

Правила пользования сайтом

Сайт <https://homeoffer.ru> принадлежит ООО «Хоум Аукцион», ИНН 9727083334 и предоставляет Пользователям возможность размещения Объектов недвижимости в целях их продажи, возможность поиска информации об Объектах недвижимости размещенных владельцами в целях их продажи, осуществления предложения по приобретению Объекта недвижимости, а также проведения сделки, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Хоум Аукцион», ИНН 9727083334, КПП 772701001, ОГРН 1247700557224 от 19.08.2024, адрес: 117218, г. Москва, Большая Черёмушкинская ул, д. 42 к. 1, помещ. 3/1, Расчётный счёт: 40702810138000501025, Название банка: ПАО Сбербанк, БИК: 044525225, Корр. счёт: 30101810400000000225, Контактный номер: 89216590000, Электронная почта: hello@homeoffer.ru, в лице генерального директора Лабецкого Никиты Львовича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Администрация», неограниченному кругу физических лиц, именуемому в дальнейшем «Пользователь(ли)».

Термины, используемые в настоящих Правилах

1.1. Сайт — интернет-ресурс, состоящий из совокупности (а) Программ для ЭВМ Сайта и (б) Базы данных. Сайт содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://homeoffer.ru>

1.2. Программы для ЭВМ Сайта — представленные в объективной форме совокупности данных и команд, исполняющиеся на ЭВМ и визуально представленные в виде внешних интерфейсов, выполняющих функции систематизации и управления Базой данных.

1.3. База данных — представленная в объективной форме совокупность текстовых и графических информационных материалов об объектах недвижимого имущества, содержащаяся на серверах Администрации и систематизированная с помощью Программ для ЭВМ Сайта таким образом, что эти материалы могут быть найдены и обработаны Пользователем и третьими лицами с помощью ЭВМ.

1.4. Верификация – процедура, позволяющая установить принадлежность конкретного номера телефона физическому лицу, посредством которой происходит регистрация на Сайте/вход в Аккаунт.

1.5. Администрация - Под Администрацией Сайта в настоящих Правилах и иных специальных документах, размещенных на Сайте <https://homeoffer.ru>, понимается собственник сайта или его уполномоченные представители.

1.6. Аккаунт — единая персональная часть Сайта, обеспечивающая функциональные возможности: (а) индивидуализации Пользователя среди других Пользователей Сайта; (б) ознакомления с Базой данных и/или размещению информации об объекте недвижимости; (в) обмена данными, информацией и сообщениями между Пользователем и Администрацией;

1.7. Сервис Сайта (или Сервис) – отдельно выделенные функциональные инструментарию обмена данными на Сайте, позволяющие при выполнении определенных требований

использовать возможности Сайта, в т.ч. по взаимодействию с привлекаемыми Администрацией Сайта Партнерами (третьими лицами).

1.12. Правила — текст настоящей Оферты пользования Сайтом

2. Статус Правил пользования Сайтом

2.1. Настоящие Правила разработаны Администрацией и определяют условия использования Сайта, а также права и обязанности Пользователей и Администрации. Правила распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

2.2. Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта, предметом которого является предоставление Администрацией Пользователю доступа к использованию Сайта и его функционала.

2.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента начала использования Сайта и его Сервисов. Начиная использовать Сайт, какой-либо сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия настоящих Правил в полном объеме, без всяких оговорок и исключений в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Правил, Пользователь не вправе использовать Сайт или сервисы Сайта.

2.4. Настоящие Правила могут быть изменены Администрацией в любое время без какого-либо уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в тексте Правил не указана иная дата вступления в силу новых условий.

2.5. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил размещается в сети Интернет по адресу <https://homeoffer.ru> Пользователь обязуется регулярно самостоятельно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после вступления в силу изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3.Статус Сайта

3.1. Права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <https://homeoffer.ru> принадлежат Администрации Сайта. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.Администрация Сайта

4.1. В отношении функционирования Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к отдельному функционалу Сайта.

4.2. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта.

5. Пользователь Сайта, регистрация на Сайте.

5.1. Пользователем Сайта является дееспособное физическое лицо или правоспособное юридическое лицо начавшее использовать Сайт. Для того, чтобы воспользоваться функциями Сайта или Сервисами, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

5.2. Регистрация на Сайте является бесплатной, добровольной и осуществляется путем верификации по мобильному номеру телефона (далее – номер телефона), на который отправляется уникальный код (далее - «код») посредством SMS-сообщения (пуш-уведомлений, сообщений в мессенджере или иным доступным способом), и нажатия кнопки «Войти».

