

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от «01» сентября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Цель Политики — определить порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://alinabot.ru> (далее — «Сайт») и Telegram-бота t.me/alina_mental_bot (далее — «Бот»), а также описать права субъектов персональных данных и обязанности Оператора.

1.3. Оператором персональных данных является: ИП Герман Марина Александровна, ИНН 771989593606, ОГРНИП 324774600386622 (далее — «Оператор»).

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей при использовании Сайта и/или Бота.

2. Основные понятия

Используются понятия, закреплённые в Законе: «персональные данные», «обработка», «оператор», «субъект персональных данных», «распространение», «обезличивание», «трансграничная передача» и др.

3. Перечень персональных данных и цели их обработки

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- Контактные данные: ФИО, телефон, email, иные сведения, вводимые пользователем в формы.
- Данные учётной записи Telegram: Telegram ID, username, фото профиля (аватар), иные сведения, которые предоставляет Telegram.
- Сообщения пользователя: текстовые сообщения, файлы и иная информация, передаваемая в чат с Ботом.
- Данные об оплатах: идентификаторы платежей, сумма, статус платежа (через платёжные агрегаторы и Telegram Payments).
- Технические данные: IP-адрес, данные устройств, cookies, информация о времени взаимодействия, логах ошибок.

3.2. Цели обработки:

- предоставление доступа к функционалу Сайта и Бота;
- заключение и исполнение договоров с Пользователем;
- обработка платежей и ведение бухгалтерской отчётности;
- обратная связь, информирование о сервисах и новостях (при отдельном согласии);
- улучшение качества сервиса, аналитика, статистика;
- обеспечение безопасности и предотвращение правонарушений.

3.3. Правовые основания:

- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является субъект;
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом;
- защита законных интересов Оператора и/или третьих лиц;
- иные основания, предусмотренные Законом.

4. Обработка персональных данных в Telegram-боте

4.1. При использовании Бота дополнительно обрабатываются: Telegram ID, username, фото профиля, текстовые сообщения и данные об оплатах.

4.2. Пользователь понимает и соглашается, что часть данных передаётся через сервисы Telegram, которые принадлежат третьему лицу и могут обрабатываться за пределами РФ.

4.3. Оператор обрабатывает данные из Бота только в пределах, необходимых для предоставления сервисов и исполнения обязательств.

5. Условия обработки и сроки хранения

5.1. Обработка осуществляется с согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

5.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо сроки, установленные законодательством.

5.3. По достижении целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию.

6. Права субъектов персональных данных

Субъект имеет право:

- получать информацию о факте обработки и составе его данных;
- требовать уточнения, обновления или исправления данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных;
- ограничить обработку;
- отозвать ранее данное согласие;
- переносить данные (если применимо);
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Запрос можно направить по контактам, указанным в разделе 11. Срок ответа — до **30 дней**.

7. Меры по обеспечению безопасности

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- разграничение доступа сотрудников;
- шифрование каналов передачи данных;
- использование антивирусной защиты и фаерволов;
- резервное копирование;
- журналирование действий;
- регулярные проверки безопасности.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Передача допускается:

- с согласия субъекта;
- при исполнении договора;
- по требованию закона.

8.2. При привлечении третьих лиц Оператор заключает с ними договоры о конфиденциальности.

8.3. Трансграничная передача допускается при условии обеспечения соответствующего уровня защиты данных в принимающей стране.

9. Cookies и трекеры

9.1. На Сайте используются cookies для аналитики, персонализации и маркетинга.

9.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

9.3. Использование файлов cookies, не обязательных для работы сайта, осуществляется только при согласии пользователя.

10. Уведомление об инцидентах

В случае неправомерного доступа или утечки данных Оператор уведомляет Роскомнадзор и, если необходимо, субъекта персональных данных в сроки, установленные законом.

11. Реквизиты

11.1 Реквизиты оператора

Оператор: ИП Герман Марина Александровна

ИНН: 771989593606

ОГРНИП: 324774600386622

Email: hello@alinabot.ru

11.2 Реквизиты банка

Наименование банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

ИНН банка: 9721194461

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Расчетный счет: 40802810620000337298

Юридический адрес: 109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д.11, помещ. 7Н

12. Изменения в Политике

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику.

12.2. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты обновления.

12.3. Продолжение использования Сайта или Бота после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с её условиями.