Сервер голосовой связи «Pronto!»

Инструкция пользователя

Аннотация

Настоящий документ является инструкцией по работе пользователя с Мобильным приложением «Pronto!» (далее – Приложение), входящего в состав Сервера голосовой связи «Pronto!».

Содержание

| 1. | Пр | именяемые термины и сокращения | 4 |
|----|----|--|----|
| 2. | Об | щие положения | 5 |
| 2. | 1. | Назначение и основные данные | 5 |
| 2. | 2. | Объект автоматизации | 5 |
| 2. | 3. | Уровень подготовки персонала | 5 |
| 3. | По | дготовка к работе | 6 |
| 3. | 1. | Вход в Программу | 6 |
| 4. | Оп | исание операций | 7 |
| 4. | 1. | Описание операции «Поиск абонентов в адресной книге» | 7 |
| 4. | 2. | Описание операции «Просмотр истории звонков» | 10 |
| 4. | 3. | Описание операции «Настройка отображаемых в телефонной книге групп». | 11 |
| 4. | 4. | Описание операции «Прием входящих звонков от сотрудников» | 12 |
| 4. | 5. | Описание операции «Входящий звонок во время разговора» | 17 |
| 4. | 6. | Описание операции «Осуществление исходящих звонков сотрудникам» | 18 |

1. Применяемые термины и сокращения

| Термин | Расшифровка |
|---------------------|---|
| Приложение | Мобильное приложение «Pronto!», входящее в состав Сервера голосовой связи «Pronto!» |
| Библиотека (SDK) | (от англ. software development kit — «комплект для разработки программного обеспечения») — это набор инструментов для разработки программного обеспечения в одном устанавливаемом пакете |
| iOS | Мобильная операционная система для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей, разрабатываемая и выпускаемая американской компанией Apple |
| Android | Операционная система для смартфонов, планшетов, электронных книг, цифровых проигрывателей, наручных часов, фитнес-браслетов, игровых приставок, ноутбуков, нетбуков, смартбуков, очков Google Glass, телевизоров, проекторов и других устройств |

2. Общие положения

2.1. Назначение и основные данные

Сервер голосовой связи «Pronto!» предназначен для корпоративной голосовой связи, включает в себя:

- Сервер, обеспечивающий звонки;
- Мобильное приложение «Pronto!» для платформ iOS и Android;
- Библиотеку (SDK) для встраивания в приложения iOS и Android.

Мобильное приложение «Pronto!» (далее по тексту – Приложение) предназначено для использования возможностей корпоративной голосовой связи на мобильных устройствах.

2.2. Объект автоматизации

Объектом автоматизации является оперативная голосовая связь между сотрудниками компании.

2.3. Уровень подготовки персонала

Пользователи должны обладать базовыми навыками работы с мобильным устройством под управлением iOS или Android.

3. Подготовка к работе

3.1. Вход в Программу

Для начала работы на мобильном устройстве пользователю необходимо запустить Приложение.

В случае корректного запуска на экране отобразится страница «Контакты» (Адресная книга) (Рисунок 1).



Рисунок 1 – Страница «Контакты»

4. Описание операций

В настоящем разделе приведено описание действий пользователя для выполнения в Приложении следующих операций:

- осуществление поиска абонентов в адресной книге (см.п. 4.1);
- просмотр истории звонков (см.п. 4.2);
- настройка отображаемых в телефонной книге групп (см.п. 4.3);
- прием входящих звонков от сотрудников организации (см.пп. 4.4, 4.5);
- осуществление исходящих звонков сотрудникам организации (см.пп. 4.6).

Подготовительным действием является вход в Приложение. Заключительным действием является завершение работы с разделом меню Приложения путем перехода в другой раздел меню либо выхода из Приложения.

4.1. Описание операции «Поиск абонентов в адресной книге»

Операции по поиску абонентов в адресной книге осуществляются в разделе меню «Контакты» (Рисунок 3).



