с Привязкой карты Пользователь соглашается на Безакцептное списание денежных средств с банковской карты (в отношении карты, которая указана в Мобильном приложении как основная) в пользу **КРИОГАЗ** за оказываемые услуги по Договору, а также штрафы и иные платежи, предусмотренные Договором.
- 5.29. **КРИОГАЗ** ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте Пользователей, оставляя разрешение данных вопросов за Банком-эмитентом и Платежным сервисом.
- 5.30. При невозможности автоматического списания денежных средств с банковской карты по любым основаниям (в т.ч. по причине недостаточности денежных средств на счете Пользователя), Пользователь обязуется самостоятельно оплатить услуги, штрафы и иные платежи по Договору **КРИОГАЗУ** одним из следующих способов:
- Путем функционала, предусмотренного Мобильным приложением;
 - Путем перевода денежных средств на расчетный счет **КРИОГАЗА** по банковским реквизитам, указанным в разделе 16 Договора.
- 5.31. В случае изменения любых данных Пользователя, указанных им при регистрации Учетной записи, Пользователь обязан отражать такие изменения путем внесения соответствующей информации в специальную форму, доступную в Мобильном приложении Пользователя, и поддерживать информацию, указанную в его Профиле, актуальной в течение всего срока действия Договора. Пользователь предоставляет **КРИОГАЗ** согласие на обработку предоставляемой им информации и персональных данных Пользователя и третьих лиц (как может быть применимо) в целях, указанных в Политике обработки персональных данных.
- 5.32. В случае утраты пароля Пользователь может пройти процедуру восстановления пароля. Стороны соглашаются, что данные для доступа к Учетной записи Пользователя (номер мобильного телефона и Пароль) являются Простой электронной подписью, аналогом собственноручной подписи Пользователя для использования Мобильного приложения по Договору.
- 5.33. Пользователь несет полную ответственность за безопасность выбранного пароля, в частности, за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Все действия, осуществленные с помощью Мобильного приложения, совершенные от имени авторизованного Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.
- 5.34. Пользователь не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Мобильному приложению без согласования с **КРИОГАЗ**, а также передавать третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе данные для доступа к Учетной записи Пользователя или иной доступ к программному интерфейсу Мобильного приложения.

5. УДАЛЕНИЕ ИЛИ БЛОКИРОВКА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 6.1. **КРИОГАЗ** вправе блокировать или удалять Учетную запись Пользователя без предварительного уведомления Пользователя и объяснения причин при наличии следующих обстоятельств:
- в случае нарушения Пользователем условий Договора, иных договоров, соглашений, заключенных с Пользователем;
 - при наличии у Пользователя неоплаченной задолженности;
 - в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении Пользователем недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
 - в случаях попытки Пользователя ввести **КРИОГАЗ** в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;

- в случаях отказа выполнения требований **КРИОГАЗ**, предусмотренных или вытекающих из Договора и других договоров, заключенных Пользователем, в том числе путем бездействия;
 - в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым **КРИОГАЗОМ** к Пользователю;
 - в случаях, когда у **КРИОГАЗА** есть основания для одностороннего отказа от Договора;
 - в иных случаях, когда нарушения Пользователем, по мнению **КРИОГАЗА**, исключают возможность дальнейшего использования Мобильного приложения Пользователем;
 - по любым иным основаниям на усмотрение **КРИОГАЗА**.
- 6.2. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение доступного Пользователю функционала Мобильного приложения под его Учетной записью.
- 6.3. Удаление Учетной записи Пользователя означает прекращение доступа Пользователя к Мобильному приложению.
- 6.4. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований **КРИОГАЗА**.
- 6.5. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по заключенным договорам.
- 6.6. Пользователь соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Пользователем каких бы то ни было требований и взысканию убытков, в том числе упущенной выгоды.
- 6.7. Для удаления Учетной записи Пользователю необходимо направить запрос в адрес **КРИОГАЗА** по адресу: info@electropoint.ru. Удаление Учетной записи по инициативе Пользователя возможно только при отсутствии задолженности Пользователя перед **КРИОГАЗОМ**.
- 6.8. Прекращение доступа Пользователя к Мобильному приложению в силу удаления Учетной записи Пользователя влечет за собой невозможность использования Мобильного приложения, а также удаление персональных данных Пользователя, содержащихся в едином персонализированном профиле Пользователя, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда хранение или иная обработка информации Пользователя обязательны на основании закона или предусмотрено иными соглашениями **КРИОГАЗА** с Пользователем или иным законным основанием для обработки.

