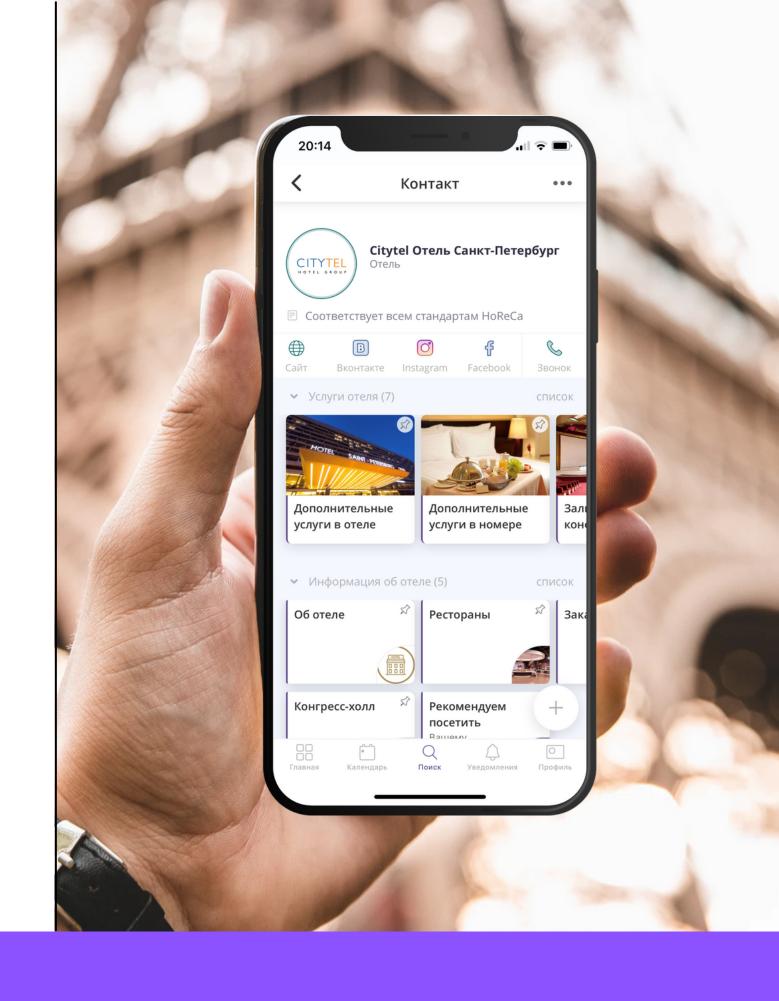
# Guest Assistant

информационный сервис для интеграции услуг отеля в жизнь гостей, повышающий показатели RevPAC и ОСС

Сергей Гайдамаков Исполнительный директор Torrow Technologies <a href="https://torrow.net/sergeyg">https://torrow.net/sergeyg</a>



# Ценность для отеля

1

#### Допродажа услуг отеля

Онлайн бронирование и аренда ресурсов отеля (конференц залы, оборудование или инвентарь)

2

#### Дополнительный доход

На рекомендациях своим гостям услуг местного бизнеса и туристических услуг

3

#### Снижение затрат

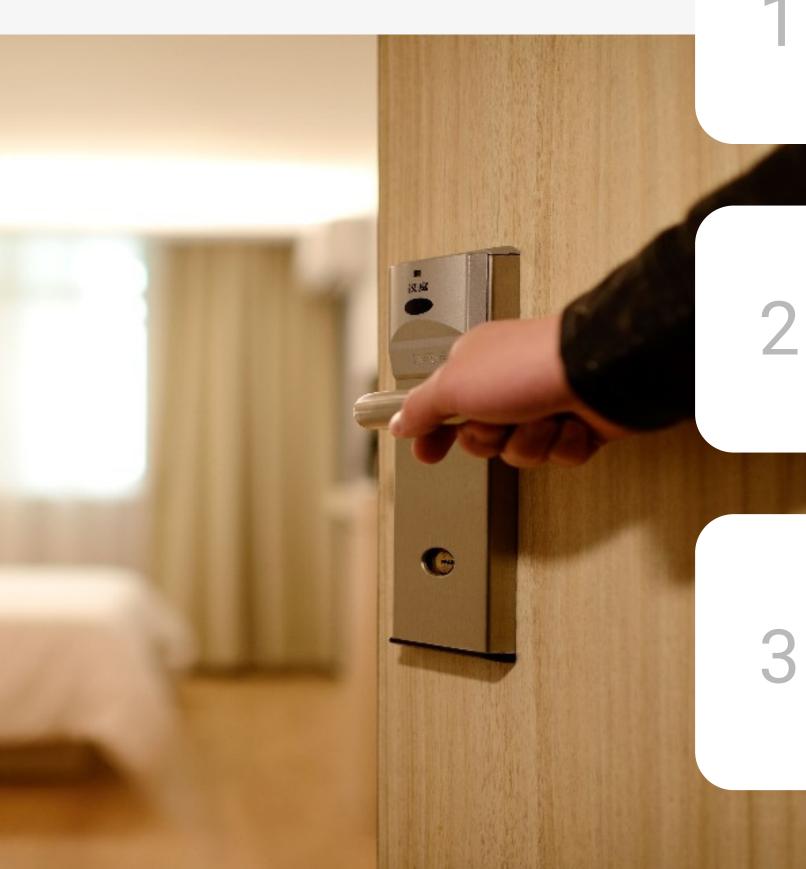
На управление ресурсами отеля, на доступность 24\*7, на оперативное реагирование

4

#### Рост клиентской базы

Хранение контакта отеля в мобильном телефоне гостя, простая рекомендация друзьям и знакомым гостя

# Ценность для гостя



#### Комфорт

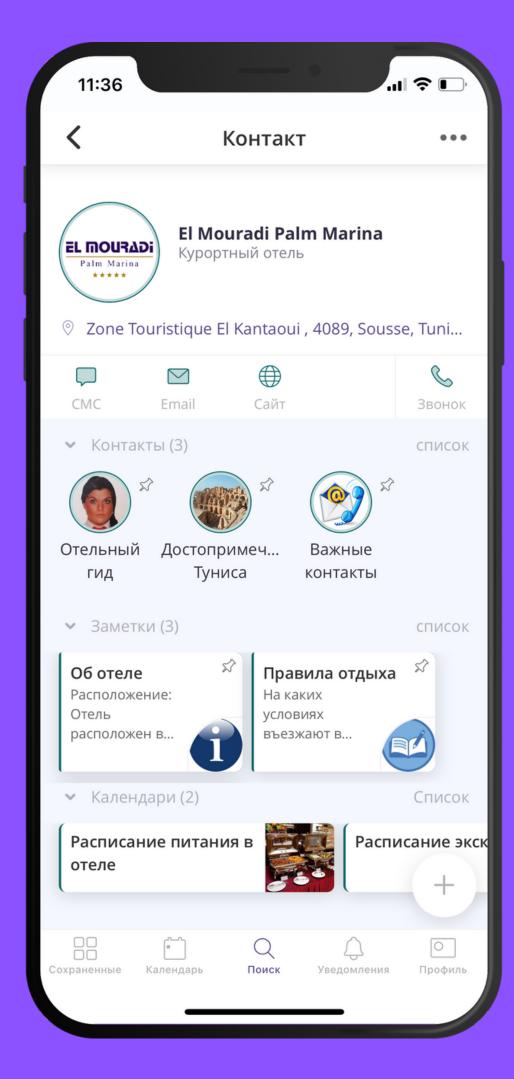
Снятие языкового барьера, ускорение обслуживания, QR коды на объектах отеля