Рисунок 2 – Контакты. Адресная книга

Адресная книга содержит список контактов в следующем виде:

- Фамилия имя отчество;
- Должность;
- Наименование отдела.

Для осуществления поиска необходимо набрать текст в поисковой строке «Поиск». Результаты будут выведены в перечне.

Для открытия карточки абонента необходимо нажать на имя абонента в перечне. В Карточке абонента содержится следующая информация (Рисунок 3):

- Аватар;
- Фамилия имя отчество;
- Наименование отдела;
- SIP возможность звонка с помощью Приложения;
- Email;
- Сотовый номер мобильного телефона и возможность звонка по мобильной связи.



Рисунок 3 – Карточка абонента

4.2. Описание операции «Просмотр истории звонков»

Для просмотра истории – списка недавно совершенных/принятых/непринятых

звонков необходимо нажать кнопку – Недавние. На экране отобразится отсортированный по времени список недавних звонков, в котором красным будут выделены непринятые звонки, а совершенные звонки будут обозначены иконками

____ (Рисунок 4).



Рисунок 4 – Недавних звонков

4.3. Описание операции «Настройка отображаемых в телефонной книге групп»

Для настройки отображаемых в телефонной книге групп – отделов организации



необходимо нажать кнопку <u>Настройки</u> – Настройки. На экране отобразится страница «Настройки», на которой требуется установить переключатель у необходимых групп (Рисунок 5).



Рисунок 5 – Настройки отображаемых в телефонной книге групп

4.4. Описание операции «Прием входящих звонков от сотрудников»

При поступлении входящих звонков от сотрудников организации у пользователя



есть возможности принять звонок по кнопке — «Принять» и отклонить звонок



отклонить – «Отклонить» соответственно (Рисунок 6).



Рисунок 6 – Входящий звонок

Если пользователь принимает звонок, то в Приложении происходит установка соединения (Рисунок 7).



Рисунок 7 – Установка соединения

Когда соединение установлено, есть возможность осуществлять разговор.



В процессе разговора можно включить громкую связь по кнопке

«Динамик» и можно отключить звук по кнопке откл. звук» – «Откл. звук» (Рисунок 10).

Z.

При включении динамика открывается всплывающее меню со списком доступных устройств вывода звука (Рисунок 8):

- телефон;
- громкая связь;
- наушники (Рисунок 9);
- другое устройство (при наличии).

Для закрытия всплывающего меню необходимо нажать кнопку «Скрыть».



Рисунок 8 – Выбор устройства вывода звука



Рисунок 9 – Выбрано устройство вывода звука – наушники



Рисунок 10 – Отключить звук



«Завершить

Для завершения вызова необходимо нажать кнопку Завершить звонок _ звонок» (Рисунок 11).



Рисунок 11 – Соединение установлено

4.5. Описание операции «Входящий звонок во время разговора»

Если пользователь разговаривает с абонентом через Приложение, то при поступлении входящего звонка по телефону или мессенджеру, а также прочих программ для коммуникации в Интернете, пользователь видит экран с возможностью выбора, какой разговор он хочет продолжить: текущий или новый поступивший.

Если в момент разговора пользователя по Приложению поступает еще один входящий звонок от абонента по Приложению, тогда абонент услышит короткие гудки (режим «занято»), и автоматически выполнится сброс нового входящего звонка абонента. Отклонить или принять второй звонок от абонента пользователь в данном случае не может.

4.6. Описание операции «Осуществление исходящих звонков сотрудникам»

Для осуществления исходящего звонка пользователю необходимо выбрать абонента в адресной книге и в карточке выбрать возможность звонка с помощью Приложения (см.п. 4.1). В процессе вызова у пользователя есть возможность



«Завершить звонок»

завершить звонок по кнопке (Рисунок 12).



Рисунок 12 – Вызов при исходящем звонке