

Community Assistant

облачный сервис организации и
сопровождения комьюнити жилых
комплексов

Сергей Гайдамаков

Исполнительный директор Torrow Technologies

<https://torrow.net/sergey.g>





Жизнь в жилом комплексе предполагает множество взаимодействий

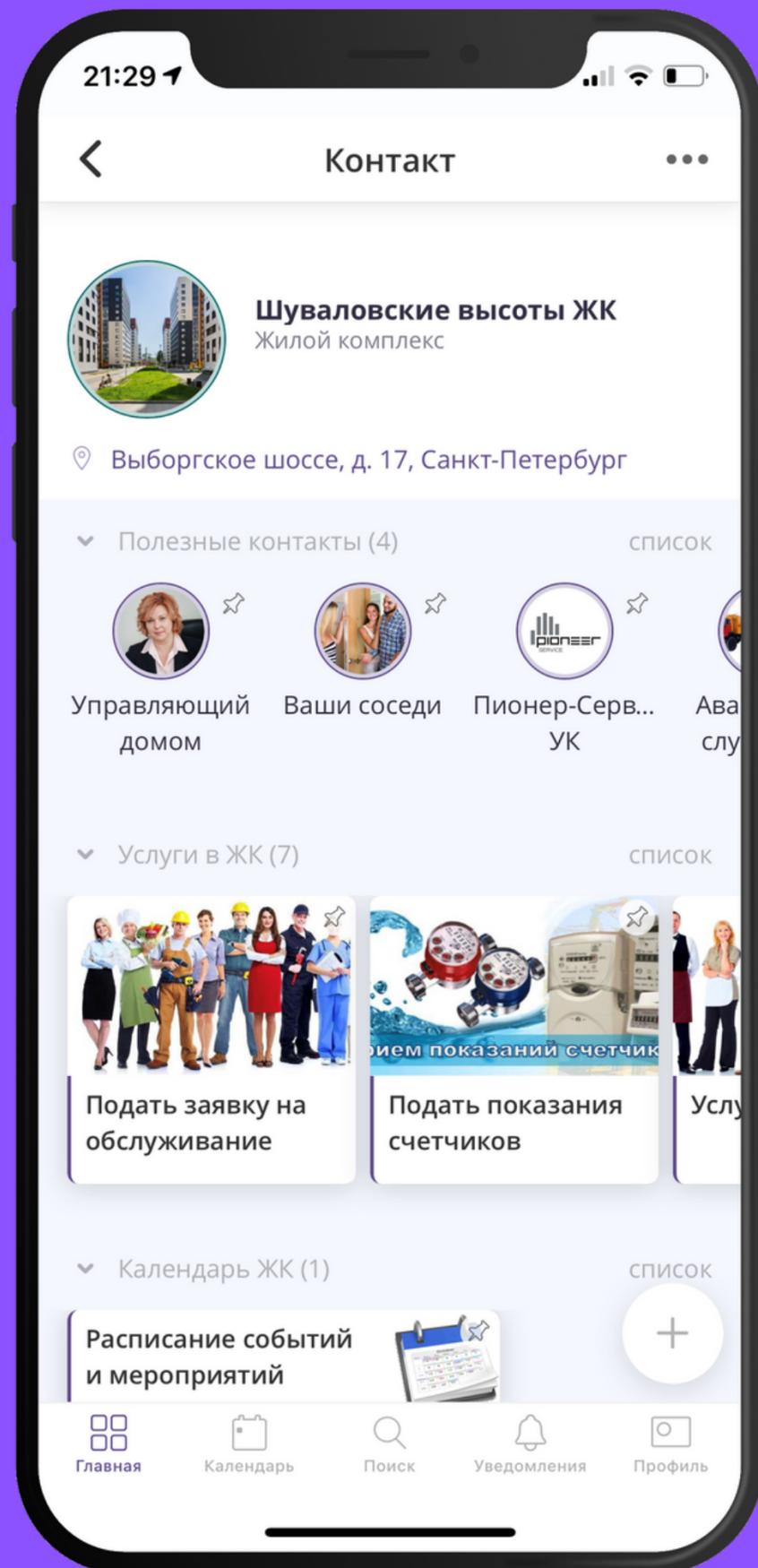
- Получение информации о мероприятиях и событиях в ЖК
- Взаимодействие с УК
- Взаимодействие и получение услуг от локального бизнеса
- Знакомство и взаимодействие с соседями
- Поиск общих интересов и организация совместных мероприятий
- Заказ или обмен услугами с соседями
- Совместное с соседями использование общих ресурсов ЖК



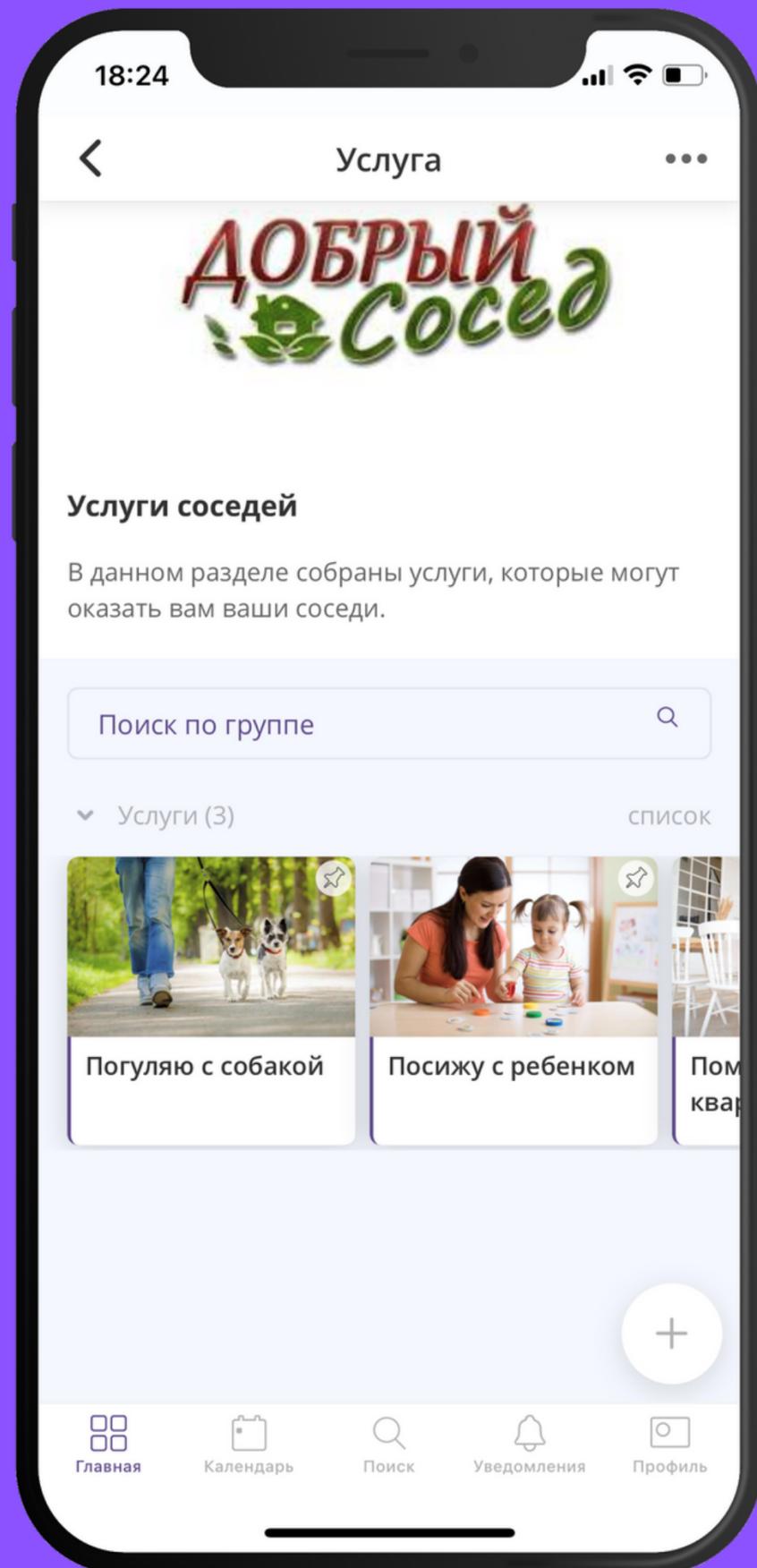
Много каналов коммуникаций, много сайтов и приложений для разных целей делают жизнь некомфортной и социально малоактивной

- Telegram и WhatsApp группы ЖК по разным темам
- Сайт или мобильное приложение УК
- Группы в социальных сетях (ВКонтакте)
- Множество разных мобильных приложений для заказа услуг локального бизнеса
- Телефонная книга, переполненная контактами соседей, УК, сантехников, электриков и т.д.
- Личный календарь с напоминаниями о предстоящих событиях
- Telegram и WhatsApp семейные группы
- Электронная почта

Хранение и управление информацией в приложении Community Assistant



1. Хранение и объединение по смыслу разного вида информации (контакты, заметки, услуги, события) в одном приложении
2. Поиск информации по словам и категориям, организация базы знаний
3. Подбор информации по геолокации пользователя
4. QR коды для доступа к информации
5. Подготовка и совместный доступ к информации со стороны комьюнити (жильцы ЖК, соседи по дому, семья, группы по интересам и т.д.)
6. Расписания мероприятий (ЖК, локального бизнеса и комьюнити)
7. Личный, семейный и рабочий календарь



