

# Руководство пользователя Портала управления знаниями InKnowledge 7.2.6.x

## Оглавление

1.	Bxc	од на портал	. 2
2.	Инс	струменты, доступные на всех страницах	. 4
2	2.1	Меню	. 4
2	2.2	Профиль пользователя и список сайтов	. 5
2	2.3	Прокрутка страницы вверх	. 6
3.	По	1СК	.7
З	8.1	Расширенный поиск	11
З	8.2	Поиск по категориям (фильтрация контента)	12
	3.2.	1 Поиск категории	13
	3.2.	2 Работа с деревом категорий	14
	3.2.	3 Поиск по тегам (фильтрация контента)1	16
4.	Pat	бота с контентом1	19
4	.1	Просмотр контента во всплывающем окне (поп-апе)	19
4	.2	Добавление в Избранное	21
4	.3	Отметки о прочтении обязательных к ознакомлению статей	22
4	.4	Подписаться на контент	23
4	.5	Сообщения редакторам	23
4	.6	Пересылка контента на произвольный email2	24
4	.7	Печать контента	24
4	.8	Комментирование контента	25
4	.9	Срочные новости	25
4	.10	Просмотр новостей в бегущей строке	26
4	.11	Прохождение сценариев (скриптингов)	27
4	.12	Просмотр документов	28
5.	Под	цписка на виджеты	29

Данное руководство предназначено для пользователей Базы знаний. Данные пользователи имеют права на просмотр контентов и страниц портала, к которым у них есть доступ. В случае, если перечисленных прав недостаточно для пользования Базой знаний, рекомендуется обратиться к администратору для расширения полномочий, а соответствующую информацию по пользованию БЗ можно найти в руководствах по управлению контентом и/или по администрированию портала.

## 1. Вход на портал

Вход на портал выполняется автоматически после входа в учетную запись в Windows. Если вход автоматически не был выполнен, введите логин и пароль, которые используете для входа в систему Windows.

Если ваша учетная запись Windows не совпадает с учетной записью портала или авторизация не прошла автоматически, вам откроется окно авторизации:

Адрес email	 
shvets@listen2u.ru	
Пароль	
Запомнить меня	Восстановить пароль

Рисунок 1 – Форма входа на портал

При регистрации пользователя администратор указывает email, на который вам будет выслано письмо с данными учетной записи. Также адрес email и пароль вы можете уточнить у администраторов портала.

# 2. Инструменты, доступные на всех страницах

#### 2.1 Меню

В левой части портала расположено меню с основными разделами. Вы можете перейти в любой раздел или его подраздел с любой страницы сайта.



Рисунок 2 – Меню

Чтобы увидеть список подразделов в Меню, наведите курсор мыши на иконку 꽏 :



Рисунок 3 – Меню в развёрнутом виде

#### 2.2 Профиль пользователя и список сайтов

В левой нижней части экрана вы можете перейти в настройки своего профиля и осуществить

выход с портала. Для этого нажмите на иконку «

СВЕТЛАНА ДРУГИНА - DEMO	
Мои сайты	Ø
Уведомления	٠
Общие материалы	
Мои заявки	
Мои задачи рабочего процесса	
Мой профиль	
Приложения авторизаций OAuth2	
Мои организации	
Выйти	
8	
Ð	

Рисунок 4 – Переход в настройки профиля и выход с портала

#### 2.3 Прокрутка страницы вверх

На каждой странице в левом нижнем углу над именем пользователя размещена кнопка для прокрутки страницы вверх. Нажмите на неё левой клавишей мыши, и фокус будет перемещен наверх текущей страницы. Когда вы окажетесь наверху, иконка поменяет своё направление и, нажав на неё левой кнопкой мыши, вы вернётесь на ту часть страницы, с которой переместились наверх.

## 3. Поиск

Глобальный поиск по порталу находится в разделе Глобальный поиск:



Рисунок 5 – Переход в раздел Поиск

База знаний / Страхование			L2U	D
Поиск категорий	Поиск	Х ? \Xi НАЙТИ	Избранное	
Страхование (26)	Параметры расширенного поиска		Открытие расчетного счета [ 📩 📩 🗄	
Продажникам	Искать только в названии	Период создания дд.мм.тттг – дд.мм.тттг	Приветственный скрипт 🚺 📩 🗄	
<ul> <li>Как купить (з)</li> <li>Необходимые документы (4)</li> </ul>	Создатель	Период публикации дд.мм.гттг – дд.мм.гттг	Новости	
Фильтр по тегам	Автор текущей версии	Период изменения дд.мм.гттт – дд.мм.гттт Периор аухилацим	ф + 🗹 🗃 ОСАГО подорожало	
страхование	ласой · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	адамыттт – адамыттт	28.05.2020 С 🗶 🗶 🗄 Союз страховщиков сообщил, что в 202 году средняя цена полиса ОСАГО увеличится на 10%	
(IU) амс. (4) имущество. (3) личное. (3) медицина. (3) стоимость. (3) обязательное. (2) омс (2) ответсвенность. (2) добовольное (1)	SAFODOROK IF IL	🗘 Подликаться 🕂 Добавить 🗹 Чериовики 😁 Архивы ИЗМЕНЕНО IF IL	ОСАГО без диагностических карт 28.05.2020 С * * : Данные меры введены с 1.06.2020	
	Образец договора страхования имущества	07:06	и будут действовать до момента снятия режима самоизоляции из- за COVID.	

