



RENTU

Вебинар

Автоматизация подключения и отключения касс

1 октября 2025 г.

Для / Управляющих компаний и ТЦ, использующих RENTU

Цель / Повысить точность данных, сократить рутину и усилить контроль



С 1 октября 2025 года работа с кассами — только через Портал Арендатора

! Это новый стандарт для всех клиентов RENTU



Больше никаких email, файлов, сканов
и фото анкет, **все без ошибок
и задержек**



Теперь подключение, контроль
и отключение касс — **оцифрованный
процесс, все прозрачно
и под контролем**

Работа с кассами сегодня



Подключение кассы

1. Сотрудник ТЦ направляет анкеты арендатору по email
2. Ждет ответ от арендатора (часто с напоминанием)
3. Пересылает анкету в Rentu (часто незаполненные)
4. Специалист Rentu связывается с арендатором (обычно процесс занимает несколько циклов), уточняет детали, направляет инструкцию и подключает кассу



Отключение кассы

1. ТЦ видит неактивную кассу и запрашивает арендатора информацию о ней
2. Арендатор запускает внутренний процесс выяснения актуальности касс, для корректного ответа ТЦ.
3. Сотрудник ТЦ заполняет уведомление на отключение арендатора/касс и прикладывает скан уведомления.



Отсутствие данных

Если у арендатора закончился договор с ОФД, тариф интернета или ремонт в помещении:

1. Если ТЦ не реагирует на отсутствие данных у арендатора, то сотрудник Rentu фиксирует это через 7-14 дней и сообщает ТЦ
2. ТЦ дает отчет актуален ли данный арендатор
3. Если арендатор актуален сотрудник Rentu связывается с арендатором, уточняет детали для восстановления данных.



Процесс подключения и отключения кассы может достигать 1-2 месяца



Как результат:

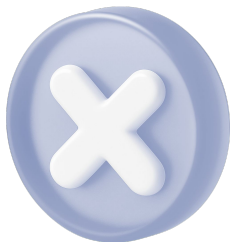
- неточные аналитические данные
- переплата за обслуживание системы

Что меняется?

Старый способ

ручной, медленный, рискованный

-  Рассылка анкет по email для заполнения
-  Ручной контроль ответа арендатора и информации в заполненных анкетах
-  Ошибки в виду ручного заполнения
-  Нет контроля за неактуальными кассами
-  Риски упустить новую кассу



Новый способ

Цифровой, точный, прозрачный

-  Заполнение формы о кассе через Портал Арендатора
-  Автоматические уведомления об инцидентах с кассами
-  Контроль касс в реальном времени (у ТЦ, Арендатора и Rentu)
-  Журналирование всех действий



Работа с кассами через Портал арендатора



БЕЗ ДОП. ОПЛАТЫ (входит в текущий тариф)

Процесс управления, контроля и мониторинга касс станет **автоматизированный как для ТЦ, так и для арендатора**

- ✓ Подключение и отключение касс будет происходить только через Портал арендатора
- ✓ Арендатор сам будет управлять своими кассами
- ✓ Система сообщит арендатору и ТЦ о проблеме и предложит решение
- ✓ Все инциденты с подключением и передачей данных будут фиксироваться в журнале событий
- ✓ ТЦ получит **полный контроль и прозрачность** и возможность



Гарантирует полноту данных



Сокращает время подключения



Снижает затраты



Повышает прозрачность

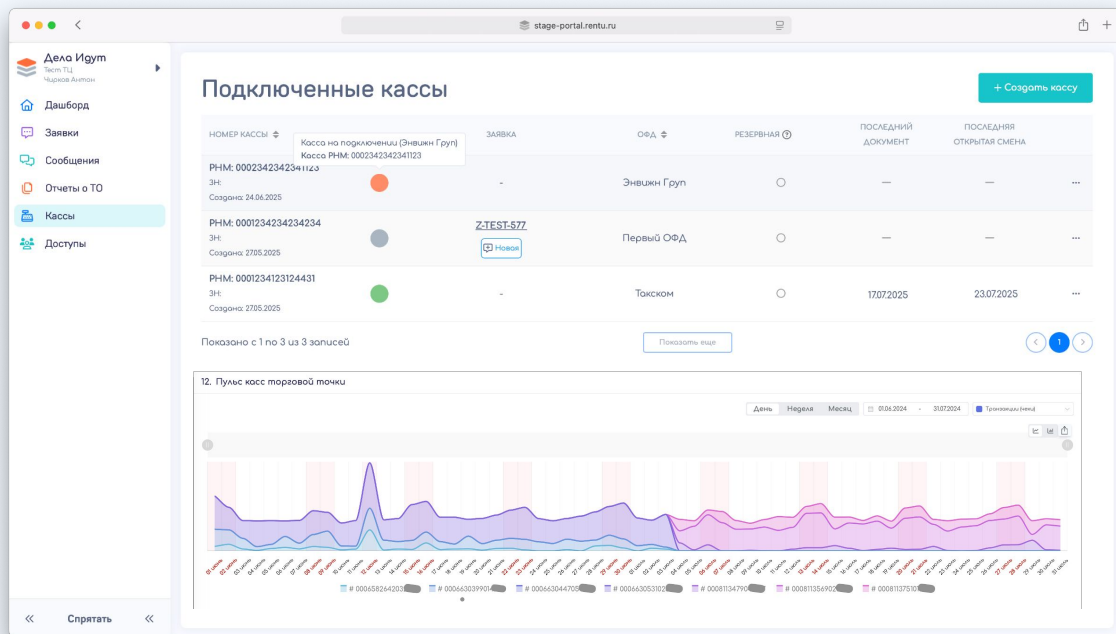
Это не просто опция — это **новый стандартный процесс для всех ТЦ**, работающих с RENTU

