

Договор публичной оферты

Редакция от «01» сентября 2025 г.

Договор публичной оферты на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису психологической поддержки «Алина бот»

Индивидуальный предприниматель Герман Марина Александровна, ОГРНИП 324774600386622, ИНН 771989593606 (далее — Исполнитель), публикует настоящий договор публичной оферты (далее — Оферта, Договор) и предлагает любому полностью дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет (далее — Заказчик), заключить Договор на нижеследующих условиях.

Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора, и означает заключение между Сторонами возмездного договора оказания услуг в соответствии со ст. 437, 438, 439 ГК РФ.

1. Термины и определения

Сервис / «Алина бот» — программный продукт Исполнителя (чат-бот в Telegram t.me/alina_mental_bot и сайт <https://alinabot.ru>), предоставляющий информационно-справочные материалы и инструменты психологической само-поддержки. Сервис не является медицинской услугой, не осуществляет диагностику и лечение, не заменяет консультацию психолога/психотерапевта/врача.

Сайт — веб-ресурс Исполнителя по адресу <https://alinabot.ru> и его поддомены.

Личный кабинет — раздел Сайта/бота для управления подпиской, оплатой и обращениями.

Подписка (абонентский доступ) — периодический доступ к функционалу Сервиса на платной основе с автоматическим продлением (рекуррентными списаниями) до отмены Заказчиком.

Тариф (план) — опубликованные на Сайте условия объёма, срока и стоимости доступа. Иные термины используются в значениях, установленных законодательством РФ.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу Сервиса на условиях выбранного Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Состав и объём функционала Сервиса определяются Исполнителем и могут изменяться (п. 12.4), при этом изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода.

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Акцептом Оферты признаётся любое из следующих действий Заказчика:

- оплата Услуг;
- явное согласие (чек-бокс/кнопка) с Офертой при оформлении подписки;
- фактическое использование платного функционала.

3.2. С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым (ст. 438 ГК РФ).

4. Возрастные ограничения и экстренные ситуации

4.1. Использование Сервиса допускается только лицами, достигшими 18 лет.

4.2. Сервис не предназначен для оказания экстренной психологической/медицинской помощи. При кризисной ситуации Заказчик обязуется немедленно прекратить использование Сервиса и обратиться за помощью:

— 112 — единый номер экстренных служб;

— 103 — скорая психиатрическая помощь;

— 8-800-2000-122 — всероссийский телефон доверия для детей и подростков.

4.3. Исполнитель не оказывает неотложную помощь и не несёт ответственности за её неоказание.

5. Информация об услуге и отказ от медицинских гарантий

5.1. Все ответы и материалы в Сервисе носят исключительно информационный и обучающий характер и не являются медицинскими/психологическими консультациями, диагнозом, назначением лечения.

5.2. Заказчик использует информацию на свой риск и принимает решения самостоятельно; рекомендуется консультироваться с квалифицированным специалистом.

6. Порядок предоставления Услуг (подписка)

6.1. Доступ по подписке предоставляется с момента успешной оплаты на срок, соответствующий Тарифу.

6.1а. Платные услуги и тарифы

6.1а.1. Сервис предоставляет Заказчику доступ к платным функциям в рамках подписки. Все тарифы включают: круглосуточную психологическую поддержку с помощью чат-бота «Алина бот», полную конфиденциальность и сохранение анонимности Заказчика.

6.1а.2. В зависимости от выбранного Тарифа Заказчику предоставляется определённый объём взаимодействий:

- “Легкость” — до 5 диалогов (обращений к боту) в месяц;
- “Баланс” — до 15 диалогов в месяц;
- “Обновление” — возможность голосового взаимодействия с ботом (при технической доступности) и дополнительные опции, предусмотренные Тарифом.

6.1а.3. Под «диалогом» понимается серия сообщений в рамках одного обращения к боту. Подсчёт диалогов ведётся автоматически системой.

6.1а.4. Актуальные названия, описание и стоимость Тарифов размещаются на Сайте: <https://alinabot.ru>. Исполнитель вправе изменять и обновлять Тарифы, при этом изменения применяются только к будущим периодам подписки.

6.1a.5. Заказчик самостоятельно выбирает Тариф при оформлении подписки. Смена Тарифа возможна через Личный кабинет или иным способом, предусмотренным Сервисом.

6.1a.6. В случае отсутствия оплаты доступ к платному функционалу приостанавливается до момента внесения очередного платежа.

6.2. По истечении оплаченного периода подписка автоматически продлевается на следующий период по актуальной цене Тарифа, если Заказчик не отменил подписку заранее (п. 9).

6.3. Дополнительные платные опции (если предусмотрены) могут приобретаться при активной подписке; неиспользованные «сессии/лимиты» могут иметь срок действия (указывается на Сайте).

7. Стоимость, порядок расчётов, фискальные чеки

7.1. Стоимость Услуг указывается в рублях РФ на Сайте.

7.2. Оплата производится банковской картой/иным способом, доступным на Сайте, через платёжных провайдеров.

