

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВУ АО МАЗ «МОСКВИЧ»

Московский автомобильный завод «Москвич» ставит перед собой задачу по производству надежных современных автомобилей высокого качества, а также укрепления бренда и повышения качества жизни наших клиентов. Выполнение этой задачи обеспечивается достижением целевых показателей и отражает нашу способность удовлетворять постоянно растущие ожидания клиентов в условиях меняющейся технологической и нормативной среды.

Благодаря разработке и индустриализации широкого диапазона моделей, включая производство электромобилей, а также многолетнему опыту квалифицированных сотрудников и накопленным лучшим практикам, наш завод стремится выйти на лидирующие позиции в области качества.

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВУ БАЗИРУЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПАХ:

СТАНДАРТИЗАЦИЯ и СООТВЕТСТВИЕ

- Вся наша деятельность и процессы стандартизованы
- Стандарты соблюдаются и, при необходимости, улучшаются
- Продукция соответствует установленным требованиям и подтверждается результатами плана контроля

ЗАБОТА О КЛИЕНТЕ

- Мы знаем потребности наших внешних и внутренних клиентов и учитываем их при создании продуктов и услуг
- Мы постоянно повышаем уровень качества наших продуктов, предоставляемых клиентам или последующим процессам. Для этого необходимо:

Никогда не принимать дефекты	Никогда не производить дефекты	Никогда не передавать дефекты
---------------------------------------	---	--

АНАЛИЗ и ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ РИСКОВ

- Применяем риск-ориентированный подход
- Открыто обсуждаем возможные риски, в т.ч. при работе с поставщиками
- Выявляем возможности для улучшения и внедряем инновационные решения

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

- Гарантируем наличие и развитие компетентного, квалифицированного и мотивированного персонала
- Обеспечиваем непрерывный процесс обучения всех сотрудников, развиваем поливалентность и повышаем уровень мастерства операторов

Наша Система Менеджмента Качества, отвечающая требованиям стандартов ISO 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015, является гибкой и оперативно учитывает потребности и ожидания широкой аудитории покупателей и всех заинтересованных сторон.

Мы стремимся к тому, чтобы все наши сотрудники и партнеры оказывали положительное влияние на производительность нашего предприятия и открыто предлагали простые и эффективные идеи по его улучшению. Мы просим руководителей структурных подразделений обеспечить распространение, единое понимание и применение в работе данной Политики по качеству среди всех сотрудников предприятия.

«Я лично обязуюсь реализовывать эту политику и постоянно улучшать СМК и ожидаю от комитета Операционной дирекции и всех сотрудников компании применение принципов, гарантирующих соответствие стандартам и высокое качество наших автомобилей».

г. Москва, 3 марта 2025

Бойцов И.А.

Операционный директор АО МАЗ «Москвич»