5.3. При заполнении электронной формы регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администрации достоверную и актуальную информацию. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

5.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации.

5.5. Верификация Пользователя по номеру телефона производится по "СМС": после отправки номера телефона через форму регистрации на Сайте Пользователь вводит полученный на указанный номер телефона код в соответствующее окно «код из смс» и нажимает кнопку «Войти». При совпадении отправленного и введенного кода на Сайте Верификация признается успешно пройденной. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона и уникальные коды. В случае возникновения у Пользователя оснований полагать о несанкционированном доступе к указанным выше данным, Пользователь обязуется немедленно сообщить в Администрацию сайта.

5.6. Пользователь, который ввел верный код признается владельцем аккаунта на Сайте.

5.7. Код, направляемый для Верификации номера телефона по "СМС", является простой электронной подписью, которой Пользователь подтверждает принадлежность указанного номера телефона Пользователю и его согласие с настоящими Правилами.

5.8. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Аккаунта, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователя он обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта в установленном порядке.

5.9. Пользователь Сайта, используя Сайт, дает свое согласие на использование Сайтом его IP адреса, cookie и данных геолокации в маркетинговых и статистических целях с момента начала пользования Сайтом и ознакомления с настоящим Соглашением, в случае несогласия с данным условием Пользователь должен покинуть Сайт.

6. Права и обязанности Администрации

6.1. Администрация обязуется:

6.1.1. поддерживать нормальную работу Сайта, автоматизированной системы регистрации Пользователя на Сайте, осуществляющей выдачу ему пароля, ID и секретного;

6.1.2. публиковать в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): <https://homeoffer.ru> все изменения и/или дополнения настоящих Правил и Лицензионного соглашения не менее чем за 3 (три) календарных дня до начала их действия;

6.1.3. в случае изменения наименования Администрации, а также иных его реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Пользователя путем внесения изменения в соответствующую часть настоящих Правил и публикации новой редакции Правил.

6.1.7. предоставить Пользователю возможность реализации прав использования Сайта в соответствии с условиями настоящих Правил;

6.2. Администрация вправе:

6.2.1. вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке;

6.2.2. в любое время ограничить возможность или отказать Пользователю в предоставлении возможности использовать функциональные возможности Сайта, в том числе путем удаления Аккаунта Пользователя или блокировки доступа Пользователя к нему, с одновременным удалением информационных материалов Пользователя из Базы данных, их блокировкой или без такового.

6.2.3. самостоятельно осуществлять защиту собственных прав и законных интересов, как обладателя прав на самостоятельные результаты интеллектуальной деятельности (переработанные Администрацией произведения) от своего имени и без привлечения Пользователя;

6.2.4. По своему усмотрению организовывать работу Сайта:

6.2.4.1. осуществлять рассылку Пользователю на электронную почту и по номеру мобильного телефона, указанные Пользователем на Сайте, а также с использованием иных средств коммуникации (в т.ч. но не ограничиваясь пуш-уведомления), доступных для связи с Пользователем, следующих видов сообщений: (а) служебные уведомления о событиях, связанных с функционированием Аккаунта Пользователя или Сайта в целом, а также объявления по восстановлению пароля, напоминанию пополнить Лицевой счет, удаления и/или деактивации информационных материалов Пользователя из Базы данных, отклонения информационного материала и т.п. (по мере возникновения необходимости уведомления Пользователя); (б) информационных материалов из Базы данных;

Согласием Пользователя на получение данных рассылок является принятие условий (акцепт) настоящих Правил.

Пользователь вправе отказаться от получения указанных рассылок, выполнив для этого действия, указанные в тексте получаемых от Администрации сообщений или обратившись к администрации сайта.

