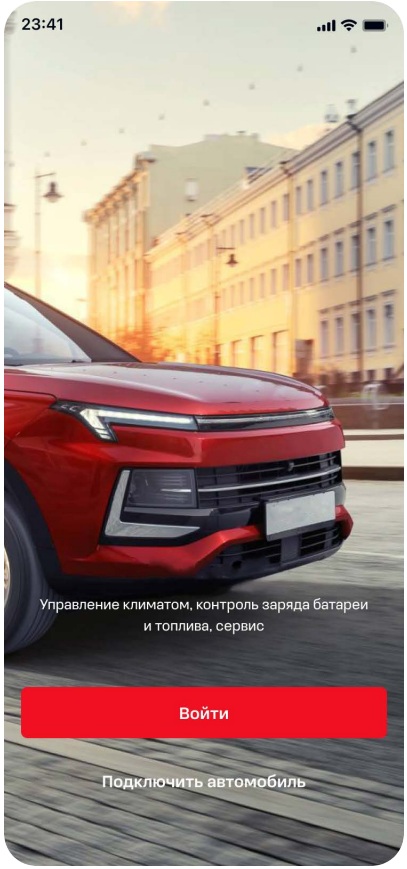
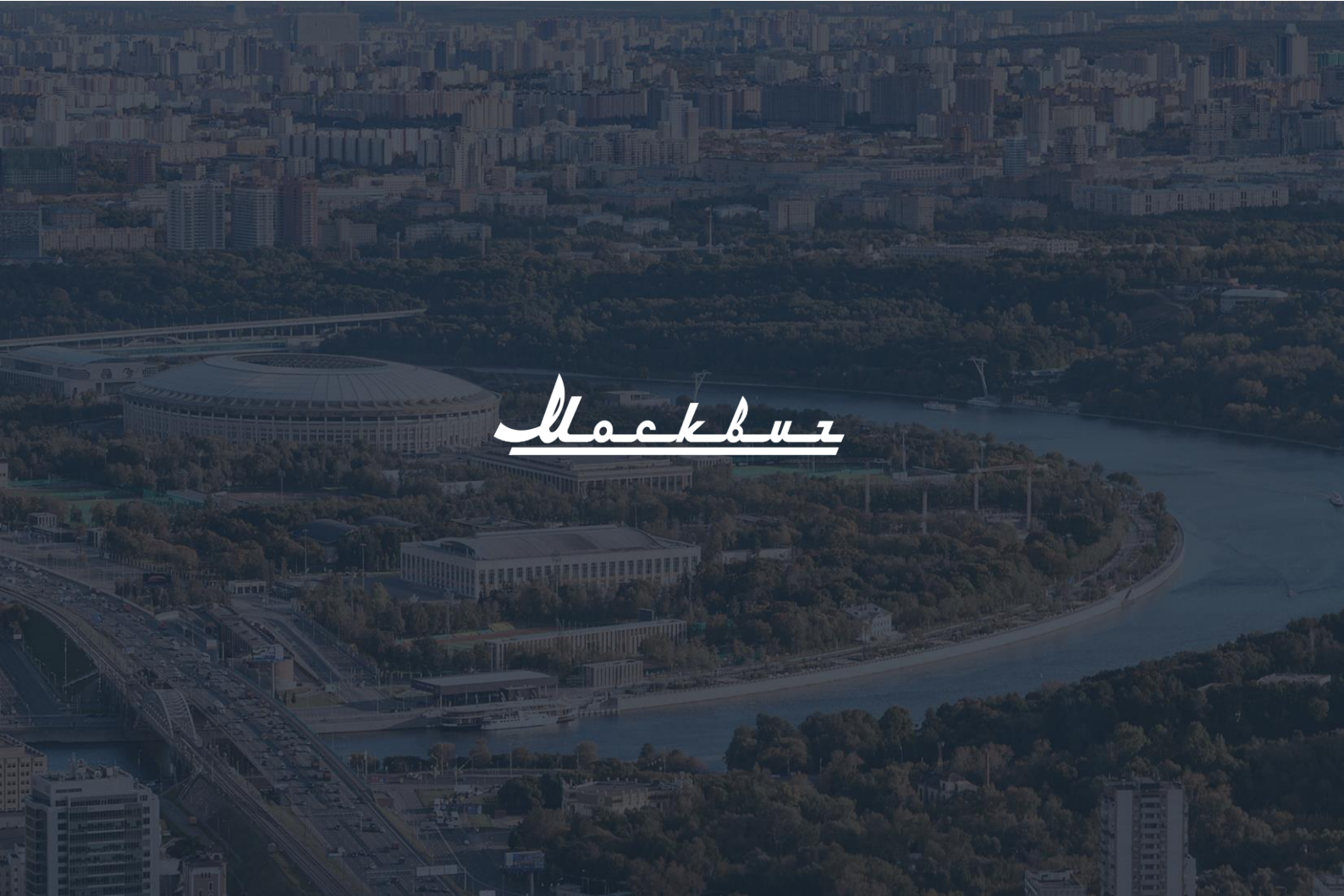
Москвич

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



МОСКВИЧ 3

moskvich.ru


Москвич

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ 4
   1.1. Назначение документа 4
   1.2. Обзор возможностей приложения 5
   1.3. Совместимость и требования 5

2. НАЧАЛО РАБОТЫ 6
   2.1. Скачивание и установка приложения 6
   2.2. Подключение автомобиля 6
   2.3. Регистрация и вход в систему 7
   2.4. Активация телематики 8
   2.5. Режим энергосбережения 8
3. ГЛАВНЫЙ ЭКРАН 9

4. МЕНЮ И НАВИГАЦИЯ 10

5. НАСТРОЙКИ ПРОФИЛЯ 11

6. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ 12
   6.1. Просмотр состояния автомобиля 12
   6.2. Дистанционное управление 12
   6.3. Расписание запуска двигателя 14
   6.4. Особенности работы функций 14

7. ГЕОЛОКАЦИЯ И КАРТЫ 16

8. БЕЗОПАСНОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЯ 17
   8.1. Настройка прав доступа (Master/Slave) 17
   8.2. Добавление и управление устройствами 17
   8.3. Отзыв доступа 17

9. ИСТОРИЯ ПОЕЗДОК 19
   9.1. Данные о поездках 19
   9.2. Функциональные возможности 19

10. УПРАВЛЕНИЕ АВТОПАРКОМ
   (для владельцев нескольких автомобилей) 20
   10.1. Добавление транспортного средства 20

11. УВЕДОМЛЕНИЯ 21
   11.1. Раздел уведомлений 21
   11.2. Типы сообщений 21
   11.3. Push-уведомления 21

12. ПРИЛОЖЕНИЯ И СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ 22
   12.1. Глоссарий терминов 22
   12.2. Контакты поддержки 22
   12.3. Правовая информация 23

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Назначение документа

Данное руководство предназначено для Владельцев автомобилей «Москвич», оснащенных телематической системой и использующих Приложение.
Руководство определяет территорию, пределы, способы и сроки использования Пользователем Приложения.