Обмен информацией и взаимодействие в приложении Community Assistant

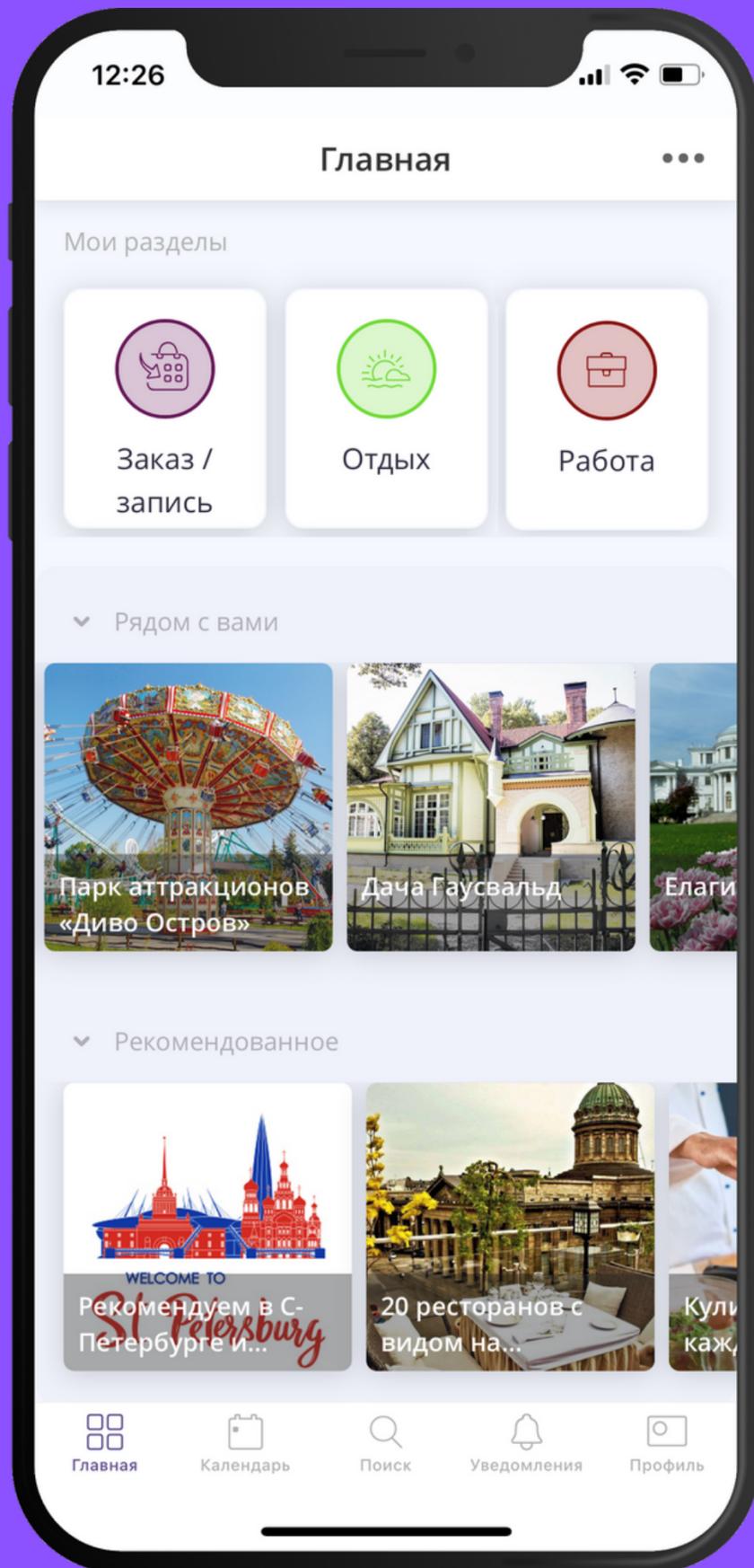
1. Онлайн заявки и запись на услуги УК с ограничением по количеству участников и графика работы исполнителей:
 - a. вызов мастеров (сантехники, электрики и т.д.)
 - b. сведения о счетчиках
 - c. заявки на обслуживание (клининг, охрана и т.д.)
2. Онлайн аренда и автоматический учет бронирования ресурсов ЖК (рекламных носителей, коммерческих помещений и т.д.)
3. Заказы услуг локального бизнеса (салоны красоты, ремонтные мастерские и т.д.)
4. Оказание своих услуг соседям (выгул собаки, услуги няни или сиделки, помощь в ремонте или уборке и т.д.)
5. Отзывы и рейтинги локального бизнеса и услуг
6. Предоплата заказанных услуг
7. Обмен информацией между жильцами (контакты, заметки)

Особенности Community Assistant

1. Не требует установки
2. Не требует регистрации (для открытой информации)
3. Все виды услуг УК, локального бизнеса в одном приложении
4. Мультиязычный интерфейс
5. Быстрое добавление и обновление информации без ИТ специалистов
6. Решение создано на **платформе Torrow** (<https://info.torrow.net>)

+

Это не просто бизнес приложение УК, а открытое приложение для личного использования жильцами (сохранять заметки, вести контакты, планировать личные события) и локальным бизнесом (оказывать услуги)



Ценность для жителей ЖК



Комфорт

1

Удобный доступ к информации с мобильного телефона по QR коду и геолокации, снятие языкового барьера, онлайн запись и ускорение обслуживания

Информированность

2

Контакты, расписание мероприятий, свежие отзывы, актуальная информация об услугах и времени их оказания, информация о соседях и т.д.

Решение личных задач

3

Личные планы, хранение заметок, контактов, запись на услуги локального бизнеса



Ценность для управляющей компании

Повышение лояльности и поддержки со стороны жильцов

1

формирование доверительных отношений между жильцами и УК, повышение вовлечённости сотрудников УК в выполняемую работу и помощь жильцам

Снижение издержек

2

на управление обслуживающим персоналом и ресурсами ЖК, на доступность записи и бронирования услуг 24*7, на оперативное реагирование

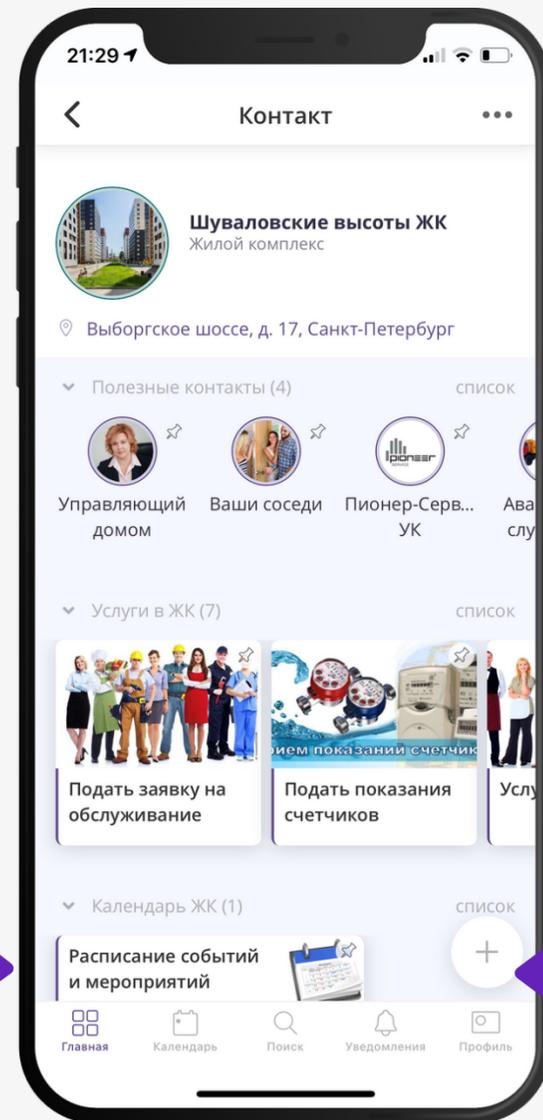
Рост популярности УК

3

инновационное повышение удобства посетителей, интерактивные каналы взаимодействия, актуальные отзывы и рейтинги, простая рекомендация друзьям и знакомым

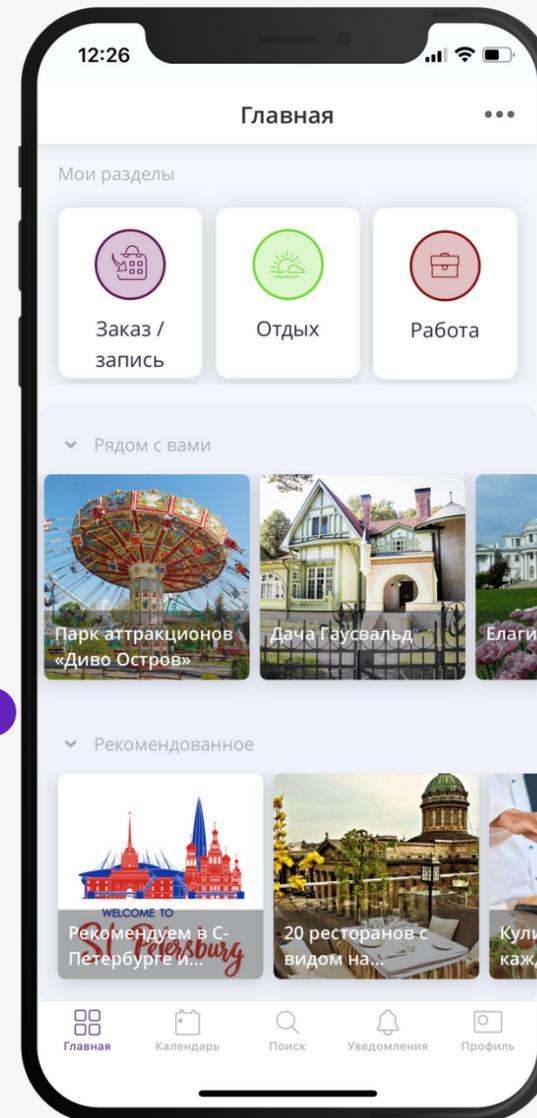
Доступ жителей к приложению Community Assistant

