

Сервер голосовой связи «Pronto!»

Описание и инструкция по установке ПО

Содержание

1. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ.....	3
2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КЛАССОВ ПО.....	4
3. НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ УСТАНОВКИ И РАБОТЫ ПО СТОРОННИХ КОМПОНЕНТОВ.....	4
4. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПО СТОРОННИХ КОМПОНЕНТОВ..	4
5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
5.1. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ	5
5.2. СТОИМОСТЬ.....	5
5.3. НАЗНАЧЕНИЕ	5
5.4. ОБЪЕКТ АВТОМАТИЗАЦИИ	5
5.5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	5
5.6. УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА	6
5.7. КОНТАКТЫ	6
5.8. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ	6
6. ВСТРАИВАНИЕ SDK	7
7. УСТАНОВКА СЕРВЕРНОЙ ЧАСТИ	7
7.1. ПОДГОТОВКА ОКРУЖЕНИЯ.....	7
7.2. ЗАПУСК СЕРВИСА	7
7.3. ПРОВЕРКА СТАТУСА СЕРВИСА	8

1. Применяемые термины

Термин	Расшифровка
Библиотека (в программировании)	Комплект средств разработки, который должен позволять разработчику программного обеспечения создавать приложения для определенного пакета программ или платформы, или операционных систем
ПО «Pronto!»	Сервер голосовой связи «Pronto!»
ПО	Программное обеспечение

2. Определение классов ПО

ПО «Pronto!» в соответствии с классификатором программ для электронных вычислительных машин и баз данных¹ относится к следующим классам:

- Основной: Код 06.02 «Коммуникационное программное обеспечение Программное обеспечение, которое должно позволять организовать коммуникации пользователей, в том числе в виде голосовых и видеозвонков, обмениваться текстовыми сообщениями, файлами, электронными письмами»;
- Дополнительный: Код 04.03 «Библиотеки подпрограмм (SDK)».

3. Необходимое для установки и работы ПО сторонних компонентов

Операционная система: OS Ubuntu 18.04 LTS и выше

СУБД: PostgreSQL или PostgresPRO

Сервер приложений: Puma (open source <https://puma.io/>)

Платформы: не применяются

4. Список использованных при разработке ПО сторонних компонентов

Компонент	Описание	Тип лицензии
https://www.linphone.org/licensing-services	SIP и push прокси сервер https://www.linphone.org/licensing-services	GPL

¹ Приказ Минкомсвязи России от 22.09.2020 N 486 «Об утверждении классификатора программ для электронных вычислительных машин и баз данных» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.10.2020 № 60646)

5. Общие положения

5.1. Правообладатель

Правообладателем Сервера голосовой связи «Pronto!» является компания Royal Software (ООО «РСВ»).

Официальный сайт: www.royalsw.me

Электронная почта: support@royalsw.me

Информация о Сервере голосовой связи «Pronto!» опубликована на официальном сайте www.royalsw.me/pronto/

5.2. Стоимость

Информация о стоимости Сервера голосовой связи «Pronto!» предоставляется Правообладателем индивидуально по запросу потенциального приобретателя по контактам, указанным в п. 2.1.

Сервер голосовой связи «Pronto!» можно получить у Правообладателя после приобретения лицензии.

5.3. Назначение

Сервер голосовой связи «Pronto!» – программное обеспечение для корпоративной голосовой связи (далее по тексту – ПО «Pronto!»). Включает в себя:

- Сервер, обеспечивающий звонки;
- Мобильное приложение для платформ iOS и Android;
- Библиотеку (SDK) для встраивания в приложения iOS и Android.

5.4. Объект автоматизации

Объектом автоматизации являются процессы корпоративной голосовой связи, включая процессы:

- поиск абонентов в адресной книге;
- осуществление звонков с мобильного приложения;
- просмотр истории звонков.

5.5. Функциональные характеристики

ПО «Pronto!» реализует следующие функции:

- осуществление поиска абонентов в адресной книге;
- просмотр истории звонков;

- настройка отображаемых в телефонной книге групп;
- прием входящих звонков от сотрудников организации;
- осуществление исходящих звонков сотрудникам организации.

5.6. Уровень подготовки персонала

Персонал должен обладать квалификацией в области разработки ПО платформ iOS и Android.

Пользователи должны обладать базовыми навыками работы с мобильным устройством под управлением iOS или Android.

5.7. Контакты

Контакты технических специалистов, которые могут проконсультировать по процессу развёртывания и настройки экземпляра ПО «Pronto!» и его функционирования:

support@royalsw.me

5.8. Состав и содержание

Комплект поставки ПО «Pronto!» содержит:

- Документацию:
 - о «Pronto_Описание и установка ПО.pdf»
 - о «Pronto_Эксплуатация ПО.pdf» – инструкция по работе пользователя.
- Файлы для установки.
- Лицензионное соглашение:
 - о «License.pdf».

6. Встраивание SDK

SDK встраивается в имеющееся/создаваемое у приобретателя приложение.

7. Установка серверной части

7.1. Подготовка окружения

ПО «Pronto!» распространяется в виде docker образа.

1. Для запуска необходимо установить на сервер с ОС ubuntu (18.04 или выше) необходимое ПО.

Установка docker:

<https://docs.docker.com/engine/install/ubuntu/>

Установка docker-compose:

<https://docs.docker.com/compose/install/>

2. Распакуйте архив в удобную для вас директорию на сервере (например, домашняя директория пользователя ~)

```
$ unzip pronto.zip -d ~
```

Структура полученной директории:

- docker-compose.yml – compose файл для запуска сервиса картотеки
- flexisip.conf – конфиг файл сервиса pronto
- config/tls – директория для tls сертификатов
- log/ – директория логов сервиса pronto

3. В файлах docker-compose.yml и flexisip.conf замените все вхождения example.com на доменное имя, на котором будет работать ПО «Pronto!».

4. Поместите в директорию config/tls tls сертификаты для работы по защищенному протоколу sips.

5. Загрузите docker образы из архива на хост командами:

```
$ docker load < pronto.tar.gz
```

```
$ docker load < pronto_backend.tar.gz
```

```
$ rm *.tar.gz
```

7.2. Запуск сервиса

Для запуска сервиса, в папке pronto выполните следующую команду:

```
$ docker-compose up -d
```

Starting pronto ... done
Starting redis ... done
Starting backend ... done
Starting postgres ... done

7.3. Проверка статуса сервиса

Для проверки состояния контейнера выполните следующую команду и убедитесь, что все контейнеры имеют статус Up N seconds:

```
$ docker ps
```

```
pronto Up 5 minutes  
redis Up 5 minutes  
backend Up 5 minutes  
postgres Up 5 minutes
```