РАЗДЕЛ 7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. **КРИОГАЗ** оказывает услуги Пользователю по зарядке Электромобилей с помощью МЗС одним из следующих способов: а) зарядка Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя б) зарядка Электромобиля по месту нахождения МЗС (стационарный режим) по адресу: Ленинградская область, Гатчинский район, Веревское сельское поселение, деревня Дони, 28.
- 7.2. Пользователь соглашается, что Место стоянки Электромобиля для целей оказания Услуг должно соответствовать следующим требованиям:
- Место стоянки Электромобиля находится в Зоне оказания услуг;
 - Расположение фактического Места стоянки соответствует указанному Пользователем Месту стоянки Электромобиля в Мобильном приложении;
 - Место стоянки Электромобиля находится в зоне, разрешенной для стоянки в соответствии с требованиями ПДД, в том числе не препятствует движению пешеходов и/ или транспортных средств, работе коммунальных и иных служб; не блокирует выезды, проезды, выходы или иные пути движения пешеходов и/ или транспортных средств и т.д.;
 - Место стоянки Электромобиля не находится на частной и/ или закрытой территории, на которую ограничен доступ любых лиц в течение 24 часов в любой день недели при отсутствии возможности Пользователя заказать пропуск на данную территорию;
 - Место стоянки Электромобиля не находится в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС или к сети Интернет, или к сетям мобильной связи, в частности, но не исключительно, в подъездах домов, в многоуровневых наземных или подземных парковках, в подземных переходах, под мостами и т.д.;

- Рядом с Местом стоянки Электромобиля находится пространство (парковочное место), разрешенное для стоянки МЗС в соответствии с ПДД, площадь которого достаточна для стоянки МЗС и составляет не менее 14 (четырнадцати) кв.м.
 - Рядом с Местом стоянки Электромобиля отсутствуют препятствия (ограждения, автомобили, иные препятствия) для оказания Услуг МЗС.
- 7.3. При выборе Услуги по зарядке Электромобиля по месту нахождения МЗС (стационарный режим), Пользователь обязуется самостоятельно осуществить приезд Электромобиля Пользователя к адресу: Ленинградская область, Гатчинский район, Веревское сельское поселение, деревня Дони, 28 в указанные в Заявке дату и время.
 - 7.4. Пользователь соглашается, что срок оказания Услуг по зарядке Электромобиля по каждой Заявке определяется индивидуально с учетом степени заряда Электромобиля и запроса Пользователя, но составляет не менее 30 (тридцати) минут.
 - 7.5. Пользователь соглашается, что объем предоставляемой Пользователю энергии для зарядки Электромобиля не может быть менее, чем 1 (один) кВт·ч.
 - 7.6. Электромобиль Пользователя должен соответствовать следующим требованиям:
 - Стандарт зарядки: CHAdeMO+CCS (GBТ);

РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 8.1. **КРИОГАЗ** оказывает Услуги по Заявкам Пользователя. Пользователь направляет заявку на оказание Услуг через Учетную запись. Заявка на оказание Услуг должна содержать следующую информацию:
 - Место стоянки Электромобиля (определяется с помощью средств геолокации, установленных в мобильном устройстве Пользователя), (применяется при выборе услуги по зарядке Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя);
 - Данные Электромобиля: марка, государственный регистрационный номер, цвет, коннектор (заполняются в Заявке автоматизировано в соответствии с данными, указанными в соответствии с п. 5.18 Договора);
 - Дата и время оказания Услуг. Определяется Пользователем в Мобильном приложении из предложенных (доступных) в Мобильном приложении временных интервалов, определяемых **КРИОГАЗ**.
- 8.2. Пользователь вправе изменить данные, указанные в п. 8.1 Договора, в каждой Заявке вручную при необходимости.
- 8.3. Функционал Мобильного приложения предоставляет Пользователю возможность направить Заявку только при условии нахождения Электромобиля в Зоне оказания услуг (применяется при выборе услуги по зарядке Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя) и соответствия Электромобиля требованиям, установленным в разделе 7 Договора. После получения Заявки Оператор подтверждает прием Заявки. Информирование Пользователя о приеме заявки происходит путем появления уведомления в Мобильном приложении и направления Пользователю пуш-уведомления. МЗС прибывает к Месту стоянки Электромобиля в сроки, указанные в Мобильном приложении, с учетом загруженности дорог и удаленности МЗС от Места стоянки Электромобиля (применяется при выборе услуги по зарядке Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя). Пользователь вправе отказаться от Заявки в Мобильном приложении в любой момент до начала оказания Услуг в порядке, предусмотренном Договором.
- 8.4. Количество электрического заряда, предоставляемое Пользователю в процессе оказания Услуг, определяется Сторонами при фактическом оказании услуг с учетом запроса Пользователя и фактической степени заряда аккумулятора Электромобиля Пользователя, **но не может составлять менее 1 (одного) кВт·ч**. Информация о количестве электрического заряда, поставленного Пользователю в процессе оказания Услуг, отражается в Учетной записи после внесения Оператором МЗС соответствующих данных.
- 8.5. Оплата производится Пользователем по факту оказания Услуг в соответствии с Тарифами, указанными в приложении 1 к Договору.
- 8.6. Оператор МЗС вправе отказать Пользователю в оказании Услуг при наличии одного или нескольких из следующих условий:
 - 8.6.1. Электромобиль Пользователя не соответствует требованиям, указанным в разделе 7 Договора;

- 8.6.2. Место стоянки (парковки) Электромобиля не соответствует требованиям, указанным в разделе 7 Договора (применяется при выборе услуги по зарядке Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя). Невозможность оказания Услуг в данном случае может возникнуть вследствие отсутствия пространства (места) для стоянки МЗС или невозможности осуществления стоянки в соответствии с ПДД;
- 8.6.3. В Месте стоянки Электромобиля, указанном в Мобильном приложении, на момент прибытия Оператора МЗС и в течение 15 (пятнадцати) минут после прибытия фактически отсутствует Электромобиль;
- 8.6.4. Информация, указанная в Заявке, не соответствует действительности (информация о технических характеристиках Электромобиля, типе коннектора и т.д.).
- 8.6.5. Иные требования, установленные Договором.
- 8.7. В случае если Электромобиль Пользователя фактически отсутствует в месте нахождения МЗС по истечении 15 (пятнадцати) минут с предполагаемого времени начала зарядки Электромобиля, **КРИОГАЗ** вправе по своему усмотрению без применения санкций в отношении **КРИОГАЗА** отказать в оказании Услуги или ограничить время зарядки Электромобиля Пользователя.

РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 9.1. Право использования Мобильного приложения предоставляется Пользователю безвозмездно. Состав и содержание функционала определяется **КРИОГАЗ** самостоятельно.
- Услуги по зарядке Электромобилей с помощью МЗС оказываются в соответствии с тарифами, установленными в Приложении 1 к Договору (далее – **Тарифы**). **КРИОГАЗ** может в одностороннем порядке изменить действующие Тарифы.
- 9.2. Пользователь оплачивает вознаграждение по факту оказания Услуг в соответствии с действующими Тарифами (далее – **Вознаграждение**) с помощью Платежного сервиса ЮKassa (ссылка на сайт <https://yookassa.ru/>). Допускается использование следующих банковских карт: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР и иных банковских карт, принимаемых к оплате системой электронных платежей ЮKassa. Размер вознаграждения определяется Тарифах с учетом НДС.
- 9.3. Платежная система ЮKassa отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS 3.2.1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому.
- 9.4. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через Банк-эмитент банковской карты.
- 9.5. Причитающиеся **КРИОГАЗ** денежные средства могут быть списаны по усмотрению **КРИОГАЗ** как посредством одной транзакции на полный размер Вознаграждения, так и нескольких транзакций.
- 9.6. При привязке более одной банковской карты платежи по Договору списываются с банковской карты, отмеченной в качестве основной. При нарушении Пользователем условий Договора, в том числе, при просрочке исполнения обязательства по оплате Вознаграждения, денежные средства могут списываться **КРИОГАЗ** с основной Привязанной банковской карты Пользователя, указанной в его Личном кабинете. Попытки Безакцептного списания производятся 1 (один) раз. При невозможности списания, Пользователь самостоятельно должен оплатить Услуги **КРИОГАЗА**. Наличие непогашенной задолженности по оплате Услуг препятствует Пользователю в заказе Услуг через Мобильное приложение вплоть до момента погашения задолженности.
- 9.7. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Ошибочно списанные денежные средства до момента их возврата Пользователю не признаются коммерческим займом, проценты за пользование такими средствами не начисляются.
- 9.8. Стороны согласовали, что Пользователь не может удалять банковскую карту в Приложении до момента полного погашения задолженности перед **КРИОГАЗ**. **КРИОГАЗ** вправе посредством Мобильного приложения ограничить возможность Пользователя удалить карту в Приложении.
- 9.9. Обязательства Пользователя по оплате Вознаграждения считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет **КРИОГАЗ**.

РАЗДЕЛ 10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Мобильное приложение, а также все материалы, представленные в Мобильном приложении, являются Интеллектуальной собственностью **КРИОГАЗ** и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным законодательством об интеллектуальной собственности.
- 10.2. Пользователь признает, что в рамках Договора не происходит передача или уступка прав на Интеллектуальную собственность, и Договор нельзя толковать как продажу и (или) уступку каких-либо прав на Интеллектуальную собственность.
- 10.3. Срок действия Лицензии согласно Договору начинается в момент, когда Пользователь принимает Договор посредством регистрации Учетной записи Пользователя, и заканчивается в одну из следующих дат в зависимости от того, которая из них наступит раньше: (а) дату удаления Учетной записи Пользователя, (б) дату прекращения действия Договора, в) дату блокировки доступа Пользователю в связи с нарушением Пользователем положений, предусмотренных в разделе 6 и/или 12 Договора, г) дату истечения срока действия исключительного права **КРИОГАЗ** на Мобильное приложение. Действие лицензии закончится немедленно, если Пользователь попытается обойти какие-либо технические средства защиты, используемые для доступа к Мобильному приложению, или иным образом будет использовать Интеллектуальную собственность или Мобильное приложение в нарушение правил, установленных Договором.
- 10.4. **КРИОГАЗ** сохраняет за собой все права, включая право собственности и исключительные права на Мобильное приложение и Интеллектуальную собственность, принадлежащие **КРИОГАЗ**, включая, в том числе, все авторские и смежные права, права на товарные знаки (знаки обслуживания), ноу-хау, фирменные наименования, вещные права, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, программный код, аудиовизуальные эффекты, темы оформления, сюжеты, художественное оформление, графические изображения, звуковые эффекты, музыкальные произведения, аудиовизуальные произведения, видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности как зарегистрированные, так и незарегистрированные, а также все приложения, дополнения и модификации к ним.

РАЗДЕЛ 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. **КРИОГАЗ** не передает третьим лицам и не использует иным способом, не предусмотренным условиями Договора и Политики обработки персональных данных, обрабатываемую информацию Пользователя.
- 11.2. Пользователь, как обладатель обрабатываемой информации, принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 11.3. Срок хранения конфиденциальной информации Пользователя у **КРИОГАЗ** регламентируется в Политике обработки персональных данных. По истечении этого срока **КРИОГАЗ** удаляет информацию Пользователя.
- 11.4. **КРИОГАЗ** для исполнения положений Договора и предоставления Пользователям доступа к Мобильному приложению обрабатывает их персональные данные на законном основании. Принципы, порядок, категории, цели и условия обработки персональных данных определены **КРИОГАЗ** в Политике обработки персональных данных.
- 11.5. **КРИОГАЗ** применяет разумные и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователя. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют.
- 11.6. Пользователь принимает и соглашается, что **КРИОГАЗ** ни при каких обстоятельствах не должно нести ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действия третьих лиц.

