

## Публичная оферта №5

### на предоставление Лицензий на ПО для ЭВМ "амоЦРМ"

г. Смоленск

«19» августа 2025 года

**Общество с ограниченной ответственностью «Рокет Софт»**, именуемое в дальнейшем **«Лицензиат»**, в лице генерального директора Кузнецова Константина Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предоставляет за лицензионное вознаграждение Лицензии на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0" (неисключительное право на использование ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0") юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем **«Сублицензиат»**, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, а по отдельности - **«Сторона»**.

Настоящая публичная оферта на предоставление Лицензий на ПО для ЭВМ "амоЦРМ 2.0" (далее по тексту - Договор) является Сублицензионным договором согласно статьи 1238 ГК РФ, предлагается в соответствии со статьями №435 и №437 ГК РФ, и Стороны признают её юридическую силу.

Настоящий Договор размещен по адресу: <https://www.rocket.red> и применяется к Программе для ЭВМ "амоЦРМ 2.0".

#### 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ

Перед началом любого использования указанной ниже Программы для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Договоре и Лицензионном соглашении, размещенном на сайте Правообладателя АО "амоЦРМ" по адресу: <https://www.amocrm.ru/agreement/>.

Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Договора и Лицензионного соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

1.1. Лицензиар (Правообладатель) – Акционерное общество "амоЦРМ", 121205, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, этаж 4, пом.1448, рм. 6.

1.2. Лицензиат – Общество с ограниченной ответственностью "Рокет Софт", которому на основании заключенного с Лицензиаром Партнерского соглашения №28426390 от «06» декабря 2019 г. предоставлено право на реализацию лицензий, адаптацию, модификацию, сопровождение, техническую поддержку, внедрение, настройку, доработку, интеграцию Программы.

1.3. Сублицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, настоящего Договора и Лицензионного соглашения.

1.4. Программа – Программа (ПО) для ЭВМ "амоЦРМ 2.0" (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной Программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.5. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией, настоящим Договором и Лицензионным соглашением.

1.6. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.7. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты Программы для их совместного отображения и использования.

1.8. Регистрация – действие Сублицензиата, направленное на создание Аккаунта, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных Лицензией соответствующего типа.

1.9. Учетная запись – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный аri-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Сублицензиата и Авторизованного пользователя.

1.10. Тип Лицензии – тарифный план, избираемый Сублицензиатом, согласно Прайс-листа Лицензиара, опубликованного на его сайте: <https://www.amocrm.ru/buy/>, <https://www.amocrm.ru/buy/archive/>.

1.11. Лицензионное соглашение Правообладателя (Лицензиара) (далее по тексту – Лицензионное соглашение) – декларируемые Лицензиаром общие правила использования Программы, обязательные для исполнения Сублицензиатом. Текст Лицензионного соглашения размещен по адресу: <https://www.amocrm.ru/agreement>. Подписание (акцепт) Сублицензиатом настоящего Договора является безусловным согласием на исполнение условий Лицензионного соглашения Правообладателя.

1.12. Лицензионное вознаграждение – сумма, оплачиваемая Сублицензиатом по настоящему Договору за предоставление права использования Программы.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) на Программу "амоЦРМ 2.0", адаптированную Лицензиатом под задачи Сублицензиата путем подключения разработанных Лицензиатом модулей с целью расширения функциональных возможностей Программы (далее по тексту - Лицензия), а также оказывает консультации, сопровождение и техническую поддержку по функционалу Программы.

2.2. Программа предоставляется к использованию в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения Программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Сублицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.3. Лицензиат имеет право осуществлять продление (пролонгацию) Лицензии на действующем Аккаунте Сублицензиата, активацию нового Аккаунта, докупку дополнительных пользователей, смену типа Лицензии.

2.4. Лицензиат предоставляет Сублицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Лицензионным соглашением.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

3.1. Сублицензиат имеет право использования Программы на территории любой страны мира, ограниченное условиями Лицензионного соглашения.

3.2. Предоставление права использования Программы оформляется Универсальный передаточный документ (далее по тексту - "УПД"), который подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Право использования Программы предоставляется на срок, указанный в УПД.

3.3. В целях обеспечения Сублицензиату возможности использования Программы Лицензиат не позднее даты оформления УПД активирует, пролонгирует Аккаунт Сублицензиата либо осуществляет другие действия в рамках настоящего Договора в соответствии с условиями, указанными в выставленном и оплаченном Счете. Оформление и отправка УПД Сублицензиату означает подтверждение активации Программы Лицензиаром.

3.4. Право использования Программы считается предоставленным Сублицензиату, и Сублицензиат вправе начать ее использовать с даты отправки УПД Сублицензиату. Стороны соглашаются с тем, что УПД является подтверждением факта передачи прав на использование соответствующей Программы.