Пользователь заверяет Правообладателя в том, что при установке и использовании Приложения:

— Он предупрежден о несовместимости и невозможности установки, воспроизведения и/или импорте Приложения на устройства не поддерживающие iOS или Android;

— Приложение не предназначено для записи (за исключением iOS или Android), адаптации, переработки, декомпиляции, в том числе, в научно-исследовательских, коммерческих и/или опытных целях;

— Правообладатель не имеет никаких ограничений и свободен в части изменения Приложения и/или Руководства;

— Правообладатель не гарантирует и не несет ответственности за невозможность использовать Приложение за пределами государственных границ Российской Федерации;

— Правообладатель не гарантирует и не несет ответственности за невозможность использования Приложения в случае отсутствия устойчивого соединения в сетях электросвязи и/или электромагнитной несовместимости, ограничении или отсутствии трафика, и/или несовместимости Приложения с иными приложениями (программным обеспечением), установленным на устройстве Пользователя, как самим Пользователем, так и производителем устройства;

— Правообладатель не гарантирует и не несет ответственности в случае, если после установки Приложения Пользователем на устройство, производитель указанного устройства, внесет изменения в операционную систему или код, которые повлекут для Пользователя невозможность использования Приложения полностью или каким-либо образом ограничат возможности использования Пользователем Приложения;

— Правообладатель не гарантирует и не несет ответственности за невозможность использовать Приложение полностью или в части, если данные ограничения прямо или косвенно связаны с санкциями, экономическими или геополитическими изменениями.

Пользователь безоговорочно и в полном объеме соглашается с условиями настоящего Руководства, присоединяясь к нему. Присоединение Пользователя к Руководству осуществляется путем совокупности следующих действий:

— проставление знака «_V_» в момент установки Приложения;
— начало использования Приложения. Началом использования Приложения является создание учетной записи Пользователем при условии его идентификации.

В случае несогласия Пользователя с любым из условий Руководства, Пользователь не вправе использовать Приложение.

В случае если Правообладателем были внесены изменения в Руководство и/или в Приложение и Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Приложения.

Руководство содержит подробные инструкции по настройке, управлению и мониторингу автомобиля через приложение, а также ответы на частые вопросы.

1.2. Обзор возможностей приложения

Приложение позволяет:

- Контролировать состояние автомобиля (уровень топлива/заряда, давление в шинах, пробег, статус дверей и замков).
- Управлять автомобилем дистанционно (запуск двигателя, открытие/закрытие дверей, климат-контроль).
- Отслеживать местоположение автомобиля в реальном времени и настраивать геозоны.
- Получать уведомления о важных событиях (низкий заряд АКБ, срабатывание сигнализации, ТО).
- Настраивать доступ для других пользователей (семья, друзья) с разными уровнями прав.

1.3. Совместимость и требования

- Поддерживаемые ОС: iOS, Android.
- Требования к автомобилю: наличие подключенного телематического модуля (T-BOX) и активированных услуг.
- Необходимые разрешения: геолокация, доступ к камере (для сканирования QR-кода), уведомления.

ВАЖНО!

- Пожалуйста, перед использованием телематического сервиса, внимательно ознакомьтесь с данным руководством.
- Перед дистанционным запуском двигателя автомобиля убедитесь, что капот закрыт и в подкапотном пространстве нет людей / не производятся работы
- Для корректной работы приложения требуется стабильное интернет-соединение.
- Некоторые функции могут быть ограничены в зависимости от комплектации автомобиля.

2. НАЧАЛО РАБОТЫ

2.1. Скачивание и установка приложения

1) Для устройств iOS:
   - Откройте App Store.
   - Введите в поиске «М-Контроль» и нажмите «Установить».

2) Для устройств Android:
   - Откройте RuStore (официальный магазин приложений).
   - Найдите приложение «Мой Москвич» и нажмите «Установить».

ВАЖНО!
- Разрешите приложению доступ к геолокации, камере и уведомлениям при первом запуске.

2.2. Подключение автомобиля

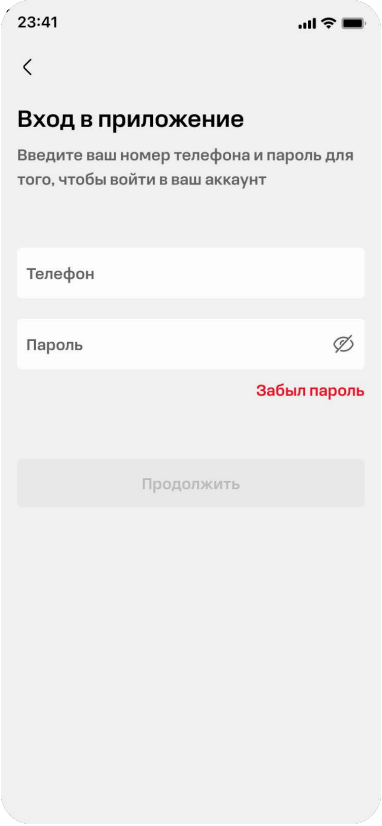
Через QR-код:
- Получите QR-код у дилера или в сервисном центре.
- При открытии приложения выберите функции «Подключить автомобиль», затем отсканируйте QR код. После успешного сканирования необходимо пройти регистрацию.
- При подключении второго автомобиля перейдите в раздел «Мой автопарк» → «Добавить автомобиль».

