



программа онлайн-тренинга

Доверие в управлении. Практические навыки по созданию доверительной атмосферы в коллективе

Ткаченко Алексей Вячеславович

Бизнес-тренер, автор программ по управлению персоналом

ДЛЯ КОГО ТРЕНИНГ

**Руководителей
подразделений**

**Руководителей
проектов**

**Всех, кому интересно узнать
практическую пользу от
доверительного управления**



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ТРЕНИНГА

ЦЕЛЬ ТРЕНИНГА

Повышение профессиональной **эффективности**, совершенствование и приобретение **новых навыков**, необходимых для создания атмосферы доверия при управлении сотрудниками.



ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

На тренинге руководители поймут насколько полезно **управление доверием**, узнают простые **способы получать эту пользу**, реализуют на практике наиболее действенные способы, а также решат применять ли их в работе.



АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ

Для многих руководителей очевидна польза от **доверительных отношений с сотрудниками**, в том числе и экономическая.

При этом обычно не выделяют способность человека «создавать и повышать доверие» как отдельную управленческую компетенцию. Эти проявления можно увидеть и в **навыках коммуникации**, и **навыках постановки целей**, и в различных навыках при **развитии и мотивации подчиненных**. Поэтому фокус на создание и развитие доверия рассеивается.

Также часто у руководителей понятие «доверие» воспринимается как исключительно межличностное человеческое проявление, и они стараются **минимизировать все «человеческое»** при управлении сотрудниками для большей производственной дисциплины.

Часть руководителей хоть и понимают важность доверия, и знают как его создавать и развивать, но не могут этого сделать. **Нет такого навыка.**

В этой программе руководители могут увидеть пользу от управления доверием, узнать простые способы получать эту пользу, попрактиковать наиболее действенные способы, а потом самому решать применять их в работе или нет.



Ткаченко Алексей Вячеславович

Бизнес-тренер по развитию управленческих и коммуникативных навыков, сертифицированный ассессор по оценке персонала

Управление сотрудниками в международных и федеральных компаниях с 1997 года (Mondelez, СБЕР, X5, RSM и другие)

Автор управленческих программ

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ: ТАЙМИНГ

■ **Знакомство. Установление атмосферы доверия** — 15 минут

■ **Основы доверия** — 30 мин

■ Упражнение «Защита ребенка»

■ Про основы доверия

■ Самодиагностика доверия

■ Развитие основ доверия

■ **Свободные пространства** — 30 мин

■ Упражнение «Скульптор» (или «Мне удобно» для онлайн)

■ Бесконтрольный контроль

■ Возможность выбора

■ Ненасильственное общение

■ Сначала думаем о себе! (развитие самоэмпатии/ осознанности)

■ Теперь думаем о других (тренировка эмпатии)

■ Как делать замечание сотруднику («Я-высказывание»)

■ **Доверие при контакте** — 30 мин

■ Упражнение «Сухофрукты»

■ Доверие без слов

■ Техники для усиления доверия

■ **Обсуждение** — 15 мин

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ~ 2 ЧАСА

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

ИНФОУРОК

ведущий образовательный
портал России

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

[INFOUROK.RU/KURSY](https://infourok.ru/kursy) | [INFOUROK.RU/MEROPRIYATIYA](https://infourok.ru/meropriyatiya)