

# Публичная оферта №1

## на возмездное оказание услуг

г. Смоленск

«01» сентября 2019 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Софт»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Кузнецова Константина Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предоставляет возмездные услуги юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**.

Настоящая публичная оферта на возмездное оказание услуг (далее по тексту - "Договор") предлагается в соответствии со статьями №435 и 437 ГК РФ, и Стороны признают её юридическую силу.

Настоящая публичная оферта является предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий и ограничений (акцепт).

Настоящая публичная оферта предлагается в виде Договора возмездного оказания услуг и Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, и размещена по адресу в сети Интернет на сайте Исполнителя: <https://www.rocket.red>, <https://amorealtor.ru>.

### 1. Термины, используемые в настоящем Договоре и Приложениях к нему

**CRM-система** - специальное программное обеспечение, позволяющее планировать задачи и контролировать их выполнение, вести учет клиентов, хранить документацию по проектам для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

**Пакет услуг** - две или более услуг Исполнителя, объединенные для удовлетворения определенного типа потребностей Заказчиков или поддержки определенных бизнес-результатов. Пакет услуг может состоять из комбинации основных, дополняющих и улучшающих услуг.

**Тариф** - ставка или система ставок оплаты за услуги Исполнителя. Тариф устанавливается Исполнителем и указывается в Приложениях к настоящему Договору.

**Система Заказчика** - интернет-сервисы, программное обеспечение, различный функционал, который Заказчик использует в своей хозяйственной деятельности.

**Месяц** - период оказания услуг, составляющий 1 (один) календарный месяц, по окончании которого проводится сдача-приемка оказанных услуг.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать информационно-консультационные услуги, услуги по сопровождению, настройке, интеграции и технической поддержке Системы Заказчика в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг.

2.2. Все существенные условия оказания услуг указываются в Приложениях к настоящему Договору.

2.3. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения предоплаты по выставленному Счету, если Сторонами не согласовано иное.

2.4. Если Заказчику требуется оказание дополнительных услуг, они согласуются с Исполнителем и оплачиваются отдельно.

2.5. В рамках оказания услуг по настоящему Договору создается чат для совместной работы Заказчика и Исполнителя (Skype, Telegram и т.п.) и назначается персональный менеджер со стороны Исполнителя.

2.6. Исполнитель в рамках настоящего Договора оказывает услуги по рабочим дням по производственному календарю Российской Федерации.

2.7. В случае оказания услуг за неполный месяц фонд рабочего времени рассчитывается исходя из количества календарных дней оказания услуг.

### 3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, указывается в Приложениях. В стоимость включен НДС по ставке, соответствующей действующему законодательству.
- 3.2. Исполнитель выставляет Заказчику Счета на оплату, в которых указывается наименование выбранного Заказчиком Пакета услуг и период.
- 3.3. Заказчик осуществляет оплату за услуги Исполнителя:
- **для новых клиентов на услугу и в случае пролонгации услуги:** внесение предоплаты в размере **100% (сто процентов)** от суммы выставленного Счета на расчетный счет Исполнителя до начала оказания услуг,
  - **только для новых клиентов на услугу:** не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Заявки согласно п. 6.2. Договора путем внесения оплаты в размере **100% (сто процентов)** от суммы выставленного Счета на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме в рублях Российской Федерации путём перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя согласно выставленного Счета либо путём внесения оплаты через платежную систему Robokassa (ООО "РОБОКАССА", ИНН/КПП: 5047063929/771601001, ОГРН: 1055009302215). В стоимость включен НДС по ставке, соответствующей действующему законодательству.
- 3.5. Общая сумма настоящего Договора формируется на основании выставленных Исполнителем Универсальных передаточных документов.
- 3.6. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.7. Оплата Счета подтверждает полное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.
- 3.8. При изменении Тарифов на услуги и вступлении в силу новой редакции Договора Исполнитель гарантирует сохранение стоимости услуг для Заказчика в следующих случаях:
- за оплаченный Заказчиком период;
  - при оплате Счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления.
- 3.9. Исполнитель оставляет за собой право предоставлять Заказчику услуги в рамках акционных предложений. Скидки по акционным предложениям не суммируются. Заказчик имеет право выбрать только 1 (одно) акционное предложение из доступных ему вариантов. Подробная информация и условия акционных предложений размещены на сайте Исполнителя в сети Интернет: <https://www.rocket.red>, <https://amorealtor.ru>.
- 3.10. В случае оказания услуг за неполный месяц стоимость услуг рассчитывается исходя из количества календарных дней оказания услуг.
- 3.11. В случае внесения предоплаты после 1 (первого) числа месяца датой завершения оказания услуг за месяц будет считаться последний день месяца.