Рисунок 6 – Состав раздела Поиск

Помимо глобального поиска по порталу, вы можете воспользоваться поиском по текущему разделу. Для этого перейдите в нужный вам раздел и воспользуйтесь строкой поиска:

Поиск категорий	Поиск	Х ? \Xi НАЙТИ	Избранное
Страхование 💙 + Страхование (20)	Параметры расширенного поиска		Открытие расчетного счета [ 📩 ★ 🗄
Продажникам	Искать только в названии	Период создания	Приветственный скрипт 🖸 ★ 🗄
+ Как купить (3)	Создатель	дд.мм.гттт – дд.мм.гттт Период публикации	
		ад.мм.гтт ад.мм.гтт	Новости
Фильтр по тегам	Алор текущен верони	Ад.мм.гттг – дд.мм.гттг	
	Тип содержимого Любой	Период архивации дд.мм.гтттдд.мм.гттт	28.05.2020
<u>страхование</u> (10) <sub>дмс (4) имушество (3)</sub>	НАЙТИ Очистить поиск		Союз страховщиков сообщил, что в 202 году средняя цена полиса ОСАГО увеличится на 10%
<u>личное</u> (3) <u>медицина</u> (3) <u>стоимость</u> (3) <u>обязательное</u> (2) <u>омс</u> (2) <u>ответсвенность</u> (2) <u>добровольное</u>		🗘 Подлисаться 🕂 Добавить 🗹 Черновики 🗁 Архивы	ОСАГО без диагностических карт 28.05.2020 ССТ 🖈 :
(1)	заголовок IF II	ИЗМЕНЕНО 1₹ 1≟	Данные меры введены с 1.06.2020 и будут действовать до момента

Рисунок 7 – Строка поиска

По умолчанию поиск осуществляется по названию, альтернативным заголовкам (при добавлении контента редактор может указать несколько альтернативных заголовков, помимо основного), содержимому и атрибутам контента.

При вводе поискового запроса запускается предиктивный поиск и в выпадающем списке пользователю предлагаются варианты заголовков контента:

страх		Х ? \Xi найти
Страхование гражданской ответственности		
Что такое <mark>страх</mark> ование		
Пенсионное страхование		·
Личное <mark>страх</mark> ование жизни		F3 ★ ÷
Продукты ДМС от компании " <mark>Страх</mark> овщик +"		
Образец договора личного страхования	07:05	[2]★ :

Рисунок 8 – Предиктивный поиск с вариантами контента

Также вы можете использовать математику поиска – функцию, с помощью которой поисковой запрос может быть уточнен. При клике по кнопке в поисковой строке откроется меню с подсказками о правилах поиска:

Поиск				× ? ≡	НАЙТИ
		Подсказка		зики	Архивы
ЗАГОЛОВОК 🐺 🛓	опублі	ПРИМЕР	ПРАВИЛО ПОИСКА	_ 1	
Как посчитать стоимость ОСАГО	24.05.20	Риски при	Фраза целиком или любое из введенных слов (в любой		[2]★ :
Образец договора страхования имущества	21.05.2(	UCA U	кроме предлога "при"		[2]★ :
Новые скидки и льготы на программы ДМС страхования	31.05.20	"Риски при ОСАГО"	Только точное совпадение с фразой, заключенной в кавычки		[2]★ :
Образец договора личного страхования	02.06.20		Поиск по части		12 \star :
Полис ДМС при ДТП («Мед»)	20.05.20	*езд*	слова. например, может быть найдена информация со словами: заезд или		₿★:
Приветственный скрипт	02.06.20		проездной		[2 ★ :
			Поиск контента с	•	

Рисунок 9 – Математика поиска

Клик на иконку позволяет открывать и скрывать функции расширенного поиска. В случае, если в расширенном поиске выбрано несколько параметров, то у иконки будет отображаться красная точка. Чтобы выполнить поиск, нажмите Enter или кликните по иконке найти

Если в поисковой строке ввести несколько слов, то в результатах поиска будут отображены результаты, в которых совпадает хотя бы одно слово. Поиск совершается с учетом морфологии, т.е. в результатах поиска будут отображаться материалы, содержащие искомые слова, независимо от формы слов. Кроме того, поиск выполняется и при наличии опечаток.