1. QR код в лифте или подъезде на контакт ЖК или дома



4. QR коды на объектах ЖК, которые можно арендовать или отправить заявку

5. QR коды на объектах местного бизнеса

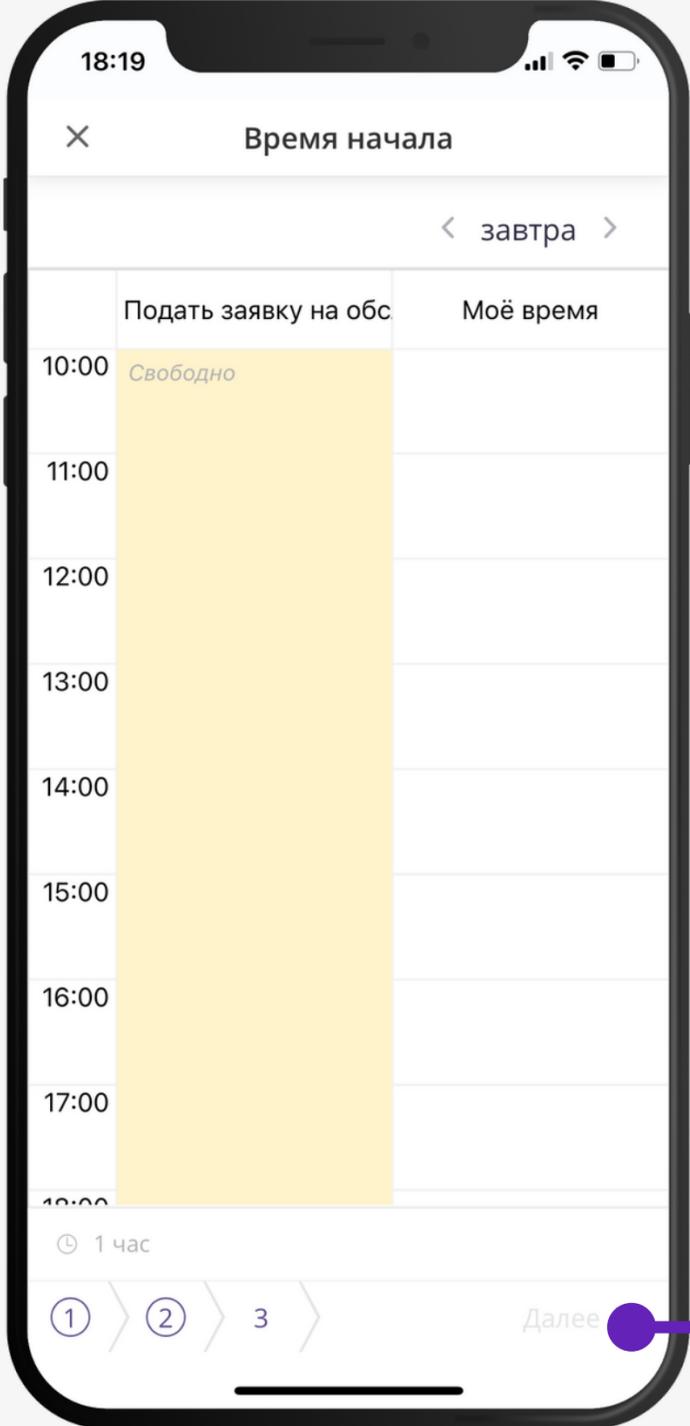
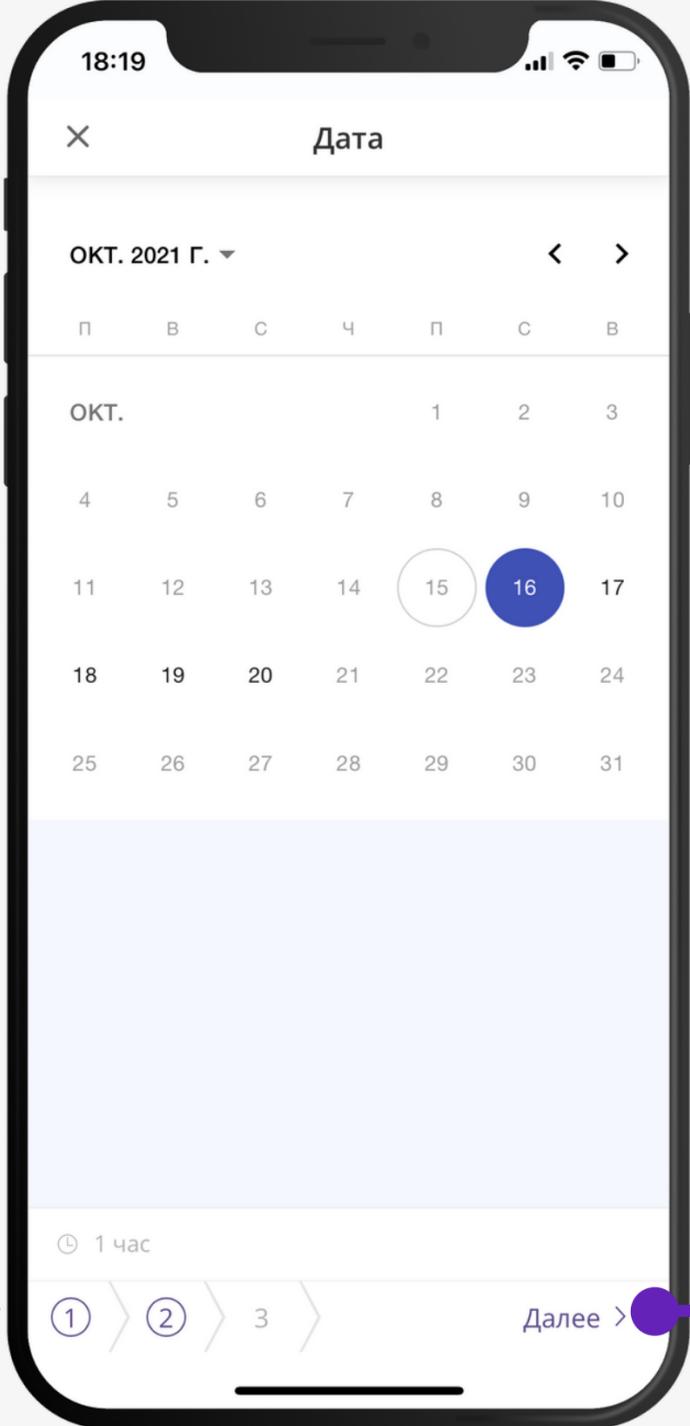
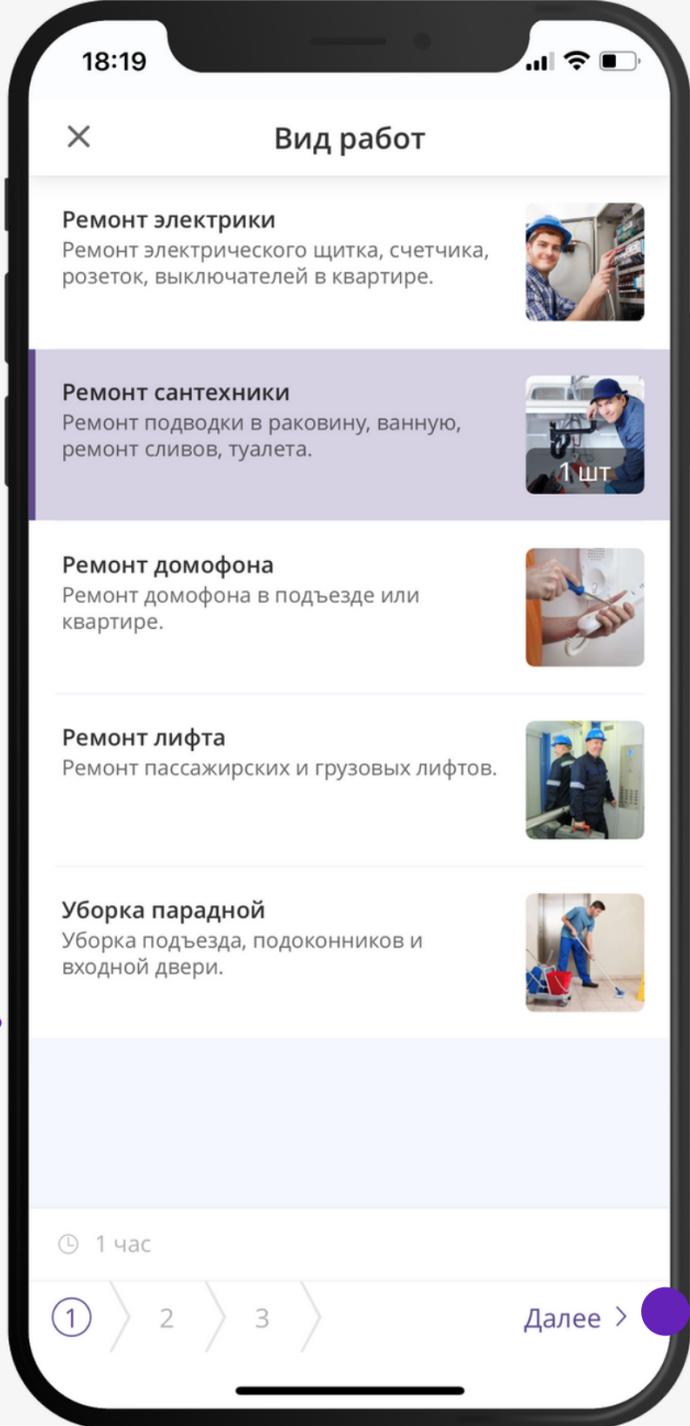
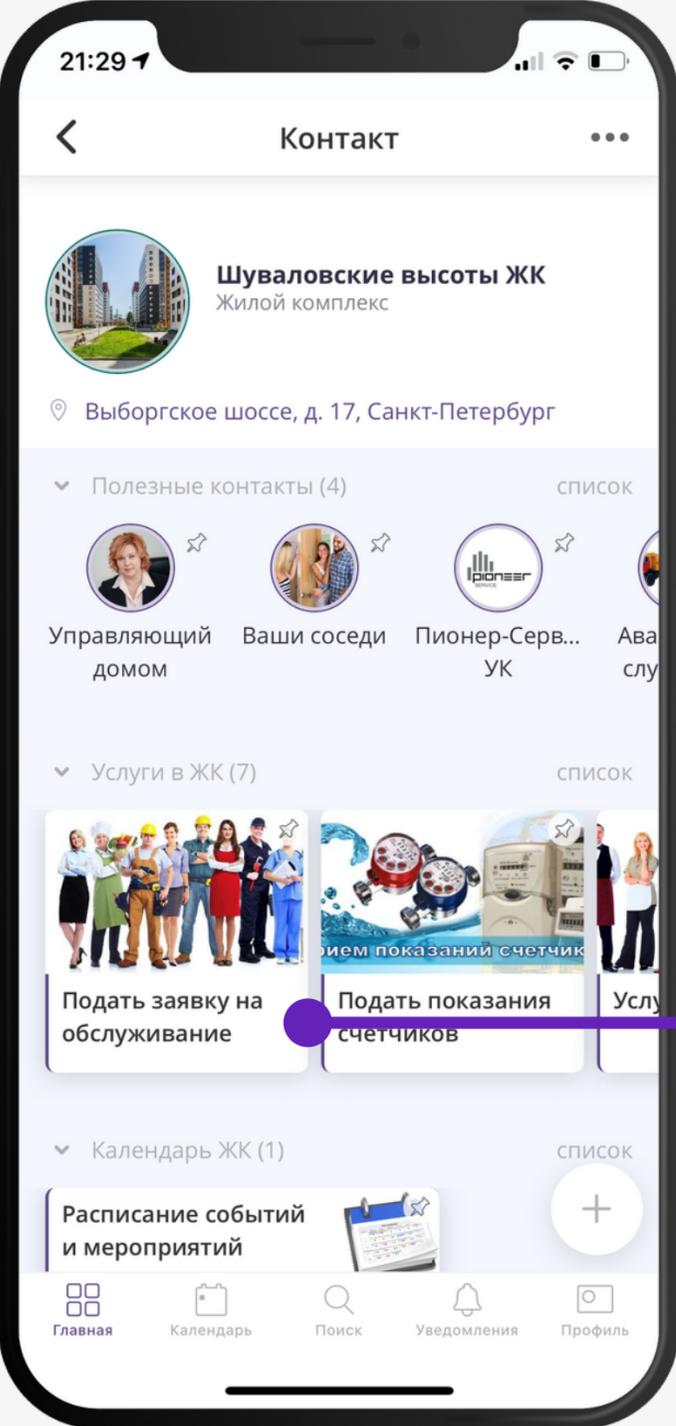