### 4. Права и обязанности Сторон

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. своевременно, надлежащим образом оказывать услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг и условиями настоящего Договора;
- 4.1.2. при оказании услуг не нарушать права третьих лиц;
- 4.1.3. незамедлительно сообщить Заказчику о невозможности исполнения своих обязательств в согласованный Сторонами срок;
- 4.1.4. своевременно направлять Заказчику документы, связанные с исполнением настоящего Договора, указанными в Договоре способами.

#### 4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. запрашивать у Заказчика карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;
- 4.2.2. требовать своевременной оплаты услуг Заказчиком;
- 4.2.3. запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);
- 4.2.4. приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком сроков внесения платежей, направив ему письменное уведомление об этом;
- 4.2.5. в целях наилучшего исполнения настоящего Договора привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, и использовать при оказании услуг наработки, технические решения и иную информацию без согласия Заказчика, если это не меняет стоимость услуг;
- 4.2.6. самостоятельно определять количество и должности специалистов, необходимых для надлежащего

оказания Заказчику услуг в полном объеме, а также график их работы;

4.2.7. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, Пакеты услуг и Тарифы путем размещения актуальной версии Договора на сайте в сети Интернет: <https://www.rocket.red>, <https://amorealtor.ru>;

4.2.8. в случае расторжения настоящего Договора по любым основаниям требовать оплаты стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг, указанных в Приложениях к настоящему Договору, включая полный месяц оказания услуг, в котором поступило уведомление одной из Сторон или соглашение обеих Сторон о расторжении Договора.

4.2.9. в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по настоящему Договору Исполнитель имеет право требовать от Заказчика выплату пени в размере 0,3% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от суммы Счета.

4.2.10. не считается нарушением со стороны Исполнителя увеличение сроков оказания услуг по причине неисполнения Заказчиком п.п. 4.3.2 и 4.3.3 Договора. В этом случае Исполнитель не несет ответственность, а Заказчик не вправе ссылаться на то, что Исполнитель ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по настоящему Договору.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. предоставить Исполнителю карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.3.2. оплатить услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.3. предоставить Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);

4.3.4. своевременно направлять подписанные документы Исполнителю указанными в Договоре способами;

4.3.5. в соответствии со ст. 720 ГК РФ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, своевременно принять работы и подписать Универсальные передаточные документы либо направить мотивированный отказ от их подписания.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. проверять надлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;

4.4.2. при обнаружении несоответствия результатов оказанных услуг Заявкам или любых нарушений Договора требовать безвозмездного их устранения или переделки.

#### **4.5. Исключительные права:**

4.5.1. Все права (в том числе исключительное право) на объекты, модули, методы, технологии и иные способы обработки информации, информацию о таковых методах, технологиях и способах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю;

4.5.2. Права на использование объектов, настроенной системы (функционала), документации и иных материалов, являющихся результатом оказания услуг Исполнителя по настоящему Договору, принадлежат Заказчику;

4.5.3. Исполнитель гарантирует, что при оказании услуг по настоящему Договору не будет нарушать права собственности, авторские, смежные, личные, гражданские, договорные и иные права третьих лиц;

4.5.4. Заказчик вправе использовать выполненные Исполнителем в рамках настоящего Договора интеграции, настроенные сервисы и т.п. на условиях, предоставляемых поставщиком соответствующих сервисов.

#### **4.6. Стороны обязуются:**

4.6.1. Каждая из Сторон обязуется не предпринимать каких-либо действий, направленных на установление трудовых (гражданско-правовых) отношений с работниками, состоящими в трудовых (гражданско-правовых) отношениях с другой Стороной, в течение срока действия настоящего Договора и 12 (двенадцати) месяцев после его прекращения.

4.6.2. Сторона, нарушившая п. 4.6.1. Договора, обязуется выплатить другой Стороне компенсацию, равную 12 (двенадцати) среднемесячным оплатам труда такого работника, исчисленную исходя из среднего заработка работника за последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу установления такого нарушения. Надлежащим образом оформленное требование с приложением подтверждающих документов по оплате труда потерпевшая Сторона направляет в адрес нарушившей Стороны по электронной почте с обязательным направлением оригиналов документов указанным в настоящем Договоре способом. Нарушившая Сторона в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования по электронной почте обязуется осуществить выплату компенсации.