В результатах поиска слова из поискового запроса будут подсвечены в заголовке контента:

ответственность	× ? ≡	НАЙТИ
	🗘 Подписаться 🕂 Добавить 🗹 Черновики	— Архивы
заголовок і; і≞	N3MEHEHO IF I≟	
Страхование гражданской ответственности	30.05.2020 09:25	☑★:
Зачем страховать гражданскую <mark>ответственность</mark>	28.05.2020 18:22	≝★:
Что такое страхование	01.06.2021 15:19	≝★:

Рисунок 10 – Результаты поиска (публикатор)

#### Или в поисковых сниппетах (если их отображение включено в настройках публикатора):

страхование	Х ? ≡ НАЙТИ
🗘 Подписатьс	ся 🕂 Добавить 🗹 Черновики 🛅 Архивы
ЗАГОЛОВОК IF IL	ИЗМЕНЕНО 17 1 <u>5</u>
Что такое страхование Содержимое: Понятие страхования <sup>«</sup> Страхование — отношения (между страхователем и страховщиком) по защите имущественных Альтернативный заголовок: Цели страхования Категории: страхование Теги: страхование	03.06.2021 13:45 🖸 📩 🗄
Как работает страхование ответсвенности Содержимое: Что такое страхование ответственности? Альтернативный заголовок: что такое страхование ответсвенности Категории: имущественное страхование Теги: страхование	28.05.2020 11:51

Рисунок 11 – Результаты поиска (публикатор)

Также он будет подсвечен и при просмотре контента:



Рисунок 12 – Результаты поиска (просмотр контента)

Более подробная информация о просмотре контента описана в п. **Просмотр контента во всплывающем окне (поп-апе)**.

При клике на знак 🔲, помимо текущего списка материалов, будут отображены архивные

материалы (материалы, перенесенные в архив). При повторном клике на знак архивные материалы будут скрыты.

#### 3.1 Расширенный поиск

После нажатия на иконку = откроется форма расширенного поиска:

F

Поиск			× ?	🔳 🗌 найті
Параметры расширенного поиска				
	Период создания			
Искать только в названии	дд.мм.гггг	-	дд.мм.гггг	
Создатель	Период публикации			
	дд.мм.гггг	-	дд.мм.гггг	
Автор текущей версии	Период изменения			
	дд.мм.гггг	-	дд.мм.гггг	
Тип содержимого	Период архивации			
Redet.	ДД.ММ.ГГГГ	_	дд.мм.гггг	

Рисунок 13 – Расширенный поиск

Чтобы сбросить все параметры поиска, нажмите на кнопку Очистить поиск.

#### 3.2 Поиск по категориям (фильтрация контента)

Пример размещения поиска по категориям вы можете увидеть на любой главной странице раздела:

Страх	ование	$\sim$
— Стр	ахование (9)	
+	Личное страхование (2)	
+	Имущественное страхование (3)	
+	Страхование ответственности (2)	
Прода	ажникам	$\sim$
+ Кан	(купить (1)	
L Llov	обходимые документы (1)	

Рисунок 14 – Поиск по категориям

#### 3.2.1 Поиск категории

При вводе первых букв названия категории система подскажет имеющиеся варианты:

Страхован	ние	$\sim$
- Страхов	ание (9)	
— Личн	ное страхование (2)	
- 1	Медицинское	
0	страхование (1)	
— Иму	щественное страхо	вание
(3)		
— Стра	ахование	
отве	етственности (2)	

Рисунок 15 – Поиск категорий

При клике на один из предложенных вариантов выбранная категория (и все вложенные категории) становится фильтром поиска.

В этом случае будут отображаться только те материалы, которые привязаны к выбранной категории:

Поиск	× ? ≡	найти
Фильтры: Страхование ответственности Х		
	🗘 Подписаться 🕂 Добавить 🗹 Черновики	— Архивы
ЗАГОЛОВОК ЦЕ ЦЕ	ИЗМЕНЕНО 17 12	
Страхование гражданской ответственности	30.05.2020 09:25	[2] ★ :
Зачем страховать гражданскую ответственность	28.05.2020 18:22	[2]★ :

Рисунок 16 – Выбранный фильтр по категориям

Если использовать несколько фильтров, то в данном случае будут отображаться те материалы, которые привязаны ко всем выбранным категориям.

Поиск категорий	Поиск	× ? :	НАЙТИ
Страхование	Фильтры: Снять все Х Страхование ответственности Х	Имущественное страхование 🗙	
<ul> <li>Страхование (2)</li> <li>Имущественное страхование (1)</li> <li>Страхование</li> </ul>	заголовок IF I <u>1</u>	Д Подлисаться + Добавить	🗖 Архивы
ответственности (1)	Страхование гражданской ответственности	30.05.2020 09:25	[2 ★ :

Рисунок 17 – Несколько фильтров по категориям

Обратите внимание: если при выборе фильтра дерево категорий изменилось (скрылась часть узлов), это означает, что теперь система отображает в нем только те категории, которые содержат контент, привязанный только к выбранным фильтрам.