Управление актуальными кассами

Арендатор может самостоятельно отслеживать активность касс и их статус, сообщать о новых кассах, уведомлять о неактуальных, отмечать резервные и т.д.

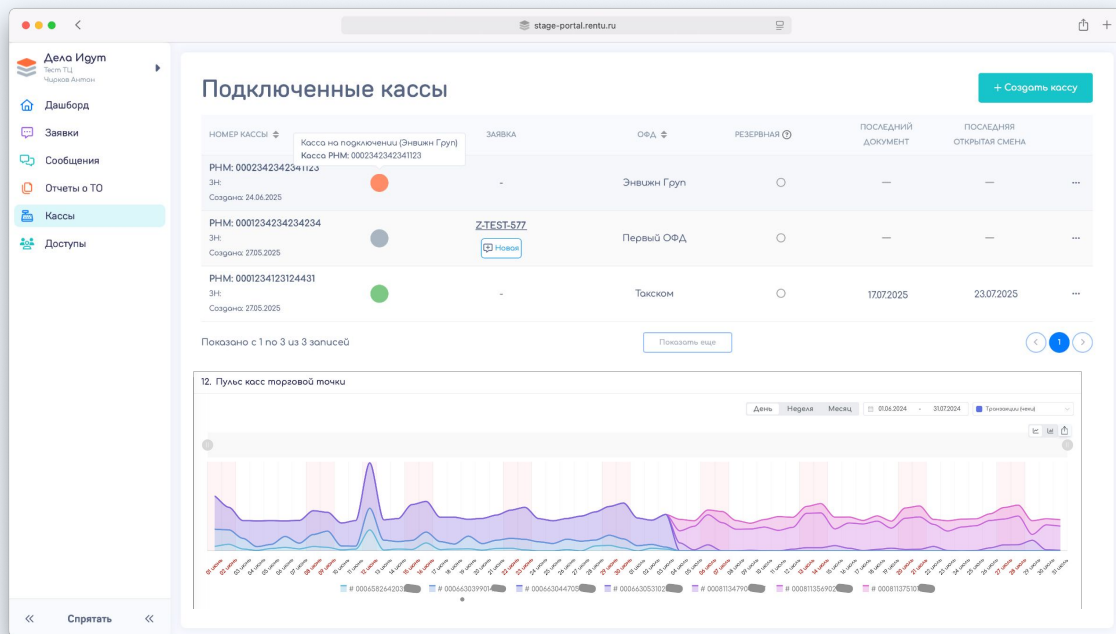


Отключение текущей кассы и подключение новой происходит через согласование с ТЦ



Управление актуальными кассами

Арендатор может самостоятельно отслеживать активность касс и их статус, сообщать о новых кассах, уведомлять о неактуальных, отмечать резервные и т.д.