7.3. Рекуррентные списания. Оформляя подписку, Заказчик даёт согласие на регулярные списания стоимости последующих периодов подписки с привязанного платёжного средства до отмены подписки. Размер/периодичность списаний соответствуют выбранному Тарифу и доводятся до Заказчика до оплаты.

7.4. Фискальные чеки направляются на e-mail, указанный Заказчиком, через оператора фискальных данных в порядке законодательства РФ.

7.5. Изменение цены применяется только к будущим периодам. Оплаченные периоды обслуживаются по прежней цене/условиям.

8. Персональные данные

8.1. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Исполнителя (<https://alinabot.ru/policy>).

8.2. Правовая основа обработки: исполнение Договора и (или) согласие Заказчика.

8.3. Заказчик вправе реализовать права субъекта ПДн (доступ, уточнение, блокирование/удаление, отзыв согласия) по адресу: hello@alinabot.ru. Обработка и хранение ПДн осуществляются на территории РФ.

9. Отмена подписки и возвраты

9.1. Заказчик может отменить автопродление в Личном кабинете (в боте/на Сайте) в любое время; списания за будущие периоды после отмены не производятся.

9.2. Возвраты/перерасчёт допускаются в случаях:

(a) двойного/ошибочного списания;

(b) неоказания Услуг по вине Исполнителя (техническая невозможность доступа свыше 24 часов подряд в оплаченный период) — пропорциональный перерасчёт;

(c) иных случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Заявление о возврате направляется на hello@alinabot.ru; срок рассмотрения — до 10 рабочих дней; возврат — на то же платёжное средство.

9.4. Факт невоспользования Услугами по инициативе Заказчика при действующем доступе не является основанием для возврата.

10. Права и обязанности Сторон

10.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги надлежащим образом;
- обеспечивать работу Сервиса, допуская кратковременные перерывы для регламентных/технологических работ;
- обрабатывать ПДн в соответствии с Политикой.

10.2. Исполнитель вправе:

- изменять Тарифы и состав функционала Сервиса (с применением к будущим периодам);
- приостанавливать доступ при нарушении Договора/закона;
- передавать исполнение третьим лицам, оставаясь ответственным перед Заказчиком;
- предоставлять сведения уполномоченным органам по закону.

10.3. Заказчик обязуется:

- соблюдать 18+ и не использовать Сервис в экстренных/медицинских целях;
- предоставлять корректные данные, не передавать доступ третьим лицам;
- не вмешиваться в работу Сервиса, не обходить технические средства защиты;
- не размещать противоправный контент, не нарушать права третьих лиц.

10.4. Заказчик вправе:

- получать информацию об Услугах и Тарифах;
- обращаться с претензиями (раздел 13);
- отменить подписку (раздел 9).

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все результаты интеллектуальной деятельности в Сервисе принадлежат Исполнителю и (или) иным правообладателям на основании лицензий.

11.2. Заказчику предоставляется неисключительное право личного использования Сервиса.

11.3. Копирование, распространение, модификация материалов Сервиса без согласия Исполнителя запрещены (ст. 1229, 1301, 1311, 1515 ГК РФ).

12. Ответственность, ограничения, форс-мажор

12.1. Сервис оказывает информационные услуги. Исполнитель не несёт ответственности за решения/действия Заказчика, принятые на основе материалов Сервиса.

12.2. Исполнитель не отвечает за: сбои Интернета, оборудования или ПО третьих лиц; действия платёжных провайдеров; форс-мажор (ст. 401 ГК РФ).

12.3. В пределах, допускаемых законом, совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается размером фактически уплаченной Заказчиком стоимости подписки за последний оплаченный месяц, за исключением случаев, когда ограничение ответственности запрещено законом.

12.4. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту/Тарифы/функционал. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте и применяется к будущим периодам. Оплаченные периоды обслуживаются на прежних условиях.

12.5. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

13. Претензионный порядок и разрешение споров

13.1. Претензии направляются на hello@alinabot.ru и рассматриваются в срок до 30 календарных дней.

13.2. Споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

14. Срок действия и расторжение

14.1. Договор действует с момента акцепта и до момента его расторжения.

14.2. Заказчик может прекратить договорные отношения, отменив подписку и прекратив использование Сервиса. Обязательства по ранее совершённым платежам и неисполненные обязательства Сторон сохраняются до полного исполнения.

15. Заключительные положения

15.1. К Договору применимо законодательство Российской Федерации.

15.2. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность Договора в целом.

15.3. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Договора.

15.4. Актуальная редакция Оферты и Тарифы публикуются на Сайте.

16. Реквизиты

16.1 Реквизиты исполнителя

Исполнитель: ИП Герман Марина Александровна

ИНН: 771989593606

ОГРНИП: 324774600386622

Email: hello@alinabot.ru

16.2 Реквизиты банка

Наименование банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

ИНН банка: 9721194461

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Расчетный счет: 40802810620000337298

Юридический адрес: 109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д.11, помещ. 7Н