РАЗДЕЛ 12. ЗАПРЕЩЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Пользователь заверяет **КРИОГАЗ**, что, в соответствии с законодательством юрисдикции Пользователя, обладает законным правом и правоспособностью на заключение Договора, а также на совершение любых действий в связи с использованием Мобильного приложения в юрисдикции Пользователя.
- 12.2. Пользователю запрещается:

- 12.2.1. предоставлять третьим лицам право использования Мобильного приложения на основании сублицензионных (или подобных) договоров, а также Пользователь не вправе воспроизводить, повторять, копировать, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части/материалы Мобильного приложения;
- 12.2.2. изменять (модифицировать) код html, Java-script или любой другой исходный код, являющийся компонентом Мобильного приложения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;
- 12.2.3. создавать на основе исходного кода программного обеспечения, входящего в состав Мобильного приложения, новые программные продукты, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Мобильного приложения, любых его компонентов, хранимых Мобильным приложением на Мобильном устройстве Пользователя изображений и прочих данных;
- 12.2.4. устанавливать и использовать Мобильное приложение на Мобильных устройствах с нелицензионным программным обеспечением. **КРИОГАЗ** не несет ответственность за стабильность, надежность, надлежащее функционирование Мобильного приложения и за любые иные последствия использования Мобильного приложения на Мобильных устройствах, подвергшихся установке нелицензионной версии программного обеспечения;
- 12.2.5. осуществлять массовую рассылку информации с использованием Мобильного приложения, а также размещать в Мобильном приложении информацию, права на размещение которого отсутствуют у Пользователя и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Российской Федерации; запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 12.2.6. воспроизводить и распространять Мобильное приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;
- 12.2.7. использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
- 12.2.8. совершать какие-либо действия, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Мобильного приложения или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется право использования Мобильного приложения;
- 12.2.9. использовать Мобильное приложение на портативных (мобильных) устройствах с открытым root-доступом.
- 12.2.10. совершать или допускать совершение преступных или разрушительных деяний, преследуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 12.2.11. собирать и хранить информацию о других Пользователях в ручном или автоматизированном режиме;
- 12.2.12. осуществлять несанкционированный доступ к функциям Мобильного приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к Мобильному приложению, нарушать систему безопасности или аутентификации на Мобильном приложении или в любой сети, относящейся к Мобильному приложению, выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе.
- 12.2.13. любым способом препятствовать работе Мобильного приложения, в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы либо иную компьютерную информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, а также

предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Мобильному приложению, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

- 12.3. Используя Мобильное приложение, Пользователь обязуется не нарушать его информационную безопасность, а именно не совершать следующих действий:
- 12.3.1. не осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности Мобильного приложения, не нарушать процедуры регистрации в Мобильном приложении;
 - 12.3.2. не осуществлять попытки создания помех в использовании Мобильного приложения другими Пользователями, включая распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Мобильному приложению с целью намеренно вывести сервер из строя и иные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Мобильного приложения и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе.
- 12.4. Нарушение положений пунктов 12.1 – 12.3 Договора является основанием для одностороннего отказа **КРИОГАЗ** от дальнейшего исполнения Договора и блокировке Учетной записи нарушившего Пользователя.

