



R-Service

Единая платформа для управления услугами

r-service.tech

office@rr-th.com

+7 (495) 231-73-64

Москва, Цветной бульвар д. 26,
стр. 1, офис 36

R-Service — удобная система управления IT и корпоративными услугами (ESM), созданная специально для поддержки SIAM. Продукт обеспечивает полный контроль над процессами обслуживания и управления сервисами, позволяя эффективно координировать работу различных департаментов и поставщиков.

Платформа позволяет гибко выстраивать связи между поставщиками и потребителями, заключать SLA и отслеживать выполнение услуг в режиме реального времени.

КРАТКИЙ ОБЗОР

01 ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ SIAM

Платформа позволяет гибко выстраивать связи между поставщиками и потребителями, заключать SLA и отслеживать выполнение услуг в режиме реального времени.

03 ПОЧЕМУ SIAM

С ростом компании взаимодействие между подразделениями усложняется, увеличивая затраты и снижая эффективность процессов. SIAM помогает решать эту проблему, устанавливая чёткие правила взаимодействия между внутренними и внешними поставщиками, что улучшает контроль и прозрачность управления.



02 СТРУКТУРА SIAM

Экосистема SIAM включает три уровня: **организация**, **сервисный интегратор** и **поставщики услуг** (внутренние и внешние). Каждый уровень обеспечивает эффективное управление услугами и максимальную ценность для всех сторон.

04 ПОЧЕМУ R-SERVICE

R-Service — это программный продукт, разработанный специально для управления корпоративными сервисами с поддержкой SIAM. Платформа обеспечивает гибкость в управлении связями между поставщиками и потребителями.

ДЛЯ КОГО НАШЕ РЕШЕНИЕ



Крупные коммерческие
компании



Федеральные
государственные структуры



Сервис-провайдеры

ПРЕИМУЩЕСТВА R-SERVICE



Общее пространство для взаимодействия



Многоуровневый каталог услуг



Гибкость и масштабируемость



Быстрый старт



Изоляция данных



Интеграция с поставщиками



Низкие требования к аппаратным ресурсам



Готовые отчеты и панели мониторинга



Автоматизация процессов



R-Service
Единая платформа для управления услугами

ПРЕИМУЩЕСТВА SIAM И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ В R-SERVICE

Повышение качества обслуживания

Продукт поддерживает привязку SLA к каждой услуге, что помогает чётко определять целевые метрики и следить за их выполнением.

Принцип единой ответственности

R-Service закрепляет ответственность за конкретные услуги за определёнными командами, обеспечивая контроль на каждом этапе выполнения.

Понимание бизнес-процессов

Инструменты визуализации и анализа позволяют изучать и улучшать бизнес-процессы, минимизируя затраты на внедрение новых технологий.

Оптимизация затрат

Платформа автоматизирует регулярные процессы, предоставляя инструменты для их анализа и оптимизации, а также планирования нагрузки персонала.

Обособленность и безопасность

Решение обеспечивает разделение системы на изолированные пространства, что гарантирует безопасность данных и независимость процессов.



АРХИТЕКТУРА ТЕНАНТА

- 01 17 практик ITIL v4 доступны из коробки
- 02 Возможность использования практик для ИТ и других подразделений (ESM)
- 03 Сквозное управление финансами
- 04 Настройка учёта трудозатрат в соответствии с регламентами вашей организации
- 05 Функции автоматизации и интеграции встроены в платформу и доступны во всех модулях системы
- 06 Преднастроенные отчёты и панели мониторинга для измерения и управления в рамках вашего пространства
- 07 Изоляция данных и настроек на уровне пространства
- 08 Возможность интеграции с другими пространствами

ХОТИТЕ УВИДЕТЬ R-SERVICE В ДЕЙСТВИИ?

Оцените, как наша платформа может улучшить управление вашими услугами и процессами.

Отсканируйте QR-код справа и заполните на открывшейся странице форму обратной связи.

ДЕМОНСТРАЦИЯ

