Как создаются цифровые продукты и кто такой тестировщик

Менеджер описывает
как должен работать продукт.

Появляются требования (или документация)

Дизайнер на основании документации создаёт макеты будущего сайта или моб. приложения

Появляется дизайн в Figma

Команда разработчиков на основании требований и дизайна создаёт сайт или моб. приложение

Появляется ранняя версия сайта или моб. приложения

Тестировщик проверяет, что сайт или моб. приложение разработчики сделали согласно документации и дизайна

Ожидаемая реализация

Фактическая

Откуда появляются баги?

1. Гибкая методология
2. Разная интерпретация требований
3. Зоопарк устройств
4. Спешим
5. Быстро чиним

Индустрия Квалификация

Неорганизованно (гибкая методология)

Пофиба

Quality Assurance

Проверка по документации и негативные сценарии
+
Проактивная
работа по построению процесса

Больше ответственности и компетенций

QA

QC

Testing

QA Engineer Manual

QA Engineer Automation

Quality Control

Проверка по документации + негативные сценарии

Testing (тестировщик)

Проверка строго по документации

QA Studio

Фундаментальная теория

Что такое тестирование?

- Это процесс проверки продукта, чтобы убедиться, что оно работает так, как задумано, и не содержит ошибок
- Поиск разницы между ожидаемым и фактическим поведением

Баг (дефект)

Это несоответствие фактического результата выполнения программы ожидаемому результату

Цель тестирования

- Проверка соответствия предъявляемым требованиям
- Поиск в продукте багов раньше, чем их встретят пользователи
- Предоставление актуальной информации о качестве продукта

Принципы тестирования

Раннее тестирование сохраняет время и деньги

Тестирование демонстрирует наличие дефектов, а не их отсутствие

Парадокс пестицида
(если постоянно проводить одни и те же проверки, то можно пропустить баг)

Исчерпывающее тестирование недостижимо
(мы за время X выполнили Y проверок и нашли N багов)

Принцип скопления или кластеризация дефектов. (Наибóльшее количество дефектов обычно содержится в небольшóм количестве модулей)

Заблуждение об отсутствии ошибок

80% багов сосредоточены в 20% модулей нашего продукта

Обычно баги кучкуются там, где код сложный, постоянно меняется и сильно зависит от других частей системы. Также многие баги чаще встречаются на граничных значениях

Тестирование зависит от контекста:
Для разного ПО будут разные инструменты и подходы

Обновляйте тестовые данные

Аналогия с доктором

За время X и анализы Y я нашёл такие-то проблемы.

Но это не означает, что других проблем нет

Не бывает сайтов без багов, бывают недотестированные