2. QR коды в квартирах жильцов

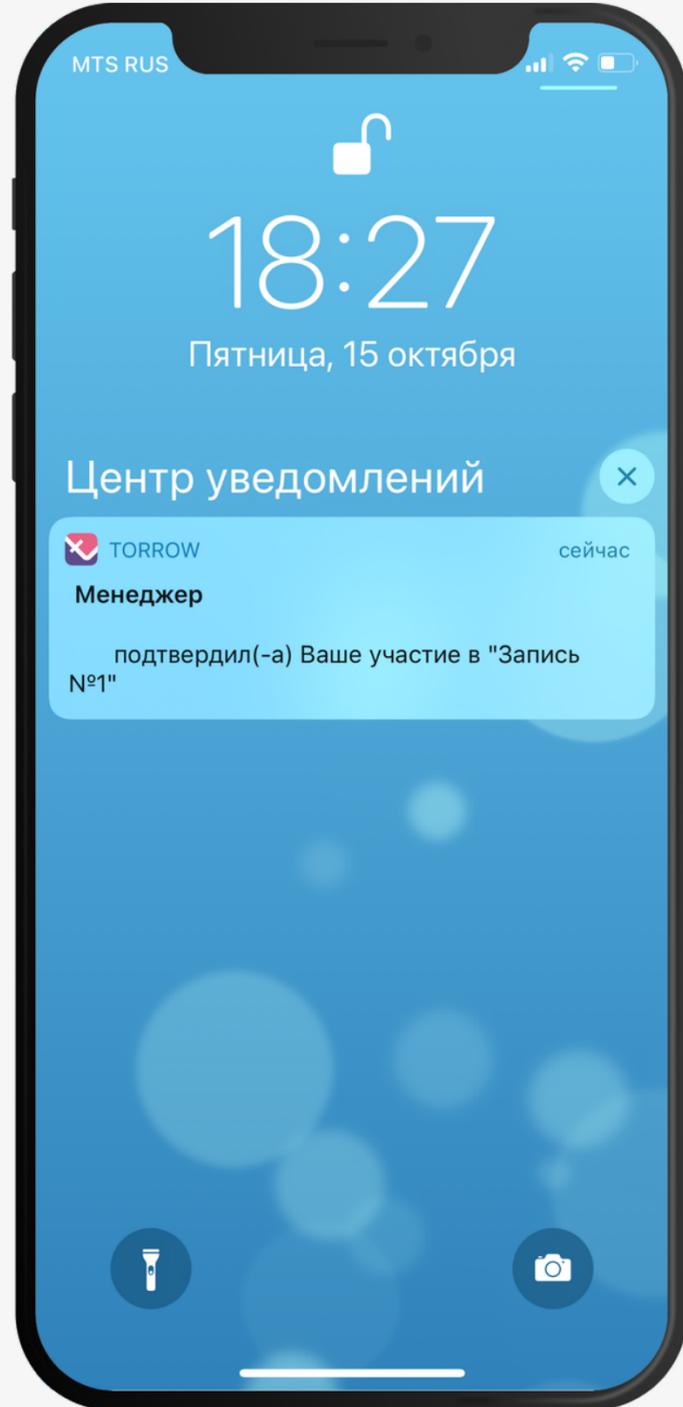
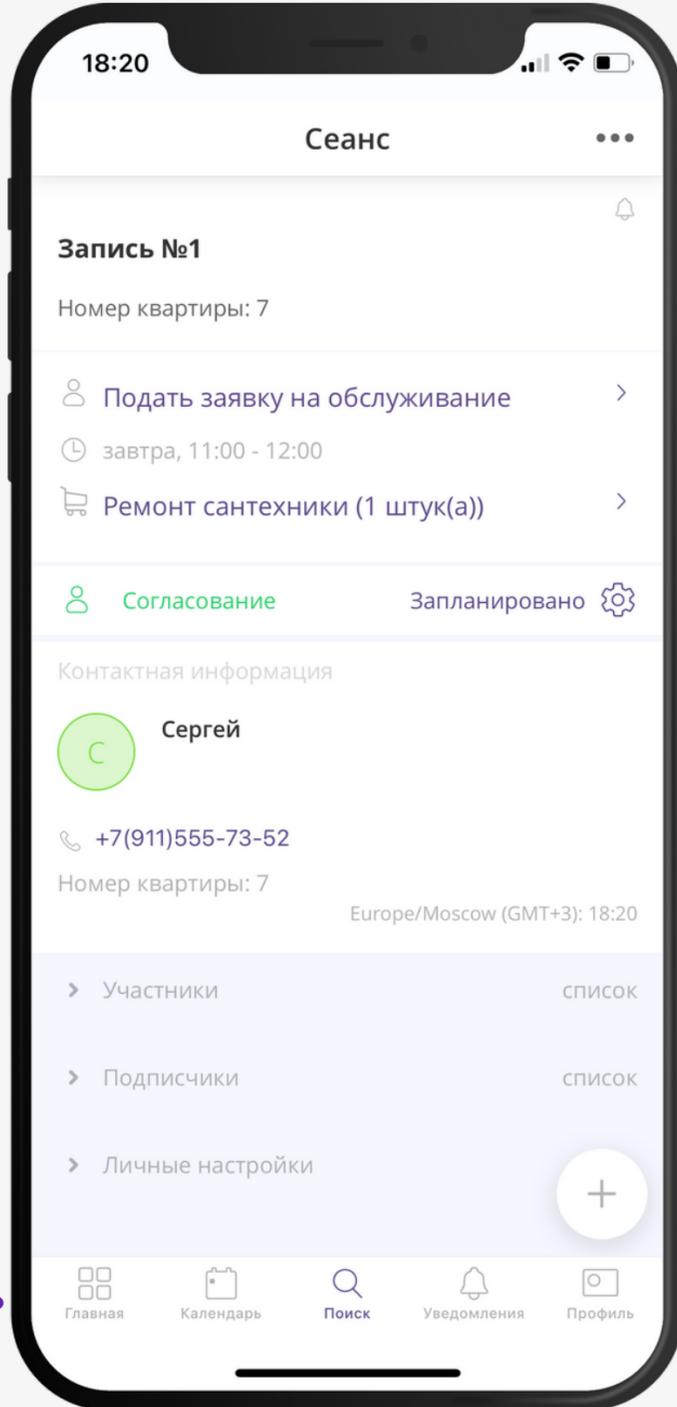
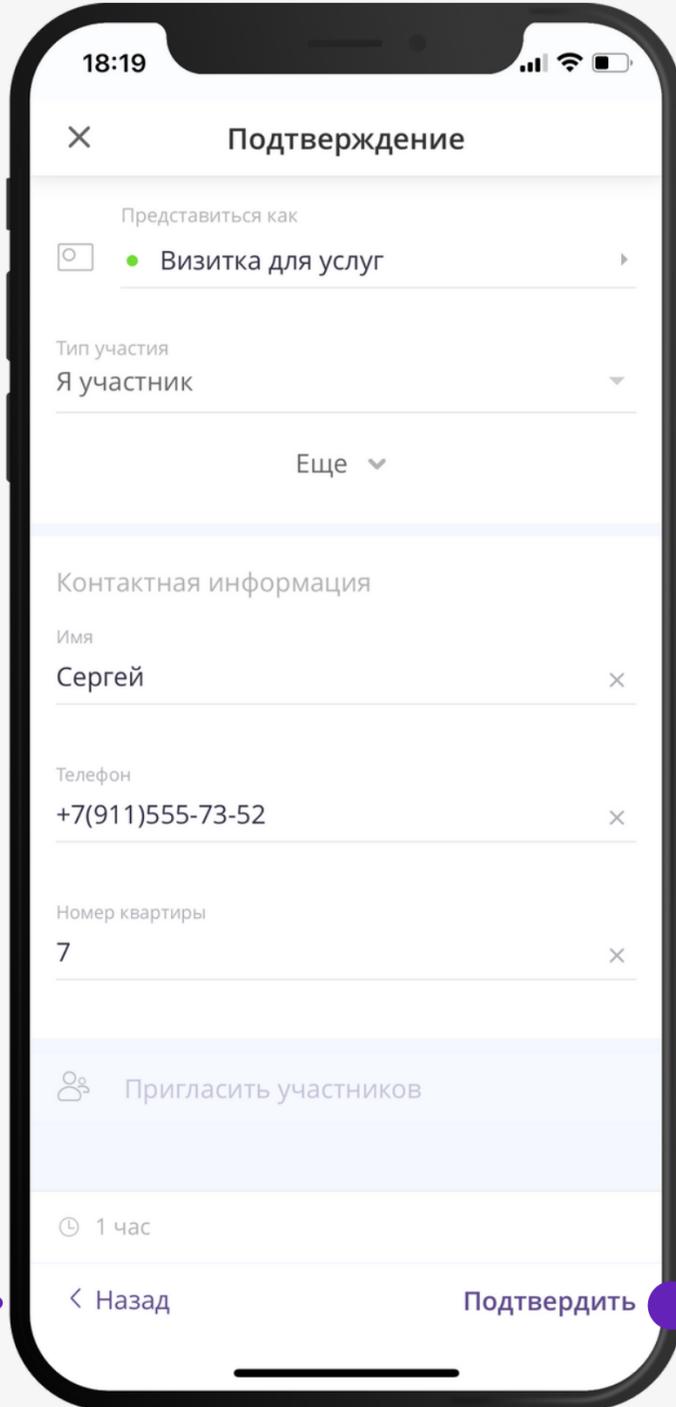
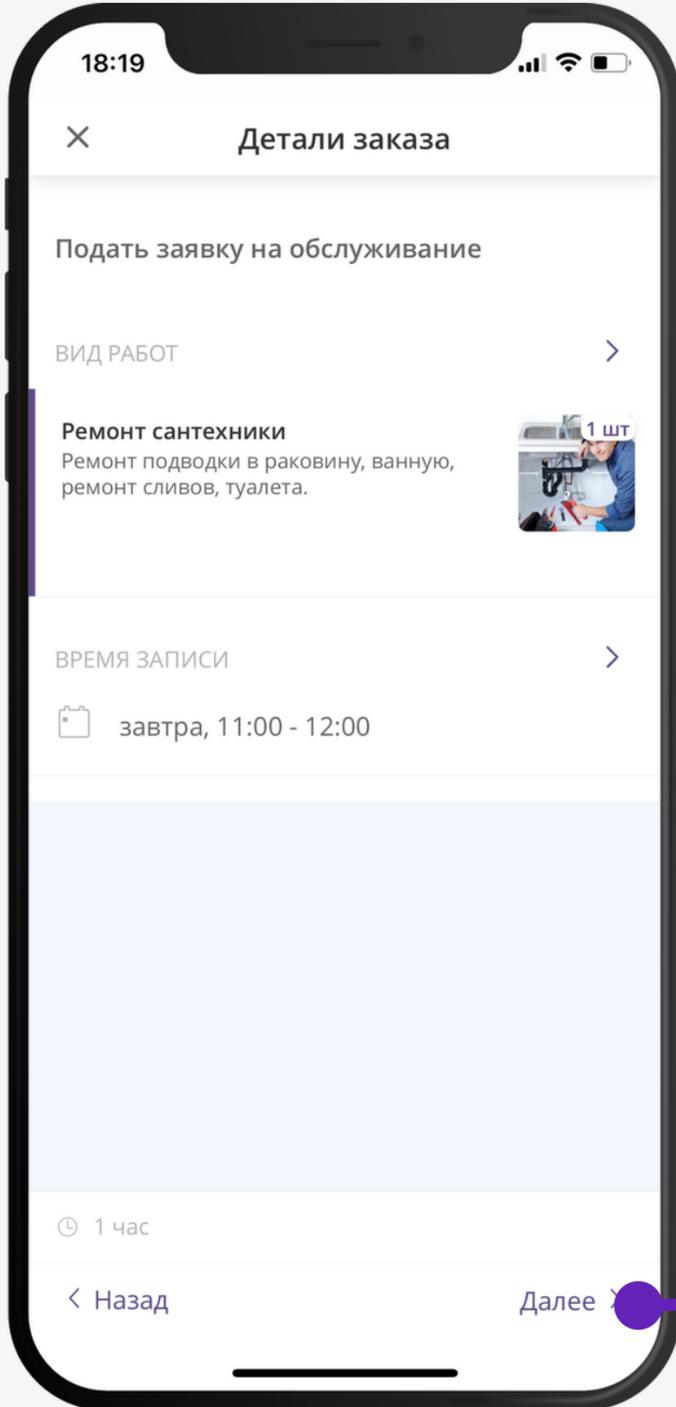
3. Подбор объектов по геолокации