### **5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**

5.1. Приемка услуг, оказанных в соответствии с условиями настоящего Договора, подтверждается подписанием Сторонами Универсального передаточного документа (далее - "УПД").

5.2. Исполнитель оформляет УПД за каждый отчетный период и отправляет его Заказчику по окончании отчетного месяца, если в Приложении к настоящему Договору не указано иное. Отчетным периодом является календарный

месяц. Если последний день месяца является выходным или праздничным днем, Исполнитель оформляет и направляет Заказчику УПД в рабочий день накануне завершения отчетного периода.

5.3. Если Стороны являются контрагентами в сервисе электронного документооборота (далее - "ЭДО"), УПД направляется Исполнителем Заказчику посредством сервиса ЭДО. Если Заказчик не работает в ЭДО либо Стороны не являются контрагентами в сервисе ЭДО, УПД направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты. Моментом получения УПД считается следующий после направления день.

5.4. Заказчик обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД принять оказанные услуги и направить Исполнителю подписанный УПД либо мотивированный отказ от его подписания.

5.6. В случае если Заказчик не подписал УПД в указанный в п. 5.4. настоящего Договора срок и не представил мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полной мере без каких-либо оговорок через 5 (пять) рабочих дней с даты отправки Заказчику УПД согласно п. 5.3. настоящего Договора.

5.7. В случае получения от Заказчика мотивированного отказа Исполнитель обязан рассмотреть его и дать обоснованный ответ на обращение Заказчика.

5.8. В случае если услуги по соответствующему Приложению не могут быть оказаны Исполнителем в полном объеме в связи с непредоставлением Заказчиком необходимой информации согласно п. 4.3.3. настоящего Договора, то по истечении срока оказания услуг в соответствии с оплаченным Paketом услуг Исполнитель оформляет УПД на фактически оказанные услуги и отправляет его Заказчику.

## **6. Момент заключения, основания и порядок расторжения Договора**

6.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ), предлагается Заказчику в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и является письменным предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта) с Заказчиком путем акцепта (принятия) оферты Заказчиком в установленном п. 3 статьи 438 ГК РФ порядке. Настоящий Договор является Договором возмездного оказания услуг согласно статьи 779 ГК РФ.

Письменная форма настоящего Договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить Договор принято Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 ГК РФ (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

6.2. Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми указанными в настоящем Договоре условиями. Акцептом настоящей оферты является:

- оплата Заказчиком Счета по настоящему Договору в установленный в Договоре и Счете срок;
- предоставление Заказчиком доступов к Системе Заказчика и другой запрашиваемой Исполнителем информации, необходимой для начала оказания услуг в рамках акционных предложений согласно п. 3.9. настоящего Договора;
- направление Заказчиком (только для новых клиентов на услугу) Исполнителю подписанной Заявки по форме, установленной в Приложении №8 к настоящему Договору.

6.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторон по нему, в том числе в случае непрерывного продления и оплаты услуг Заказчиком.

6.4. Нарушение Заказчиком срока внесения платежа по выставленному Счету является односторонним отказом Заказчика от продолжения оказания указанной в Счете услуги.

6.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Исполнитель имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: <https://www.rocket.red>, <https://amorealtor.ru>. Актуальная версия настоящего Договора всегда находится на сайте Исполнителя по вышеуказанному адресу.

6.7. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

6.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ему доступна в результате обсуждения условий Договора в устной и письменной форме, корректировки Договора, заключения настоящего Договора с Заказчиком и в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Стороны обязуются не разглашать и не передавать конфиденциальные сведения (информацию) третьим лицам, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для выполнения заданий по настоящему Договору.

7.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения в тайне конфиденциальной

информации и иной информации, ставшей известной им вследствие исполнения обязательств по Договору.

7.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

7.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

-уже известна получающей стороне;

-является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или ненамеренного действия раскрывающей стороны;

-легально получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения настоящего Договора;

-предоставлена третьей стороне раскрывающей стороной без аналогичного ограничения на права третьей стороны;

-независимо разработана получающей стороной при условии, что лицо или лица, разработавшие ее, не имели доступа к конфиденциальной или являющейся секретом компании информации;

-разрешена огласке письменным разрешением раскрывающей стороны;

-раскрыта правительству по требованию правительственного органа, и получающая сторона прилагает максимальные усилия, чтобы добиться обращения с этой информацией как с конфиденциальной или являющейся секретом компании, либо если раскрытия требует закон. В случае официального запроса на раскрытие конфиденциальной информации от уполномоченных органов получающая сторона обязана немедленно уведомить об этом Раскрывающую сторону в письменном виде. В таком случае получающая сторона не считается нарушившей свои обязательства по неразглашению конфиденциальной информации.

