

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о Пользователе во время использования <https://metatopawards.kz/> (далее – Сайт).

Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством РК. Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации. Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

### 1. Термины

1.1. "Администрация Сайта" – ТОО "МЕТА СПОРТ" БИН: 240140009471, адрес: 050051 Казахстан, город Алматы, Медеуский район, пр. Достык, д. 134.

1.2. "Обработка персональных данных" – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. "Конфиденциальность персональных данных" – обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания

1.4. "Пользователь" – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.5. "Cookies" – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.6. "IP-адрес" – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется только к сайту <https://metatopawards.kz/> Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за иные сайты в сети Интернет, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе за обработку персональных данных Пользователей на таких сайтах.

1.2. Администрация сайта собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

1.2.1. Техническая информация не является персональными данными. Компания использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Администрации сайта, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

1.2.2. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Администрации сайта в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

1.2.3. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Администрации сайта в процессе регистрации, использования Сайта информация, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать Пользователя (а именно имя, фамилию, адрес электронной почты, контактные данные). Обязательная для предоставления Администрации сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.2.4. Администрация сайта также может обрабатывать данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных или подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом РК.

1.3. Регистрируясь на сайте, Пользователь добровольно и явным образом принимает условия Политики конфиденциальности и добровольно соглашается на обработку своих Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. Подразумевается, что Пользователь предоставляет достоверные сведения о себе

1.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **2. Цели обработки персональной информации Пользователей**

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

А именно:

— номер телефона

— файлы cookie в соответствии с Политикой в отношении файлов cookie.

Срок хранения: в течение всего срока использования Сайта.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя и предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.4. Осуществления рассылки информационных сообщений, в том числе новостного и рекламного характера (любого вида рекламы), посредством электронных писем на электронную почту и/или sms-сообщений на телефонный номер и/или посредством мессенджера (Telegram, WhatsApp) и/или иных каналов, указанных при регистрации на Сайте.

2.2.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

3.1. Администрация сайта хранит персональную информацию Пользователей бессрочно.

3.2. Администрация сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Пользователем определенной услуги Сайта либо для исполнения определенного договора или соглашения с Пользователем;
- Передача уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договоров и соглашений с Администрацией сайта, настоящую Политику;

3.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.4. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### **4. Обязательства сторон**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сервисами Сайта.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Срок ответа на претензию 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке. Язык разбирательства – русский.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

#### **7. Дополнительные условия**

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любой момент без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте [info@metaratings.ru](mailto:info@metaratings.ru).

7.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://metatopawards.kz/>