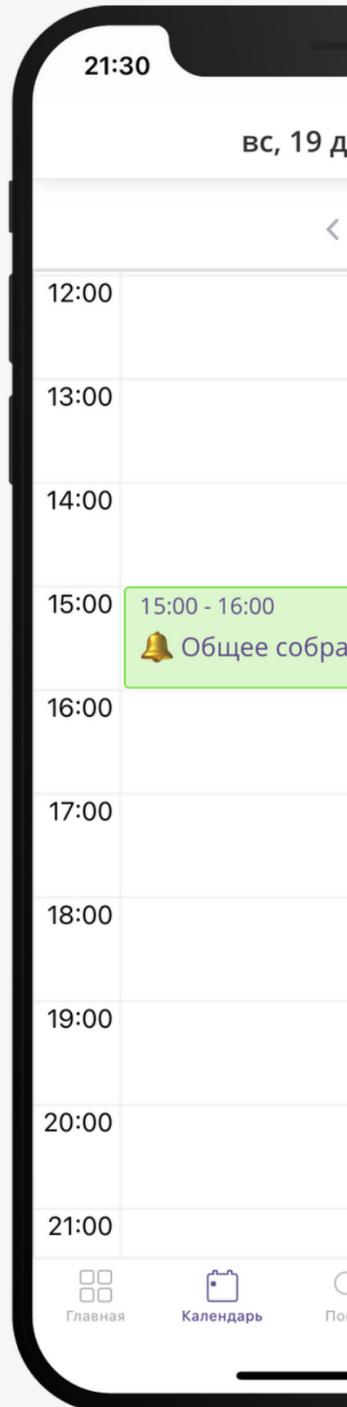
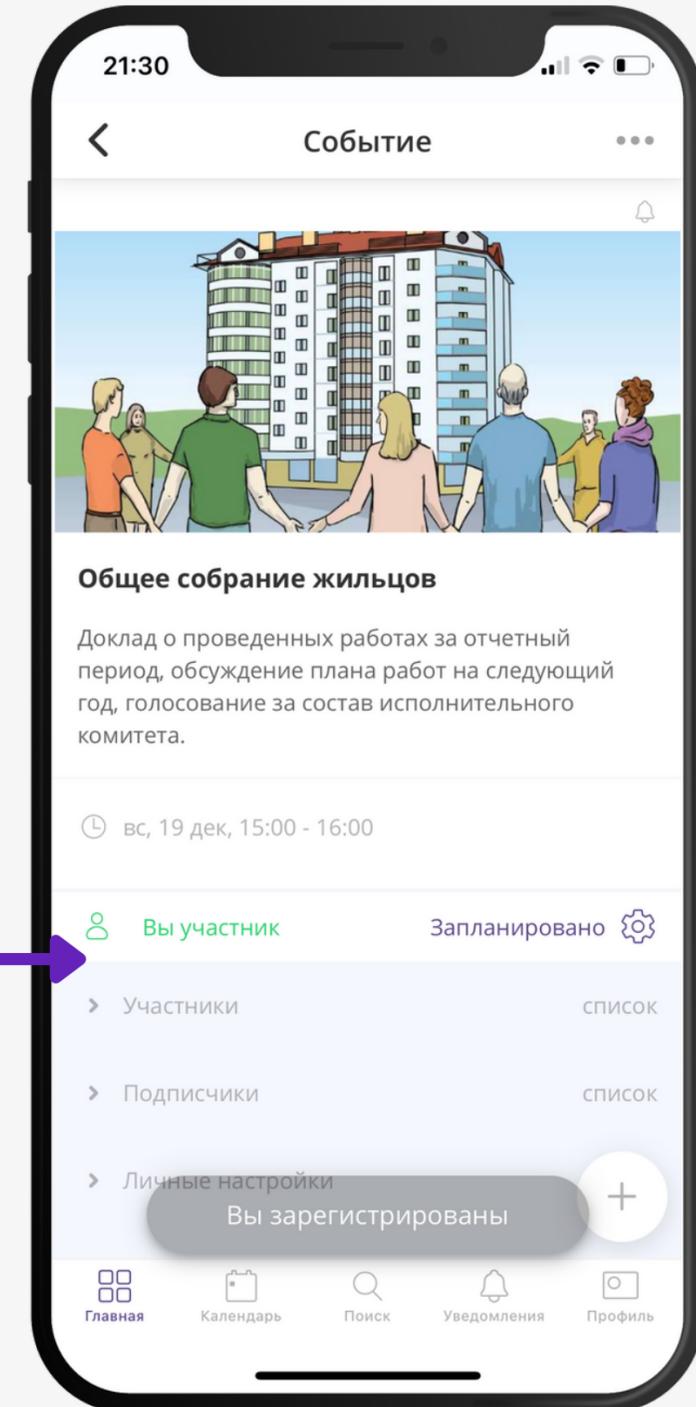
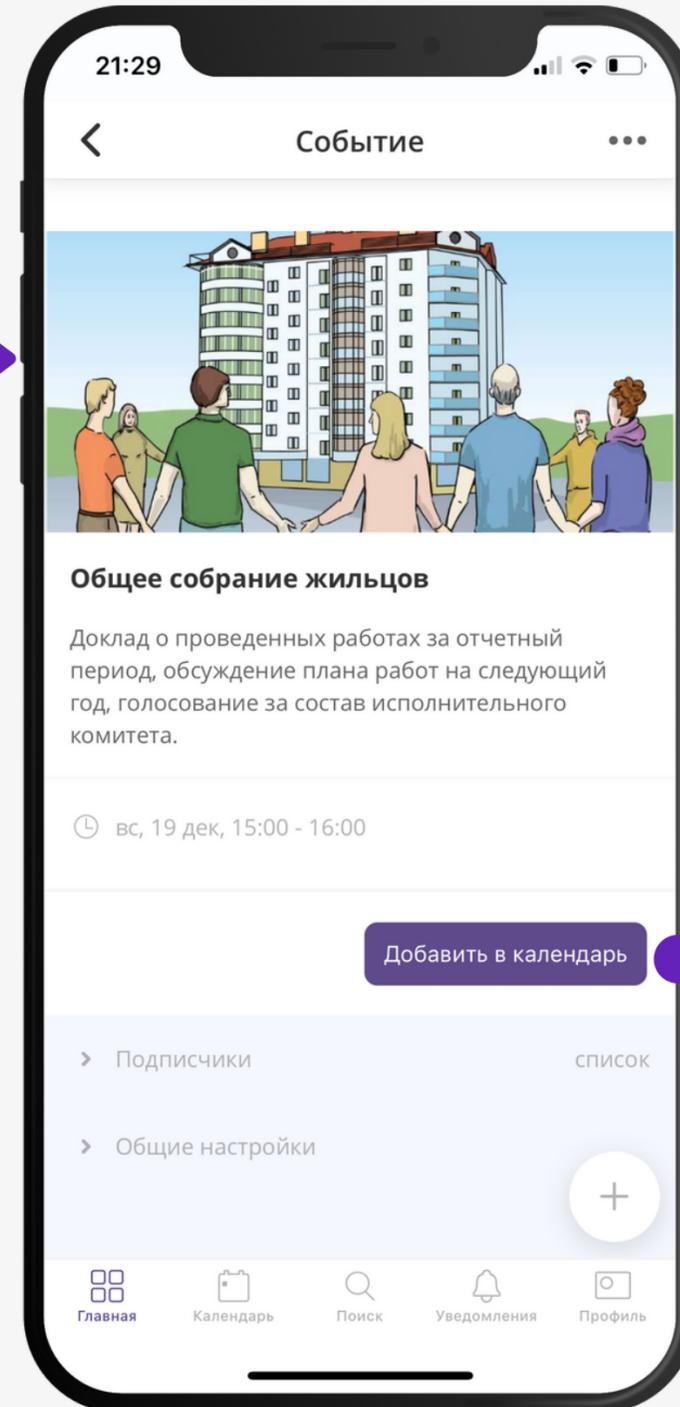
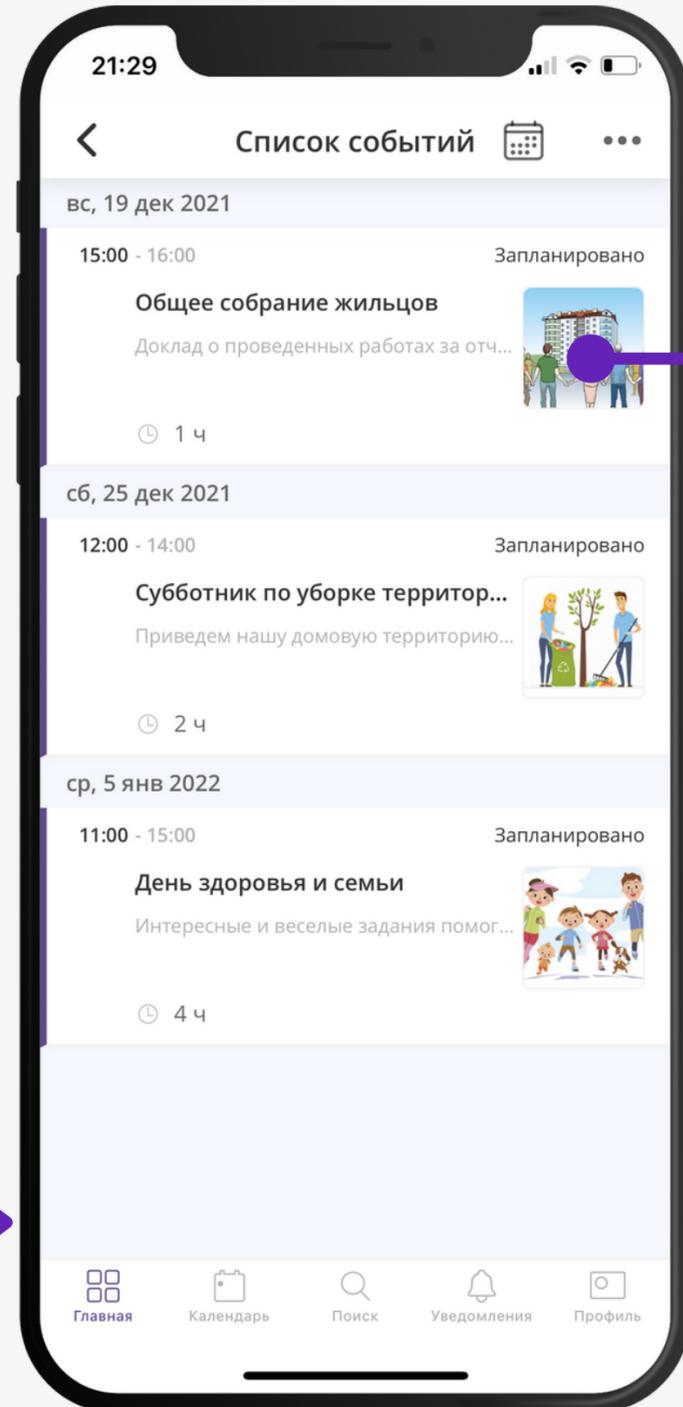
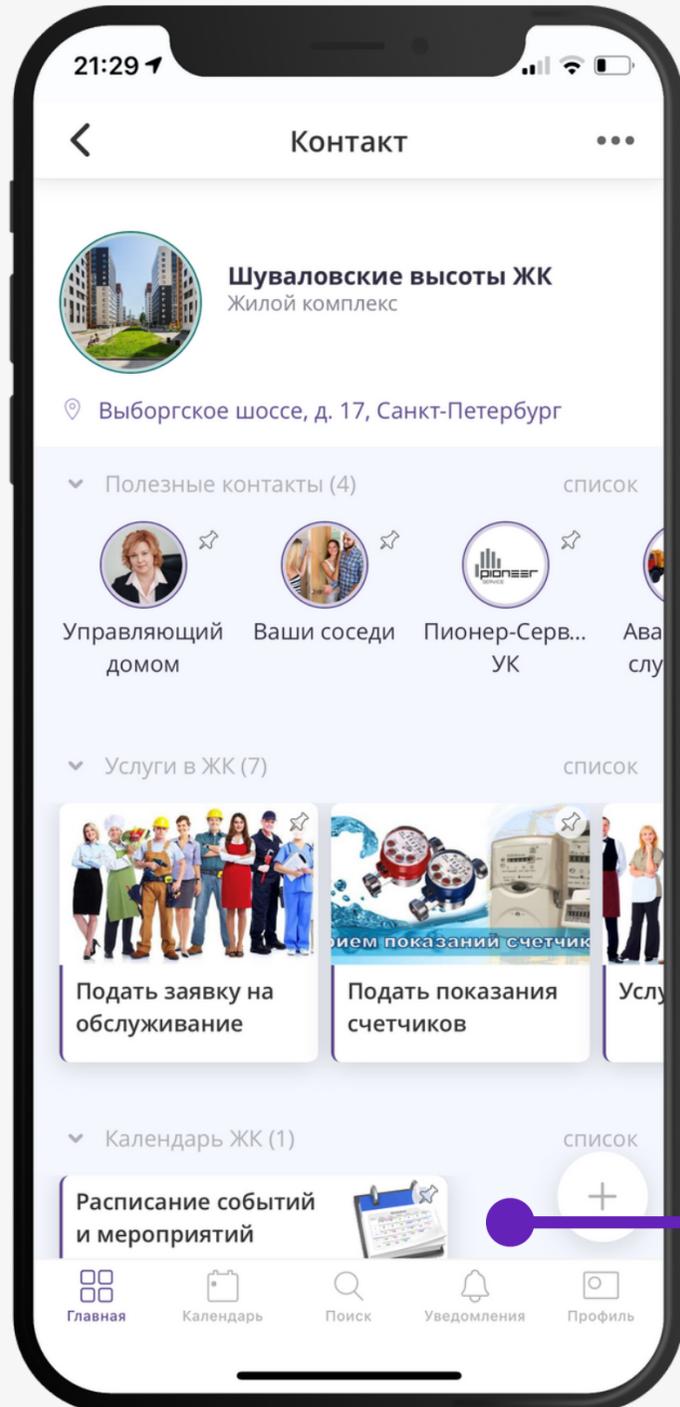
Заказ услуги



