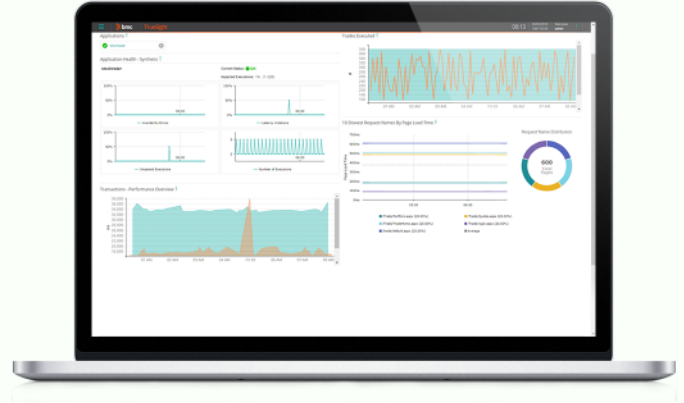


BMC TRUESIGHT OPERATIONS MANAGEMENT

Обеспечьте производительность и надёжность цифровых услуг для стабильного предоставления исключительного клиентского опыта.

ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

TrueSight Operations Management — это готовое решение, которое предоставляет полный обзор работы ключевых сервисов, позволяя ИТ-специалистам мгновенно определять, может ли быть нарушен клиентский опыт. TrueSight Operations Management помогает ИТ-командам объединить разрозненные операционные процессы и упростить работу в различных технологических доменах, перемещая фокус с управления отдельными компонентами сервисов на предоставление исключительного клиентского опыта.



ЗАДАЧИ БИЗНЕСА

Ожидания клиентов по лёгкому доступу к высококачественным цифровым услугам создали дополнительную операционную сложность для ИТ. Чтобы обеспечить скорость и простоту работы на стороне клиента, командам ИТ-операций необходимо управлять взаимосвязанными корпоративными приложениями и их все более динамичной инфраструктурой на стороне сервера. Удовлетворение ожиданий клиентов требует справляться с внутренней сложностью ИТ, необходимой для предоставления идеального пользовательского опыта, иначе клиенты перейдут к компаниям, которые способны это сделать.

РЕШЕНИЕ BMC

TrueSight Operations Management предоставляет объединённый обзор производительности приложений и инфраструктуры в физических, виртуальных и облачных средах. Обеспечивая видимость веб-, мобильных и локальных приложений, TrueSight даёт ИТ-операциям необходимые данные для быстрой и эффективной доставки высококачественных цифровых услуг в соответствии с требованиями бизнеса. TrueSight помогает ИТ гарантировать, что приложения и сервисы, поддерживающие бизнес, продолжают работать оптимально, анализируя операционные нормы, автоматически выявляя отклонения, измеряя влияние на сервисы и проактивно определяя риски.

ВОЗМОЖНОСТИ

TrueSight Operations Management позволяет ИТ-отделам эффективно и качественно предоставлять цифровые услуги.



Практическая аналитика

Анализ причин, обучение поведению, динамические базовые показатели и удобные визуализации.



Проактивная аналитика

Автоматическая аналитика событий и логов, предотвращение проблем с проактивными уведомлениями.



Мобильная доступность

Полный доступ к решению на любом устройстве благодаря HTML5 и адаптивному дизайну.



Ориентация на пользователя

Анализ производительности приложений с точки зрения пользователя, выявление причин и оценки влияния.

ПРЕИМУЩЕСТВА



Сократите количество ложных срабатываний на 90% с помощью анализа вероятных причин.



Создавайте простые модели приложений менее чем за пять минут с использованием автоопределяющих контекстных представлений приложений.



Быстрее находите и исправляйте проблемы, позволяя ИТ сосредоточиться на задачах с высокой ценностью и снизить совокупную стоимость владения (TCO).

ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

Мониторинг производительности приложений, инфраструктуры и промежуточного ПО. Получите централизованный контроль, сочетая диагностику приложений и пользовательского опыта с мониторингом серверов, баз данных, хранилищ и других технологий.



Динамический обзор контекста приложений. Автоматически обнаруживайте все уровни приложения и визуализируйте топологию графически. Мониторьте производительность от выполнения UI-кода до систем бекенда.



Сокращение шума событий с помощью ИТ-аналитики. Изучайте нормальное поведение и выявляйте отклонения, чтобы уменьшить шум событий.



Проактивность с аналитикой логов и анализом первопричин. Используйте анализ вероятных причин и встроенную аналитику логов для быстрого определения источника проблем.



Оценка влияния событий на сервисы. Собирайте события и создавайте модели влияния на сервисы, чтобы визуализировать состояние бизнес-сервисов и расставлять приоритеты в решении проблем.



Автоматическое назначение приоритетов и маршрутизация инцидентов. Интегрируйте службу поддержки и ИТ-операции, автоматически добавляя элементы конфигурации к инциденту и направляя его нужному специалисту.



Автоматизация устранения событий и самовосстановления. Реализуйте автоматическое решение повторяющихся событий в режиме реального времени с готовыми или настраиваемыми сценариями.



Простые и эффективные отчёты. Создавайте отчёты, которые легко анализировать и которые предоставляют ценные данные об ИТ-среде.



Быстрая, гибкая и эффективная работа с долгосрочными логами. Долгосрочное хранение логов с полной индексацией для поиска и аналитики.