7.6. Если одна из Сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, то другая Сторона вправе требовать возмещения документально подтвержденных убытков при условии подтверждения вины другой Стороны согласно законодательству Российской Федерации.

7.7. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно ФЗ «О персональных данных» № 152 ФЗ от 27.07.2006г.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств настоящего Договора, должны решаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае неразрешения спора путем переговоров, он будет разрешаться в судебном порядке.

8.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является для Сторон обязательным.

8.4. Претензионные письма направляются Сторонами электронным письмом, а также нарочным путем либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату по месту регистрации, либо сервисом электронного документооборота.

8.5. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 9.4. настоящего Договора, не допускается.

8.6. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по нему. Оплата Заказчиком Счета на новый Пакет услуг является пролонгацией настоящего Договора.

9.2. В случае изменения реквизитов компании, адресов или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

9.3. Переписка Сторон в процессе исполнения настоящего Договора может вестись, в том числе посредством электронной, факсимильной связи, мессенджеров, чатов либо с использованием электронного документооборота. Указанными способами Стороны могут направлять друг другу бухгалтерские документы, а также иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора, комментарии, иные сообщения.

9.4. Каждая из Сторон обязуется принимать полученные от другой Стороны по указанным в п. 9.3. каналам сообщения и документы и руководствоваться содержащейся в них информацией независимо от того, будут ли такие сообщения и документы подписаны электронной цифровой подписью или нет. Моментом получения письма считается следующий после направления день.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как: пожар, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, революции, массовые беспорядки, иные события, не подлежащие разумному контролю Сторон.

9.7. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства, указанные в п. 9.6. настоящего Договора, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней, первая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как форс-мажорные.

9.8. По прекращении указанных в п. 9.6. обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

9.9. Факсимильные или электронные копии настоящего Договора, Приложений, УПД и Дополнительных соглашений к нему, а также других документов, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору, имеют юридическую силу оригиналов в течение времени, необходимого для подготовки оригиналов этих документов и обмена ими между Сторонами.

9.10. Стороны обязуются направлять друг другу подписанные оригиналы документов, связанные с исполнением Договора, почтой, нарочным путем либо посредством сервисов ЭДО.

9.11. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, их учредительных документов, организационно-правовой формы, смены собственника или руководителя.

## 10. Адреса и реквизиты Исполнителя

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

#### ООО «Рокет Софт»

Юридический и почтовый адрес: 214020,

г. Смоленск, ул. Ломоносова, 13, офис 306

ИНН 6732180881 КПП 673201001

ОГРН 1196733011200 ОКПО 39987442

р/сч: 40702810410000551190

в АО «ТБанк»

к/сч: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Телефон: 8 (495) 127-09-67

E-mail: [info@rocket.red](mailto:info@rocket.red), [bookkeeper@rocket.red](mailto:bookkeeper@rocket.red)

Генеральный директор

Кузнецов К.В.



**Приложение №1  
к Публичной оферте №1  
на возмездное оказание услуг  
от “01” сентября 2019 года**

г. Смоленск

“01” сентября 2019 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Софт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,** в лице генерального директора Кузнецова Константина Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предоставляет возмездные услуги юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», и утвердило настоящее Приложение (далее по тексту - “Приложение”) к Публичной оферте №1 на возмездное оказание услуг от “01” сентября 2019 года (далее по тексту - “Договор”) о нижеследующем:

**1. Предмет Приложения**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сопровождению Системы Заказчика удаленным специалистом Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Paketом услуг.

