



Глоссарий

по руководствам пользователей
Портала управления знаниями

inknowledge

sales@listen2u.ru



Глоссарий по руководствам пользователей Портала Управления Знаниями Knowledge Base

Термин	Определение
Авторизация	вход в систему через подтверждение наличия прав пользователя на работу с ней. Обычно это происходит через ввод логина (почты) и пароля
Бегущая строка	элемент интерфейса Базы знаний. Отражает экстренные новости, с которыми пользователям необходимо ознакомиться до начала работы с системой
Виджет	общий элемент интерфейса Базы знаний. Имеет гибкие настройки, содержит в себе различный контент (может быть как виджетом с Избранным контентом, так и виджетом с предиктивным поиском по категориям)
Витрина данных	совокупность информации, отраженная на экране пользователя при выборе какой-либо категории Базы знаний. Набор виджетов и контента на витрине данных зависит от ролей пользователя, открывшего страницу, и от конфигурации самой страницы
Глоссарий	для Knowledge Base – специализированная страница Базы знаний, состоящая из терминов и их определений
Группа пользователей	объединение пользователей системы по определенному признаку. Часто используется для ускорения раздачи прав – вместо раздачи каждому пользователю нескольких ролей, роли могут быть присвоены группе, в которую в последующем можно будет добавлять пользователей. Это же работает и для ускорения добавления пользователей в участники сайтов – можно сразу добавить группу пользователей и сэкономить время, чем если добавлять каждого пользователя по отдельности
Дефолт, дефолтный	состояние элемента системы, которое присваивается автоматически (по умолчанию)
Докбар	панель, на которой отображаются уведомления для пользователя

Документ	один из типов контента Базы знаний. Чаще всего представляет собой образец какого-либо документа (нормативно-правового акта)
Инстанц (инстанс)	см. Экземпляр
Категоризация	разнесение контента Базы знаний по категориям. Этот процесс необходим для оптимизации поиска при работе с системой
Категория	раздел / подраздел Базы знаний, в котором располагается относящийся к нему контент. Чтобы попасть в какую-либо категорию, контент должен пройти процесс категоризации
Коллапс	элемент в контенте Базы знаний, который сворачивается / разворачивается по клику на его заголовок. Используется для группировки содержимого больших статей
Контент	информация, расположенная в Базе знаний и сформированная в структуры различных типов: скрипт / сценарий, новость, статья, документ и т.д.
Новость	один из типов контента Базы знаний. Необходима для точечного донесения актуальной (новой) информации пользователям без обращения в тело контента другого типа
Организация	объединение, в котором состоят пользователи. Может быть самостоятельной единицей или иметь иерархию, т.е. представлять собой организационную структуру, с которой при внедрении системы могут быть соотнесены юрлица, филиалы, подразделения, отделы и т.д.
Пагинатор	функционал системы (навигационный блок), содержащий порядковую нумерацию страниц и кнопки переключения между ними
Пользователь	лицо, имеющее доступ к какой-либо системе. Ему назначается набор прав доступа (роль), который определяет его возможности при взаимодействии с этой системой. Чтобы определить весь перечень прав пользователя, система проверяет права всех подмножеств, в которых он состоит напрямую или унаследованно
Портал	программный продукт, предназначенный для выполнения определенных задач пользователями. В рамках одного

	портала может быть настроено несколько экземпляров. Такие экземпляры называются инстанцами
Портлет	см. Виджет
Права доступа	строго определенные правила взаимодействия пользователей с Базой знаний. Другими словами – присвоение пользователям определенных возможностей при работе с системой. Пример: одни пользователи могут иметь доступ к контенту категории N, вторые – к контенту другой категории, а третьи – к обеим категориям одновременно
Предиктивный поиск	способ ускоренного поиска категорий / контента. При вводе текста в поисковую строку система автоматически оставляет в интерфейсе или предлагает пользователю только те категории и запросы, которые соответствуют введенным символам
Приватные страницы	страницы, доступные только авторизованным в портале пользователям
Приложение	программный продукт, предназначенный для выполнения определенных задач пользователями. В качестве приложения используется портал Liferay. В рамках одного портала может быть настроено несколько экземпляров. Такие экземпляры называются инстанцами
Публикатор	виджет Базы знаний. Предназначен для отображения различных типов контента. Имеет гибкие возможности конфигурации, с помощью которых администратор Базы знаний может настроить содержание публикатора и его внешний вид
Публичные страницы	страницы, доступные к показу неавторизованным пользователям
Радиобаттон	(переключатель). Элемент интерфейса, позволяющий включить / выключить определенный функционал
Ролевая матрица (простая / расширенная)	окно с перечнем ролей, присваиваемых контенту. В Базе знаний существует два типа ролевых матриц: простая (в ней перечислены основные роли: Гость, Участник сайта, Владелец) и расширенная (Редактор контента, Пользователь и т.д.)
Роль	набор прав пользователей при взаимодействии с системой. Зачастую роли пользователей определяются согласно их

	обязанностям в компании и / или принадлежности к бизнес-процессам
Сайт	совокупность страниц, которая имеет взаимосвязанную систему ссылок, расположенных в сети Интернет или во внутренней сети организации. В Liferay сайт – это сущность, в которой содержатся все настроенные страницы и контент, позволяющие организовать функционирование сайта в целом, описанном выше, понятии
Сетевой контент	может быть любым контентом, который будет добавлен на сайт
Статья	один из типов контента Базы знаний. Чаще статья представляет собой описание какого-либо функционала или явления. Предназначена для быстрого поиска ответа на вопрос, возникший при работе оператора с системой
Сценарий (скрипт, скриптинг)	один из типов контента Базы знаний, позволяющий отразить вариации действий пользователей с помощью интерактивного дерева решений
Таб	интерактивный элемент интерфейса, позволяющий распределить информацию контента по вкладкам
Тег	ключевое слово, позволяющее группировать контент по тематикам. Используется в системе для ускорения процесса поиска
Экземпляр	содержит в себе множество сайтов, организаций, ролей и пользователей (групп пользователей)
URL	унифицированный адрес электронного ресурса