### 3.2.2 Работа с деревом категорий

Нажимая на знак «+»/«-», вы можете раскрывать/скрывать подкатегории:

Поисн	категорий					
Стра	кование	$\sim$				
— Ст	рахование (26)					
- Личное страхование (16)						
	<ul> <li>Медицинское страхование (8)</li> <li>+ ОМС (2)</li> <li>+ ЛМС (2)</li> </ul>					
	<ul> <li>Ненсионное страхование</li> <li>(1)</li> </ul>					
-	Имущественное страхование (5)					
	+ OCAFO (1)					
+	Страхование ответственности (2)					
Прод	ажникам	~				
— Ка	к купить (3)					
+	Покупка / получение полиса (1)					

Рисунок 18 – Дерево категорий

Стра	хование	$\sim$
— Ст	рахование (3)	
+	Имущественное страхование (1)	
+	Страхование ответственности (2)	

Рисунок 19 – Выбранный фильтр по категории

При выборе нескольких фильтров вам будут отображаться те материалы, которые привязаны ко всем выбранным категориям.

Для отключения выбранного фильтра категории в дереве категории нажмите на имя категории или в списке выбранных категорий над виджетом с контентом нажмите на знак × рядом с названием категории или на любую область выбранного параметра

Страхование ответственност	их		
Поиск категорий	Поиск	× ? =	НАЙТИ
Страхование (з) - Страхование (з) + Имущественное страхование (1)	Фильтры: Страхование ответственности X ЗАГОЛОВОК IF I	Подписаться + Добавить 🗹 Черновики ИЗМЕНЕНО 17 11	— Архивы
+ Страхование ответственности (2)	Страхование гражданской ответственности	30.05.2020 09:25	⊠★:
Снять все Х	Зачем страховать гражданскую ответственность	28.05.2020 18:22	≝★:

Рисунок 20 – Отключение фильтра категории над виджетом

Для группового отключения всех выбранных категорий вы можете воспользоваться кнопкой **Снять все** в списке выбранных тегов или в виджете **Фильтр по категориям**. Для групповой очистки всех выбранных категорий вы можете воспользоваться кнопкой **Снять все** в виджете **Фильтр по категориям**.

Поиск категорий	Поиск	× ? =	НАЙТИ
Страхование	Фильтры: Снять все Х Страхование ответственности Х	Имущественное страхование 🗙	
<ul> <li>Страхование (2)</li> <li>Ниущественное страхование</li> </ul>		Подписаться + Добавить И черновики	— Архивы
(1) + Страхование ответственности (1)	ЗАГОЛОВОК 17 12 Страхование гражданской ответственности	30.05.2020.09:25	[? <b>±</b> :
Снять все х			

Рисунок 21 – Групповое отключение фильтров категории

#### 3.2.3 Поиск по тегам (фильтрация контента)

Пример размещения поиска по тегам вы можете увидеть на любой главной странице раздела:

Фильтр по тегам	$\checkmark$
<u>страхование</u>	
(10) дмс (4) имущество (3)	
<u>личное (3) медицина (3)</u>	
(2) <u>ответсвенность</u> (2) <u>добровольное</u> (1)	
(1)	

Рисунок 22 – Фильтр по тегам

Чтобы выбрать тег, вам необходимо нажать на него левой кнопкой мыши.

Фильтр по тегам	~
<u>страхование</u> (13)	
страховка (10) имущество (8)	
медицина (4) дмс (3) список документов (3)	
<u>стоимость</u> (3) <u>личное</u> (2) <u>онлайн полис</u> (2)	
<u>ocaro</u> (2)	
Снять все 🗙	)

Рисунок 23 – Выбранные теги по категориям

Выбранные вами теги используются в качестве фильтров:

Поиск категорий	Поиск	× ?	<b>НАЙТИ</b>
Страхование (19)	Фильтры: Снять все × страхование × дмс × медицина ×	ъся 🕂 Добавить 🗹 Черновик	и 🗖 Архивы
Продажникам	заголовок Ц₹ Ц≟	ИЗМЕНЕНО Ц₹ ЦЪ	
<ul> <li>+ Как купить (2)</li> <li>+ Необходимые документы (2)</li> </ul>	Образец договора личного страхования	07:05	[2]★ :
	Полис ОМС: то, что должен знать каждый	01.06.2021 15:20	[2]★ :
Фильтр по тегам 🗸	Что такое страхование	01.06.2021 15:19	[2]★ :
страхование	Продукты ДМС от компании "Страховщик +"	01.06.2021 15:19	[2]★ :
(IU) <u>дмс</u> (4) <u>имущество</u> (3) <u>личное</u> (3) <u>медицина</u> (3) <u>стоимость</u> (3) <u>обязательное</u> (2) <u>омс</u>	Полис ДМС при ДТП («Мед»)	01.06.2021 15:18	☑ ★ :
(2) <u>ответсвенность</u> (2) <u>добровольное</u> (1)	Как рассчитать стоимость ОСАГО	01.06.2021 15:16	⊠ ★ :
Снять все Х	Что такое имущественное страхование	01.06.2021 15:16	≅★:

Рисунок 24 – Фильтр по тегам

При выборе нескольких тегов вам будут отображаться те материалы, которые привязаны ко всем выбранным тегам.