Отключение текущей кассы и подключение новой происходит через согласование с ТЦ

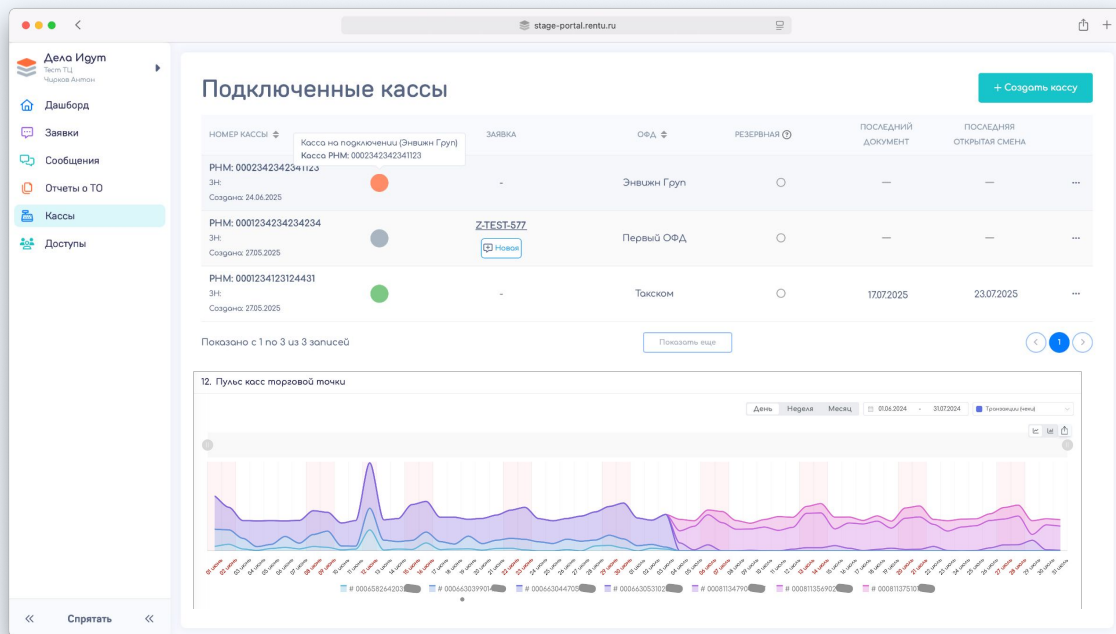


Система автоматически направит уведомление арендатору:

- при успешном оформлении заявки на подключение или отключение кассы
- при успешном удалении кассы
- при успешном подключении новой кассы
- когда касса не передает данные 2/7/15 дней

Управление актуальными кассами

Арендатор может самостоятельно отслеживать активность касс и их статус, сообщать о новых кассах, уведомлять о неактуальных, отмечать резервные и т.д.



Отключение текущей кассы и подключение новой происходит через согласование с ТЦ



Система автоматически направит уведомление арендатору:

- при успешном оформлении заявки на подключение или отключение кассы
- при успешном удалении кассы
- при успешном подключении новой кассы
- когда касса не передает данные 2/7/15 дней



Мониторинг статуса прочтения уведомлений арендатором — ТЦ видит, когда арендатор ознакомился с сообщением.

Как работает Портал арендатора в реальных условиях

Ситуация	Решение
Резервная касса	Арендатор отмечает как «малоактивную» — система снижает частоту проверок
Касса не доступна в ОФД смена ФН, ОФД, отключена в ОФД	Система уведомляет ТЦ и арендатора — требуется повторное подключение
Ограниченный доступ в ОФД выдача доступа не по инструкции	Портал показывает ошибку и направляет инструкцию по настройке прав
Новая касса без уведомления система увидела новую кассу в ТЦ	Система находит её в ОФД и уведомляет арендатора: «Укажите, к какой площадке она относится»
Касса не передает данные	Система уведомляет арендатора: «Проверьте интернет, ОФД, фискальный накопитель»

Примеры формулировок в ДА/ДС



Включайте подобные по смыслу формулировки в Договора Аренды и Дополнительные Соглашения для формализации обязательств арендатора

Стороны пришли к соглашению о том, что:



Организация процесса предоставления информации о кассах Арендатора, используемых при осуществлении коммерческой деятельности на Площади, осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенному по адресу rentu.ru



Взаимодействие Сторон в части оформления разрешений на проведение каких-либо работ на Объекте, а также предоставление данные об Обороте Арендатора осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенного по адресу rentu.ru



Сервис RENTU является ПО задействованным на территории ТЦ для сбора, контроля и аналитики продаж Арендатора в Помещении, Лицензионные платежи сервиса осуществляющего сбор и передачу данных о продажах в Помещении оплачиваются Арендатором, согласно тарифам, указанным на странице rentu.ru/portal/prices.