РАЗДЕЛ 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и Договором.
- 13.2. Стороны соглашаются, что **КРИОГАЗ** вправе отказаться от оказания Услуг по Заявке Пользователя в любое время в случае нарушения Пользователем условий, предусмотренных разделом 7 Договора.
- 13.3. Стороны соглашаются, что время приезда МЗС по Заявке Пользователя указывается в Мобильном приложении приблизительно с учетом загруженности дорог. **КРИОГАЗ** ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за несоответствие времени, необходимого для прибытия МЗС к Месту стоянки Электромобиля ожиданиям Пользователя.
- 13.4. Стороны соглашаются, что срок зарядки Электромобиля с помощью МЗС по Заявке Пользователя составляет не менее, чем 30 (тридцать) минут. **КРИОГАЗ** ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за неполную зарядку Электромобиля, возникшую вследствие прерывания Пользователем процесса зарядки до истечения указанного времени, а также за несоответствие времени оказания Услуг по Заявке Пользователя ожиданиям Пользователя.
- 13.5. Стороны соглашаются, что **КРИОГАЗ** не несет ответственность за невозможность оказания Услуг в связи с техническими неисправностями Электромобиля, препятствующими оказанию Услуг.
- 13.6. **КРИОГАЗ** не несет ответственность в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временными перебоями в работе Мобильного приложения по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом **КРИОГАЗ** берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Мобильного приложения в разумные сроки.
- 13.7. **КРИОГАЗ** ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за нарушение требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Пользователями требований законодательства и условий Договора.
- 13.8. **КРИОГАЗ** не несет ответственность за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в Мобильном приложении.
- 13.9. **КРИОГАЗ** не несет ответственность за любые убытки, причиненные Пользователю непосредственно использованием Мобильного приложения (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством).

- 13.10. Ограничение ответственности **КРИОГАЗ**, предусмотренное Договором, должно применяться в максимальной мере, разрешенной законом. Ограничение ответственности **КРИОГАЗ**, предусмотренное Договором, не применяется исключительно в тех случаях, когда какое-либо конкретное ограничение ответственности прямо запрещено императивными нормами закона.
- 13.11. **КРИОГАЗ** не несет ответственность за невозможность оказания Услуг и (или) недоступность Мобильного приложения по вине третьих лиц, в том числе из-за обстоятельств непреодолимой силы, включая: невозможность оказания Услуги в связи с пожарами, землетрясениями, наводнениями, забастовками, изменениями действующего законодательства, другими чрезвычайными обстоятельствами, препятствующими оказанию Услуг; за перерывы в работе Мобильного приложения в связи с проблемами электропитания, пожаром, перебоями в работе используемых каналов связи, террористическими актами и другими аналогичными ситуациями, а также по причине проведения плановых профилактических технических работ, а также другими чрезвычайными обстоятельствами, о которых **КРИОГАЗ** информирует Пользователя заранее любым способом, в том числе путем уведомления, опубликованного в Мобильном приложении.
- 13.12. Пользователь подтверждает, что является способным своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их в соответствии с законодательством того государства, чьим резидентом Пользователь является.
- 13.13. Пользователь, выбравший Услугу по зарядке Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя, уплачивает штраф в размере 1 440 (одна тысяча четыреста сорок) рублей 00 коп. за каждый факт совершения указанных действий:
- Отказ от Заявки на оказание Услуг по истечении 10 (десяти) минут с момента выезда Оператора для оказания Услуг по Заявке;
 - Отсутствие Электромобиля в Месте стоянки, указанном в Мобильном приложении Пользователем, в момент прибытия Оператора на Место стоянки и по истечении 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия Оператора на Место стоянки;
 - Нарушение Пользователем условий, предусмотренных разделом 7 Договора.
- 13.14. Пользователь, выбравший Услугу по зарядке Электромобиля по месту нахождения МЗС (стационарный режим), уплачивает штраф в размере 660 (Шестьсот шестьдесят) рублей 00 коп. за каждый факт совершения указанных действий:
- Отказ от Заявки на оказания Услуг за 10 (десять) минут до начала оказания Услуг;
 - Отсутствие Электромобиля Пользователя в месте нахождения МЗС по истечении 15 (пятнадцати) минут с предполагаемого времени начала зарядки Электромобиля, указанного в Заявке.
 - Нарушение Пользователем условий, предусмотренных разделом 7 Договора.
- 13.15. За нарушение сроков оплаты Вознаграждения на срок более 7 (семи) календарных дней, **КРИОГАЗ** блокирует Пользователю возможность направить Заявку на оказание Услуг с помощью Мобильного приложения вплоть до погашения задолженности.
- 13.16. Пользователь обязуется не использовать Мобильное приложение в нарушение своего национального законодательства, а также в нарушение общепризнанных принципов и норм международного права. В частности, Пользователь обязуется использовать Мобильное приложение только по его функциональному назначению.
- 13.17. Пользователь подтверждает, что любая информация, которую он предоставляет **КРИОГАЗ**, отвечает критериям достоверности, полноты и актуальности.
- 13.18. **КРИОГАЗ** не несет ответственность перед Пользователем и третьими лицами за предоставление Пользователем недостоверной, неполной и неактуальной информации и возможные последствия таких действий.
- 13.19. В случае, если **КРИОГАЗ** становится известным факт нарушения Пользователем условий, содержащихся в разделе 12 Договора, Учетная запись Пользователя подлежит деактивации (блокировке) и последующему удалению.
- 13.20. Отказ от ответственности за действия Пользователя или третьих лиц:
- **КРИОГАЗ** не несет ответственность за утрату Пользователем возможности доступа к созданной Учетной записи (утерю пароля или иной информации, необходимой для доступа к Мобильному приложению, утраты доступа к Мобильному устройству, телефонному номеру);
 - **КРИОГАЗ** не несет ответственность за недостоверное или неполное указание Пользователем своих данных при создании Учетной записи;