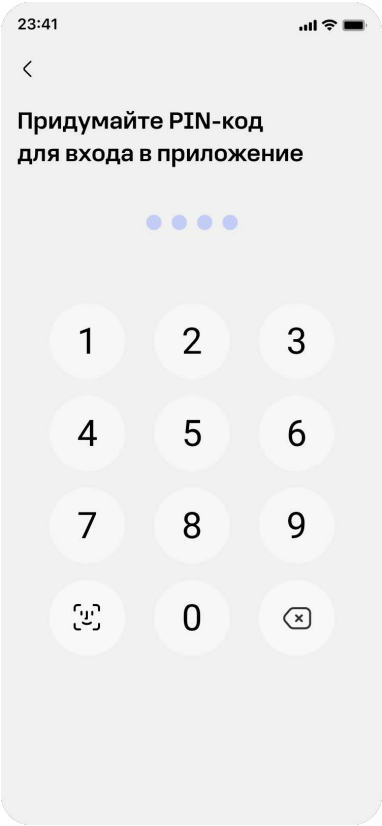
Примечание:
- Подключение займет до 5 минут. Если автомобиль не отображается, перезагрузите приложение или обратитесь в поддержку.

2.3. Регистрация и вход в систему

1) Первая авторизация:
   - Откройте приложение и нажмите «Подключить автомобиль».
   - Привяжите автомобиль, отсканировав QR код.
   - Введите номер мобильного телефона и пароль (не менее 8 символов, включая цифры и буквы), затем подтвердите его с помощью SMS-кода.
   - После успешной регистрации авторизуйтесь в приложении и установите пин-код для быстрого доступа в приложении.

2) Если код не приходит:
   - Проверьте, правильно ли введен номер.
   - Нажмите «Отправить код повторно».
   - Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки Москвич.

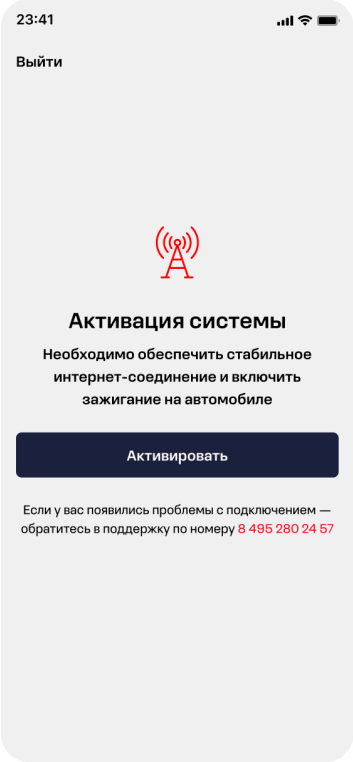




2.4. Активация телематики

После успешной регистрации в сервисе, система может запросить активацию телематики. Для активации необходимо выполнить следующие действия:

1) Обеспечьте стабильное интернет-соединение на телефоне;
2) Включите зажигание или запустите двигатель;
3) Нажмите кнопку активировать;
4) Дождитесь успешной активации, процедура может занять до нескольких минут;
5) После успешной активации вам станет доступно управление автомобилем;
6) В случае ошибки активации, повторите попытку снова или обратитесь в поддержку.



2.5. Режим энергосбережения

Режим энергосбережения устанавливается на заводе с целью экономии заряда аккумулятора автомобиля. В этом режиме блок телематики будет доступен только при включенном зажигании автомобиля. Дилер помогает владельцу снять режим энергосбережения с помощью процедуры Активации, чтобы предоставить доступ к функциям управления автомобиля в любой момент времени. После процедуры активации с экрана мобильного приложения исчезнет плашка «Энергосбережение», в противном случае необходимо обратиться в техническую поддержку (**см раздел 12.2. Контакты поддержки**).
Также блок телематики может перейти в режим «Энергосбережение», если автомобиль был не активен (не заводился, не передвигался) в течении **7 дней**. В таком случае в мобильном приложении появится плашка «Энергосбережение». Для выхода из режима «Энергосбережение» необходимо завести автомобиль с ключа.

3. ГЛАВНЫЙ ЭКРАН

Главный экран приложения — это информационная панель управления вашим автомобилем. Здесь отображаются:

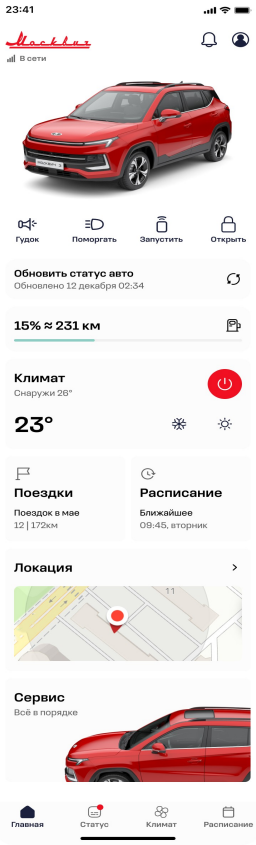
1) Статус автомобиля:
   - Текущее состояние (заблокирован/разблокирован, запущен/заглушен и пр.)
   - Уровень топлива/заряда батареи (в %)
   - Состояние климат контроля
   - Время последнего обновления данных с кнопкой обновления статуса автомобиля

2) Быстрые команды:
   - Кнопка удаленного запуска/глушения двигателя
   - Управление открытием/закрытием автомобиля
   - Контроль климат-системы
   - Подача звукового и светового сигнала
   - Включение/выключение климат-контроля

3) Карта с местоположением:
   - Текущее расположение автомобиля и пользователя
   - Переход в расширенное отображение карты

4) Уведомления:
   - Последние системные сообщения
   - Предупреждения о неисправностях

5) Переход в другие разделы:
   - Поездки;
   - Автозапуск.



