

Пользовательское соглашение

Редакция от «01» сентября 2025 г.

Сервис психологической поддержки «Алина бот»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и регулирует порядок использования сервиса «Алина бот» (далее — «Сервис»).

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящим Соглашением, а также с Политикой конфиденциальности, являющейся его неотъемлемой частью.

1. Общие положения

1.1. Оператором Сервиса является ИП Герман Марина Александровна, ИНН 771989593606, ОГРНИП 324774600386622.

1.2. Сервис представляет собой программный продукт (чат-бот в Telegram t.me/alina_mental_bot и сайт <https://alinabot.ru>), предоставляющий информационно-справочные материалы в области психологии и саморазвития.

1.3. Сервис не является медицинской услугой и не заменяет консультацию психолога, психотерапевта или врача.

1.4. Использование Сервиса допускается только лицами, достигшими 18 лет.

1.5. Пользователь подтверждает, что обладает полной дееспособностью для заключения настоящего Соглашения и несёт ответственность за свои действия при использовании Сервиса.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса на условиях, установленных настоящим Соглашением.

2.2. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно для личных, некоммерческих целей, соблюдать законодательство РФ и настоящее Соглашение.

3. Регистрация и использование

3.1. Для использования отдельных функций Сервиса может потребоваться регистрация и предоставление персональных данных.

3.2. Пользователь гарантирует достоверность указанных данных.

3.3. Пользователь обязуется не передавать свои учётные данные третьим лицам.

4. Экстренные ситуации

4.1. Сервис не предназначен для оказания экстренной психологической или медицинской помощи.

4.2. При возникновении у Пользователя суицидальных мыслей, угрозы нанесения вреда себе или окружающим либо иной кризисной ситуации Пользователь обязуется:

- немедленно прекратить использование Сервиса;
- обратиться за экстренной помощью по телефонам:

— **Единый номер экстренных служб:** 112

— **Телефон доверия для детей и подростков:** 8-800-2000-122

— **Скорая психиатрическая помощь:** 103

4.3. Оператор не несёт ответственности за неоказание экстренной помощи и напоминает, что указанные телефоны являются государственными службами поддержки.

5. Персональные данные и их обработка

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Цели обработки персональных данных:

- предоставление доступа к Сервису;
- обеспечение обратной связи;
- исполнение договорных обязательств;
- информирование Пользователя об обновлениях и новых функциях;
- выполнение требований законодательства РФ.

5.3. Персональные данные хранятся и обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации.

5.4. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать их уточнения, блокировки или уничтожения;
- отозвать согласие на обработку.

5.5. Контакты для обращений по персональным данным: e-mail: hello@alinabot.ru.

6. Условия оказания услуг

6.1. Доступ к Сервису может быть бесплатным либо платным (подписка). Условия и стоимость подписки указаны на сайте <https://alinabot.ru>.

6.2. Оплата услуг осуществляется через платёжные системы, указанные на сайте.

6.3. Пользователь вправе отказаться от подписки в любой момент. Возврат средств осуществляется в соответствии с законодательством РФ и правилами Сервиса.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- пользоваться Сервисом в рамках его функционала;
- получать достоверную информацию об условиях предоставления услуг;
- обращаться с претензиями в порядке, указанном в разделе 9.

7.2. Пользователь обязуется:

- не использовать Сервис для противоправных целей;
- не нарушать права третьих лиц;
- не пытаться вмешиваться в работу программного кода или инфраструктуры Сервиса.

8. Ограничения и отказ от ответственности

8.1. Сервис предоставляет исключительно информационную поддержку. Ответственность за использование информации, полученной через Сервис, лежит на Пользователе.

8.2. Оператор не несёт ответственности за:

- решения и действия Пользователя, основанные на информации Сервиса;
- сбои работы Интернета, оборудования или программного обеспечения третьих лиц;
- форс-мажорные обстоятельства.

8.3. В случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, ответственность Оператора не может быть ограничена.

8.4. Размер ответственности Оператора за нарушение условий Соглашения не может превышать суммы, фактически уплаченной Пользователем за месяц использования Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все права на программное обеспечение, тексты, изображения и иные материалы, размещённые в Сервисе, принадлежат Оператору или третьим лицам на основании лицензии.

9.2. Пользователь получает неисключительную лицензию на использование Сервиса исключительно в личных целях.

9.3. Копирование, распространение или модификация материалов Сервиса без согласия Оператора запрещены.

10. Порядок предъявления претензий

10.1. Все претензии направляются в письменной форме на e-mail: hello@alinabot.ru.

10.2. Срок рассмотрения претензии — до 30 календарных дней.

10.3. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

11. Изменение условий

11.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение.

11.2. Пользователи уведомляются об изменениях путём размещения новой редакции на сайте <https://alinabot.ru>.

11.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

12. Прочие условия

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Недействительность одного из положений Соглашения не влечёт недействительность остальных.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.