Для управления кассами



Для работы с полной версией Портала арендатора



В случае, если ТЦ хочет переложить платеж на систему Rentu на арендаторов



При необходимости прокомментируем текущие или предоставим расширенные формулировки

Примеры формулировок в ДА/ДС

Включайте подобные по смыслу формулировки в Договора Аренды и Дополнительные Соглашения для формализации обязательств арендатора

Стороны пришли к соглашению о том, что:



Организация процесса предоставления информации о кассах Арендатора, используемых при осуществлении коммерческой деятельности на Площади, осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенному по адресу rentu.ru



Взаимодействие Сторон в части оформления разрешений на проведение каких-либо работ на Объекте, а также предоставление данные об Обороте Арендатора осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенного по адресу rentu.ru



Сервис RENTU является ПО задействованным на территории ТЦ для сбора, контроля и аналитики продаж Арендатора в Помещении, Лицензионные платежи сервиса осуществляющего сбор и передачу данных о продажах в Помещении оплачиваются Арендатором, согласно тарифам, указанным на странице rentu.ru/portal/prices.



Для управления кассами



Для работы с полной версией Портала арендатора



В случае, если ТЦ хочет переложить платеж на систему Rentu на арендаторов



При необходимости прокомментируем текущие или предоставим расширенные формулировки

Примеры формулировок в ДА/ДС

Включайте подобные по смыслу формулировки в Договора Аренды и Дополнительные Соглашения для формализации обязательств арендатора

Стороны пришли к соглашению о том, что:



Организация процесса предоставления информации о кассах Арендатора, используемых при осуществлении коммерческой деятельности на Площади, осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенному по адресу rentu.ru



Взаимодействие Сторон в части оформления разрешений на проведение каких-либо работ на Объекте, а также предоставление данные об Обороте Арендатора осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенного по адресу rentu.ru



Сервис RENTU является ПО задействованным на территории ТЦ для сбора, контроля и аналитики продаж Арендатора в Помещении, Лицензионные платежи сервиса осуществляющего сбор и передачу данных о продажах в Помещении оплачиваются Арендатором, согласно тарифам, указанным на странице rentu.ru/portal/prices.



Для управления кассами



Для работы с полной версией Портала арендатора



В случае, если ТЦ хочет переложить платеж на систему Rentu на арендаторов



При необходимости прокомментируем текущие или предоставим расширенные формулировки

Примеры формулировок в ДА/ДС

Включайте подобные по смыслу формулировки в Договора Аренды и Дополнительные Соглашения для формализации обязательств арендатора

Стороны пришли к соглашению о том, что:



Организация процесса предоставления информации о кассах Арендатора, используемых при осуществлении коммерческой деятельности на Площади, осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенному по адресу rentu.ru



Взаимодействие Сторон в части оформления разрешений на проведение каких-либо работ на Объекте, а также предоставление данные об Обороте Арендатора осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенного по адресу rentu.ru



Сервис RENTU является ПО задействованным на территории ТЦ для сбора, контроля и аналитики продаж Арендатора в Помещении, Лицензионные платежи сервиса осуществляющего сбор и передачу данных о продажах в Помещении оплачиваются Арендатором, согласно тарифам, указанным на странице rentu.ru/portal/prices



Для управления кассами



Для работы с полной версией Портала арендатора



В случае, если ТЦ хочет переложить платеж на систему Rentu на арендаторов



При необходимости прокомментируем текущие или предоставим расширенные формулировки

Примеры формулировок в ДА/ДС

Включайте подобные по смыслу формулировки в Договора Аренды и Дополнительные Соглашения для формализации обязательств арендатора

Стороны пришли к соглашению о том, что:



Организация процесса предоставления информации о кассах Арендатора, используемых при осуществлении коммерческой деятельности на Площади, осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенному по адресу rentu.ru



Взаимодействие Сторон в части оформления разрешений на проведение каких-либо работ на Объекте, а также предоставление данные об Обороте Арендатора осуществляется при использовании сервиса “RENTU.Портал арендатора”, расположенного по адресу rentu.ru



Сервис RENTU является ПО задействованным на территории ТЦ для сбора, контроля и аналитики продаж Арендатора в Помещении, Лицензионные платежи сервиса осуществляющего сбор и передачу данных о продажах в Помещении оплачиваются Арендатором, согласно тарифам, указанным на странице rentu.ru/portal/prices.



