

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ПОЛИСУ

1. Настоящие Условия страхования от несчастных случаев разработаны на основе «Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» АО «АльфаСтрахование» (далее – Правила, действующие на момент заключения Полиса). Если положения «Правил» противоречат положениям Условий страхования, силу имеют положения последних.
2. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случаях, указанных в п.п. 8.3. - 8.4. Правил:
3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения (обеспечения) в случаях, предусмотренных законодательством РФ и указанных в п.п. 4.1., 4.2. Правил.
4. Страхователь обязан:
 - 4.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сообщить об этом Страховщику в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события в любой форме, позволяющей объективно зафиксировать факт обращения. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления события может быть исполнена Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем, или, при отсутствии такового, наследниками Застрахованного;
 - 4.2. При обращении за страховой выплатой, в случае, когда Страхователь является Выгодоприобретателем, предоставить Страховщику заявление на выплату по установленной Страховщиком форме, а также все необходимые документы, указанные в п. 5.3. Условий страхования по Полису. Данная обязанность распространяется также на Выгодоприобретателя при обращении его за страховой выплатой;
 - 4.3. Предоставить Страховщику или его представителю свободный доступ к информации, имеющей отношение к событию, обладающему признаками страхового случая.
5. Порядок осуществления страховой выплаты.
 - 5.1. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Страхового акта. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба;
 - 5.2. После осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового обеспечения. Размер страховых выплат в течение срока страхования не может превышать установленную в Полисе страховую сумму;
 - 5.3. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть предоставлены следующие документы:
 - 5.3.1. Заявление о страховой выплате; документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (Выгодоприобретателя, наследников Выгодоприобретателя, представителя Выгодоприобретателя; если выплату получает представитель Выгодоприобретателя/наследников Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством

документ, подтверждающий полномочия представителя; свидетельство о праве на наследство (в случае получения выплаты наследником Выгодоприобретателя);

5.3.2. По факту наступления смерти – дополнительно к документам, указанным выше в п. 5.3.1 Условий страхования по Полису, Страховщику предоставляются: копия Свидетельства о смерти Застрахованного лица; выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице) или заверенная копия протокола вскрытия/заявления отказа от него – посмертный эпикриз, с указанием ФИО пациента, периода лечения, лабораторных исследований на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. CoVID-19), диагноза; заверенная копия протокола патологоанатомического вскрытия включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия); заверенная копия медицинского свидетельства о смерти, на основании которого выдана справка о смерти; заверенная копия справки о смерти;

5.3.3. По факту диагностирования инфекционного заболевания- дополнительно к документам, указанным выше в п. 5.3.1 Условий страхования по Полису Страховщику предоставляются: справка из медицинского учреждения или выписка из медицинской карты с указанием диагноза, проведенными лабораторными исследованиям и сроков лечения, удостоверяющая обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу настоящего заболевания; оригинал выписки (выписного эпикриза) из медицинской карты стационарного больного; и/или копия медицинской карты стационарного больного, заверенные лечебным учреждением, с указанием диагноза, проведенными лабораторными исследованиями и сроков лечения. Положительный результат лабораторного исследования на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. CoVID-19). Наличие положительных результатов лабораторных исследований на возбудителя семейства коронавирусов (вкл. CoVID-19) без заключения врача, не является основанием для признания случая страховым.

5.4. Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально, либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа.

5.5. Стороны договорились, что документы (в соответствии с п. 5.3 Условий страхования по Полису и раздела 10 Правил страхования), в том числе Заявление о страховой выплате, могут быть предоставлены в виде сканированных копий и/или фото, согласно п. 10.33 Правил страхования, путем размещения их в Личном кабинете на сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru>. При этом Страховщик оставляет за собой право затребовать у Выгодоприобретателя (Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. Заявление о страховой выплате заполняется по установленной Страховщиком форме.

6. Страховщик имеет право:

- 6.1. Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и обстоятельств наступления страхового случая. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств;
- 6.2. Самостоятельно производить выяснение причин и обстоятельств события, обладающего признаками страхового случая;
- 6.3. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Правилами страхования;
- 6.4. Отсрочить страховую выплату в том случае, если:
- 6.4.1. Правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту страхового случая / в связи со страховым случаем, в том числе с обстоятельствами наступления страхового случая, против Страхователя / Застрахованного лица – до окончания уголовного расследования;
- 6.4.2. Начато судебное разбирательство в связи с наступлением страхового случая (события, имеющего признаки страхового случая) – до момента вступления судебного акта в законную силу при отсутствии факта его обжалования. В случае обжалования отсрочка происходит до момента принятия судебного акта, не подлежащего обжалованию

АО «АльфаСтрахование»

ОГРН: 1027739431730

ИНН: 7713056834

Место нахождения: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б.

Телефон 8 800 333 0 999

Директор Департамента страхования имущества физических лиц

Штаб-квартиры АО «АльфаСтрахование»

(на основании доверенности, действующей на дату заключения договора)



/ Титов Д.А./