

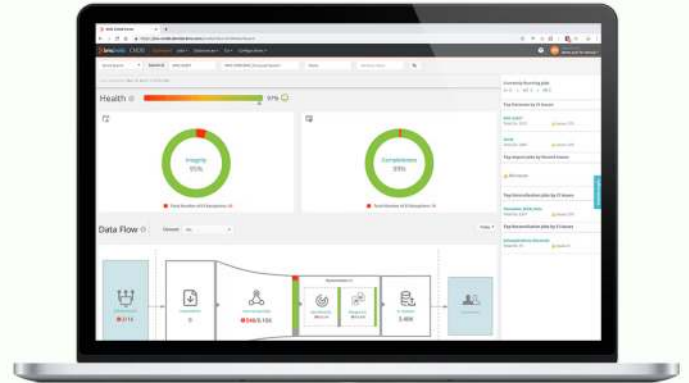
## BMC HELIX CMDB

Единый справочник по вашему ландшафту ИТ-систем и сервисов, надёжный источник сведений для обоснования бизнес-решений.

### ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

#### BMC Helix Configuration Management Database (CMDDB)

консолидирует данные по ИТ-системам и сервисам из различных источников, предоставляя бизнесу надёжные сведения для обоснования принимаемых решений.



### ЗАДАЧИ БИЗНЕСА

Внедряя цифровые услуги под влиянием роста спроса со стороны потребителей, организации как никогда нуждаются в точных знаниях о подконтрольной им инфраструктуре, предоставляемых сервисах и их пользователях. Но ввиду увеличения уровня сложности современных ИТ-ландшафтов нужные сведения могут быть доступны не всегда. Это связано с необходимостью обработки огромного количества источников информации, в том числе данных автообнаружения, электронных таблиц старых форматов и эмпирических знаний.

### РЕШЕНИЕ BMC

**BMC Helix CMDB** представляет собой комплексное решение для обработки сведений из разнообразных источников данных в едином представлении. Система выполняет роль единого надёжного источника справочной информации для использования в повседневной работе организации и в процессе принятия стратегических решений, касающихся клиентов и бизнеса в целом.

### ВОЗМОЖНОСТИ

BMC Helix CMDB – высокопроизводительная база данных управления конфигурацией с полноценным набором соответствующих возможностей.



#### Адаптируемость

Применяемую в CMDDB стандартную модель данных можно модифицировать по мере необходимости.



#### Надёжность

Механизмы обеспечения качества и целостности данных настраиваются при помощи правил, позволяющих регламентировать процедуры нормализации, приоритизации источников и дедупликации.



#### Релевантность

Система визуализации данных формирует контекстно зависимые отображения – от простого обзора конвейера интеграции до построения моделей влияния.

### ПРЕИМУЩЕСТВА



Легко адаптируется в соответствии с требованиями вашей организации.




Обеспечивает высокое качество данных, используемых для вашего бизнеса и сервисных процессов.



Уменьшает риск, связанный с внесением изменений.

 Позволяет повысить адаптивность ИТ-службы и улучшить взаимодействие с бизнесом.

 Помогает уточнить влияние прерываний обслуживания на клиентов.

## ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

BMC Helix CMDB консолидирует различные источники данных со всего предприятия, отображая в едином представлении компоненты инфраструктуры, их физические и логические взаимосвязи, а также связи между инфраструктурой и бизнес-службами.

**Комплексный инструментарий**, позволяющий сформировать высококачественное хранилище справочных данных.

Основанная на стандартах **единая модель данных**.

**Единый справочник** для всей организации, включающий сведения из разнородных источников.

Возможность **визуализации данных** BMC Helix CMDB при помощи CMDB Explorer.

Интеграция с **Helix ITSM Suite** помогает в оптимизации ваших процессов ITIL.

Возможность **интеграции** с CMDB систем всей организации при помощи API Java, C, SOAP и REST.

Решение подготовлено к работе с **BMC Helix Discovery**.

**Сервис-ориентированная архитектура** системы обеспечивает предоставление точных сведений о влиянии инфраструктурных проблем на потребителей.

Ваша служба **Service Desk** получает больше возможностей благодаря простому доступу к надежным данным.

В вашем распоряжении – все необходимые инструменты для **оптимизации процессов** управления конфигурацией.

Мощные механизмы контроля качества и целостности информации обеспечивают **нормализацию и согласование данных**.

**Формирование надежного фундамента** для построения общей системы управления конфигурацией благодаря легкости интеграции с решениями для управления услугами и многочисленными источниками данных.

Возможность в любой момент проконтролировать работоспособность CMDB по **ключевым показателям эффективности** (KPI).