**2. Перечень услуг и стоимость**

2.1. В рамках настоящего Приложения Исполнитель предлагает Заказчику следующие Pakеты услуг:

№	Наименование и характеристики Pakета услуг	Тариф, в том числе НДС
1.	<p><b>Услуга “CRM-Эксперт”, 10 часов:</b></p> <p>В рамках услуги могут быть выполнены следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- консультации по текущим настройкам и базовому функционалу amoCRM и связанных с ней сервисов;</li><li>- тестирование ошибок в работе amoCRM и связанных с ней сервисах, направление обращений от имени Заказчика по ошибкам в техническую поддержку;</li><li>- сопровождение системы продаж, корректировка настроек и адаптация системы;</li><li>- настройка инструментов базового функционала amoCRM (воронка продаж, цифровые воронки, карточки сущностей, шаблоны писем и сообщений, чат-боты, базовые инструменты аналитики amoCRM и т.п.);</li><li>- подбор и настройка интеграций с готовыми виджетами/сервисами;</li><li>- настройка IP-телефонии, интеграция с сайтами, online-чатами, call-back формами;</li><li>- обучение в формате вебинаров или видеоуроков;</li><li>- подготовка функциональных требований к доработкам и интеграциям с сервисами;</li><li>- встречи-разборы вопросов по работе команды и бизнес-процессам компании (от 1 раза в месяц).</li></ul> <p><i>Точный перечень работ согласуется с Заказчиком в ходе оказания услуги.</i></p> <p><i>Срок оказания услуг составляет 1 (один) месяц.</i></p> <p><i>Фонд рабочего времени составляет до 10 (десяти) часов.</i></p> <p><i>Дополнительные часы работы могут быть согласованы Сторонами, и оплачиваются Заказчиком отдельно по ставке 6 000,00 (шесть тысяч) рублей 00 копеек за 1 (один) час, в том числе НДС.</i></p>	<p><b>50 000,00</b> (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС</p>

№	Наименование и характеристики Пакета услуг	Тариф, в том числе НДС
	<p><b>Услуга “CRM-Эксперт”, 20 часов:</b></p> <p>В рамках услуги могут быть выполнены следующие виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультации по текущим настройкам и базовому функционалу amoCRM и связанных с ней сервисов;</li> <li>- тестирование ошибок в работе amoCRM и связанных с ней сервисах, направление обращений от имени Заказчика по ошибкам в техническую поддержку;</li> <li>- сопровождение системы продаж, корректировка настроек и адаптация системы;</li> <li>- настройка инструментов базового функционала amoCRM (воронка продаж, цифровые воронки, карточки сущностей, шаблоны писем и сообщений, чат-боты, базовые инструменты аналитики amoCRM и т.п.);</li> <li>- подбор и настройка интеграций с готовыми виджетами/сервисами;</li> <li>- настройка IP-телефонии, интеграция с сайтами, online-чатами, call-back формами;</li> <li>- обучение в формате вебинаров или видеоуроков;</li> <li>- подготовка функциональных требований к доработкам и интеграциям с сервисами;</li> <li>- встречи-разборы вопросов по работе команды и бизнес-процессам компании (от 1 раза в месяц).</li> </ul> <p><i>Точный перечень работ согласуется с Заказчиком в ходе оказания услуги.</i></p> <p><i>Срок оказания услуг составляет 1 (один) месяц.</i>  <i>Фонд рабочего времени составляет до 20 (двадцати) часов.</i></p> <p><i>Дополнительные часы работы могут быть согласованы Сторонами, и оплачиваются Заказчиком отдельно по ставке 6 000,00 (шесть тысяч) рублей 00 копеек за 1 (один) час, в том числе НДС.</i></p>	<p><b>100 000,00</b> (сто тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС</p>

№	Наименование и характеристики Пакета услуг	Тариф, в том числе НДС
2.	<p><b>Услуга “CRM-Эксперт”, 30 часов:</b></p> <p>В рамках услуги могут быть выполнены следующие вид работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультации по текущим настройкам и базовому функционалу amoCRM и связанных с ней сервисов;</li> <li>- тестирование ошибок в работе amoCRM и связанных с ней сервисах, направление обращений от имени Заказчика по ошибкам в техническую поддержку;</li> <li>- сопровождение системы продаж, корректировка настроек и адаптация системы;</li> <li>- настройка инструментов базового функционала amoCRM (воронка продаж, цифровые воронки, карточки сущностей, шаблоны писем и сообщений, чат-боты, базовые инструменты аналитики amoCRM и т.п.);</li> <li>- подбор и настройка интеграций с готовыми виджетами/сервисами;</li> <li>- настройка IP-телефонии, интеграция с сайтами, online-чатами, call-back формами;</li> <li>- обучение в формате вебинаров или видеоуроков;</li> <li>- подготовка функциональных требований к доработкам и интеграциям с сервисами;</li> <li>- встречи-разборы вопросов по работе команды и бизнес-процессам компании (от 1 раза в месяц).</li> </ul> <p><i>Точный перечень работ согласуется с Заказчиком в ходе оказания услуги.</i></p> <p><i>Срок оказания услуг составляет 1 (один) месяц.</i></p> <p><i>Фонд рабочего времени составляет до 30 (тридцати) часов.</i></p> <p><i>Дополнительные часы работы могут быть согласованы Сторонами, и оплачиваются Заказчиком отдельно по ставке 6 000,00 (шесть тысяч) рублей 00 копеек за 1 (один) час, в том числе НДС.</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>150 000,00</b> (сто пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС</p>