#### Информированность

Расписание мероприятий, свежие отзывы, актуальная информация о бронировании и заказах

#### Решение личных задач

Сохранять заметки, вести контакты, расписание мероприятий, запись на услуги отеля и другого бизнеса



### Особенности Guest Assistant

- 1. Не требует установки
- 2. Не требует регистрации и ввода информации гостем
- 3. Без навязчивых уведомлений
- 4. Все виды услуг отеля в одном приложении
- 5. Мультиязычный интерфейс
- 6. Каталоги рекомендаций с записью на услуги местного бизнеса

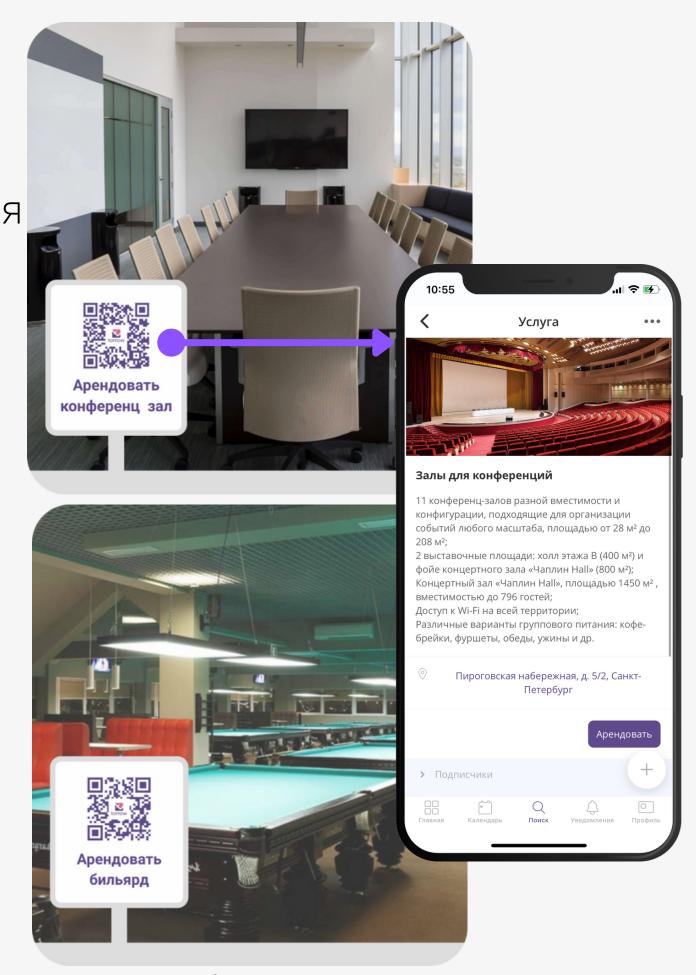
и многое другое...

Guest Assistant - приветственный комплимент от отеля. Это не просто бизнес приложение отеля, а приложение для личного использования гостем (сохранять заметки, вести контакты, планировать личные события и т.д.)

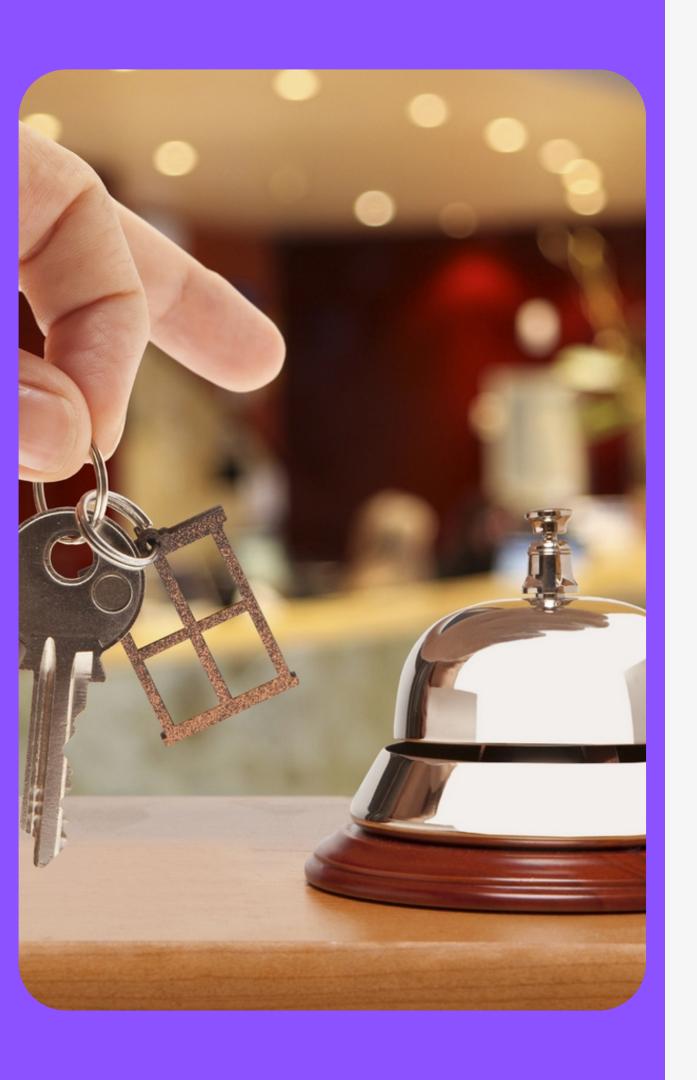
## Доступ гостя к Guest Assistant



**2.** Уникальный QR код в комнате отеля связан с номером комнаты, гостю не нужно вводить свои данные



**3.** QR код объекта отеля открывает услугу или информацию об объекте



# Запуск Guest Assistant в отеле

- 1. **Настройка** (2 4 дня, наполнение информацией и настройка услуг отеля)
- 2. Проверка (1 месяц бесплатной работы)
- 3. Работа (первый месяц 50% от стоимости обслуживания)

Связаться с нами любым удобным способом для консультаций и поддержки:

- https://torrow.net/sergeyg (визитная карточка)
- моб. +7 (911) 999-73-52
- support@torrow.net

# Стоимость в месяц

#### до 100 номеров

- 2000 руб в месяц + 100 руб за номер в месяц
- включая до 10 услуг

#### до 300 номеров

- 5000 руб в месяц + 80 руб за номер в месяц
- включая до 15 услуг

#### более 300 номеров

• по договоренности

включает в себя настройку, консультации, обеспечение круглосуточной работоспособности сервиса

# Конкуренты Guest Assistant

#### Менеджер на reception

- гостю нужно потратить время, чтобы поговорить и согласовать удобное время записи
- возможен языковой барьер
- гостю потребуется записать или поставить напоминание о записи в своем телефоне
- гость предварительно должен почитать об услугах отеля в брошюре отеля

Понятно как взаимодействовать, но нужно долго общаться



Guest Assistant экономит время гостя и сотрудников

#### WhatsApp, Telegram

- требуется представляться (номер комнаты)
- вместо выбора, необходимо описывать заявку
- нет описания всех возможностей и услуг отеля
- требуется переписываться и ждать ответа от менеджера