6.2.5. для целей исполнения настоящих Правил обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные им при осуществлении регистрации на Сайте или при использовании Сервисов Сайта;

6.2.6. безвозмездно и бессрочно использовать любым законным способом информационные материалы Пользователя (без изменения их содержания, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами) для целей исполнения настоящих Правил и Лицензионного соглашения, и/или их размещения в Базе данных, включая размещение

на иных Интернет-площадках/Интернет-сайтах, использование в статьях и аналитических обзорах;

6.2.7. удалить загружаемую Пользователем в базу данных информацию и/или прекратить доступ Пользователя к её загрузке, нарушающего настоящие Правила, в любой момент, без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению. если Администрации станет известно о нарушении Пользователем настоящих Правил;

6.2.8. пользоваться иными правами, предоставленными Администрации настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

7.Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь обязуется:

7.1.1. до момента принятия настоящих Правил внимательно ознакомиться с их условиями;

7.1.2. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил и положения иных специальных документов Администрации Сайта;

7.1.3. не передавать полученные в соответствии с настоящими Правилами права какому-либо третьему лицу без предварительного письменного согласия Администрации;

7.1.4. предоставлять при использовании Сайта достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

7.1.5. информировать Администрацию о несанкционированном доступе к Аккаунту Пользователя;

7.1.6. предоставить Администрации при внесении (загрузке) информации в Базу данных неисключительную, безвозмездную лицензию, с правом сублицензирования, на использование внесенной информации на территории Российской Федерации и других стран мира, в частности, права на воспроизведение, распространение, переработку или создание из него производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, а также публичное исполнение подобной информации, в том числе использование в рекламе, продвижение и распространение полностью или частично (а также ее производных произведений) в любых медийных форматах (и по любым медийным каналам); указанная лицензия считается предоставленной Пользователем в момент внесения (загрузки) информации в Базу данных.

7.1.7. регулярно осуществлять ознакомление с действующей редакцией настоящих Правил.

7.1.8. Оплачивать стоимость услуг, предоставленных Пользователю Администрацией сайта.

7.2. Пользователю запрещается:

7.2.1. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайтов;

7.2.2. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

7.2.3. использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его функционалом;

7.2.4. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Аккаунту или персональным данным другого Пользователя;

7.2.5. размещать информацию об Объектах недвижимости, которые не принадлежат Пользователю или в отношении которых у Пользователя отсутствуют соответствующие полномочия, делегированные ему собственником Объекта.

7.3. Пользователь вправе:

7.3.1. пользоваться технической поддержкой Сайта в порядке и на условиях, определенных в настоящих Правилах;

7.3.2. пользоваться иными правами, предоставленными ему настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Пользователь не вправе:

7.4.1. вносить в Базу данных информацию об отчуждении объекта недвижимости, владельцем которого он не является (за исключением случаев. Когда уполномочен на продажу Объекта его владельцем).

7.4.2. осуществлять передачу контактных данных (номеров телефонов, гиперссылок для перехода на сторонние ресурсы) в целях осуществления коммерческой деятельности по продвижению информационно-консультационных и иных услуг, включая, но не ограничиваясь, услугами посредничества при совершении сделок с недвижимым имуществом, распространения любой рекламной информации;

7.4.3. вносить в Базу данных информацию, содержащую материалы, на которые распространяются авторские права либо иные права третьей стороны, (включая право на неприкосновенность частной жизни или право на изображение гражданина), если у Пользователя отсутствует на это согласие или разрешение от правообладателя, либо иного юридически обоснованного права, чтобы загружать такие материалы в Базу данных, в том числе делать его общедоступным, или материалы, содержание которых нарушает действующее законодательство или способствует таким нарушениям.

8.Техническая поддержка

8.1. Запросы и претензии, связанные с использованием Пользователем функциональных возможностей Сайта, должны передаваться Администрации в любое время суток через форму обратной связи, размещённой в сети Интернет по адресу <https://homeoffer.ru>.

9.Обработка персональных данных

9.1. Используя Сайт Пользователь (физическое лицо или представитель юридического лица) тем самым свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные Администрации для их обработки.

9.2. Под обработкой персональных данных понимаются предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» действия или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) удаление, уничтожение персональных данных.

9.3. Обработка персональных данных Пользователя, являющегося физическим лицом, осуществляется в целях исполнения настоящих Правил, включая:

9.3.1. Регистрация Пользователя, оказание услуг Пользователю и предоставление Пользователю возможности осуществления контактов по теме поданных объявлений. Для достижения данной цели обработке подлежат: ФИО, идентификатор, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес проживания, дата рождения, паспортные данные, фотография пользователя.

