

Публичная оферта №2

на возмездное оказание услуг

г. Смоленск

«24» июня 2021 года

Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Софт», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Харитонов Илья Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предоставляет возмездные услуги юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящая публичная оферта на возмездное оказание услуг (далее по тексту - «Договор») предлагается в соответствии со статьями №435 и 437 ГК РФ, и Стороны признают её юридическую силу.

Настоящая публичная оферта является предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий оферты без каких-либо изъятий и ограничений (акцепт).

Настоящая публичная оферта предлагается в виде Договора возмездного оказания услуг и размещена по адресу в сети Интернет на сайте Исполнителя: <https://www.rocket.red>.

1. Термины, используемые в настоящем Договоре и Приложениях к нему

CRM-система - специальное программное обеспечение, позволяющее планировать задачи и контролировать их выполнение, вести учет клиентов, хранить документацию по проектам для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

Пакет услуг - две или более услуг Исполнителя, объединенные для удовлетворения определенного типа потребностей Заказчиков или поддержки определенных бизнес-результатов. Пакет услуг может состоять из комбинации основных, дополняющих и улучшающих услуг.

Тариф - ставка или система ставок оплаты за услуги Исполнителя. Тариф устанавливается Исполнителем, указывается на сайте Исполнителя в сети Интернет, а также в Счетах на оплату.

Система Заказчика - интернет-сервисы, программное обеспечение, различный функционал, который Заказчик использует в своей деятельности.

Акционные предложения Исполнителя - особые условия предоставления услуг, доступные Заказчику в рамках маркетинговых акций Исполнителя.

Сервис «Asana» — это платформа для управления проектами и задачами, с помощью которой можно объединить рабочие процессы команды, внутренние коммуникации и действия по клиентам.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать информационно-консультационные услуги, услуги по обучению, проведению семинаров, вебинаров, тренингов, а также сопровождению Системы Заказчика в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг.

2.2. Перечень Пакетов услуг, их стоимость, а также все существенные условия оказания услуг размещены

на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.rocket.red> в разделе "Обучение".

2.3. Заказчик выбирает необходимый ему Пакет услуг, Исполнитель выставляет ему Счет на оплату. В Счете указывается перечень услуг, существенные условия их оказания, а также их стоимость.

2.4. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения полной оплаты по выставленному Счету.

2.5. Если Заказчику требуется оказание дополнительных услуг, они согласуются с Исполнителем и оплачиваются отдельно.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. В стоимость услуг включен НДС по ставке, соответствующей действующему законодательству.

3.2. Заказчик осуществляет предоплату за услуги Исполнителя в размере **100% (сто процентов)** от суммы, указанной в Счете.

3.3. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно выставленным Счетам и указанным в них реквизитов либо путём перечисления денежных средств через платёжную систему Robokassa (ООО "РОБОКАССА", ИНН/КПП: 5047063929/771601001, ОГРН: 1055009302215). В стоимость включен НДС по ставке, соответствующей действующему законодательству.

3.4. Общая сумма настоящего Договора формируется на основании выставленных Исполнителем Универсальных передаточных документов.

3.5. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Оплата Счета подтверждает полное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.7. Исполнитель гарантирует сохранение стоимости и объема Пакетов услуг в следующих случаях:
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета, если в Счете не указано иное.

3.8. На усмотрение Исполнителя Заказчику может быть предоставлена скидка.

3.9. Заказчик обязуется оплатить Счета по Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их выставления.

3.10. Исполнитель имеет право на свое усмотрение согласовать Заказчику порядок оплаты, отличный от указанного в п. 3.2.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. своевременно, надлежащим образом оказывать услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг и Тарифом;

4.1.2. при оказании услуг не нарушать права третьих лиц;

4.1.3. незамедлительно сообщить Заказчику о невозможности исполнения своих обязательств в согласованный Сторонами срок;

4.1.4. направлять Заказчику сканы документов, связанных с исполнением настоящего Договора, посредством электронной почты с последующей обязательной отправкой оригиналов документов согласно п. 9.9. настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. запрашивать у Заказчика карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.2.2. требовать своевременной оплаты услуг Заказчиком;

4.2.3. запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору;

4.2.4. приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты более чем на 3 (три) рабочих дня (за исключением предоплаты);

4.2.5. в целях наилучшего исполнения настоящего Договора привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, и использовать при оказании услуг наработки, технические решения и иную информацию без согласия Заказчика, если это не меняет стоимость услуг;

4.2.6. самостоятельно определять количество и должности специалистов, необходимых для надлежащего оказания Заказчику услуг в полном объеме, а также график их работы;

4.2.7. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, Пакеты услуг и Тарифы путем размещения актуальной версии Договора на сайте в сети Интернет: <https://www.rocket.red>.