Просто взаимодействовать, но нужно много писать и долго переписываться



B Guest Assistant нужно выбирать, а не писать

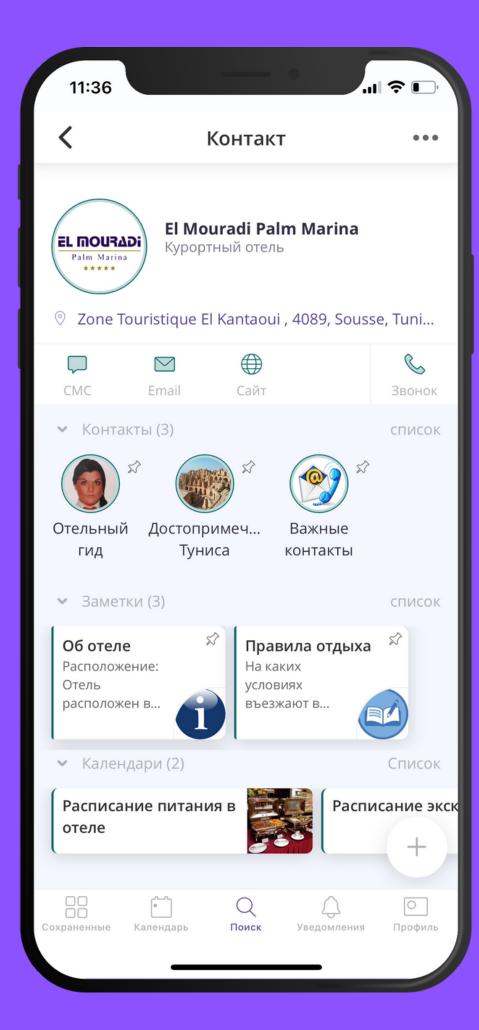
#### Другие приложения

- поддерживают только один вид услуги "заказ"
- не учитывают расписание обслуживающего персонала и ресурсов отеля
- не позволяют предлагать запись и заказ услуг местного бизнеса

Много ограничений для настройки всех услуг отеля



B Guest Assistant все услуги на одной платформе



# Функции Guest Assistant

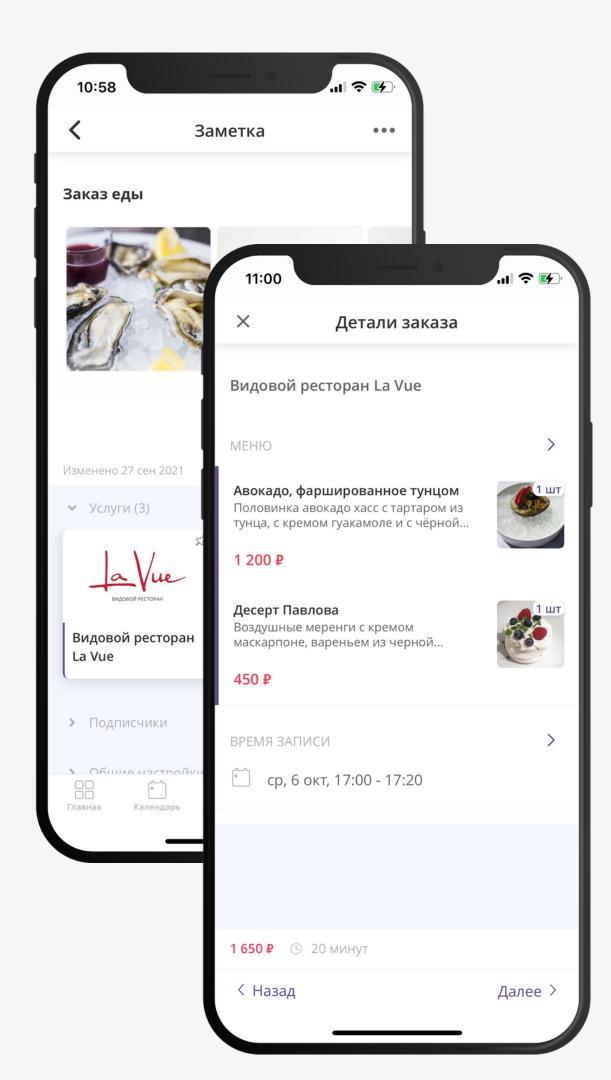
- 1. Web сайт и мобильные приложения (Android, iOS)
- 2. Доступ к информации без подключения к Интернет
- 3. Настройка услуг для взаимодействия с любым бизнесом сферы услуг (заказ, запись, аренда, заявка, сеанс)
- 4. Просмотр расписаний, запись на экскурсии и мероприятия
- 5. Хранение контактов, заметок, фотографий, документов и расписаний событий в одном приложении
- 6. Уведомления и напоминания на любой элемент
- 7. Поиск информации по категориям и словам
- 8. Рекомендательная система по геопозиции и интересующим гостя категориям

и еще много функций с демонстрацией на встрече

# Кейсы использования

Слайды ниже демонстрируют возможности Guest Assistant на примере разных видов услуг отеля:

- 1. Заказ в номер на выбранное время
- 2. Заявки гостя
- 3. Запись на услугу на выбранное время
- 4. Запись на групповой сеанс услуги
- 5. Аренда ресурсов и оборудования



# Вид услуги "Заказ в номер на выбранное время"

Гость заказывает что-то в номер, указывая удобное для себя время

#### Room service

- заказ на уборку номера
- заказ на замену постельного белья
- заказ ванных принадлежностей
- заказ на пополнение минибара