9.3.1.1. Регистрация Пользователя, оказание услуг Пользователю и предоставление Пользователю возможности осуществления контактов и обмена номерами для целей анализа и отбора объектов недвижимости исключительно для личных и семейных нужд, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности по продвижению информационно-консультационных и иных услуг, распространения любой рекламной информации. Для достижения данной цели обработке подлежат: ФИО, идентификатор, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес проживания, дата рождения, паспортные данные, фотография пользователя.

9.3.2. Осуществление клиентской поддержки. Для достижения данной цели обработке подлежат: ФИО, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, идентификатор Пользователя, покупки.

9.3.3. Контроль качества представленных на сайте <https://homeoffer.ru> объявлений. Для достижения данной цели обработке подлежат: ФИО, паспортные данные, дата и место рождения, адрес регистрации, сведения о составе семьи, ИНН, фотография, кадастровый номер объекта недвижимости, фамилия, имя и отчество владельца недвижимости.

9.3.4. Обработка запросов, поступающих от государственных органов. Для достижения данной цели обработке подлежат: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, IP.

9.3.5. Организация таргетированной рекламы и рассылок, а также иных способов продвижения товаров, работ, услуг Администрации и/или партнёров Администрации, в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи. Для достижения данной цели обработке подлежат: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор пользователя.

9.3.6. Доступ и использование функциональных возможностей Сервисов Сайта. В зависимости от используемого Сервиса обработке подлежат: ФИО (в том числе прежние, если ранее изменялись), адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор Пользователя, доступ к контактным данным телефонной книги (при формировании контактных данных в личном кабинете Сайта), гражданство, пол, данные документа удостоверяющего личность, дата рождения; место рождения, адрес регистрации, семейное положение, сведения о занятости, сведения о семейном положении, идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, сведения об имущественном положении и принадлежащих мне объектах недвижимости, сведения о финансовом положении, в том числе платежные данные, местоположение, аудио, фото и видеоизображение (за исключением биометрических персональных данных), история действий Пользователя в приложениях, идентификаторы устройств или другие идентификаторы, пользовательские данные сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии, сведения о действиях пользователя на Сайте IP-адреса, геолокация, в том числе с использованием метрических программ).

9.3.7 Выявление отзывов, оценка работы сотрудников, проведение речевой аналитики и исследований для улучшения качества Сервисов Сайта. Для достижения данной цели обработке подлежат: идентификатор Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, фамилия, имя, отчество Пользователя.

9.3.8. Проведение исследований потребностей, мотивации и предпочтений Пользователей, их действий и использования функций Сервисов Сайта с целью улучшения качества и функциональности Сервисов Сайта. Для достижения данной цели обработке подлежат: идентификатор Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество, пол, возраст, регион, город проживания, род занятости, информация об объявлениях, представленных на Сайте.

9.4. Обработка персональных данных представителей Пользователя, являющегося юридическим лицом, осуществляется в целях исполнения настоящих Правил, включая:

9.4.1. Учет представителей партнеров для последующей коммуникации и проведения аналитики отдела продаж. Для достижения данной цели обработке подлежат: ФИО, идентификатор, адрес электронной почты, номер телефона, покупки, иные метрики.

9.4.2. Осуществление клиентской поддержки. Для достижения данной цели обработки подлежат: ФИО, место работы, адрес электронной почты, номер телефона.

9.4.3. Контроль качества представленных на Сайте <https://homeoffer.ru> объявлений. Для достижения данной цели обработке подлежат: ФИО, место работы и адрес офиса, адрес электронной почты, номер телефона, фотография.

9.4.4. Доступ и использование функциональных возможностей Сервисов Сайта. В зависимости от используемого Сервиса обработке подлежат: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор пользователя, доступ к контактным данным телефонной книги (при формировании контактных данных в личном кабинете Сайта), местоположение, фото и видеоизображение (за исключением биометрических персональных данных), история действий пользователя в приложениях, идентификаторы устройств или другие идентификаторы.

10.Функционирование Сайта и ответственность Сторон при их использовании

10.1. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с использованием Сайта и их функциональных возможностей. Нарушение настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, их содержание, функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте.