3.5. Если Стороны являются контрагентами в сервисе электронного документооборота (далее - "ЭДО"), УПД направляется Лицензиатом Сублицензиату посредством сервиса ЭДО. Если Сублицензиат не работает в ЭДО либо Стороны не являются контрагентами в сервисе ЭДО, УПД направляется Лицензиатом Сублицензиату посредством электронной почты. Моментом получения УПД считается следующий после направления день.

3.6. Сублицензиат обязуется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД направить в адрес Лицензиата подписанный УПД либо мотивированный отказ от его подписания только в случае, если Лицензиат не исполнил обязательства по настоящему Договору.

3.7. В случае если Сублицензиат оплатил лицензионное вознаграждение, но не подписал УПД в установленный в п. 3.6. настоящего Договора срок, и при этом Лицензиат надлежащим образом исполнил свои обязательства по настоящему Договору, УПД считается подписанным обеими Сторонами, Стороны претензий друг к другу не имеют.

3.8. В случае отказа Сублицензиата от использования Программы после её активации, которая подтверждена Лицензиаром и оформлена УПД, лицензионное вознаграждение не подлежит возврату.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Общая стоимость предоставления права использования Программы (лицензионное вознаграждение), подлежащая оплате Сублицензиатом, указывается в выставленных Счетах. Для выставления Счета на оплату по настоящему Договору Сублицензиат обязуется предоставить Лицензиату карточку компании (реквизиты) с указанием официального email компании для отправки бухгалтерских документов.

4.2. Сублицензиат оплачивает лицензионное вознаграждение за предоставление права использования Программы согласно выставленного Счета в размере 100% (сто процентов) от суммы, указанной в Счете.

4.3. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме в рублях Российской Федерации путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиата согласно выставленного Счета либо путём внесения оплаты через платёжную систему Robokassa (ООО "РОБОКАССА", ИНН/КПП: 5047063929/771601001, ОГРН: 1055009302215), НДС не облагаются в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.4. Оплата лицензионного вознаграждения за предоставление права использования Программы является акцептом настоящей оферты.

4.5 Датой оплаты признаётся дата поступления денежных средств на расчётный счет Лицензиата. По требованию Лицензиата Сублицензиат предоставляет ему копию платёжного поручения с отметкой банка о принятии к исполнению.

4.6. В случаях, когда оплата за Сублицензиата производится третьим лицом, необходимо соблюдение следующих условий: для юридического либо физического лица (плательщика) — указание в поле «Назначение платежа» платёжного поручения «Оплата за .... (наименование Сублицензиата) по Счету-оферте №... от ... за Лицензию на ПО для ЭВМ «амоЦРМ 2.0». Сублицензионный договор (Публичная оферта №2 от 01.04.19г.). Покупка / докупка Тариф: .... Количество пользователей: .... или предоставление письменного уведомления от плательщика о зачете платежа в счет оплаты за Сублицензиата по настоящему Договору.

4.7. Лицензиат обязуется выполнить свои обязательства по настоящему Договору после оплаты Сублицензиатом лицензионного вознаграждения:

4.7.1. в случае активации Аккаунта на триальном периоде - не позднее даты завершения триального периода;

4.7.2. в случае пролонгации Аккаунта - не позднее даты завершения срока действия Аккаунта;

4.7.3. в случае оплаты Сублицензиатом Счета после завершения срока действия Аккаунта - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты;

4.7.4. в случае докупки новых пользователей - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты.

#### **5. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ**

5.1. Сублицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип Лицензии. Перечень типов Лицензий размещен на сайте Лицензиара по адресу: <http://www.amocrm.ru>

5.2. Сублицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках Лицензии для ознакомления (триальной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями Лицензиара.

5.3. Начало срока действия Лицензии - день создания Учетной записи и/или Аккаунта (день Регистрации).

5.4. Сублицензиат имеет право сменить тип Лицензии в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой Лицензии будет изменен с учетом тарифной стоимости новой Лицензии и неизрасходованной текущей Лицензии. Сублицензиат самостоятельно или с помощью Лицензиата управляет количеством Авторизованных пользователей в Аккаунте. Изменение типа Лицензии и количества Авторизованных пользователей производится с помощью Лицензиата.

## **6. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

6.1. Сублицензиату предоставляется право использования Программы в рамках настоящего Договора и Лицензионного соглашения.

6.2. Регистрация осуществляется Сублицензиатом самостоятельно или с помощью Лицензиата путем создания и указания своей Учетной записи.

6.3 Сублицензиат имеет право в рамках настоящего Договора и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает условия настоящего Договора и Законодательство РФ.

6.4. Сублицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.

6.5. Сублицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

6.6. Сублицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

6.7. Другие условия, порядок использования и ограничения использования Программы указаны Лицензионном соглашении, размещенном на сайте Правообладателя АО "амоЦРМ" по адресу: <https://www.amocrm.ru/agreement/>.