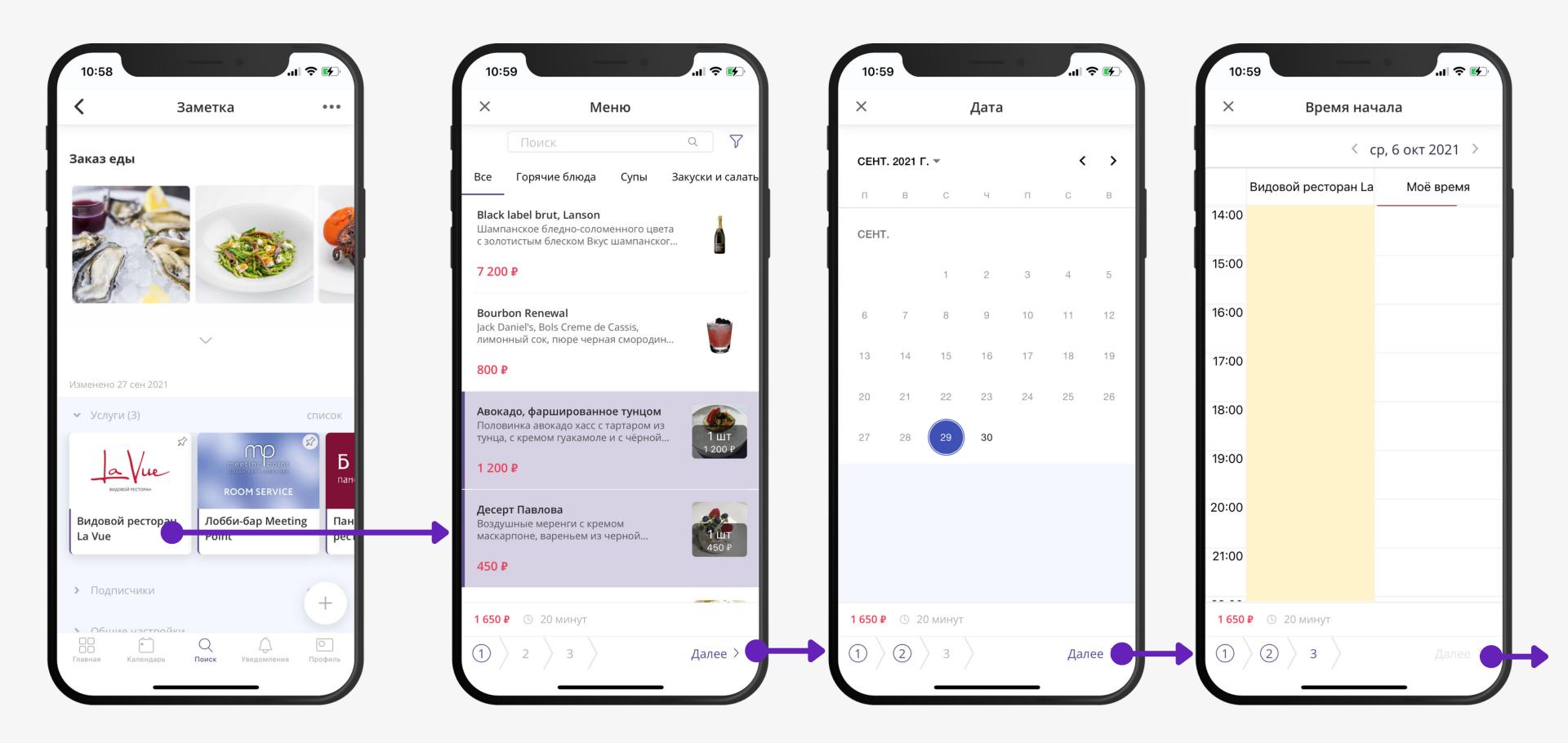
#### • Услуги прачечной

• заказ на чистку и глажку одежды

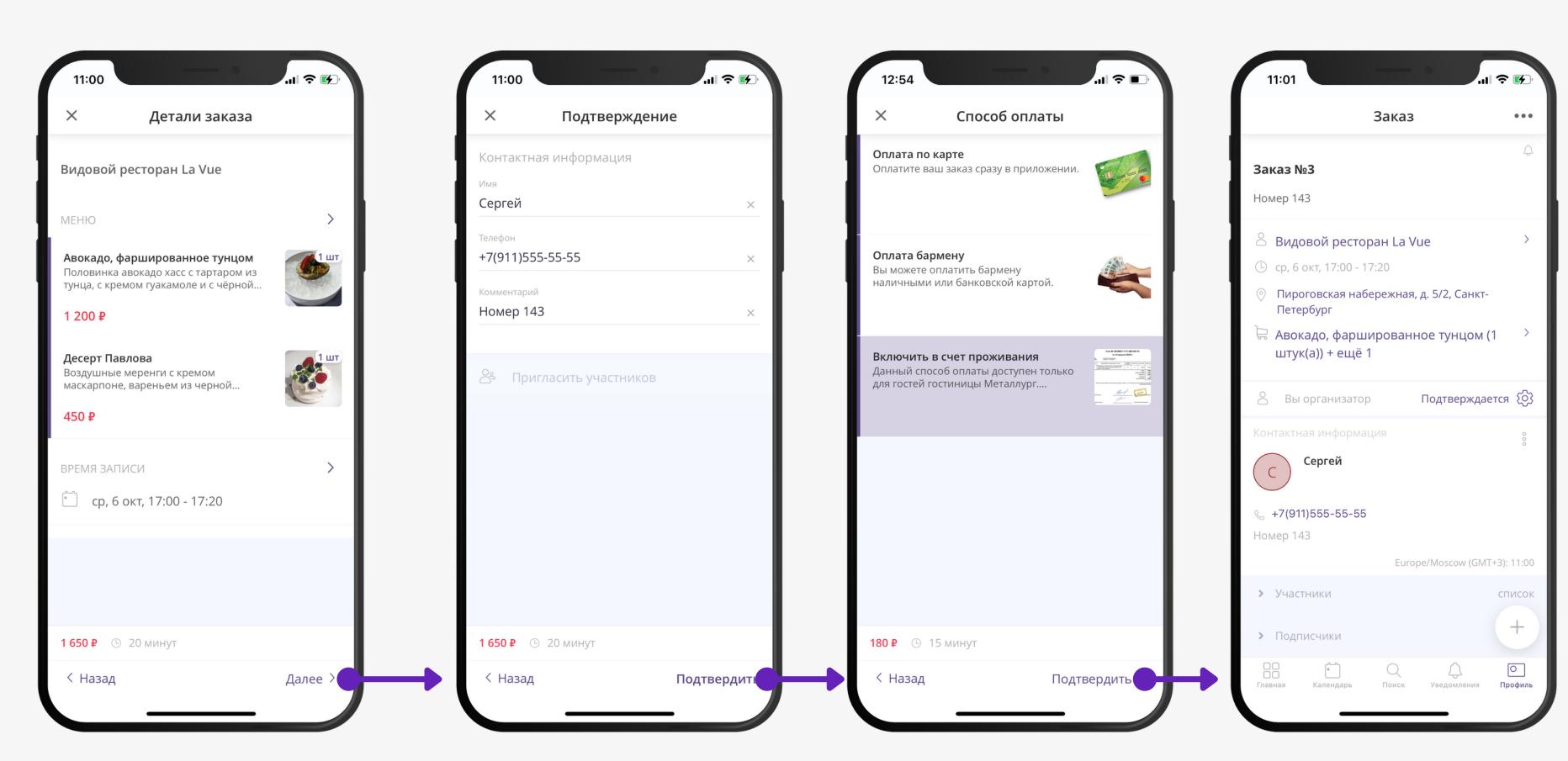
#### • Ресторан

• заказ еды в номер

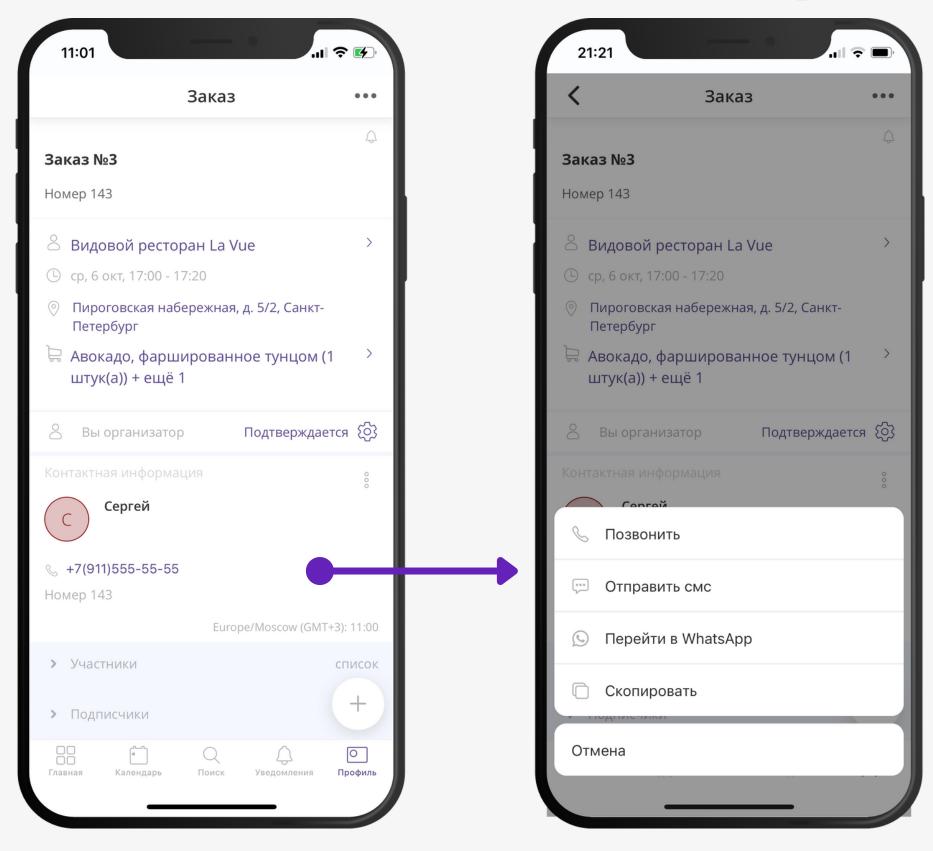
## Заказ меню ресторана в номер



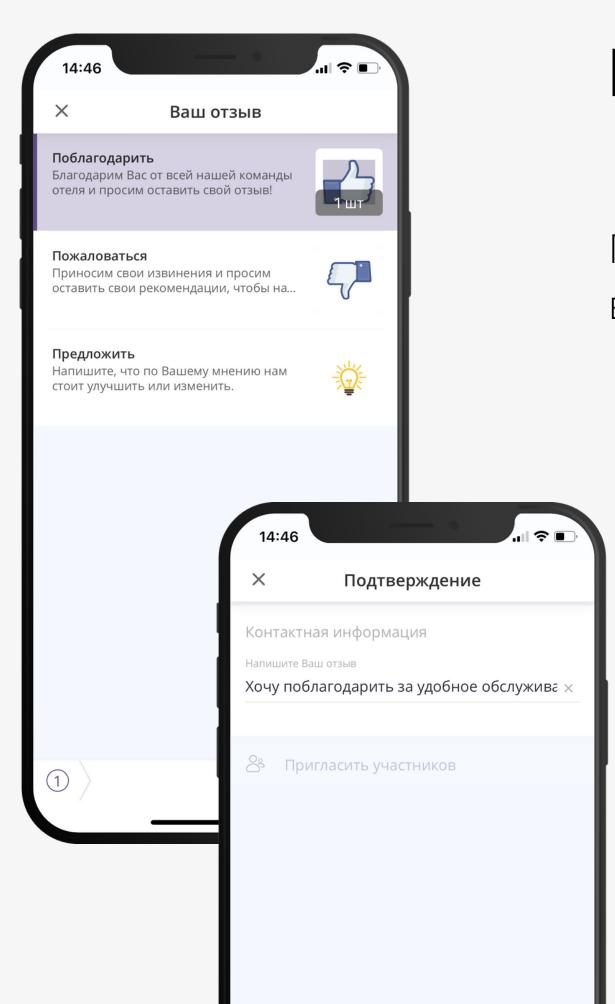
## Заказ меню ресторана в номер



## Заказ меню ресторана в номер







## Вид услуги "Заявки гостя"

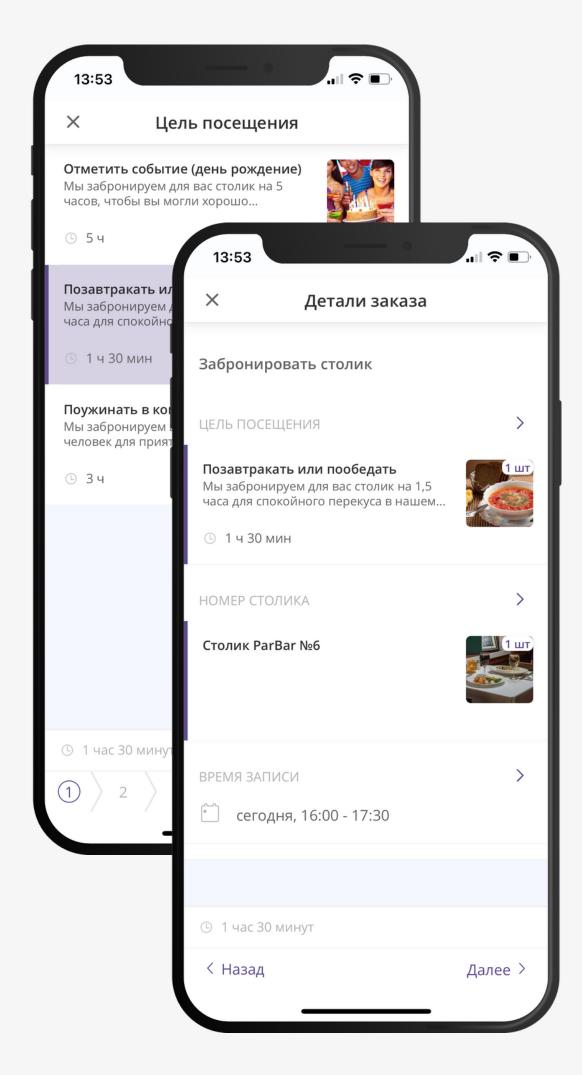