4. МЕНЮ И НАВИГАЦИЯ

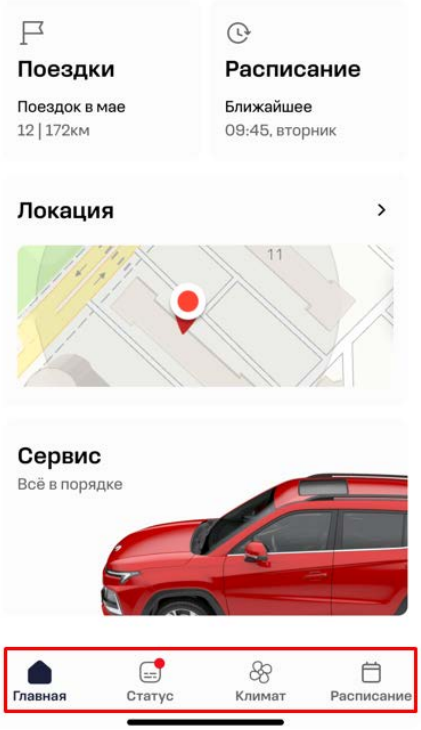
Приложение имеет нижнюю панель навигации с 4 основными разделами:

1) Главная — возврат на основной экран

2) Статус — текущий статус автомобиля

3) Климат — раздел управления климатом и обогревами

4) Расписание — раздел управление авто-запуском двигателя автомобиля



5. НАСТРОЙКИ ПРОФИЛЯ

В разделе "Профиль" вы можете:

1) Редактировать данные:
   - Задать ФИО
   - Изменить номер телефона
   - Обновить email
   - Сменить пароль

2) Настроить приложение:
   - Язык интерфейса (русский/английский)
   - Единицы измерения (км/мили, °C/°F)
   - Автоматическое обновление данных

3) Управлять устройствами:
   - Просмотр подключенных устройств
   - Назначение Master/Slave прав
   - Удаление и блокировка устройств

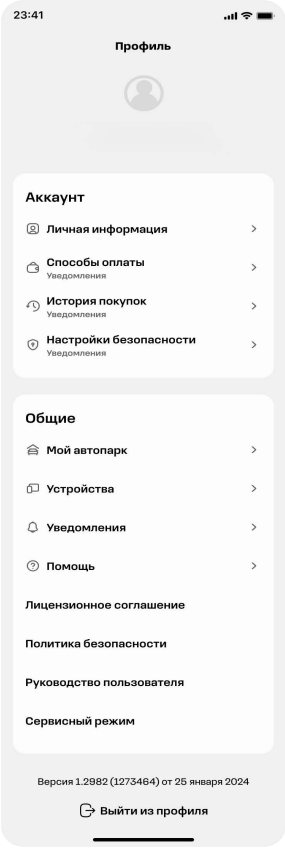
4) Настроить безопасность:
   - Настройка биометрического входа (Face ID/Touch ID)
   - Настройка PIN-кода

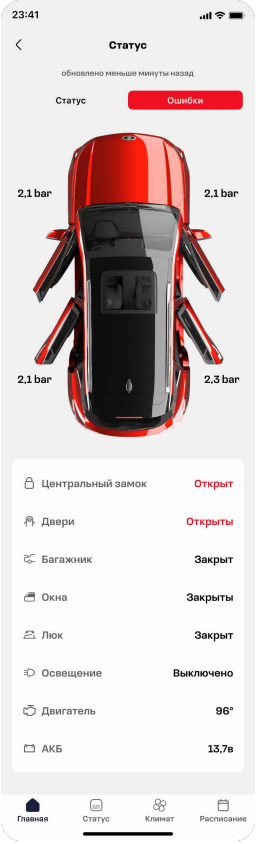
5) Управлять автопарком:
   - Управление текущими автомобиля
   - Добавление новых автомобилей

6) Получить помощь
   - Связаться с тех. поддержкой
   - Посмотреть FAQ (часто задаваемые вопросы)
   - Посмотреть руководство пользователя

7) Управлять сервисным режимом
   - В активном режиме, будет невозможна отправка команд на автомобиль. Активируйте при техническом обслуживании

8) Управление профилем
   - Выйти из профиля
   - Удалить профиль





6. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

6.1. Просмотр состояния автомобиля

Приложение предоставляет детальную информацию о текущем состоянии вашего автомобиля:

1) Топливная система/энергопотребление:
   - Уровень топлива в баке (для ДВС) или заряд батареи (для EV) с указанием оставшегося запаса хода
   - Запуск двигателя будет ограничен при падении уровня топлива ниже 10%

2) Пробег и ТО:
   - Общий пробег автомобиля. Отображается в автопарке при детальном просмотре автомобиля

3) Давление в шинах:
   - Текущее давление в каждой шине (в барах)
   - Предупреждение при падении давления в колесе ниже 0.5 бара

4) Статус дверей и замков:
   - Визуализация автомобиля с указанием состояния каждой двери, капота и багажника
   - Статус автомобиля закрыт/открыт с постановкой на штатную сигнализацию
   - Статус центрального замка (открыт/закрыт) в разделе статус

5) Дополнительные системы:
   - Уровень заряда АКБ
   - Температура двигателя/электромотора
   - Статуса окон, люка и освещения

6.2. Дистанционное управление

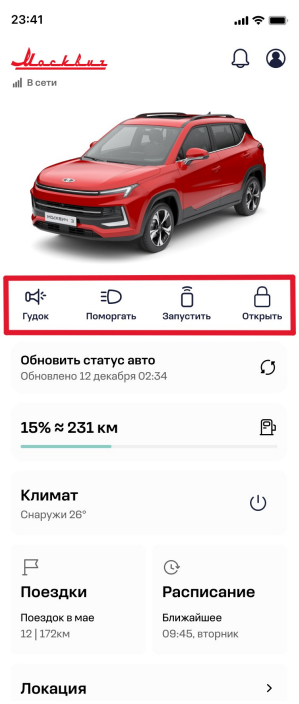
ВНИМАНИЕ!
- Перед дистанционным запуском двигателя автомобиля убедитесь, что капот закрыт и в подкапотном пространстве нет людей/не производятся работы