Для отключения выбранного тега нажмите на имя тега или в списке выбранных тегов над виджетом с контентом нажмите на знак 🗴 рядом с названием категории или на любую

область выбранного параметра . Для групповой очистки всех выбранных тегов вы можете воспользоваться кнопкой **Снять все** в списке выбранных тегов или в виджете **Фильтр по тегам**.

# 4. Работа с контентом

#### 4.1 Просмотр контента во всплывающем окне (поп-апе)

Виджет предназначен для отображения контента и может быть размещен на любой странице сайта.

Поиск категорий		Поиск	× ? =	НАЙТИ
Страхование	$\sim$	🗘 Подписа	іться 🕂 Добавить 🗹 Черновики	С Архивы
+ Страхование (26)		заголовок IF IL	ИЗМЕНЕНО ↓₹ ↓	
Продажникам + Как купить (3)	$\checkmark$	Образец договора страхования имущества	07:06	[2]★ :
+ Необходимые документы (4)		Образец договора личного страхования	07:05	₽ ★ :



Для просмотра статьи нажмите левой кнопкой мыши на заголовок статьи и во всплывающем окне (поп-апе) на этой же странице вы попадёте в просмотр статьи:

Что такое страхование влада Швец										×
Опубликовано 26.05.20 - Изменено 14 дня(дней) назад.	Ваш рейтинг	*	* *	* *	Ср	едний	* 1	* *	*	*
		×	*	P	$\searrow$	DOC	PDF	Ð	×	]
Оглавление										
• Понятие страхования										
• Цели страхования										
• Виды страхования										
• Классификация										
• Субъекты, объекты и предмет страхования										
• Страховщик										
• Страхователь										
• Выгодоприобретатель										
• Застрахованное лицо										
• Расчет страховых тарифов										
• Полезные ссылки										

Рисунок 26 – Просмотр контента во всплывающем окне

Обращаем внимание, что состав кнопок определяется настройками и зависит от типа контента.

• Коллапсы – элементы статьи, состав которых можно сворачивать/разворачивать. Для развертки коллапса нажмите на него левой кнопкой мыши:

• Имущественное страхование
Имущественное страхование позволяет застраховать объекты, находящиеся в собственности, от утраты или нанесения им урона. <u>Чаще всего</u> <u>страхуется:</u>
1 транспорт 🖨
2 недвижимость 🏠
3 объекты грузовых перевозок 💭
4 техническое оборудование 📾
5 и так далее.
В данном случае могут быть застрахованы практически любые риски, связанные с различным имуществом. Например, изменение цен на определенную категорию товара и понесенные в связи с этим убытки.
Рисунок 27 – Просмотр содержимого коллапса
Кнопки 🔀 💉 в правом верхнем углу статьи позволяют разом свернуть и развернуть вс

#### коллапсы в статье.

• Табы (вкладки). Для переключения между вкладками нажмите на Заголовок вкладки:

Страхование недвижимости 🔰 Страхование для выезжающих за рубеж	Добровольное медицинское страхование	Страхование жизни
Известная всем нам система обязательного медицинского страхования - это сис	тема "минимальных гарантий" оказания медицинско	ий помощи, прежде всего, социально
незащищенным слоям населения. Преимущество добровольного медицинского	страхования (ДМС) в том, что вы лично принимаете	участие в формировании необходимой вам
страховой программы, определяете виды и объем услуг, выбираете медицинские	учреждения, в которых вы хотели бы обслуживатьс	я и лечиться. Tab #4 Content

Рисунок 28 – Просмотр табов (вкладок)

• Связанные объекты. Некоторые материалы могут быть связаны с уже существующим контентом сайта, и в этом случае при просмотре статьи будут доступны связанные объекты. Для просмотра объекта нажмите на заголовок левой кнопкой мыши:

<ul> <li>Связанные объекты</li> </ul>			
Личное страхование жизни	Z	Образец договора имущественного страхования	Z
Права застрахованных лиц в сфере ОМС		Образец договоров личного страхования	Z
Онлайн полис ДМС	Z	Серия и номер ОСАГО	Z



 Фильтры по столбцам таблицы. Начните вводить в фильтре нужное вам слово – в таблице останутся только строки, у которых в данном столбце есть точное совпадение с тем, что вы ввели. Вы можете ввести свои значения для фильтра в каждый столбец таблицы. Чтобы вернуть таблицу к исходному виду, сотрите текст, введенный в полях под заголовками.