Гость информирует о своих проблемах или потребностях с выбором категории и сопроводительным сообщением

#### • Жалобы и предложения

- о пожаловаться на обслуживание
- о предложить улучшение сервиса
- обратить внимание на проблемы в номере

#### • Благодарности

о поблагодарить и поставить оценку



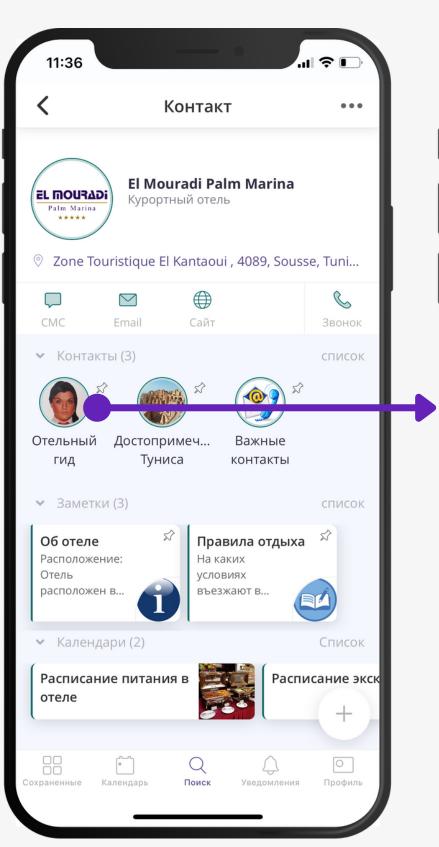
# Вид услуги "Запись на услугу на выбранное время"

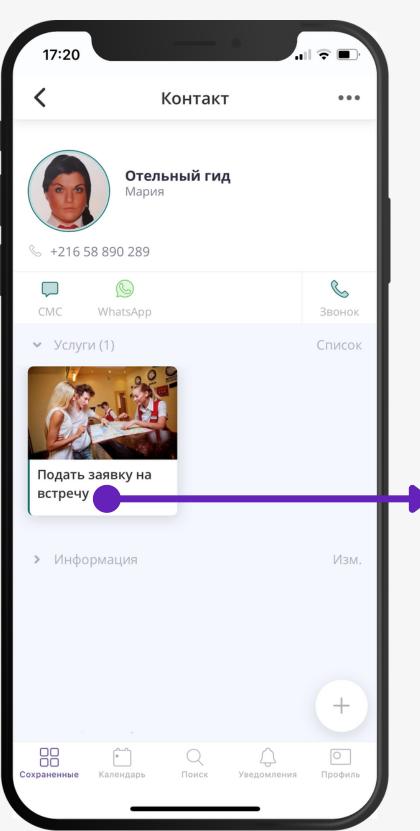
Гость записывается на свободное (доступное) время для получения услуги с учетом расписания и свободн