10.3. При условии успешного прохождения регистрации на сайте Пользователь получает доступ к следующему функционалу сайта:

- Возможность размещения информации об Объектах недвижимости в целях поиска покупателей;

- Возможность ознакомления с Базой данных Объектов;

- Возможность внесения предложений другим пользователям о приобретении размещенных ими Объектов;

Возможность взаимодействия с Администрацией и другими пользователями в целях совершения сделки по Приобретению права собственности или Отчуждению права собственности в отношении Объекта, размещенного на Сайте.

10.4. Публикация на Сайте информации об Объекте недвижимости (включая указанную цену) осуществляется исключительно в целях предоставления потенциальным покупателям возможности ознакомиться с Объектом и не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ. Любые указанные цены носят информационный характер и могут быть изменены Пользователем (Продавцом) или Администрацией до момента заключения соответствующего договора купли-продажи. Окончательные условия (включая цену, порядок оплаты, сроки и др.) устанавливаются в отдельном договоре, заключаемом между Продавцом и Покупателем напрямую, вне рамок настоящей Оферты.

10.5. Собственник (Продавец) объекта недвижимости, опубликованного на сайте самостоятельно определяет, с кем именно и на каких условиях заключать договор купли-продажи. Администрация Сайта не гарантирует заключение договора на размещённых условиях и не несёт ответственности за возможный отказ любой из сторон от заключения или исполнения договора.

10.6. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

10.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами (в том числе незарегистрированными посетителями Сайтов) за невозможность использования Сайта по каким-либо независящим от Администрации причинам, включая, но не ограничиваясь, за нарушение работы линий связи, за неисправность оборудования и/или задержки и перебои в работе Сайта, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне компетенции и контроля со стороны Администрации.

11.Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Правилам, если она докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия Пользователем Правил в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия, постановления Правительства или Президента Российской Федерации, федеральных и местных органов власти и других обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при принятии Пользователем настоящих Правил.

11.2. Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

11.4. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящим Правилам, а также предполагаемый срок его исполнения.

12. Ограничение ответственности.

12.1. Ответственность по выполнению условий данной публичной оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает по обязательствам, возникающими между Пользователями в процессе осуществления купли-продажи и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться услугами Исполнителя по следующим причинам (но не ограничиваясь ими):

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа к сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

- вмешательство в работу ИС третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и т.п.;

- утрата Пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования (в указанном случае в течение одного рабочего дня с даты получения соответствующего уведомления от Пользователя его профиль блокируется Исполнителем, однако вне компетенции Исполнителя устранение последствий пользования доступом к профилю Пользователя третьим лицом. Указанные последствия устраняются Пользователем самостоятельно);

- приостановление или блокировка учетной записи Исполнителем;

- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Пользователь использует сервисы Исполнителя на свой собственный риск. Сервисы предоставляются в том виде, в котором они существуют на момент их использования Пользователем. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие информации, размещенной в ИС целям и ожиданиям Пользователя.

12.4. Пользователь несет ответственность за достоверность и соответствие действующему законодательству РФ предоставляемых им Исполнителю сведений.

12.5. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ИС, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

12.6. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Исполнителя под учетной записью Пользователя.

12.7. Исполнитель не несет ответственности достоверность и полноту информации, размещенной на Сайте пользователями, а также за правомерность действий пользователей.

12.8. Исполнитель (Администрация Сайта) не участвует в правоотношениях между Пользователями, связанных с покупкой или продажей Объектов, и не несёт ответственности за действия Пользователей (включая изменение или несоблюдение ими цены, условий и сроков продажи). В случае возникновения споров, связанных с заключением или исполнением договоров купли-продажи Объектов, Пользователи обязаны разрешать их самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации, без привлечения Исполнителя.

Исполнитель не компенсирует какие-либо убытки, понесённые Пользователями в результате отказа стороны от сделки, изменения цены или иных условий продажи. Однако в случае очевидного нарушения Пользователем своих обязательств или действующего законодательства, Исполнитель вправе заблокировать доступ пользователя к Сайту или ограничить доступный пользователю функционал.

12.9. Исполнитель не выступает распространителем пользовательского контента и обладателем размещенной Пользователями в ИС информации.

13.Заключительные положения

13.1. Настоящие Правила составляют соглашение между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования Сайта и его функционала и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

13.2. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Правил, Пользователь и Администрация Сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

13.4. Настоящие Правила вступают в силу для Пользователя с момента их принятия им и действуют в течение неопределенного срока.

13.5. Настоящие Правила в данной редакции вступают в силу с 19.08.2024 года.