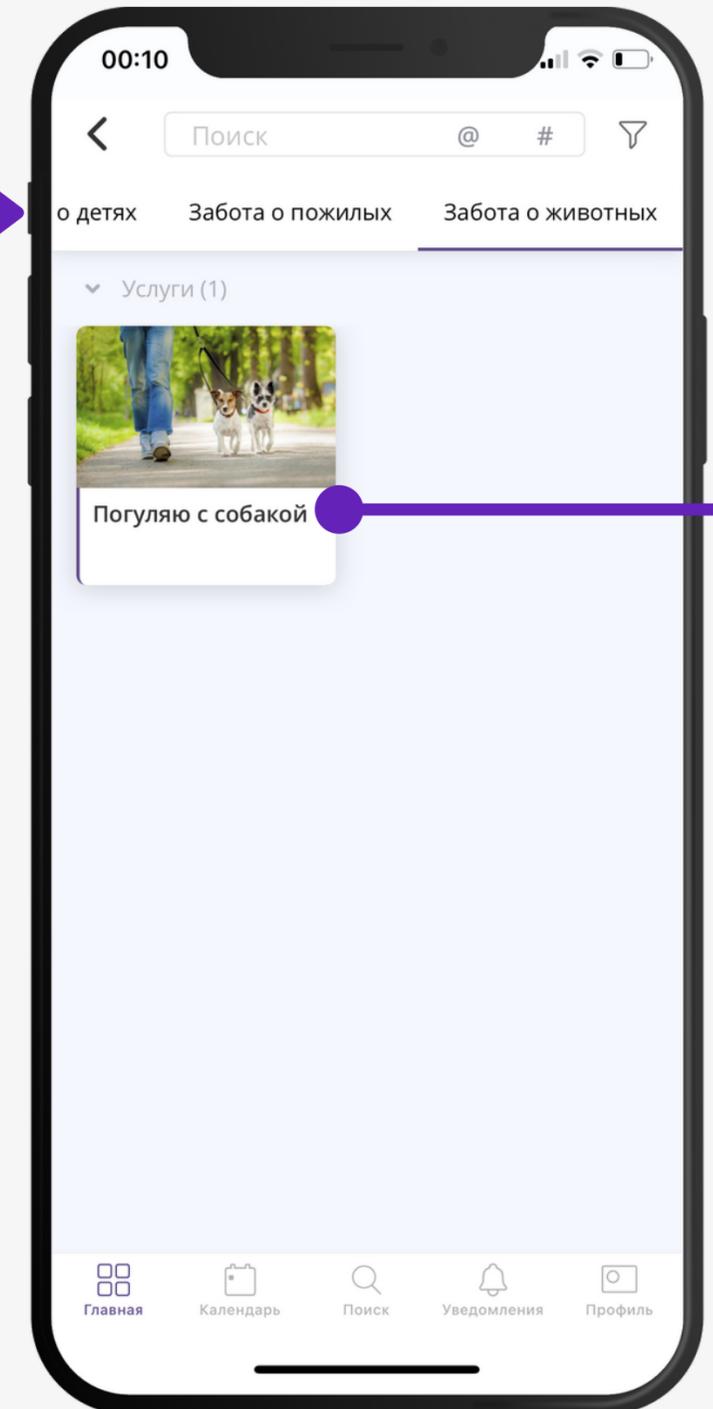
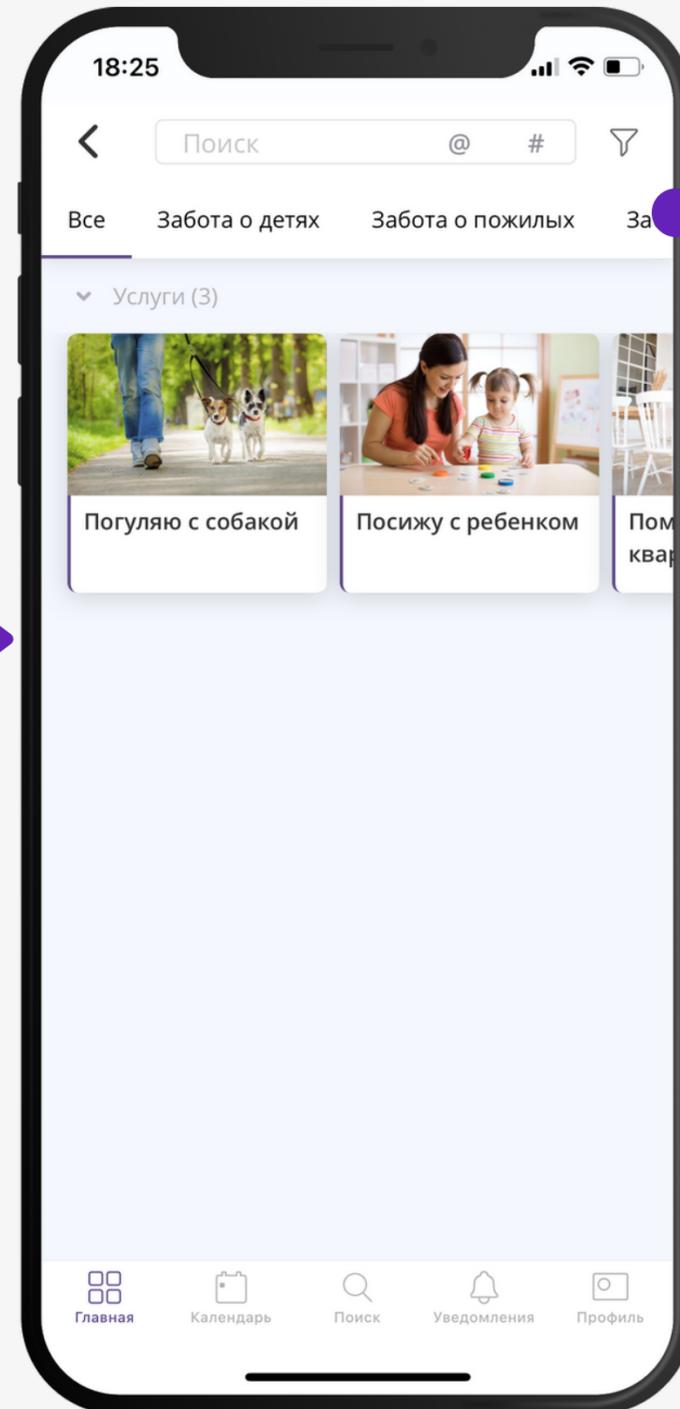
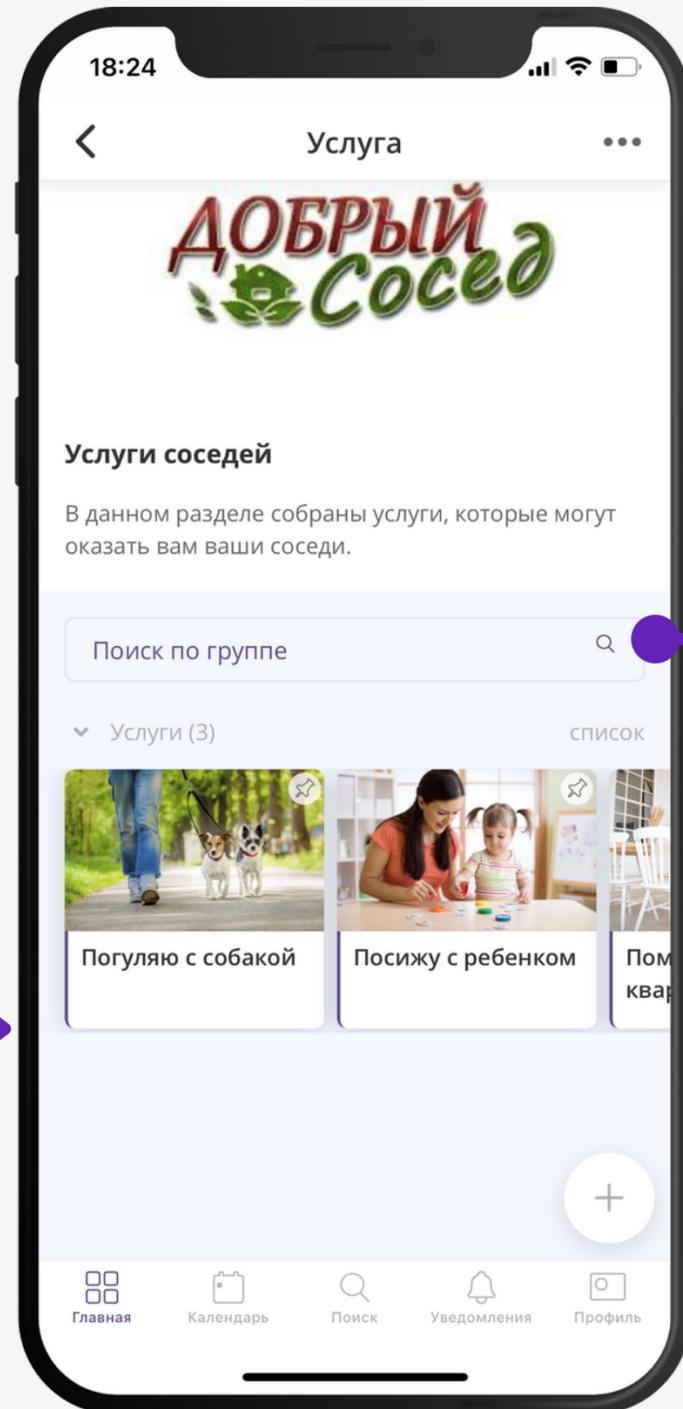
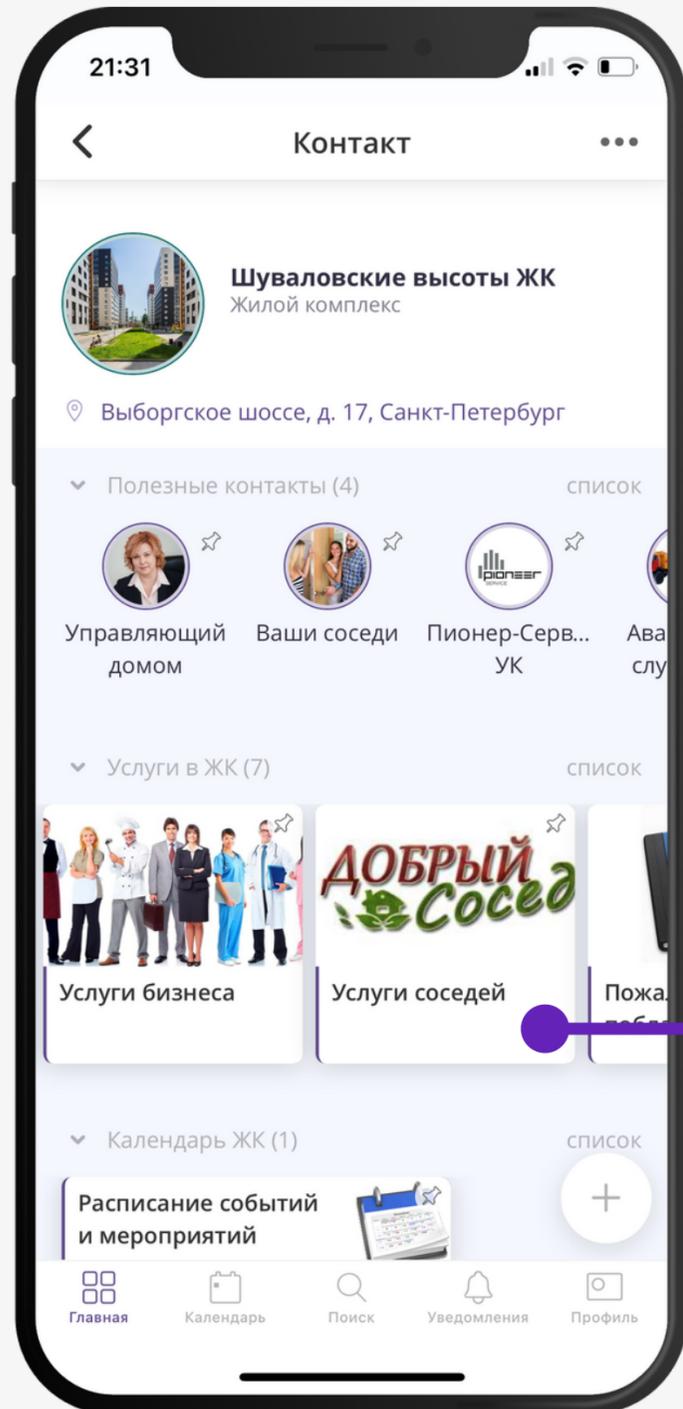
Заказ услуги