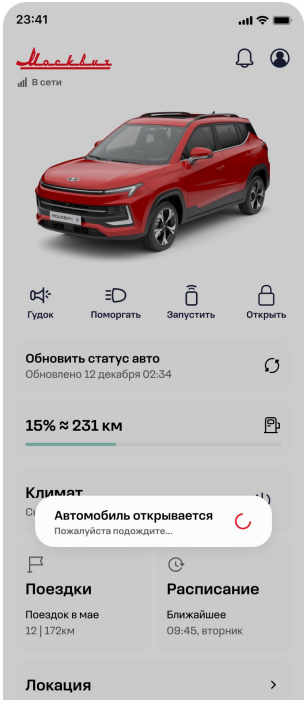
1) Запуск/остановка двигателя:
   - Кнопка дистанционного запуска на главном экране
   - Индикация успешного выполнения команды
   - Ограничения на запуск:
   - Автомобиль снят с сигнализации;
   - Уровень топлива ниже 10%;
   - Уровень напряжения АКБ ниже 11.8В;
   - Автомобиль заводился через приложение 3 раза подряд. Для сброса счетчика количества запусков необходимо проехать не менее 1 км.
   - Работа двигателя ограничена 15 минутами. Система автоматически заглушит двигатель спустя 15 минут после запуска;

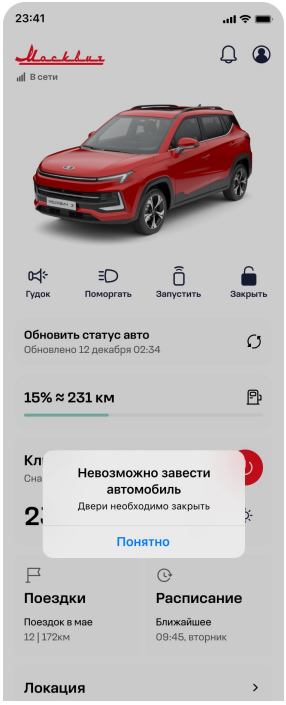
2) Управление замками:
   - Снятия/постановка на штатную сигнализацию

3) Климат-контроль:
   - Включение/выключение климат-контроля с текущей заданной температурой
   - Управление режимами климат-контроля — прогрев и охлаждение
   - Управление дополнительными функциями:
   - Обогрев сидений
   - Обогрев заднего стекла

4) Команды индикации на главном экране:
   - Издать звуковой сигнал
   - Поморгать аварийной свето-вой сигнализацией индика-цией







6.3. Расписание запуска двигателя

1) Параметры расписания запуска двигателя:
   - Время запуска двигателя
   - Время работы двигателя
   - Выбрать дни недели запуска двигателя
   - Настроить повтор и окончание расписания

2) Управление списком расписаний:
   - Доступно включение/выключение расписания
   - Максимальное кол-во расписаний — 5
   - Редактирование расписания
   - Удаление расписания

ВАЖНО!
- Существуют ограничения на использование функцией:

1) При возникновении проблем с интернет-соединением функция не сработает

2) Если будут не выполнены все условия для запуска двигателя (см. раздел «Ограничения на запуск» п 6.2), функция не сработает в заданное время.

6.4. Особенности работы функций

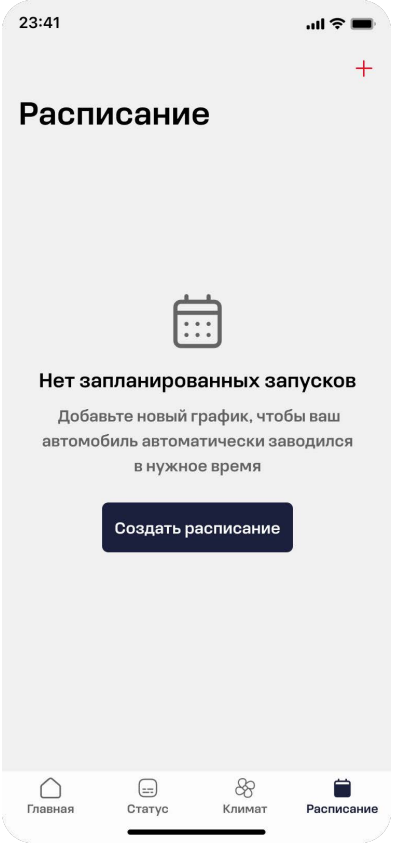
1) Задержка выполнения команд:
   - Обычно составляет 5–15 секунд, иногда может составлять до 30 секунд
   - Задержка между фактическим исполнением команды и отображения успешной выполнения команды может составлять до 50 секунд
   - Зависит от качества мобильной сети и местоположения автомобиля

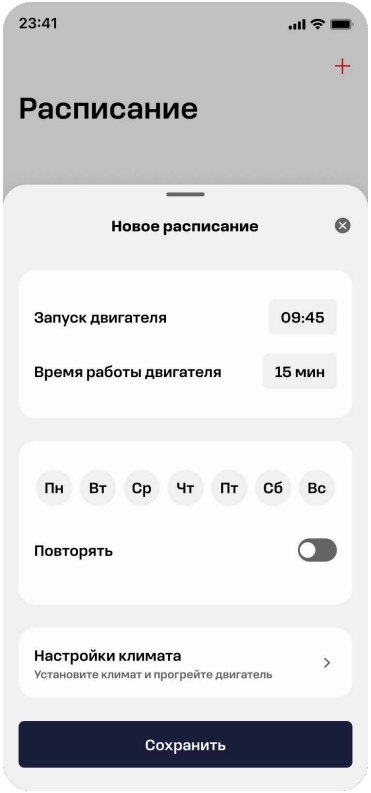
2) Ограничения:
   - Функции недоступны при движении автомобиля
   - Максимальный радиус действия — нет ограничений (при наличии интернета)
   - Частота отправки команд — не более 1 команды в 10 секунд

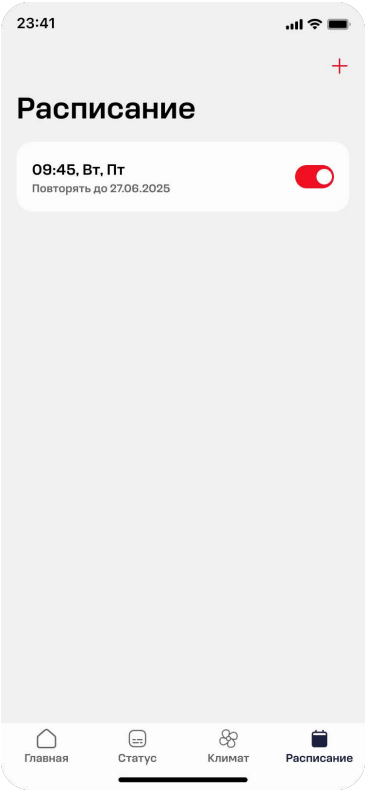
ВАЖНО!