- **КРИОГАЗ** не несет ответственность за отсутствие у Пользователя доступа в сеть Интернет и качество услуг Интернет-провайдеров.

13.21. Дополнительное ограничение ответственности:

- 13.21.1. **КРИОГАЗ** не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя или третьих лиц в результате неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Мобильного приложения; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение; проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий.
- 13.21.2. **КРИОГАЗ** не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя, или третьих лиц, в результате несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя, включая информацию, которая привязана к созданной Учетной записи Пользователя.
- 13.21.3. Поскольку Мобильное приложение находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых функциональных возможностей могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. **КРИОГАЗ** вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление функциональных возможностей (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) Пользователям в полном или частичном объеме без предварительного уведомления.
- 13.21.4. При любых обстоятельствах ответственность **КРИОГАЗА** в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей и возлагается на **КРИОГАЗ** при наличии в его действиях документально доказанной вины.

РАЗДЕЛ 14. ГАРАНТИИ

- 14.1. По Договору право использования Мобильного приложения предоставляется на условиях «как есть» («as is») со всеми недостатками, без какой-либо гарантии, без обеспечения технических характеристик или каких-либо гарантий, при этом его использование Пользователем осуществляется исключительно на собственный риск. Все риски, связанные с удовлетворительным качеством и характеристиками, лежит на Пользователе. **КРИОГАЗ** не предоставляет никаких гарантий и заверений в отношении безошибочной работы (функционирования) Мобильного приложения или отдельных его частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), не гарантирует достоверность, точность и полноту сведений (материалов), содержащихся в Мобильном приложении, а также не предоставляет никаких иных гарантий или заверений в отношении Мобильного приложения. **КРИОГАЗ** не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с использованием, неиспользованием или невозможностью использования Мобильного приложения или отдельных его частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), а также не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, причиненные Пользователю или иным третьим лицам в результате использования, неиспользования или невозможности использования Мобильного приложения или отдельных его частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), в том числе, но не ограничиваясь, из-за ошибок или сбоев в работе (функционировании) Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь, нарушения в работе любых смежных и(или) внешних систем, нарушение работы линий связи, перебои в работе российских или международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации сети Интернет, сбои, вызванные хакерскими и DOS-атаками.
- 14.2. Отсутствие гарантий:
 - **КРИОГАЗ** не гарантирует, что Мобильное приложение будет удовлетворять субъективным требованиям, предпочтениям и ожиданиям Пользователя.
 - **КРИОГАЗ** не гарантирует, что функционирование и эксплуатация Мобильного приложения будет протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок.
 - **КРИОГАЗ** не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного приложения будут безошибочными, полными, точными и корректными.
- 14.3. **КРИОГАЗ** не гарантирует, что Мобильное приложение будет доступно для использования круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода.