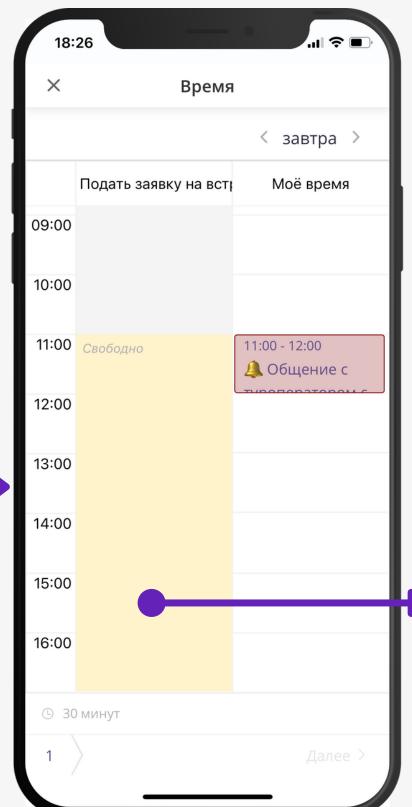
#### • Салон красоты

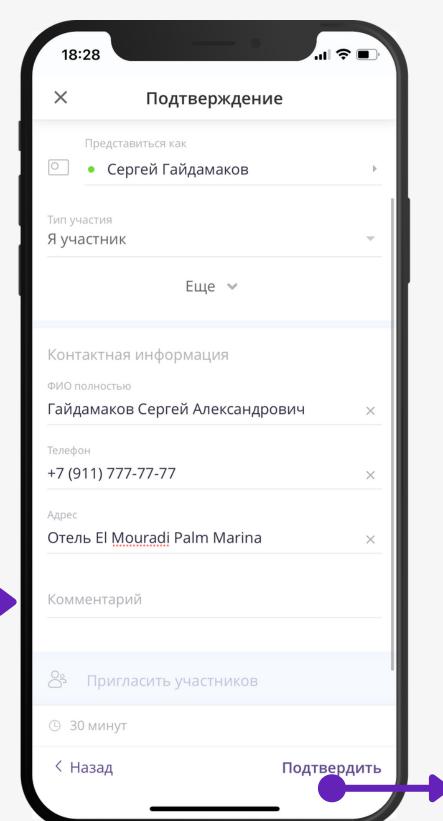
- о запись на время на стрижку
- СПА
  - запись на время на услуги СПА
- Ресторан
  - бронирование столика
- Экскурсии
  - запись на индивидуальную экскурсию

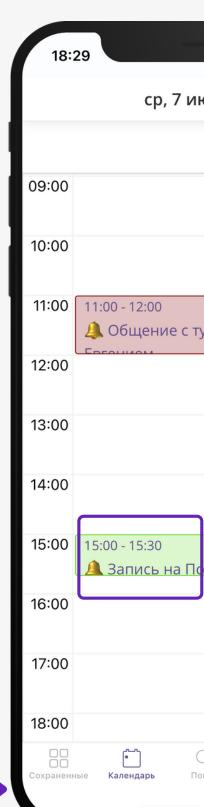
### Запись на встречу с гидом

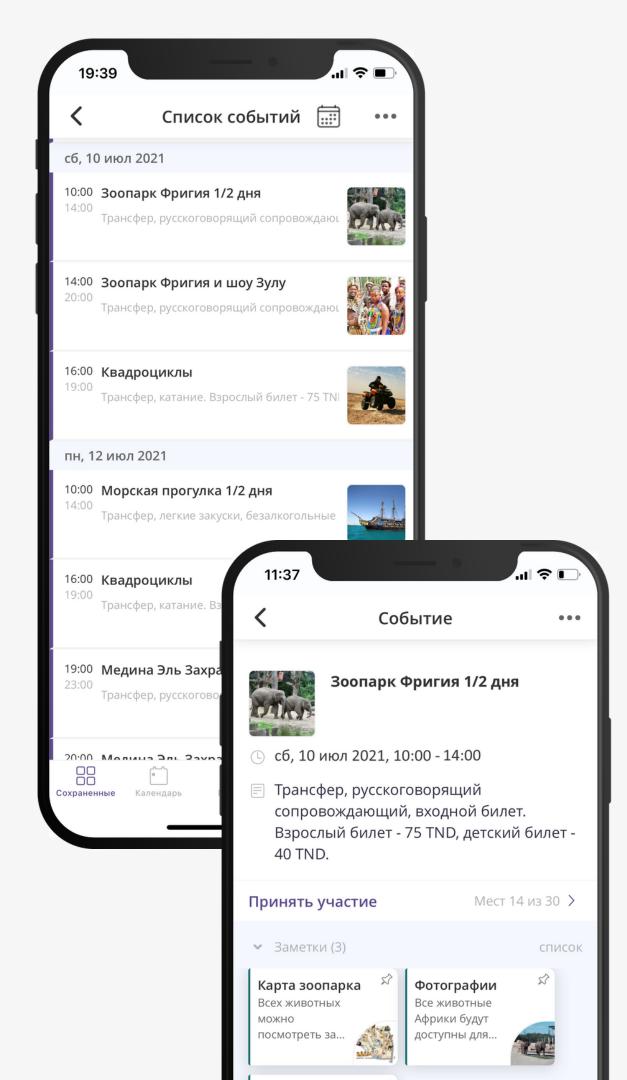












## Вид услуги "Запись на сеанс"

Гость записывается с учетом свободных мест на групповое мероприятие с указанным временем

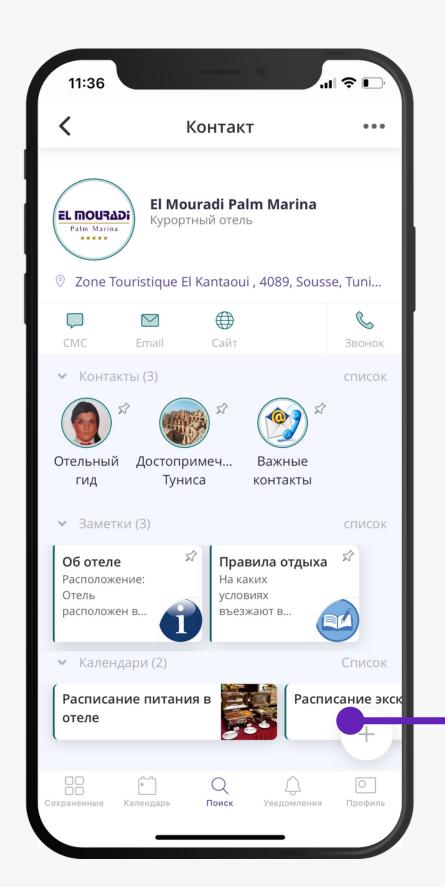
#### • Развлечения

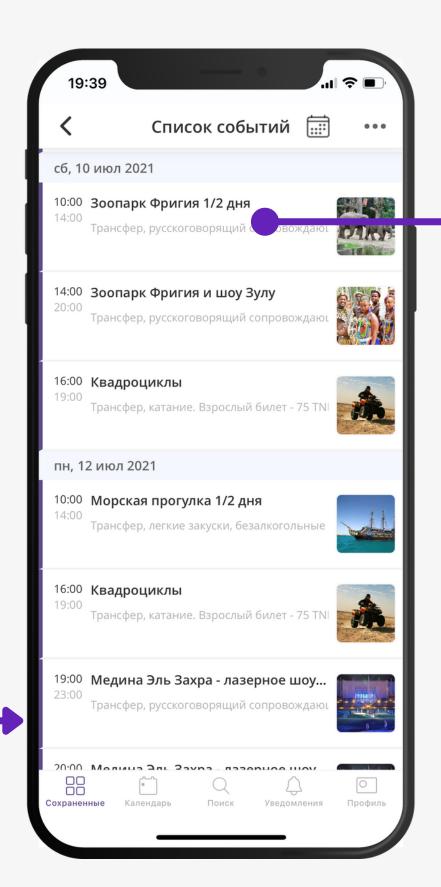
- запись на групповую тренировку в спортивном зале
- запись на отельное мероприятие (концерт)