- При частых сбоях в работе функций рекомендуется:

1. Проверить интернет- соединение
2. Убедиться, что автомобиль находится в зоне покрытия сотовой сети — статус автомобиля «В сети»
3. Обновить приложение до послед-ней версии
4. Перезагрузить мобильное устрой-ство
5. Обратиться в техническую поддержку




23:41
Расписание
Новое расписание
Запуск двигателя
09:45
Время работы двигателя
15 мин
Пн
Вт
Ср
Чт
Пт
Сб
Вс
Повторять
Настройки климата
Установите климат и прогрейте двигатель
Сохранить


23:41
Расписание
09:45, Вт, Пт
Повторять до 27.06.2025
Главная
Статус
Климат
Расписание

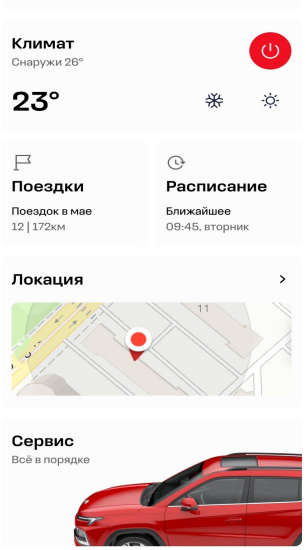
7. ГЕОЛОКАЦИЯ И КАРТЫ

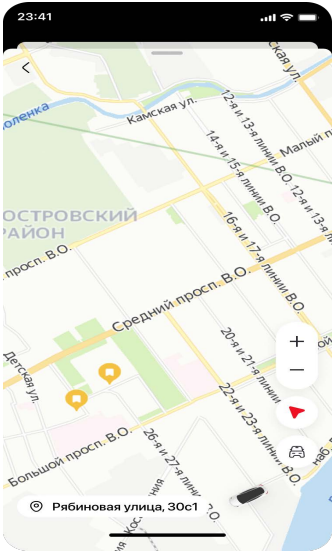
Приложение отображает актуальное местоположение пользователя и автомобиля:

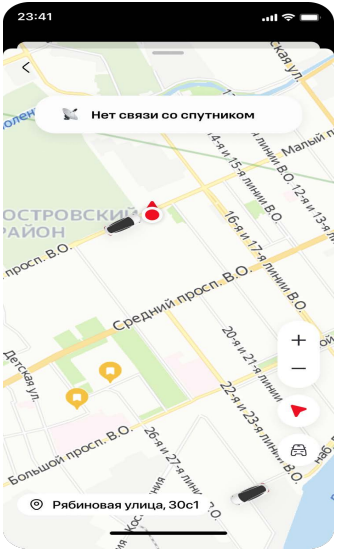
- Виджет «Локация» на главном экране
- Раздел «Локация». Открыть раздел можно через нижнее навигационное меню или виджет «Геолокация» на главном экране

ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ:

- Для работы геолокационных функций необходимо включить GPS на вашем устройстве и разрешить отслеживание геопозиции устройства
- В условиях плохого сигнала точность определения местоположения может снижаться
- В случае проблем с сигналом вы увидите сообщение «Нет связи со спутником»







8. БЕЗОПАСНОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЯ

8.1. Настройка прав доступа (Master/Slave)

Система многоуровневого доступа позволяет гибко управлять правами пользователей:

1) Master-устройство (Владелец):
   - Полный контроль над всеми функциями
   - Возможность добавлять/удалять пользователей
   - Настройка ограничений для Slave-устройств

2) Slave-устройства:
   - Доступны все функции управления транспортом и выбор транспорта из автопарка аккаунта
   - Запрещено управление профилем и подключенными устройствами

8.2. Добавление и управление устройствами

Процесс добавления нового устройства:

1) Slave устройству необходимо авторизоваться с логином и паролем профиля

2) Master устройству разделе "Профиль" → "Устройства" необходимо подтвердите добавление доверенного устройства

3) После подтверждения, Slave устройству необходимо повторно авторизоваться и ввести код пароль отправленный на привязанный номер телефона

8.3. Отзыв доступа

Способы отзыва прав в разделе "Профиль" → "Устройства":

1) Полное удаление устройства

2) Временная блокировка устройства

ВАЖНЫЕ ОСОБЕННОСТИ:

- При отзыве прав все активные сеансы пользователя на выбранных устройствах автоматически завершаются
- Владелец получает уведомление о каждом новом подключении

8.4. Рекомендации по безопасности:

1) Регулярно обновляйте список устройств

2) Не передавайте Master-доступ третьим лицам

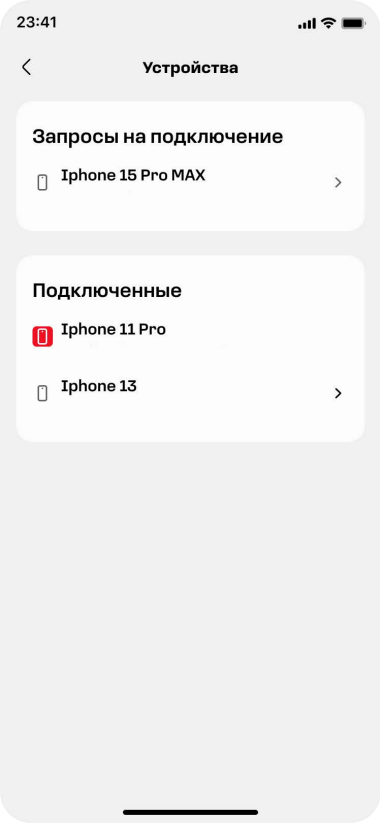
3) Используйте сложные пароли и биометрию