4.2.8. в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по настоящему Договору Исполнитель имеет право требовать от Заказчика выплату пени в размере 0,3% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от суммы Счета.

4.2.9. не считается нарушением со стороны Исполнителя увеличение сроков оказания услуг по причине неисполнения Заказчиком п.п. 4.3.2 и 4.3.3 Договора. В этом случае Исполнитель не несет ответственность, а Заказчик не вправе ссылаться на то, что Исполнитель ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по настоящему Договору.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. предоставить Исполнителю карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.3.2. оплатить услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.3. предоставить Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору;

4.3.4. направлять Исполнителю сканы подписанных документов, связанных с исполнением настоящего Договора, посредством электронной почты;

4.3.5. в соответствии со ст. 720 и ст. 753 ГК РФ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, своевременно принять оказанные услуги и подписать Акты сдачи-приемки оказанных услуг либо направить мотивированный отказ от их подписания;

4.3.6. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригиналов документов направить подписанные экземпляры согласно п. 5.7. настоящего Договора на юридический адрес Исполнителя либо посредством электронного документооборота.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. проверять надлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;

4.5. Исключительные права:

4.5.1. Все права (в том числе исключительное право) на информацию, документацию и иные материалы (в том числе авторское право), объекты, модули, методы, технологии и иные способы обработки информации, информацию о таковых методах, технологиях и способах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю;

4.5.2. Права на использование объектов, документации, информации и иных материалов, являющихся результатом оказания услуг Исполнителя по настоящему Договору, принадлежат Заказчику;

4.5.3. Исполнитель гарантирует, что при оказании услуг по настоящему Договору не будет нарушать права собственности, авторские, смежные, личные, гражданские, договорные и иные права третьих лиц;

4.5.4. Заказчик вправе использовать результат оказания услуг после подписания УПД и не вправе предоставлять право использования третьим лицам.

4.6. Стороны обязуются:

4.6.1. Каждая из Сторон обязуется не предпринимать каких-либо действий, направленных на установление трудовых (гражданско-правовых) отношений с работниками, состоящими в трудовых (гражданско-правовых) отношениях с другой Стороной, в течение срока действия настоящего Договора и 12 (двенадцати) месяцев после его прекращения.

4.6.2. Сторона, нарушившая п. 4.6.1. Договора, обязуется выплатить другой Стороне компенсацию, равную 12 (двенадцати) среднемесячным оплатам труда такого работника, исчисленную исходя из среднего заработка работника за последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу установления такого нарушения. Надлежащим образом оформленное требование с приложением подтверждающих документов по оплате труда потерпевшая Сторона направляет в адрес нарушившей Стороны по электронной почте с обязательным направлением оригиналов документов указанным в настоящем Договоре способом. Нарушившая Сторона в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования по электронной почте обязуется осуществить выплату компенсации.

5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

5.1. Приемка услуг, оказанных в соответствии с условиями настоящего Договора, подтверждается подписанием Сторонами Универсальных передаточных документов (далее - "УПД").

5.2. В случае если Пакет услуг подразумевает формат видеоуроков в записи, то Исполнитель оформляет УПД после получения 100% предоплаты и предоставления Заказчику доступа к Пакету услуг. В случае если Пакет услуг подразумевает формат онлайн-участия либо оффлайн-участия Заказчика, то Исполнитель оформляет УПД после получения 100% предоплаты и завершения оказания услуг по Пакету услуг.

5.3. Экземпляр надлежащим образом оформленного УПД направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты. Датой получения письма считается следующий день после направления УПД.

5.4. Письма с вышеуказанными документами направляются по электронной почте с домена Исполнителя @rocket.red на указанный в карточке компании домен либо почту Заказчика.

5.5. Заказчик обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД по электронной почте направить в адрес Исполнителя подписанный скан УПД либо мотивированный отказ от его подписания.

5.6. В случае если Заказчик не подписал УПД в указанный в п. 5.5. настоящего Договора срок и не представил мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полной мере без каких-либо оговорок.

5.7. По истечении срока, установленного в п. 9.9. настоящего Договора, Исполнитель направляет Заказчику оригиналы подписанных УПД в 2 (двух) экземплярах по почте либо посредством электронного документооборота, а Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения УПД подписать их и отправить Исполнителю 1 (один) экземпляр путем направления его почтовым отправлением либо посредством электронного документооборота.

6. Момент заключения, основания и порядок расторжения Договора

6.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ), предлагается Заказчику в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и является письменным предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта) с Заказчиком путем акцепта (принятия) оферты Заказчиком в установленном п. 3 статьи 438 ГК РФ порядке.

Настоящий Договор является Договором возмездного оказания услуг согласно статьи 779 ГК РФ.

Письменная форма настоящего Договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить Договор принято Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 ГК РФ (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

6.2. Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми указанными в настоящем Договоре условиями. Акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком Счета по настоящему Договору.