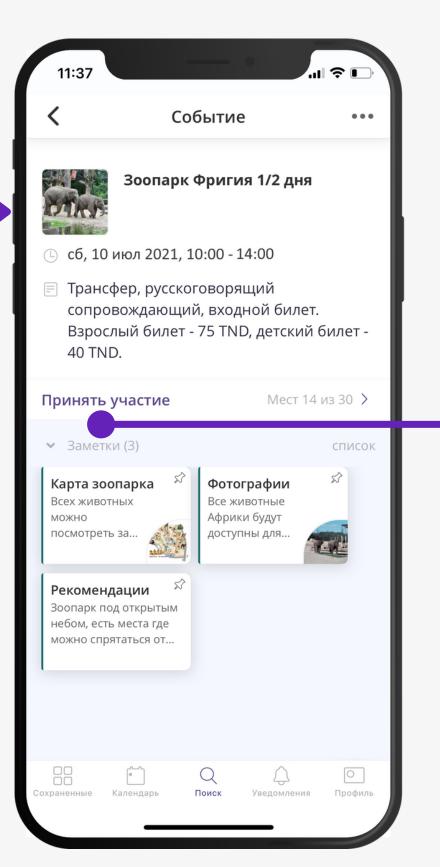
#### • Экскурсии

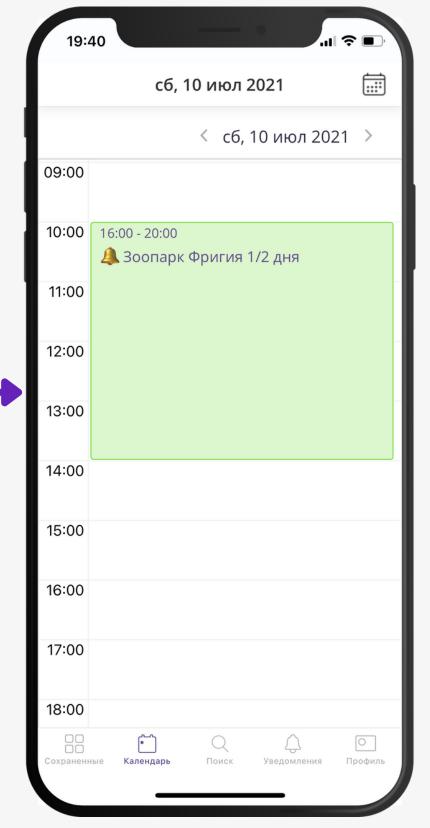
• запись на групповую экскурсию

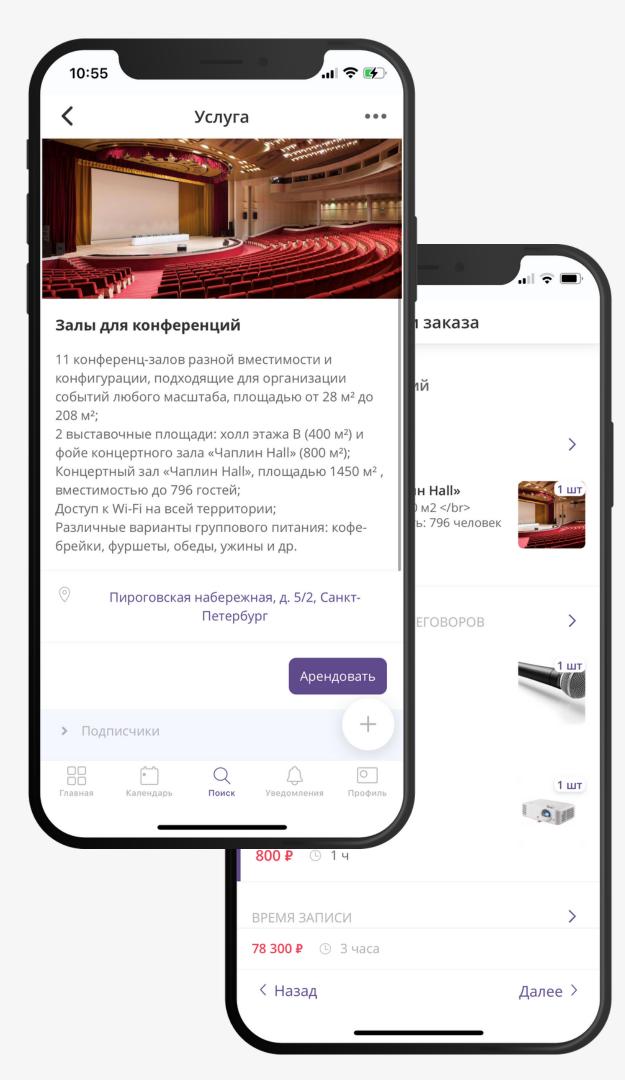
## Запись на групповую экскурсию











# Вид услуги "Аренда ресурсов и оборудования"

Гость бронирует на промежуток времени свободные ресурсы или оборудование отеля с учетом расписания ресурсов

#### • Инфраструктура отеля

- о аренда залов для конференций
- о аренда оборудования отеля
- аренда парковочного места

#### • Няня для детей

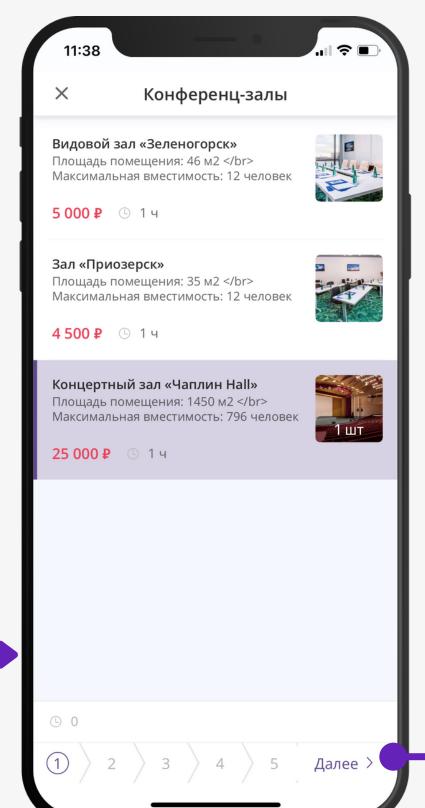
о аренда услуг няни или сиделки

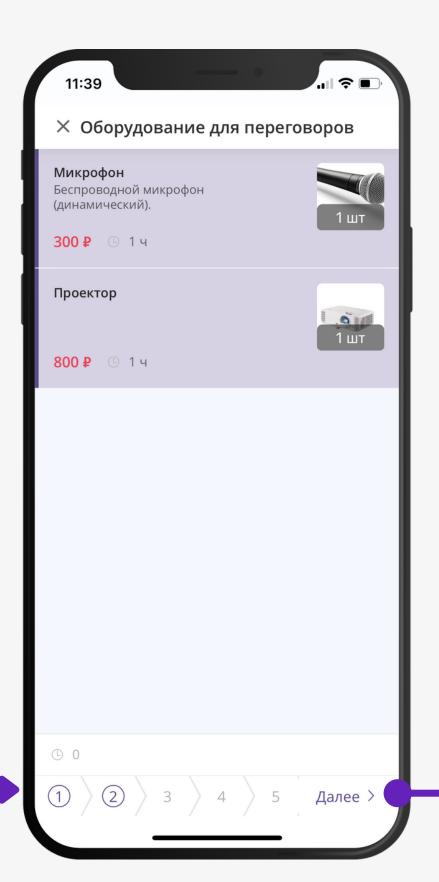
#### • Развлечения

- о аренда бильярда, теннисного корта и т.д.
- о аренда велосипедов, квадроциклов и т.д.