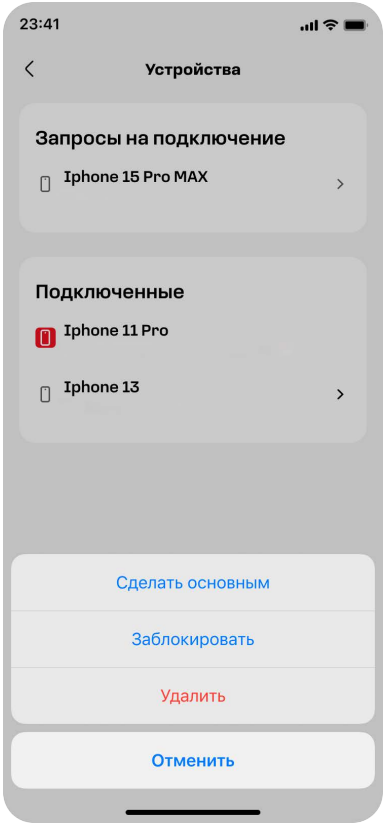
4) При утере устройства немедленно отзовите права через тех. поддержку

5) При проблемах в управлении slave устройствами обратитесь в тех. поддержку

ВАЖНО!

- Все изменения прав доступа вступают в силу немедленно и применяются ко всем подключенным устройствам. При возникновении конфликтных ситуаций приоритет всегда имеет Master-устройство.





9. ИСТОРИЯ ПОЕЗДОК

9.1. Данные о поездках

Приложение автоматически сохраняет детальную информацию о каждой поездке:

Данные о поездке:

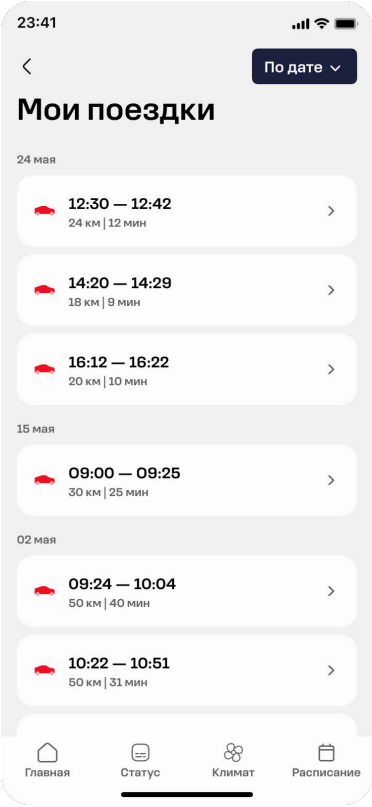
- Дата и время начала/окончания
- Пройденное расстояние
- Продолжительность движения
- Средняя скорость
- Среднее потребление топлива/энергии
- Маршрут на карте с точками начала и конца маршрута

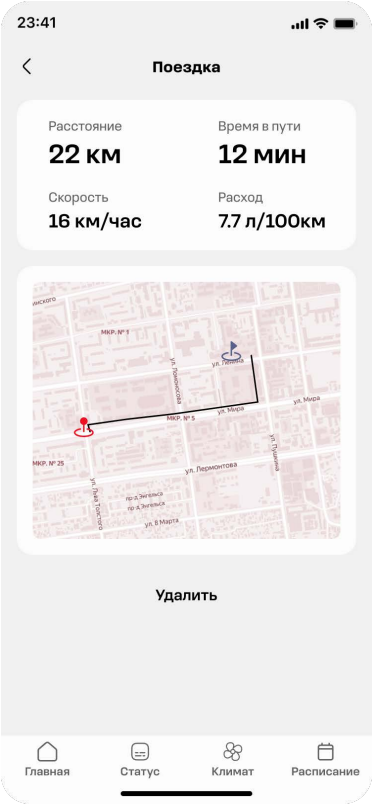
9.2. Функциональные возможности

- Просмотр списка поездок
- Детальный просмотр поездки
- Удаление поездки

ВАЖНЫЕ ОСОБЕННОСТИ:

- Данные хранятся 12 месяцев (для базового тарифа)
- Список поездок по умолчанию отсортирован от новых к поздним
- Начало и конец поездки с момента запуска и до глушения двигателя





10. УПРАВЛЕНИЕ АВТОПАРКОМ (для владельцев нескольких автомобилей)

10.1. Добавление транспортного средства

Процесс добавления нового ТС:

1. В разделе "Мой автопарк" → "Добавить автомобиль"

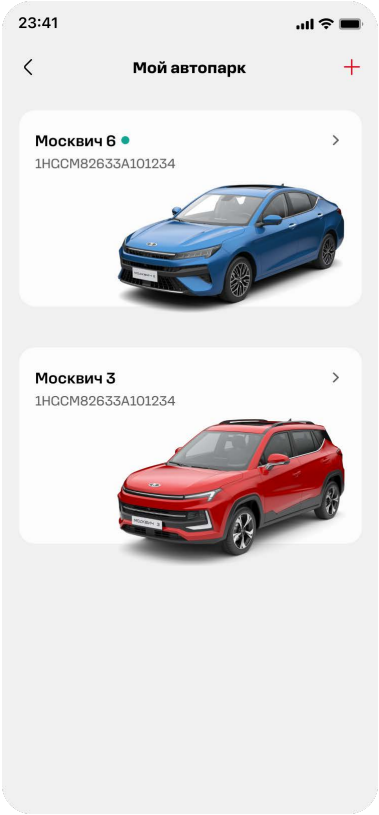
2. Отсканируйте QR код привязки полученный в дилерском центре

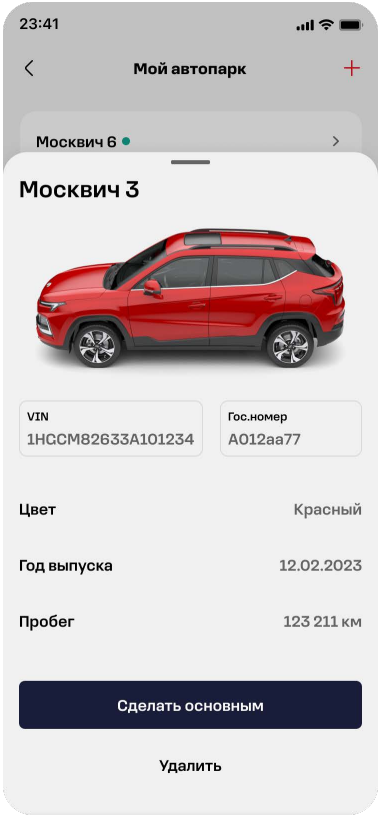
10.2. Выбор ТС в качестве основного

Процесс выбора ТС в качестве основного:
- В разделе "Мой автопарк" выберите ТС, которое хотите сделать основным
- В детальном просмотре воспользуйтесь функцией