№	Наименование и характеристики Пакета услуг	Тариф, в том числе НДС
3.	<p><b>Услуга “CRM-Эксперт”, 40 часов:</b></p> <p>В рамках услуги могут быть выполнены следующие вид работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультации по текущим настройкам и базовому функционалу amoCRM и связанных с ней сервисов;</li> <li>- тестирование ошибок в работе amoCRM и связанных с ней сервисах, направление обращений от имени Заказчика по ошибкам в техническую поддержку;</li> <li>- сопровождение системы продаж, корректировка настроек и адаптация системы;</li> <li>- настройка инструментов базового функционала amoCRM (воронка продаж, цифровые воронки, карточки сущностей, шаблоны писем и сообщений, чат-боты, базовые инструменты аналитики amoCRM и т.п.);</li> <li>- подбор и настройка интеграций с готовыми виджетами/сервисами;</li> <li>- настройка IP-телефонии, интеграция с сайтами, online-чатами, call-back формами;</li> <li>- обучение в формате вебинаров или видеоуроков;</li> <li>- подготовка функциональных требований к доработкам и интеграциям с сервисами;</li> <li>- встречи-разборы вопросов по работе команды и бизнес-процессам компании (от 1 раза в месяц).</li> </ul> <p><i>Точный перечень работ согласуется с Заказчиком в ходе оказания услуги.</i></p> <p><i>Срок оказания услуг составляет 1 (один) месяц.</i>  <i>Фонд рабочего времени составляет до 40 (сорока) часов.</i></p> <p><i>Дополнительные часы работы могут быть согласованы Сторонами, и оплачиваются Заказчиком отдельно по ставке 6 000,00 (шесть тысяч) рублей 00 копеек за 1 (один) час, в том числе НДС.</i></p>	<p><b>200 000,00</b> (двести тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС</p>

Генеральный директор  
Кузнецов К.В.



**Приложение №4  
к Публичной оферте №1  
на возмездное оказание услуг  
от “01” сентября 2019 года**

г. Смоленск

“18” января 2022 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Софт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,** в лице генерального директора Кузнецова Константина Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предоставляет возмездные услуги юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», и утвердило настоящее Приложение (далее по тексту - “Приложение”) к Публичной оферте №1 на возмездное оказание услуг от “01” сентября 2019 года (далее по тексту - “Договор”) о нижеследующем:

**1. Предмет Приложения**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сопровождению Системы Заказчика удаленным специалистом Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Paketом услуг.

**2. Перечень услуг и стоимость**

2.1. В рамках настоящего Приложения Исполнитель предлагает Заказчику следующие Pakеты услуг:

№	Наименование и характеристики Pakета услуг	Тариф, в том числе НДС
1.	<p><b>Услуга “Развитие amoCRM на базе BPM-платформы Sensei”:</b> В рамках услуги могут быть выполнены следующие вид работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультации по текущим настройкам и базовому функционалу amoCRM и связанных с ней сервисов;</li> <li>- тестирование ошибок в работе amoCRM и связанных с ней сервисов, направление обращений от имени Заказчика по ошибкам в техническую поддержку amoCRM и связанных с ней сервисов;</li> <li>- сопровождение системы продаж - корректировка настроек и адаптация системы;</li> <li>- настройка инструментов базового функционала amoCRM (воронки продаж, цифровые воронки, карточки сущностей, шаблоны писем и сообщений, настройка чат-ботов, настройка базовых инструментов аналитики amoCRM и т.п.);</li> <li>- настройка процессов на базе сервисов процессного управления (Sensei);</li> <li>- подбор и настройка интеграций с готовыми виджетами/сервисами;</li> <li>- настройка IP-телефонии, интеграция с сайтом, online-чатами, call-back формами;</li> <li>- обучение в формате вебинаров или видеоуроков;</li> <li>- подготовка функциональных требований к доработкам и интеграциям с сервисами;</li> <li>- встречи-разборы вопросов и узких мест в работе команды и бизнес- процессах компании;</li> <li>- сбор и анализ ключевых метрик;</li> <li>- формирование гипотез и точек роста, оказывающих влияние на ключевые метрики.</li> </ul> <p><i>Точный перечень работ согласуется с Заказчиком в ходе оказания услуги.</i></p> <p><i>Срок оказания услуг составляет 1 (один) месяц.</i> <i>Фонд рабочего времени составляет до 35 (тридцати пяти) часов.</i></p> <p><i>Дополнительные часы работы могут быть согласованы Сторонами, и оплачиваются Заказчиком отдельно по ставке 6 000,00 (шесть тысяч) рублей 00 копеек за 1 (один) час, в том числе НДС.</i></p>	<p><b>250 000,00</b> (двести пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС</p>