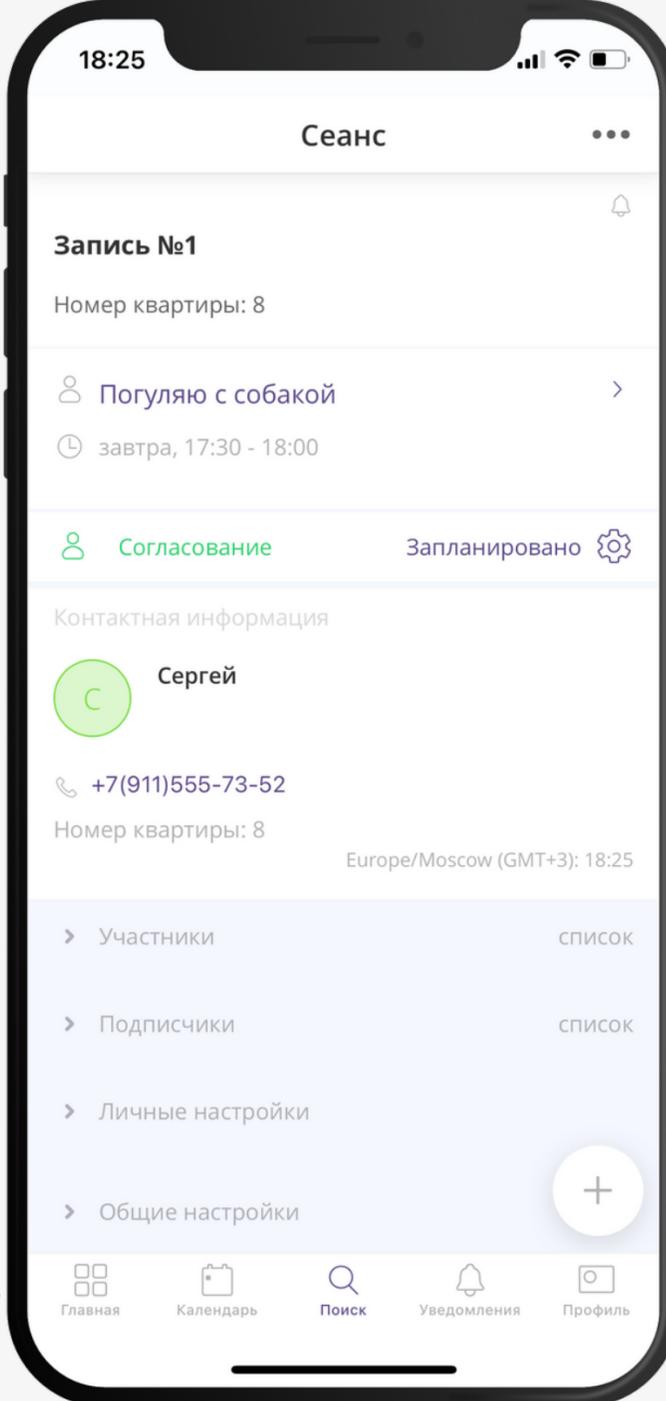
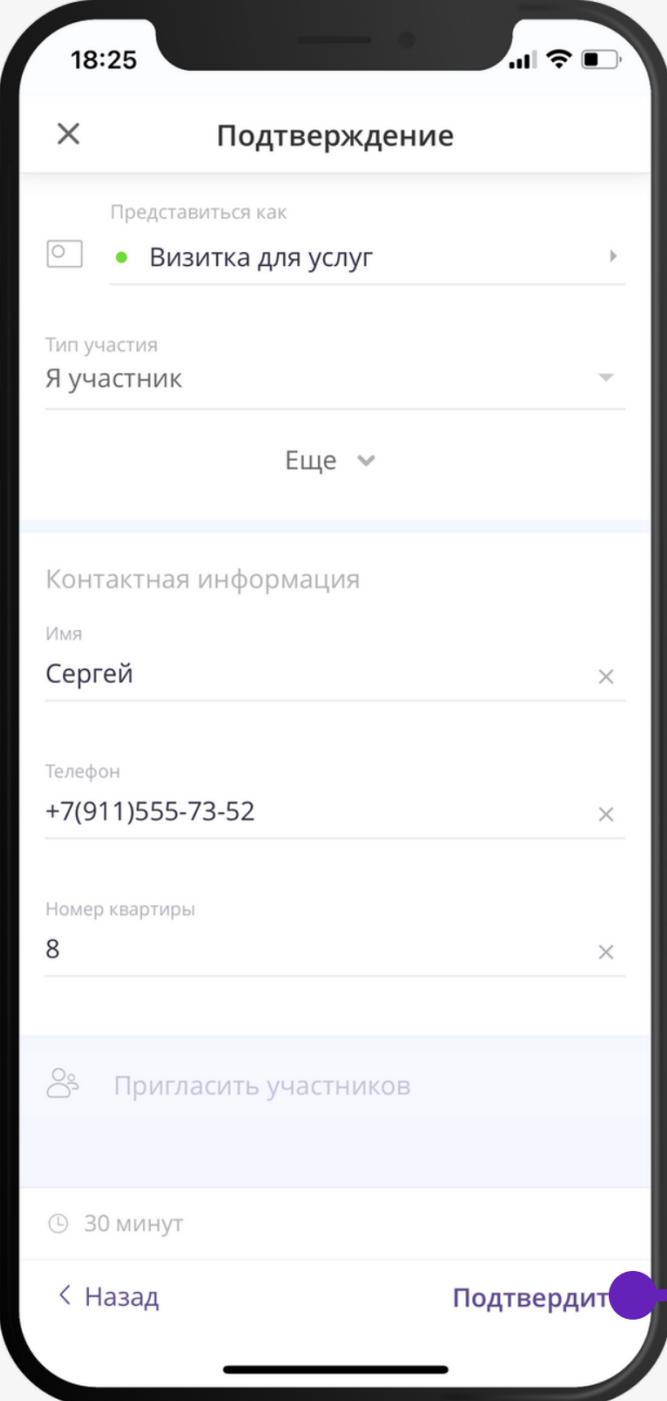
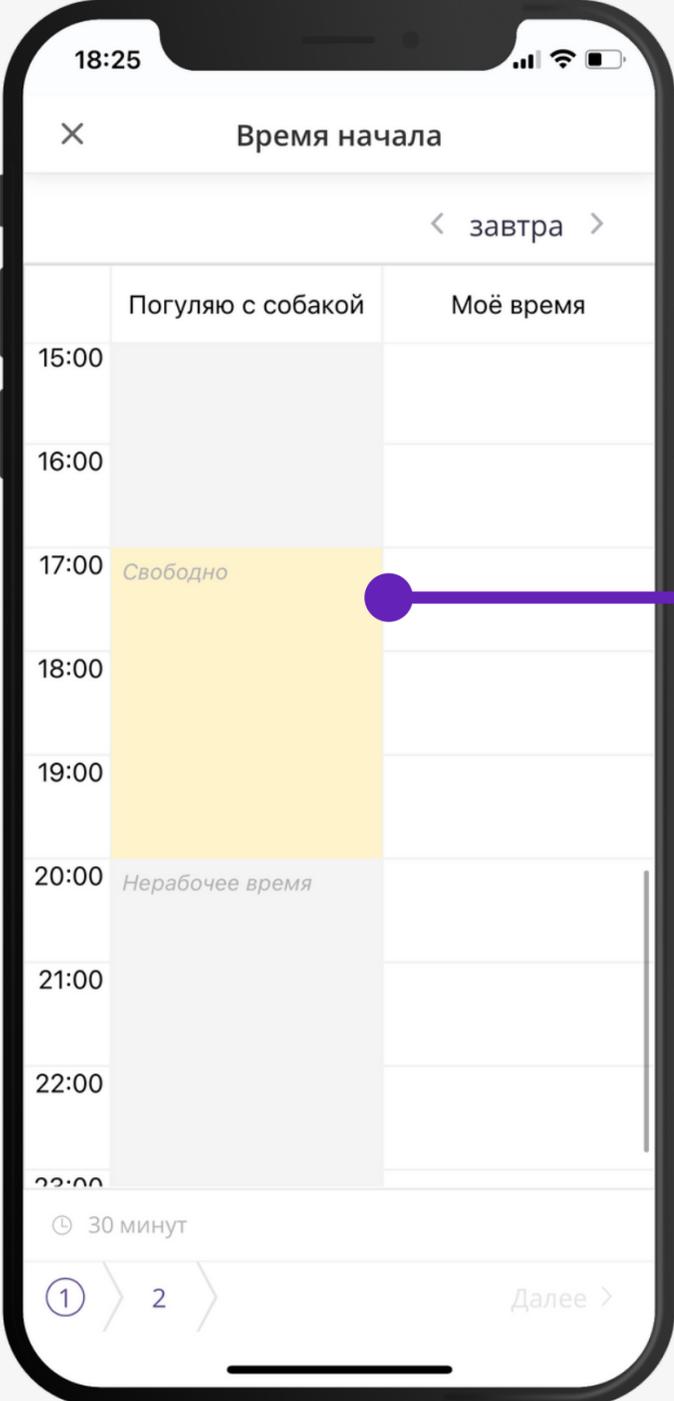
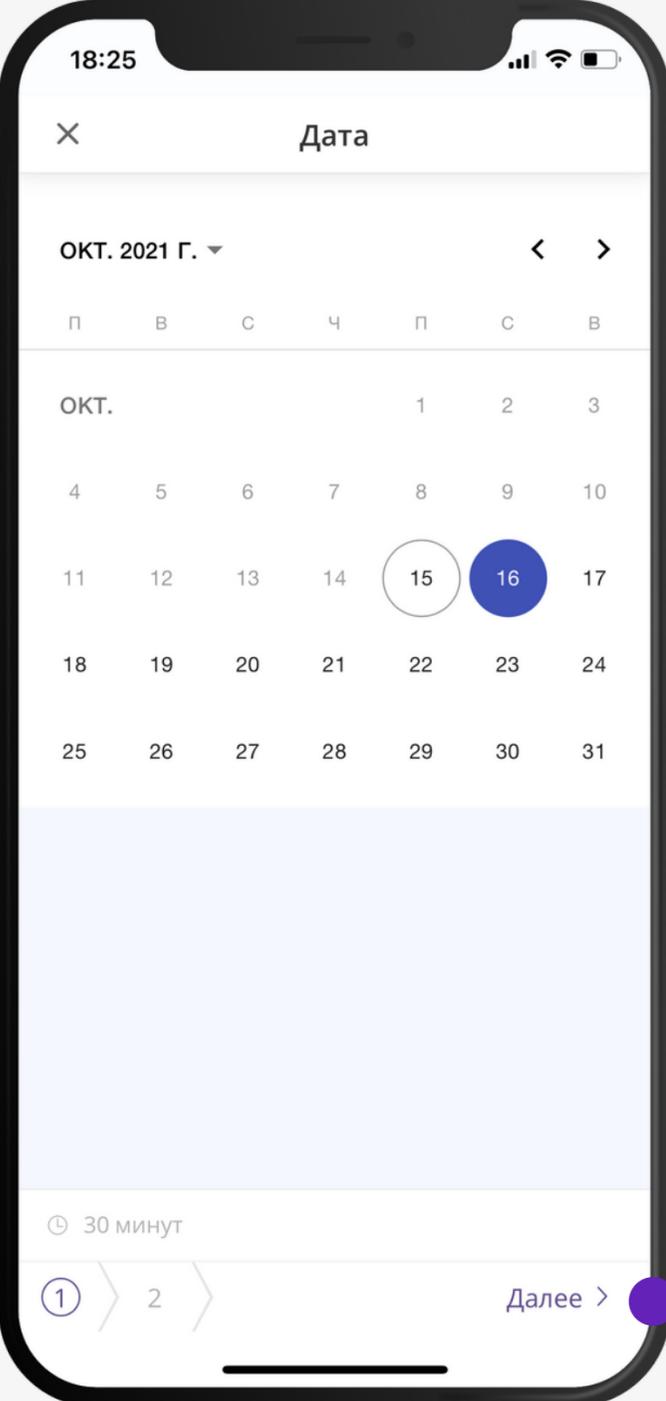
Расписание мероприятий и личный календарь