10.3. Удалить автомобиль

Процесс удаления ТС из автопарка:
- В разделе "Мой автопарк" выберите ТС, которое хотите удалить
- В детальном просмотре воспользуйтесь функцией





11. УВЕДОМЛЕНИЯ

11.1. Раздел уведомлений

В раздел уведомлений вы получаете все сообщения, связанные с эксплуатацией автомобиля. Вы всегда можете посмотреть в этом разделе полученные сообщения или push-уведомления.

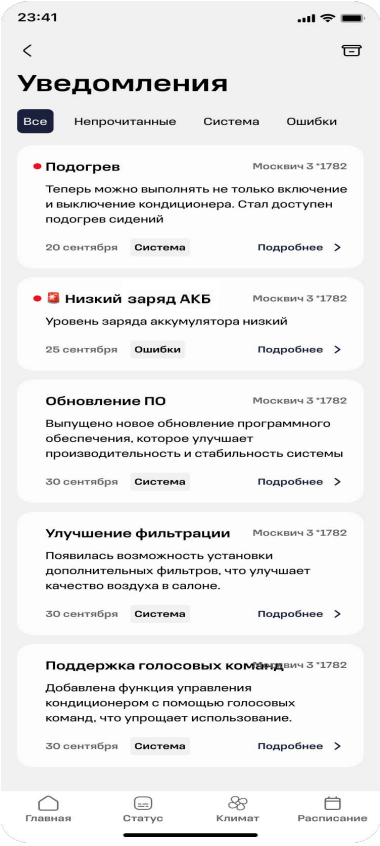
11.2. Типы сообщений

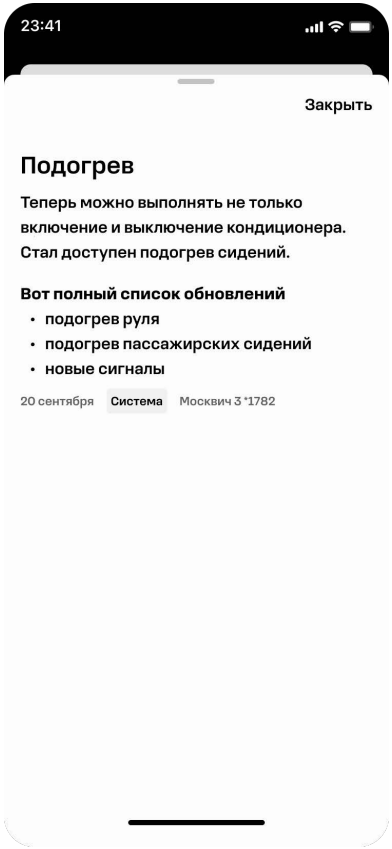
- Ошибки. Все сообщения связанные с ошибками в эксплуатации системы, автомобиля или удаленного управления
- Система. Сообщения от производителя или разработчика — информационные, маркетинговые или продуктовые уведомления

11.3. Push-уведомления

Предусмотрены для информирования пользователя о важных событиях в эксплуатации автомобиля и системы:

- Критические значения в эксплуатационных параметрах автомобиля
- Важные уведомления от разработчика или производителя
- Срабатывание или не срабатывание ключевых функций, например срабатывание встроенного акселерометра или неудачная попытка запланированного запуска двигателя.





12. ПРИЛОЖЕНИЯ И СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

12.1. Глоссарий терминов

Основные понятия:

- Пользователь — собственник транспортного средства или иное лицо, владеющее транспортным средством, без права распоряжения им, на любом законном основании
- Правообладатель — АО МАЗ «Москвич» (ИНН/ОГРН 7709259743/1027739178202)
- Руководство — настоящее Руководство пользователя со всеми изменениями и дополнениями
- ТС — транспортное средство
- T-BOX — телематический блок в автомобиле, обеспечивающий связь с приложением
- Master-устройство — основной аккаунт с полными правами управления
- Slave-устройство — дополнительный аккаунт с ограниченными правами
- OTA-обновление — беспроводное обновление программного обеспечения
- iOS — мобильная операционная система версии 12 и выше.
- Android — мобильная операционная система версии10 и выше.

Технические термины:

- VIN — уникальный идентификационный номер транспортного средства
- ECU — электронный блок управления системами автомобиля
- POI (Points of Interest) — точки интереса на карте (заправки, парковки и др.)
- EV — электромобиль (Electric Vehicle)

Остальные термины/сокращения, приведенные по тексту Руководства, употреблены и трактуются в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

12.2. Контакты поддержки

Официальные каналы связи:

1) Телефон горячей линии:
   - Для физических лиц:
     8 800 600-00-55

Режим работы: круглосуточно

2) Электронная почта:
   - Техническая поддержка:
     support@moskvich.ru

12.3. Правовая информация

Условия использования сервиса:

1) Требования к пользователям:
   - Возраст от 18 лет
   - Для всех лиц, использующих автомобиль на законных основания

2) Ограничения:
   - Запрет на коммерческое использование без лицензии
   - Ответственность за передачу доступа третьим лицам
   - Соблюдение ПДД при использовании функций

3) Гарантии:
   - Техническая поддержка 24/7
   - Регулярные обновления и улучшения

4) Территория использования
   - РФ

5) Срок использования
   - На срок действия исключительного права Правообладателя.

6) Изменения
   - Руководство может быть изменено Правообладателем без какого-либо уведомления. Новая редакция Руководства вступает в силу с момента ее размещения на сайте moskvich.ru/.

Юридические документы:
- Условия гарантийного обслуживания
- Пользовательское соглашение

ПРИМЕЧАНИЕ:
- Все материалы регулярно обновляются. Актуальные версии документов всегда доступны в специальных разделах приложения "Помощь" и "Профиль".