- 14.4. В случае если применимое законодательство не допускает исключение или ограничение подразумеваемых гарантий или ограничение применимых предусмотренных законом прав потребителей, указанные выше исключения и ограничения применимы в максимально разрешенной законом мере.
- 14.5. Гарантии, указанные в пунктах 14.1-14.2 Договора, являются существенным условием, которое обуславливает интерес **КРИОГАЗ** для вступления в Договор. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления **КРИОГАЗ** не должны трактоваться в противоречие с указанными положениями.

РАЗДЕЛ 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Договор заключается **КРИОГАЗ** с Пользователем на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в случаях, указанных в Договоре.
- 15.2. В силу ст. 435, 436 ГК РФ **КРИОГАЗ** имеет право на отзыв оферты, текст которой приведен в Договоре.
- 15.3. Договор может быть расторгнут **КРИОГАЗ** в одностороннем порядке, в случаях, указанных в Договоре. В этом случае Пользователь обязан незамедлительно прекратить доступ к Мобильному приложению.
- 15.4. Договор может быть расторгнут Пользователем в одностороннем порядке в любой момент, независимо от наличия факта нарушения Договора со стороны **КРИОГАЗ**, путем направления уведомления по e-mail (адресу электронной почты) **КРИОГАЗ** info@electropoint.ru.
- 15.5. Неотъемлемой частью Договора является Политика обработки персональных данных. В случае противоречий между Договором и Политикой в части регулирования вопросов обработки персональных данных, преимущественную силу имеют положения Политики обработки персональных данных.
- 15.6. Если какое-либо положение Договора будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в Договоре, при этом другие положения сохраняют юридическую силу в полной мере.
- 15.7. Отношения сторон по Договору регулируются законодательством Российской Федерации.
- 15.8. Спор между **КРИОГАЗ** и Пользователями разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования в судебном порядке по месту нахождения **КРИОГАЗ** в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 15.9. При возникновении каких-либо споров или разногласий Пользователь обязан направить по юридическому адресу **КРИОГАЗА** соответствующее письмо с описанием возникшей проблемы и (или) претензии. **КРИОГАЗ** вправе ответить на письмо Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения такого письма от Пользователя. Любые письма и сообщения Пользователя в адрес **КРИОГАЗА**, которые не позволяют идентифицировать Пользователя, **КРИОГАЗОМ** не рассматриваются.
- 15.10. Пользователь соглашается, что **КРИОГАЗ** вправе осуществлять с Пользователем любое взаимодействие в рамках настоящего Договора (в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Пользователем любых обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, направлять Пользователю любые юридически значимые сообщения, документы, информировать Пользователя о наступлении сроков оплаты любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:
- путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);
 - путем направления сообщений, передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Пользователю номеру телефона;
 - путем направления информации и документов с использованием Мобильного приложения;
 - путем размещения информации и документов в Мобильном приложении;
 - путем размещения информации и документов на официальном Сайте **КРИОГАЗА**;
 - путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Пользователя (при их сообщении Пользователем **КРИОГАЗУ**).

Дополнительно **КРИОГАЗ** может осуществлять взаимодействие с Пользователем, в т.ч. направлять предусмотренную Договором информацию и документацию, иными способами, позволяющими Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от **КРИОГАЗА**.

- 15.11. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и/или письменных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.
- 15.12. Во всем, что не урегулировано Договором, **КРИОГАЗ** и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 15.13. Приложения:
- Приложение 1. Тарифы.

16. РЕКВИЗИТЫ

Акционерное общество «Криогаз»

ОГРН 1047808017003

ИНН 7805298382

КПП 780101001

Юридический адрес: 199106, город Санкт-Петербург, пр-кт Большой В.О., д. 80, литер А, комн. 146

Банковские реквизиты:

р/с 40702810600000095717

Банк ГПБ (АО), г. Москва

к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

info@electropoint.ru.

ТАРИФЫ

1. Зарядка Электромобиля с выездом МЗС к месту стоянки Электромобиля Пользователя - 48 (сорок восемь) рублей за 1 (один) кВт·ч.
2. Зарядка Электромобиля по месту нахождения МЗС (стационарный режим) по адресу: Ленинградская область, Гатчинский район, Веревокское сельское поселение, деревня Дони, 28 – 22 (двадцать два) рубля за 1 (один) кВт·ч.