## **7. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ), предлагается Сублицензиату в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и является письменным предложением Лицензиата заключить настоящий Договор на предоставление Лицензий на ПО "амоЦРМ 2.0" (публичная оферта) с Сублицензиатом путем акцепта (принятия) оферты Сублицензиатом в установленном п. 3 статьи 438 ГК РФ порядке. Настоящий Договор является Сублицензионным договором согласно статьи 1238 ГК РФ,

Письменная форма настоящего Договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить Договор принято Сублицензиатом в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 ГК РФ (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

7.2. Акцепт настоящей оферты — оплата лицензионного вознаграждения за предоставление права использования Программы по настоящему Договору.

Акцепт настоящей оферты означает полное согласие Сублицензиата со всеми указанными в настоящем Договоре и Лицензионном соглашении условиями. Если Сублицензиат не согласен безоговорочно принять условия настоящего Договора и Лицензионного соглашения, он не имеет права использовать Программу.

7.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта, действует до полного исполнения обязательств Сторон, которые включают в себя выполнение обязательств Сублицензиата и Лицензиата по настоящему Договору и обмен необходимыми оригиналами документов.

7.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором и Лицензионным соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Лицензиат имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: <https://www.rocket.red>. Актуальная версия настоящего Договора всегда находится на сайте Лицензиата по вышеуказанному адресу.

7.6. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

## **8. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Программа предоставляется по принципу «как есть», и Лицензиат не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Сублицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

8.2. Лицензиат не инициирует и не контролирует размещение Сублицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

8.3. Лицензиат не несет ответственности перед Сублицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Сублицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Сублицензиата, т.е. работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

8.5. За нарушение условий настоящего Договора и Лицензионного соглашения Сублицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

8.6. Ответственность Лицензиата за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать размера лицензионного вознаграждения, оплаченного Сублицензиатом за предоставление права пользования Программой по соответствующему Счету.

8.7. В случае возникновения споров или разногласий между Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения другой Стороной.

8.8. В случае, если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам путем переговоров, спор может быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Лицензиата.

8.9. Каждая из Сторон обязуется не предпринимать каких-либо действий, направленных на установление трудовых (гражданско-правовых) отношений с работниками, состоящими в трудовых (гражданско-правовых) отношениях с другой Стороной, в течение срока действия настоящего Договора и 12 (двенадцати) месяцев после его прекращения.

8.10. Сторона, нарушившая п. 8.9. Договора, обязуется выплатить другой Стороне компенсацию, равную 12 (двенадцати) среднемесячным оплатам труда такого работника, исчисленную исходя из среднего заработка работника за последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу установления такого нарушения. Надлежащим образом оформленное требование с приложением подтверждающих документов по оплате труда потерпевшая Сторона направляет в адрес нарушившей Стороны по электронной почте с обязательным направлением оригиналов документов указанным в настоящем Договоре способом. Нарушившая Сторона в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования по электронной почте обязуется осуществить выплату компенсации.

8.11. В случае нарушения Сублицензиатом сроков оплаты по настоящему Договору Лицензиат имеет право требовать от Сублицензиата выплату пени в размере 0,3% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от суммы Счета.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

9.2. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения настоящего Договора и о его условиях, за исключением финансовых, а также о сделках и соглашениях, согласно которым заключен настоящий Договор, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в настоящем Договоре.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Сублицензиатом и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по нему.

10.2. В случае изменения реквизитов компании, адресов или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

10.3. Переписка Сторон в процессе исполнения настоящего Договора может вестись, в том числе посредством электронной, факсимильной связи либо с использованием электронного документооборота. Указанными способами Стороны могут направлять друг другу бухгалтерские документы, а также иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора, комментарии, иные сообщения.

10.4. Каждая из Сторон обязуется принимать полученные от другой Стороны по электронной почте сообщения и документы и руководствоваться содержащейся в них информацией независимо от того, будут ли такие сообщения и документы подписаны электронной цифровой подписью или нет. Моментом получения письма считается следующий после направления день.

10.5. Факсимильные или электронные копии настоящего Договора, Приложений, УПД и Дополнительных соглашений к нему, а также других документов, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору, имеют юридическую силу оригиналов в течение времени, необходимого для подготовки оригиналов этих документов и обмена ими между Сторонами.

10.6. Стороны обязуются направлять друг другу подписанные оригиналы документов, связанные с исполнением Договора, почтой, нарочным путем либо посредством сервисов ЭДО.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА

### ООО «Рокет Софт»

Юридический и почтовый адрес: 214020,  
г. Смоленск, ул. Ломоносова, 13, офис 306  
ИНН 6732180881 КПП 673201001  
ОГРН 1196733011200 ОКПО 39987442  
р/сч: 40702810410000551190  
в АО «ТБанк»  
к/сч: 30101810145250000974  
БИК: 044525974  
Телефон: 8 (495) 127-09-67  
E-mail: [info@rocket.red](mailto:info@rocket.red), [bookkeeper@rocket.red](mailto:bookkeeper@rocket.red)

Генеральный директор  
Кузнецов К.В.