Генеральный директор  
Кузнецов К.В.



**Приложение №7  
к Публичной оферте №1  
на возмездное оказание услуг  
от "01" сентября 2019 года**

г. Смоленск

"21" марта 2025 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Софт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,** в лице генерального директора Кузнецова Константина Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предоставляет возмездные услуги юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», и утвердило настоящее Приложение (далее по тексту - "Приложение") к Публичной оферте №1 на возмездное оказание услуг от "01" сентября 2019 года (далее по тексту - "Договор") о нижеследующем:

**1. Предмет Приложения**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сопровождению и технической поддержке кастомного функционала модуля "Риелтор".

**2. Перечень услуг и их стоимость**

2.1. В рамках настоящего Приложения Исполнитель предлагает Заказчику следующие Пакеты услуг:

№	Наименование и характеристики Пакета услуг	Тариф, в том числе НДС
1.	<p><b>Пакет услуг "Сопровождение кастомного функционала Риелтор", тариф "Мини", 12 месяцев.</b></p> <p>В пакет включены следующие услуги:</p> <p><b>1. Сервер "Мини". Размещение кастомного функционала Риелтор на сервере Исполнителя.</b> <i>Для малых нагрузок, экономичный и с базовой производительностью.</i></p> <p><b>2. Техническое сопровождение кастомного функционала Риелтор:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- тестирование багов кастомного функционала и оценка их исправления,</li><li>- исправление скрытых багов, выявленных в процессе эксплуатации кастомного функционала,</li><li>- обновление кастомного функционала после обновлений интерфейса или API amoCRM,</li><li>- оформление функциональных требований на доработку и развитие кастомного функционала Риелтор и их оценка.</li></ul> <p><i>Услуга оказывается по запросу Заказчика на условиях постоплаты за фактически отработанные часы по тарифу 6 000,00 (шесть тысяч) рублей 00 копеек за 1 (один) час, в том числе НДС.</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>18 000,00</b> (восемнадцать тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС</p>

№	Наименование и характеристики Пакета услуг	Тариф, в том числе НДС
2.	<p><b>Пакет услуг "Сопровождение кастомного функционала Риелтор", тариф "Стандарт", 12 месяцев.</b></p> <p>В пакет включены следующие услуги:</p> <p><b>1. Сервер "Стандарт". Размещение кастомного функционала Риелтор на сервере Исполнителя.</b>  <i>Для стандартных требований, обеспечивающий стабильную работу при средней нагрузке.</i></p> <p><b>2. Техническое сопровождение кастомного функционала Риелтор:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тестирование багов кастомного функционала и оценка их исправления,</li> <li>- исправление скрытых багов, выявленных в процессе эксплуатации кастомного функционала,</li> <li>- обновление кастомного функционала после обновлений интерфейса или API amoCRM,</li> <li>- оформление функциональных требований на доработку и развитие кастомного функционала Риелтор и их оценка.</li> </ul> <p><i>Услуга оказывается по запросу Заказчика на условиях постоплаты за фактически отработанные часы по тарифу 6 000,00 (шесть тысяч) рублей 00 копеек за 1 (один) час, в том числе НДС.</i></p>	<p><b>36 000,00</b> (тридцать шесть тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС</p>
3.	<p><b>Пакет услуг "Сопровождение кастомного функционала Риелтор", тариф "Про", 12 месяцев.</b></p> <p>В пакет включены следующие услуги:</p> <p><b>1. Сервер "Про". Размещение кастомного функционала Риелтор на сервере Исполнителя.</b>  <i>Подходит для большого количества запросов, обеспечивающий стабильную работу при высокой нагрузке.</i></p> <p><b>2. Техническое сопровождение кастомного функционала Риелтор:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тестирование багов кастомного функционала и оценка их исправления,</li> <li>- исправление скрытых багов, выявленных в процессе эксплуатации кастомного функционала,</li> <li>- обновление кастомного функционала после обновлений интерфейса или API amoCRM,</li> <li>- оформление функциональных требований на доработку и развитие кастомного функционала Риелтор и их оценка.</li> </ul> <p><i>Услуга оказывается по запросу Заказчика на условиях постоплаты за фактически отработанные часы по тарифу 6 000,00 (шесть тысяч) рублей 00 копеек за 1 (один) час, в том числе НДС.</i></p>	<p><b>54 000,00</b>  (пятьдесят четыре тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС</p>