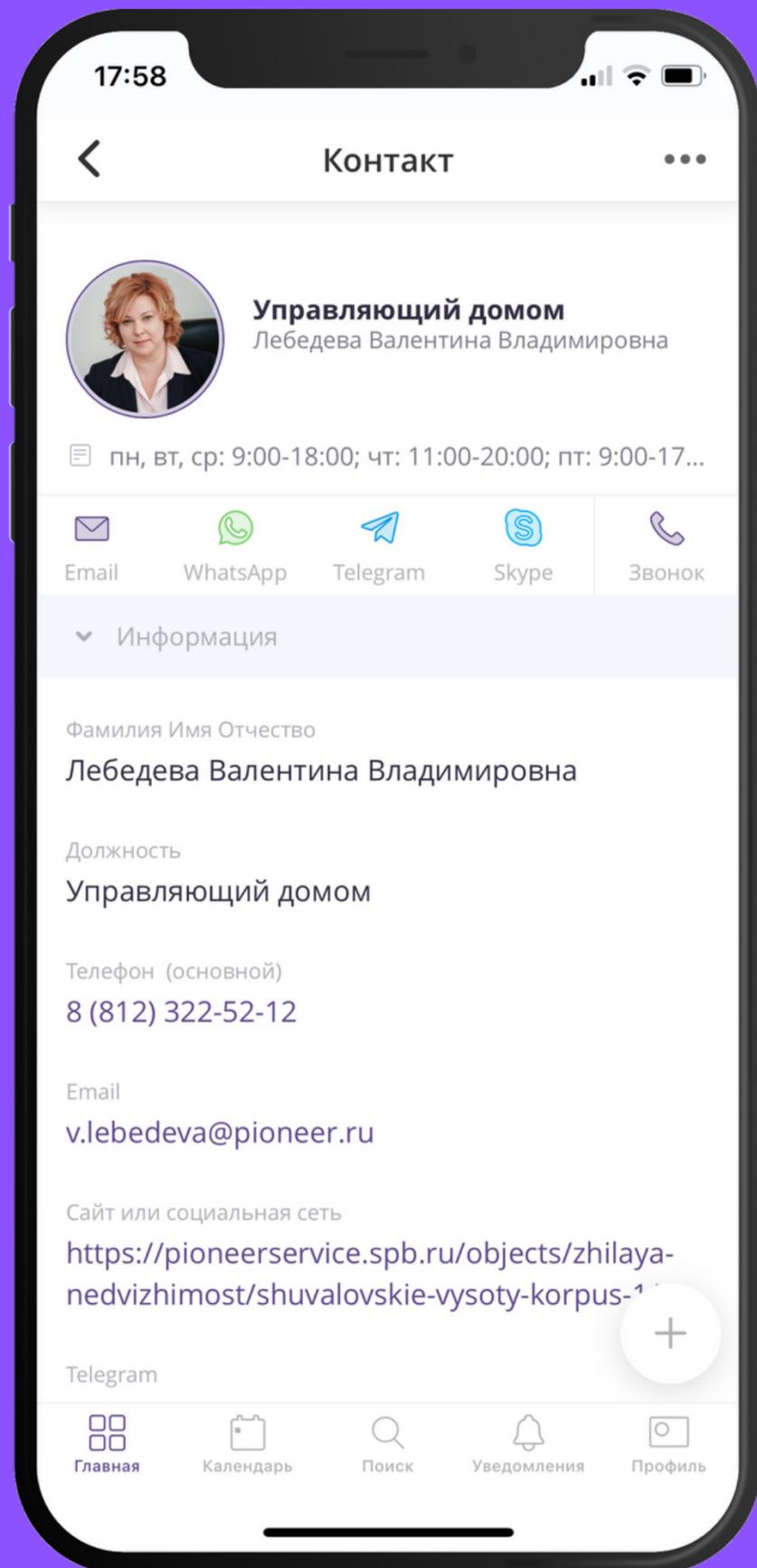


Поиск услуг



Заказ услуги

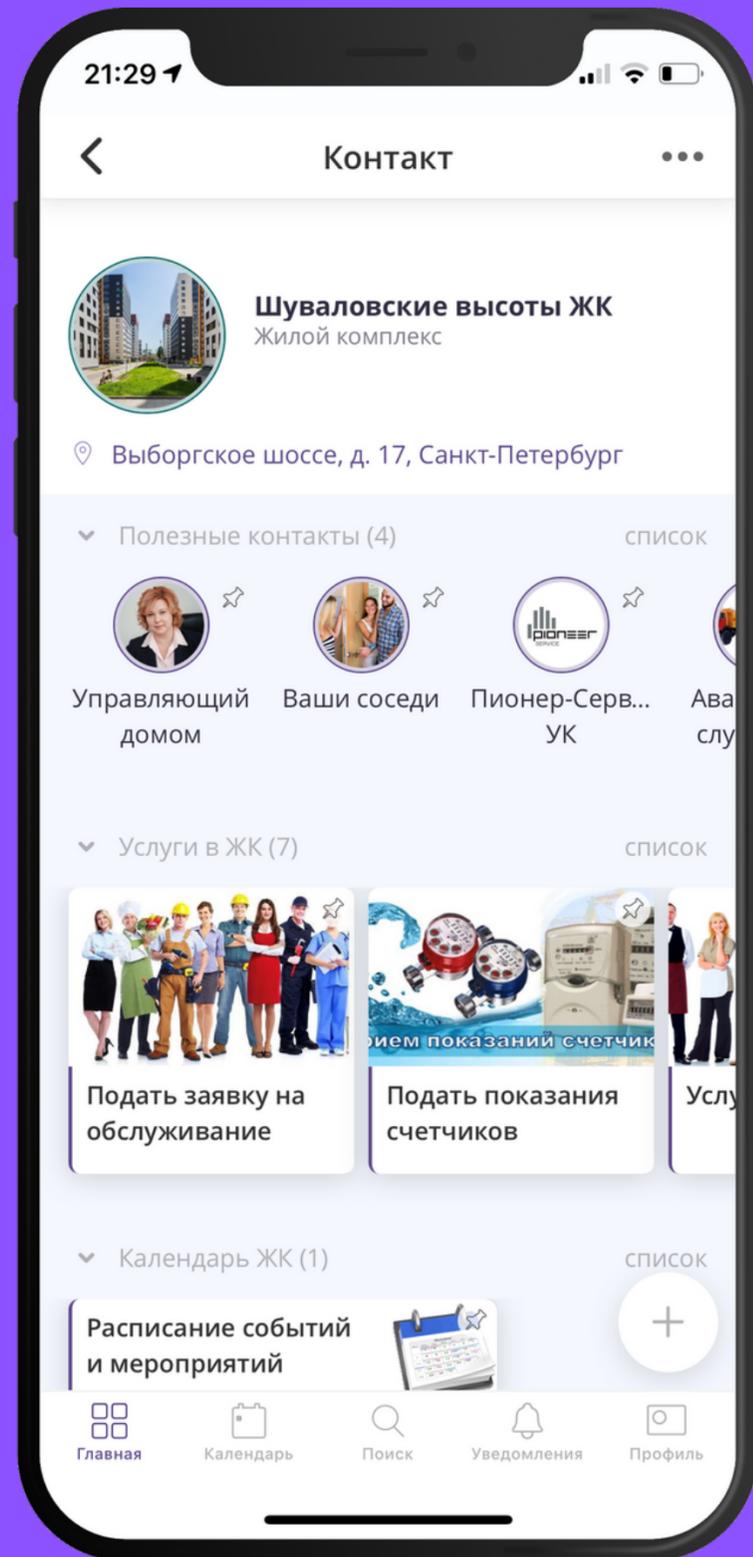




Возможности платформы Torrow

1. Web сайт и мобильные приложения (Android, iOS)
2. Доступ к информации без подключения к Интернет
3. Настройка услуг для взаимодействия с любым бизнесом сферы услуг (заказ, запись, аренда, заявка, сеанс)
4. Просмотр расписаний, запись на мероприятия
5. Хранение контактов, заметок, фотографий, документов и расписаний событий в одном приложении
6. Уведомления и напоминания на любой элемент
7. Поиск информации по категориям и словам
8. Рекомендательная система по геопозиции и интересующим пользователю категориям

и еще много функций с демонстрацией на встрече



<https://info.torrow.net>

Спасибо!

Community Assistant – облачный сервис организации и сопровождения КОМЬЮНИТИ ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ

Удивите жителей инновационным сервисом и создайте для них новый клиентский опыт

Контактная информация:

Сергей Гайдамаков

Исполнительный директор Torrow Technologies

<https://torrow.net/sergeyg>

моб. +7 (911) 999-73-52