6.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта, действует до полного исполнения обязательств Сторон, которые включают в себя выполнение обязательств Исполнителя и Заказчика по настоящему Договору и обмен необходимыми оригиналами документов.

6.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: <https://www.rocket.red>. Актуальная версия настоящего Договора всегда находится на сайте Исполнителя по вышеуказанному адресу.

6.6. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

6.7. В случае отказа Заказчика от оплаченного Пакета услуг до истечения срока его действия оплаченная сумма не возвращается.

6.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Конфиденциальность

7.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ему доступна в результате обсуждения условий Договора в устной и письменной форме, корректировки Договора, заключения настоящего Договора с Заказчиком и в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Стороны обязуются не разглашать и не передавать конфиденциальные сведения (информацию) третьим лицам, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для выполнения заданий по настоящему

Договору.

7.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения в тайне конфиденциальной информации и иной информации, ставшей известной им вследствие исполнения обязательств по Договору.

7.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

7.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- уже известна получающей стороне;
- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или ненамеренного действия раскрывающей стороны;
- легально получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения настоящего Договора;
- предоставлена третьей стороне раскрывающей стороной без аналогичного ограничения на права третьей стороны;
- независимо разработана получающей стороной при условии, что лицо или лица, разработавшие ее, не имели доступа к конфиденциальной или являющейся секретом компании информации;
- разрешена огласке письменным разрешением раскрывающей стороны;
- раскрыта правительству по требованию правительственного органа, и получающая сторона прилагает максимальные усилия, чтобы добиться обращения с этой информацией как с конфиденциальной или являющейся секретом компании, либо если раскрытия требует закон. В случае официального запроса на раскрытие конфиденциальной информации от уполномоченных органов получающая сторона обязана немедленно уведомить об этом Раскрывающую сторону в письменном виде. В таком случае получающая сторона не считается нарушившей свои обязательства по неразглашению конфиденциальной информации.

7.6. Если одна из Сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, то другая Сторона вправе требовать возмещения документально подтвержденных убытков при условии подтверждения вины другой Стороны согласно законодательству Российской Федерации.

7.7. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

8. Разрешение споров

8.1. Все разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств настоящего Договора, должны решаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае неразрешения спора путем переговоров, он будет разрешаться в судебном порядке.

8.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является для Сторон обязательным.

8.4. Претензионные письма направляются Сторонами электронным письмом, а также нарочным путем либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату по месту регистрации, либо сервис электронного документооборота.

8.5. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 8.4. настоящего Договора, не допускается.

8.6. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по нему.

9.2. В случае изменения реквизитов компании, адресов или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

9.3. Переписка Сторон в процессе исполнения настоящего Договора может вестись, в том числе посредством электронной, факсимильной связи, мессенджеров, чатов либо с использованием электронного документооборота. Указанными способами Стороны могут направлять друг другу бухгалтерские документы, а также иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора, комментарии, иные сообщения.

9.4. Каждая из Сторон обязуется принимать полученные от другой Стороны по указанным в п. 9.3. каналам сообщения и документы и руководствоваться содержащейся в них информацией независимо от того, будут ли такие сообщения и документы подписаны электронной цифровой подписью или нет. Моментом получения

письма считается следующий после направления день.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как: пожар, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, революции, массовые беспорядки, иные события, не подлежащие разумному контролю Сторон.

9.7. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства, указанные в п. 9.6. настоящего Договора, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течении 3 (трех) календарных дней, первая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как форс-мажорные.

9.8. По прекращении указанных в п. 9.6. обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

9.9. Факсимильные или электронные копии в формате PDF или JPG настоящего Договора, Приложений, УПД и Дополнительных соглашений к нему, а также других документов, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору, имеют юридическую силу оригиналов в течение времени, необходимого для подготовки твердых вариантов оригиналов этих документов и обмена ими между Сторонами, при обязательном направлении в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты оформления оригиналов документов Исполнителем Заказчику почтой либо посредством электронного документооборота.

9.10. Стороны обязуются направлять друг другу почтой либо посредством электронного документооборота следующие документы:

- УПД, Акты сверки (по запросу), Дополнительные соглашения;
- претензии, уведомления и официальные письма.

9.11. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, их учредительных документов, организационно-правовой формы, смены собственника или руководителя.

10. Адреса и реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Рокет Софт»

Юридический и почтовый адрес: 214020,
г. Смоленск, ул. Ломоносова, 13, офис 306

ИНН 6732180881 КПП 673201001

ОГРН 1196733011200 ОКПО 39987442

р/сч: 40702810410000551190

в АО «Тинькофф Банк»

к/сч: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Телефон: 8 (495) 127-09-67

E-mail: info@rocket.red, bookkeeper@rocket.red