Виды страхования	Объекты	Разновидности
	Поиск	случай
Личное	<ol> <li>Трудоспособность</li> <li>жизнь</li> <li>здоровье</li> </ol>	<ul> <li>от несчастных случаев,</li> <li>на случай утраты жизни</li> <li>на случай утрат трудоспособности</li> <li>страхование детей</li> <li>дополнительное</li> <li>пенсионное пособие</li> </ul>
Предпринимательских рисков	<ol> <li>Возникновение дополнительных расходов,</li> <li>снижение прибыли,</li> <li>доходы предпринимателя</li> </ol>	<ul> <li>Страхование на случай снижения рентабельности,</li> <li>возникновения непредвиденных расходов,</li> <li>прекращения производства</li> </ul>

Рисунок 30 – Фильтр по столбцам

#### 4.2 Добавление в Избранное

Для удобства поиска контента вы можете добавлять его в **Избранное**. Для добавления контента в **Избранное** нажимайте на иконки-звёздочки 📩 напротив нужного контента:

🗘 Подлиса	ться 🕂 Добавить 🗹 Черновики	— Архивы
заголовок IF I <u>t</u>	N3MEHEHO IF IL	
Образец договора страхования имущества	07:06	2 \star :
Образец договора личного страхования	07:05	₿★:
Приветственный скрипт	01.06.2021 15:39	☑ ★ :

Рисунок 31 – Добавление в избранное

После этого выбранный контент будет отображаться в виджете Избранное:

Избранное	$\checkmark$
Открытие расчетного счета	[2 ★ :
Приветственный скрипт	12 ★ :

Рисунок 32 – Просмотр избранного

Удаление из Избранного осуществляется аналогично добавлению в Избранное – повторным нажатием на иконки-звёздочки 🖈.

Обращаем ваше внимание, что возможность добавлять и удалять контент из **Избранного** также доступна и из режима просмотра контента. Для этого необходимо нажать на иконкузвёздочку \* в правом верхнем углу просматриваемого контента.

#### 4.3 Отметки о прочтении обязательных к ознакомлению статей

Некоторые статьи являются обязательными для прочтения, и при переходе в такие статьи вы увидите кнопку **Отметить как прочитанное.** 

Перейдите в статью, после ознакомления нажмите **Отметить как прочитанное**. После успешной отметки кнопка не будет отображаться.

Что такое страхование	:
Светлана другина - vemo Опубликовано 26.05.20 - изменен 2 дня(дней) назад.	Ваш рейтинг 🗙 🗙 🗙 🛠 Среднее (О Голоса) ★ ★ ★ ★
Ф. ПОДПИСАТЬСЯ НА ИЗМЕНЕНИЯ	x* x* 🖉 🔛 DOC PDF 📩
Организационно-правовая классификация подразумевает разграничение негосударственного страхования, когда страхо организации процесса страхования выделяют добровольное и обязательное страхование. Виды, условия страхования вт классификацию устанавливает глава 48 Гражданского Кодекса РФ. Она определяет личное, имущественное страхование	вщиком является частное коммерческое учреждение, и государственного. По порядку горого типа определяются действующим законодательством. Однако основную , а также страхование ответственности и предпринимательских рисков.
▼ Личное страхование	
<ul> <li>Имущественное страхование</li> </ul>	
▼ Страхование ответственности	
<ul> <li>Страхование предпринимательских рисков</li> </ul>	

Рисунок 33 – Отметить как прочитанное

Информация о дате и времени прочтения будет доступна редакторам/администраторам портала.

#### 4.4 Подписаться на контент

В зависимости от настроек статьи и виджета, вам может быть доступна возможность **Подписаться на изменения** контента. Чтобы подписаться, вам необходимо левой кнопкой мыши нажать на кнопку **Подписаться на изменение**, после чего название кнопки изменится на **Отказаться от подписки** и вам на email (и в уведомления в личном кабинете), указанный в профиле, будут отправляться письма при любом изменении контента.

Что такое страхование Светлана Другина - Demo Опубликовано 26.05.20 - изменен 2 дня(дней) назад.	🗙 Ваш рейтинг ★ ★ ★ Среднее (0 Голоса) ★ ★ 🛧 🛧
Д. ПОДПИСАТЬСЯ НА ИЗМЕНЕНИЯ	x <sup>at</sup> x <sup>at</sup> 🖉 🔛 DOC PDF 🌟
Организационно-правовая классификация подразумевает разграничение негосударственного страхования, когда страхов организации процесса страхования выделяют добровольное и обязательное страхование. Виды, условия страхования второго типа классификацию устанавливает глава 48 Гражданского Кодекса РФ. Она определяет личное, имущественное страхование, а также стр <b>личное страхование</b>	пяется частное коммерческое учреждение, и государственного. По порядку определяются действующим законодательством. Однако основную рахование ответственности и предпринимательских рисков.
• Имущественное страхование	
▼ Страхование ответственности	
<ul> <li>Страхование предпринимательских рисков</li> </ul>	

Рисунок 34 – Подписаться на изменение

#### 4.5 Сообщения редакторам

В зависимости от настроек статьи и виджета, вам может быть доступна возможность отправки сообщения редактору по прочитанной статье. В таких статьях вы увидите следующую форму:

Написать редактору		
ОТПРАВИТЬ		

Рисунок 35 – Отправка сообщения редактору

Введите текст сообщения и нажмите кнопку **Отправить**. Редакторы, отвечающие за данную статью, получат ваше сообщение в почтовом уведомлении и в уведомлении в личном кабинете.

