

Добрый день!

В целях улучшения взаимодействий с 01.10.2025 все процессы по подключению и отключению касс будут осуществляться с использованием "Портала арендатора". Подробнее о новом процессе и функционале кабинета Арендатора можно узнать из записи [вебинара](#).

Для выдачи аккаунтов арендаторам на "Портал арендатора" требуется пройти несколько простых шагов:

- 1) Нужно иметь актуальную базу контактов (на чье имя выдавать сам кабинет). Это должен быть сотрудник торговой точки (как правило - управляющий). Дальше он/она сможет добавить коллег с различными правами.

Отдельным письмом мы направим вам список тех контактов, которые есть у нас. Для удобства мы также подготовим форму для сбора актуальных данных.

- 2) По актуальному списку мы создадим учетные записи для арендаторов, им на почту придут приглашения.
- 3) От вас потребуется сделать рассылку-уведомление арендаторов по существующему [шаблону](#) (к нему можно приложить [инструкцию](#)).
- 4) Мы поможем арендаторам с регистрацией, отчитаемся вам о статусах, ответим на вопросы.

Все проблемные моменты, возражения, вопросы по переходу и предложения можно адресовать в адрес сотрудника, который будет курировать весь процесс:

Михаил Концов
msk@rentu.ru
тел.: +7(987) 399-44-64

С Уважением,
команда Rentu.