## Аренда зала для конференций

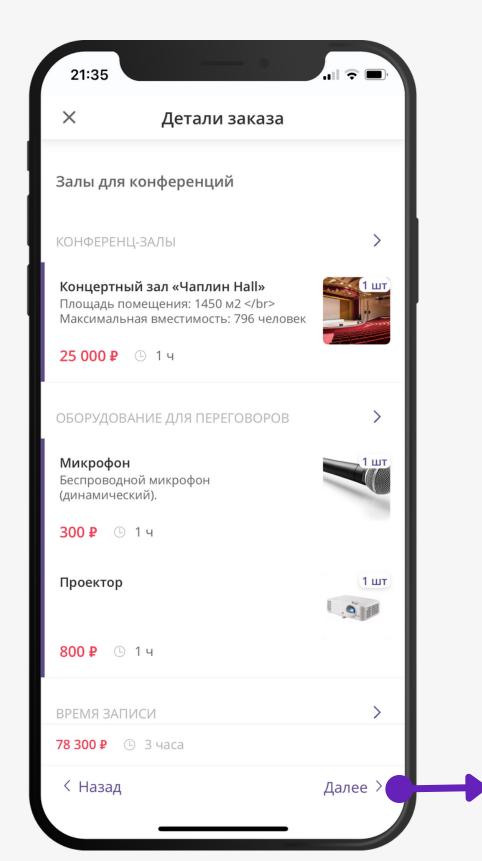


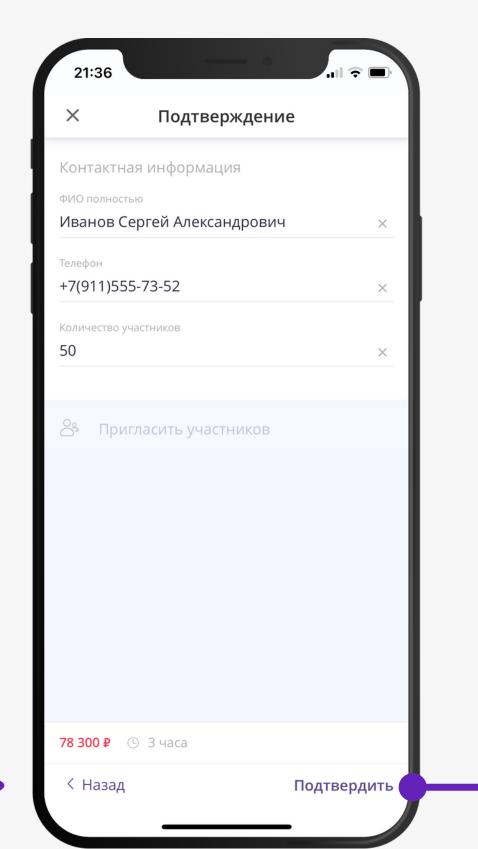


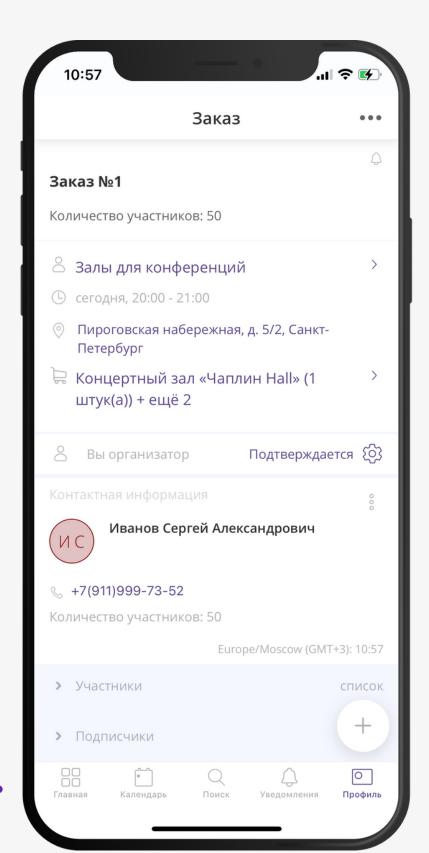


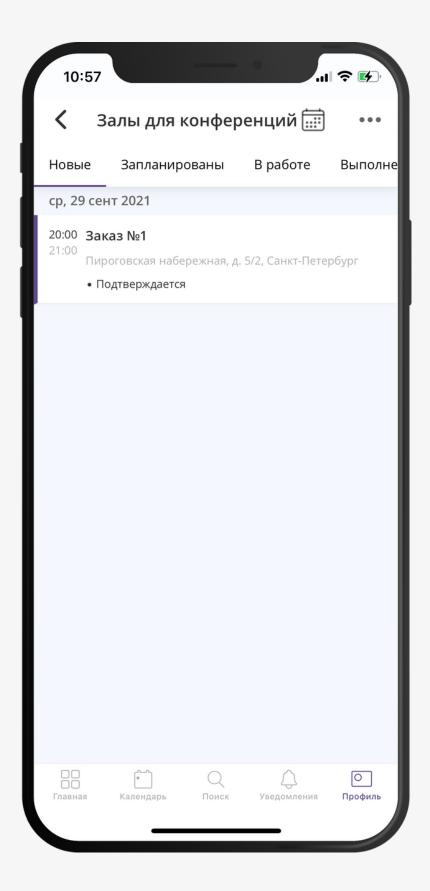


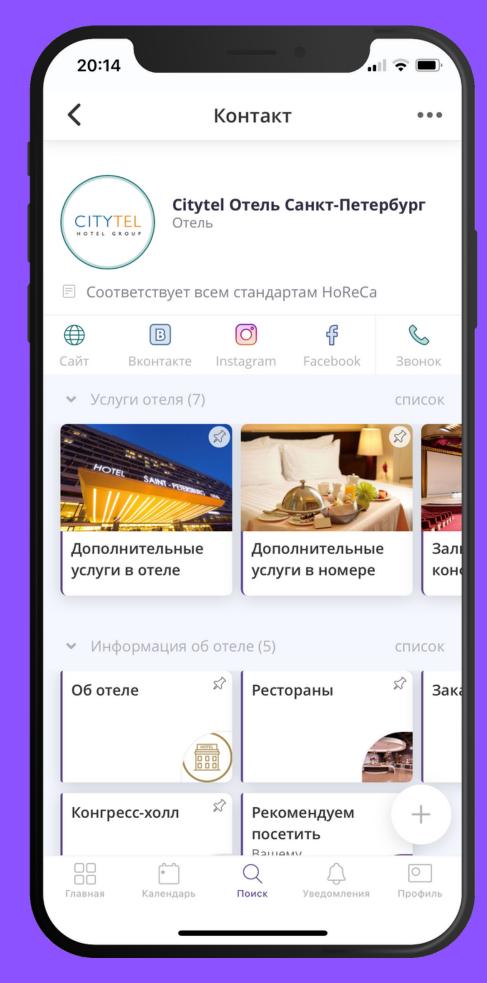
# Аренда зала для конференций











https://info.torrow.net

# Спасибо!

Guest Assistant — информационный сервис для интеграции услуг отеля в жизнь гостей

Удивите своих гостей новым сервисом и создайте для них новый клиентский опыт

#### Контактная информация:

Сергей Гайдамаков Исполнительный директор Torrow Technologies

https://torrow.net/sergeyg

моб. +7 (911) 999-73-52