#### 4.6 Пересылка контента на произвольный email

Для пересылки контента на произвольный адрес нажмите на знак 🔛 в верхнем правом углу статьи.

В открывшейся форме введите email-адрес получателя, кому вы хотите переслать материал, выберете «Отправить статью как вложение» или «Вставить содержимое статьи в тело письма» и нажмите **Отправить**:

тлана другина - џето бликовано 26.05.20 - изменен 2 дня(дней) назад.	Ram animur 📥 📥					
	ваш рейтині 🛒 🗮	$\star \star \star$	Среднее	е (О Голоса) 🏻 🤺	***	* *
ПОДЛИСАТЬСЯ НА ИЗМЕНЕНИЯ		x x	d	DOC	PDF 📩	
Этправить сообщение						
ląpec *:						
ena *						
Содержимое статьи Что такое страхование						
9 Отправить статью как вложение Вставить содержание статьи в тело письма						
B I U S ≟ ≟ ≟ ≣ ;≣ :≣ CTM114 - Paswep -						
здравствуите, Вам отправлено содержимое контента «Что такое страхование».						
Данное письмо сгенерировано автоматически, пожалуйста, не отвечайте на него.						
Makcinu Terpos - Demo mpetrov@emdev.ru						
отпеавить отмена						

Рисунок 36 – Пересылка контента на произвольный адрес

Выбранный вами контент будет прикреплен к письму в виде pdf файла или будет отправлен в текстовом формате.

#### 4.7 Печать контента

Нажмите на знак 🗖 в верхней части выбранного контента. После этого будет открыта стандартная форма для печати документов.

**Примечание:** если в настройках портлета не включена функция печати контента, иконка в верхней части выбранного контента может отсутствовать.

#### 4.8 Комментирование контента

При просмотре контента вы можете оставить комментарий к контенту или ответить на комментарий другого пользователя.

3 комментария(-ев)		Отписаться
Введите здесь свой комментарий.		
ответить		
Светлана Другина - Demo (Вы)	в статье не хватает статистических данных за последний квартал	1 минута назад
	Ответить	0
Светлана Другина - Demo (В	ы) данные будут добавлены в третьем квартале 2020	32 секунд(-ы/-а) назад
	Ответить	0
Светлана Другина - Demo (Вы)	хорошо структурированная статья.	0 секунд(-ы/-а) назад 🚦
	Ответить	0

Рисунок 37 – Формы комментирования контента

Введите текст комментария и нажмите кнопку **Ответить.** Ваш комментарий будет доступен для просмотра всем пользователям, а редакторы, отвечающие за данную статью, получат ваше сообщение в почтовом уведомлении.

#### 4.9 Срочные новости

Новости, которые при публикации были отмечены как «Срочные», в виджете **Новости** отображаются с красными заголовками, в отличие от простых новостей, у которых заголовки черные:



Рисунок 38 – Виджет Новости

#### 4.10 Просмотр новостей в бегущей строке

В зависимости от настроек новостей, новости могут отображаться в бегущей строке. Для просмотра содержимого новостей вы можете навести на них курсор мыши и нажать на заголовок левой кнопкой мыши:



Рисунок 39 – Бегущая строка

После этого откроется текст новости:

Страховщики теперь могут выдавать полиса ОСАГО без диагностически	их карт				×
Астліп Астліпоvicn Опубликовано 28.05.20 - изменен 21 часов(часа) назад.	Ваш рейтинг \star 🛧 🛧 🛧	Среднее (О Гол	oca) ★ 🖈	* *	*
🗘 ПОДПИСАТЬСЯ НА ИЗМЕНЕНИЯ 🗸 ОТМЕТИТЬ КАК ПРОЧИТАННОЕ		8 🔛	DOC PD	F ★	
Страховщики теперь могут выдавать полиса ОСАГО без диагностических карт					
Данные меры введены с 1.06.2020 и будет действовать до момента снятия режима самоизоляции из-за коронавируса н	а территории РФ.				
ВАЖНО!!! После отмены режима сомоизоляции необходимо в теченрие 2х месяцев предъявить диагностические кар	ты техосмотра авто				

Рисунок 40 – Просмотр новости

В зависимости от настроек, заданных автором, некоторые новости после прочтения будут исчезать из бегущей строки.