Для управления кассами



Для работы с полной версией Портала арендатора



В случае, если ТЦ хочет переложить платеж на систему Rentu на арендаторов



При необходимости прокомментируем текущие или предоставим расширенные формулировки

Выгоды перехода

Для ТС



-  Полный контроль и прозрачность процесса подключения и отключения касс арендатора
-  Сокращение среднего времени на подключение кассы с 3-5 дней до 24 часов
-  Автоматическое уведомление о перебоях в передаче данных по кассе - система уведомит и пометит о проблемы до того, как они повлияют на аналитику
-  Журналирование всех действий — кто, когда, что сообщил и/или среагировал
-  Снижение лицензионного платежа — сокращение времени на обнаружению и отключению неактуальных касс

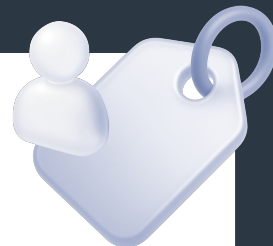
Выгоды перехода

Для ТЦ



-  Полный контроль и прозрачность процесса подключения и отключения касс арендатора
-  Сокращение среднего времени на подключение кассы с 3-5 дней до 24 часов
-  Автоматическое уведомление о перебоях в передаче данных по кассе - система уведомит и пометит о проблеме до того, как они повлияют на аналитику
-  Журналирование всех действий — кто, когда, что сообщил и/или среагировал
-  Снижение лицензионного платежа — сокращение времени на обнаружению и отключению неактуальных касс

Для Арендатора



-  Прозрачность — видит статус и активность всех своих касс
-  Оперативность — получает уведомления проблемах в передаче данных
-  Удобство — легко сообщает о старых и новых кассах задействованных в помещении
-  Автоматизация — больше не нужно пересылать анкеты и чеки по email
-  Повышение лояльности и снижение количества конфликтов
-  Защита от штрафов за несвоевременное предоставление данных о кассах

Работа с кассами с 1 октября



Список сотрудников

Составляем список сотрудников арендаторов, на имена которых будут выданы доступы на Портал арендатора. Этот список уже собран за время работы в старом формате.



Работа с кассами с 1 октября

01

Список сотрудников

Составляем список сотрудников арендаторов, на имена которых будут выданы доступы на Портал арендатора. Этот список уже собран за время работы в старом формате.

02

Рассылка уведомления

Информируем арендаторов о том, что работа теперь будет проходить по-новому, Обязательная формальность.



Работа с кассами с 1 октября

01

Список сотрудников

Составляем список сотрудников арендаторов, на имена которых будут выданы доступы на Портал арендатора. Этот список уже собран за время работы в старом формате.

02

Рассылка уведомления

Информируем арендаторов о том, что работа теперь будет проходить по-новому, Обязательная формальность.

03

Создание кабинетов

По всем выбранным контактам создаются кабинеты для доступа к системе, направляются в виде ссылки на email.



Работа с кассами с 1 октября

01

Список сотрудников

Составляем список сотрудников арендаторов, на имена которых будут выданы доступы на Портал арендатора. Этот список уже собран за время работы в старом формате.

02

Рассылка уведомления

Информируем арендаторов о том, что работа теперь будет проходить по-новому, Обязательная формальность.

03

Создание кабинетов

По всем выбранным контактам создаются кабинеты для доступа к системе, направляются в виде ссылки на email.

04

Контроль получения

Со всеми сотрудниками арендаторов, которые не активировали кабинеты, свяжется и поможет команда Rentu.



Работа с кассами с 1 октября

01

Список сотрудников

Составляем список сотрудников арендаторов, на имена которых будут выданы доступы на Портал арендатора. Этот список уже собран за время работы в старом формате.

02

Рассылка уведомления

Информируем арендаторов о том, что работа теперь будет проходить по-новому, Обязательная формальность.

03

Создание кабинетов

По всем выбранным контактам создаются кабинеты для доступа к системе, направляются в виде ссылки на email.

04

Контроль получения

Со всеми сотрудниками арендаторов, которые не активировали кабинеты, свяжется и поможет команда Rentu.

05

Обучение

Rentu проведет вебинар или направит инструкции как для арендодателя, так и для арендатора, чтобы всем было просто и понятно.





Портал Арендатора

ваш инструмент контроля,
порядка и эффективности

rentu.ru

Другие возможности



Единое окно коммуникаций

Удобная история взаимодействия с арендаторами и подрядчиками



Массовые и персональные уведомления

Удобный инструмент для информирования и рассылок



Оцифровка сдачи ежемесячных отчетов ТО

Конструктор подачи отчетов ТО в электронном виде



Доступ к документам и журналирование в электронном виде

Электронное хранилище персональных и массовых документов



Автоматизация распределения заявок

Заявки от арендаторов с удобным процессом согласований отделами в зависимости от типа.



Контроль сроков

Удобное отслеживание всех дедлайнов, как по документам, так и по заявкам



Сбор показаний ИПУ

Возможность передавать данные приборов учёта



Цифровое управление кассами

Оцифрованный процесс управления актуальными кассами арендатором



Управление доступами

Администратор на стороне арендатора самостоятельно выделяет доступы



Анализ деятельности торговой точки

Сравнительный анализ ТТ в разрезе рынка и различных сегментов