



## ОПИСАНИЕ

R-Service – продвинутая интегрированная система управления IT и корпоративными услугами (ESM), полностью адаптированная для реализации и поддержки концепции SIAM (Service Integration and Management).

Платформа помогает обеспечивать полный контроль над процессами обслуживания и управления сервисами, позволяя эффективно координировать работу различных поставщиков.

01

**Заполните данные компании в полях ввода ниже**



Название компании



Ссылка на сайт



ИНН



Контактное лицо



Должность



Корпоративная почта



Номер телефона

02

**Количество конечных пользователей системы вашей организации:**

03

**Количество исполнителей в системе:**

04

**Сколько локаций в компании, если планируется разделение?**

05

**Какую ITSM/ESM используете сейчас? Чего в ней не хватает?**

06

**Укажите количество процессов/практик, требующих автоматизации:**





07

Предполагаемое количество интеграций с внешними системами:

08

Перечислите основные каналы обращений:

Портал

Почта

Телефон

Мессенджер

Бот

Личное обращение

Другое

09

Для каких сервисных подразделений (ITSM, HRSM, АХО, ИБ и т.д.) планируется внедрение системы?

10

Наличие справочников для загрузки информации?

Да

Нет

Планируется

11

Наличие задокументированных регламентов процессов?

Да

Нет

Планируется

12

Какие этапы по проекту запланированы и какая их очередность?

13

Выберите предпочтительную модель лицензирования:

Подписка

Бессрочные лицензии





14

Выберите предпочтительную модель потребления/использования:

On-premise

SaaS

15

Какие ожидаемые сроки начала реализации/завершения проекта?