#### 4.11 Прохождение сценариев (скриптов)

Прохождение сценариев открывается аналогично статье Базы знаний. В форме отображается первый вопрос и варианты ответов, заданные в алгоритме сценария. При клике на один из вариантов открывается следующий вопрос в соответствии с алгоритмом. Пользователь может в любой момент изменить выбор варианта ответа по любому вопросу, при этом сценарий изменит ход в соответствии с новым выбором варианта ответа.

етлана Другина - Demo	
бликовано 09.04.20 - изменен 5 дня(дней) назад.	Ваш рейтинг 🗙 🗙 🗙 🗙 Среднее (О Голоса) ★ 🗙 🗙
/ ОТМЕТИТЬ КАК ПРОЧИТАННОЕ	d doc PDF 🖶 📩
Приветствие	
Здравствуйте, вы дозвонились в демонстрационный контакт-центр!	
Как мне к вам обращаться? //ЖДЕМ ОТВЕТ	
ГОТОВО	
Уточнение цели обращения	
Чем я могу вам помочь?	
Чем я могу вам помочь? Консультация ПОКУПКА ПРОДУКТА Жалоба	
Чем я могу вам помочь? Консультация ПОКУЛКА ПРОДУКТА Жалоба Перевод на продажника	
Чем я могу вам помочь? Консультация ПОКУПКА ПРОДУКТА Жалоба Перевод на продажника Скажите, что сейчас переведете вызов на отдел продаж	
Чем я могу вам помочь? Консультация ПОКУПКА ПРОДУКТА Жалоба Перевод на продажника Скажите, что сейчас переведете вызов на отдел продаж 8 СТІ-панели выберите "Перевод вызова"	
Чем я могу вам помочь? Консультация ПОКУПКА ПРОДУКТА Жалоба Перевод на продажника 1 Скажите, что сейчас переведете вызов на отдел продаж 2 В СТІ-панели выберите "Перевод вызова" 3 В появившемся списке найдите "Отдел продаж"	
Чем я могу вам помочь? Консультация ПОКУПКА ПРОДУКТА Жалоба Перевод на продажника 1 Скажите, что сейчас переведете вызов на отдел продаж 2 В СТІ-панели выберите "Перевод вызова" 3 В появившемся списке найдите "Отдел продаж" 4 Нажмите кнопку "Готово"	

Рисунок 41 – Просмотр алгоритма сценария

При запуске сценария разговора всегда отображается только первый вопрос с пояснениями (если они есть) и вариантами ответов. При клике на вариант открывается следующий вопрос. Выбранный ответ при этом остается подсвеченным.

#### 4.12 Просмотр документов

Для просмотра статьи нажмите левой кнопкой мыши на заголовок документа. Во всплывающем окне (поп-апе) на этой же странице вы перейдёте в режим просмотра и вам откроется превью документа:

Договор добровольного медицинского страхования сотрудников				)
an generalization an original constraints to a second car and measure	Beu	peiner * * * * *	Средний ★ 🖈 🖠	* * *
✓ ОТМЕТИТЬ КАК ПРОЧИТАННОЕ			• •	
	ДОГОВОР № дебрено плате и медисовали стратавлини			
	л			
	I. IPPLINT JOINT			
	<ol> <li>The format format and the set of maximum channels of the set of maximum channels of the set of th</li></ol>			
	erters sent til just. 1. MELTINGEN EN VERKOMMEN 11. Meltingen erter er ersen och den er (fyra senner N 1)			
	212 — Окраница № Аргранияна и маке клузова Донеда сор изъчене 10 маке полнато на маке клузова Донеда сор изъчене 10 Страница 1 / 5 — ← £7			

Рисунок 42 – Просмотр документа

Здесь вам доступны следующие функции:

- 🛛 🖉 раскрывает документ во всплывающем окне и увеличивает масштаб,
  - позволяют перемещаться по страницам документа,
- позволяет скачать документ,
- 🧖 позволяет сохранить ссылку на полный URL файла в буфер обмена,
- 🛛 🔛 позволяет переслать документ на указанный email,
- — позволяет добавить документ в Избранное.

# 5. Подписка на виджеты

Вы можете подписаться на получение уведомлений на email (и в уведомления в личном кабинете) о добавлении нового контента в виджете. Для этого необходимо левой кнопкой мыши нажать на кнопку **Подписаться**, после чего на email, который указан в профиле, вам будут отправляться письма при публикации нового контента. После клика на **Подписаться** название кнопки изменится на **Отписаться**, и вы начнёте получать письма.

	🗘 Подписаться 🕂 Добавить 🗹 Черновики	— Архивы
заголовок Ц≓ ЦЕ	ИЗМЕНЕНО ↓₹ ↓≟	
Образец договора страхования имущества	12:44	[2]★ :
Образец договора личного страхования	07:05	[2]★ :

Рисунок 43 – Подписаться на виджет

Чтобы отписаться от писем о публикации нового контента, вам необходимо левой кнопкой

мыши нажать на кнопку