### 3. Порядок оказания услуг

3.1. Стороны согласовали следующий порядок оказания **Пакета услуг "Сопровождение кастомного функционала Риелтор"**:

3.1.1. Порядок оказания услуги **Размещение кастомного функционала Риелтор на сервере Исполнителя**:

- Услуга осуществляется на условиях предоплаты.
- Исполнитель оформляет УПД в течение 3 (трёх) рабочих дней после размещения кастомного функционала на сервере Исполнителя либо пролонгации на новый период.

3.1.2. Стороны согласовали следующий порядок оказания услуги **Техническое сопровождение кастомного функционала Риелтор**:

- Услуга оказывается по запросу Заказчика на условиях постоплаты за фактически отработанные часы по тарифу **6 000,00 (шесть тысяч) рублей 00 копеек за 1 (один) час**, в том числе НДС по ставке,

соответствующей действующему законодательству. Заказчик осуществляет оплату за фактически оказанные услуги за отчетный период.

- Исполнитель классифицирует запрос и подтверждает, что он принят в работу. В течение 24 (двадцати четырех) часов Исполнитель оценивает запрос, сообщает Заказчику приблизительную стоимость услуг и срок их оказания. После получения согласия от Заказчика Исполнитель начинает оказание услуг по запросу.
- Отчетный период по услуге составляет 1 (один) месяц.
- По завершении отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику УПД и Счет на оплату фактически оказанных услуг посредством электронной почты.

3.1.3. Пакет услуг оказывается на условиях автоматической пролонгации на следующий период, если Заказчик письменно не заявил за 10 (десять) рабочих дней до завершения оплаченного периода о расторжении настоящего Приложения.

3.2. Срок оказания услуг и их стоимость указывается в выставленных Счетах и Универсальных передаточных документах (далее - "УПД"). Стоимость за неполный период рассчитывается исходя из тарифов, указанных в настоящем Приложении, и указывается в месяцах и днях.

3.3. Датой начала оказания услуг по настоящему Приложению считается следующий день после завершения услуг по Приложению на разработку кастомного функционала.

Генеральный директор  
Кузнецов К.В.



Приложение №2 от “11” января 2021 года утратило силу 31.07.2024 г.

Приложение №3 от “26” апреля 2021 года утратило силу 18.06.2024 г.

Приложение №5 от “02” июня 2022 года утратило силу 03.07.2025 г.

Приложение №6 от “29” декабря 2023 года утратило силу 17.04.2026 г.

Генеральный директор  
Кузнецов К.В.



**Приложение №8  
к Публичной оферте №1  
на возмездное оказание услуг  
от «01» сентября 2019 года  
форма Заявки**

г. Смоленск

«17» апреля 2026 года

*фирменный бланк организации*

Финансовому директору  
ООО «Рокет Софт»  
Бухановой Юлии Игоревне  
от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

дата

Заявка на оказание услуг

Заказчик, \_\_\_\_\_ (наименование организации),  
в лице \_\_\_\_\_ (уполномоченный представитель),  
действующего на основании \_\_\_\_\_, оформлением и подписанием настоящей  
Заявки заявляет Исполнителю ООО «Рокет Софт» о полном и безоговорочном акцепте Публичной оферты №1 на  
возмездное оказание услуг от «01» сентября 2019 года (далее - «Договор») согласно пункта 6.2. Договора.

Выбранная услуга \_\_\_\_\_ (название услуги, период),  
стоимость \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек,  
согласованная с Исполнителем дата начала оказания услуги \_\_\_\_\_.

Исходя из вышеизложенного, Заказчик гарантирует полную оплату по выставленному Счету на выбранную  
услугу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящей Заявки. В случае неоплаты Счета по  
акцептованному Договору обязуюсь нести ответственность согласно Договору и законодательства Российской  
Федерации.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.