Публичная оферта (договор присоединения)
для лиц, предоставляющих услуги общественного питания
на электронной платформе sakh.life

Раздел 1. Общие положения:

1.1. В настоящей Оферте содержатся условия предоставления услуг Обществом с ограниченной ответственностью «САХЛАЙФ» (ОГРН: 1266500000612), именуемое далее «Агент», возникающих при использовании электронных сервисов Агента в сети Интернет на электронной платформе sakh.life (далее – «Платформа»), доступ к которой осуществляется через электронное приложение для мобильных устройств **«СахЛайф»** (далее – «Приложение») и через интерфейс, размещённый в сети Интернет по адресу: https://sakh.life (далее – «Сайт»), для предприятий общественного питания с приготовлением еды на вынос (далее – «Ресторан») на указанных в настоящей Оферте условиях.

1.2. Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением адресованным коммерческим организациям и индивидуальным предпринимателям.

1.3. Акцепт условий настоящей Оферты осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие акцептовавшим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно ст. 428 и ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Акцепт условий настоящей Оферты подтверждает факт заключения агентского договора (далее – «Договор») заключению договоров оказания услуг общественного питания с посетителями Сайта (далее – «Клиент»/«Клиенты»). Ресторан является принципалом по Договору.

1.5. Настоящая Оферта преследует цели поддержки развития электронных сервисов с использованием дистанционного способа распространения информации.

1.6. Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет по адресу: **https://sakh.life/documents/restaurant_offer**

Раздел 2. Основные понятия

В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определённые ниже. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на Платформе, во вторую очередь – общепринятым значением.

2.1. Сервисы – функциональные возможности (технические функции, банки и базы данных, опции) Платформы, в том числе порождаемое им аудиовизуальное отображение, предоставляемые Ресторанам и Клиентам.

2.2. ЛК – личный кабинет Ресторана на Платформе, который создаётся при регистрации Ресторана на Платформе и доступ к которому предоставляется Агентом в письме на электронную почту после верификации Ресторана.

2.3. Контент – аудиовизуальное отображение, содержащееся на Платформе, образующее любую информацию и в любой форме, включая литературные и художественные произведения, исполнения, записи, их компиляции,

размещаемую посредством Приложения или Сайта соответствующими лицами. Части Контента, представляющие самостоятельные результаты интеллектуальной деятельности или их копии в цифровой форме, являются интеллектуальной собственностью Ресторана или третьих лиц, предоставивших разрешение Ресторану на размещение её на Платформе.

2.4. Клиент – Покупатель, оформивший посредством функционала Платформы заказ на услуги общественного питания Ресторана.

2.5. Отчет – отчет Агента по исполнению поручения Ресторана по оформлению услуг общественного питания Ресторана.

2.6. Устройство – любое устройство Ресторана или Клиента, соответствующее техническим и программным требованиям для отображения Приложения или Сайта.

2.7. Электронная почта – прошедший верификацию адрес электронный почты, указанный при регистрации на Платформе.

Раздел 3. Предмет Договора

3.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершить по поручению Ресторана, от имени и за счет Ресторана юридические и иные действия, направленные на привлечение и регистрацию заказов Клиентов на услуги общественного питания, предлагаемых Рестораном.

3.2. Агент проводит регистрацию заказанных услуг общественного питания Ресторана, заключая на заявленных Рестораном на Платформе условиях сделки.

3.2.1. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от имени и за счет Ресторана, права и обязанности возникают непосредственно у Ресторана.

3.3. Настоящий Договор действует на территории Российской Федерации без ограничений.

3.4. Если иное не предусмотрено Офертой, все существующие на данный момент возможности Платформы, а также любое развитие их и/или добавление новых, могут составлять объем указанных выше возможностей сторон и, соответственно, предмет Договора.

3.5. Ресторан понимает и соглашается с тем, что все возможности Платформы предоставляются «как есть».

3.6. Стороны установили, что акцепт Оферты является одновременно подписанием Рестораном доверенности на имя Агента на совершение действий, составляющих предмет настоящего Договора.

Раздел 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Агент обязуется:

4.1.1. Предоставить Ресторану доступ в ЛК.

4.1.2. Осуществлять информирование об услугах общественного питания Ресторана неопределённый круг лиц посредством функционала Платформы и другими доступными способами по своему усмотрению.

4.1.3. Осуществлять посредством функционала Платформы регистрацию услуг общественного питания от Клиентов на заявленные Рестораном условиях.

4.1.4. Организовывать проведение оплаты Клиентами услуг общественного питания, если это предусмотрено условиями Ресторана.

4.1.5. Не позднее 5 банковских дней с момента запроса Ресторана, перечислять

на расчетный счет Ресторана денежные средства, полученные от Клиентов за оплаченные Агенту услуги общественного питания Ресторана на основании утвержденного Рестораном Отчета Агента.

4.1.6. Уведомлять Ресторана о заказанных Клиентами услугах общественного питания путём размещения соответствующей информации в ЛК.

4.1.7. Не позднее 3 календарных дней предоставлять Ресторану Отчет Агента о ходе исполнения настоящего Договора за каждую истекший месяц. Отчет предоставляется Ресторану в электронной форме в соответствующем разделе ЛК.

4.1.7.1. Если конец календарного месяца выпадает не на воскресенье, то для удобства необходимого налогового учёта, неделей признается срок с первого дня последней недели месяца по последний день месяца, а также с первого дня месяца по последний день первой недели месяца.

4.1.8. Сообщать Ресторану все сведения о ходе исполнения поручения, а также изменений условий и порядка оказания услуг через размещение информации в ЛК, на главной странице Приложения или Сайта или в разделе новостей.

4.1.9. Исполнять поручение качественно, в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Договором, в соответствии с требованиями законодательства и привлекать к его выполнению компетентных специалистов.

4.2. Агент вправе:

4.2.1. В целях исполнения настоящего Договора заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь при этом ответственным за действия/бездействие субагента перед Рестораном.

4.2.2. Наделить субагента правом действовать от имени Ресторана, предварительно уведомив об этом Ресторана.

4.2.3. Редактировать и/или удалять без необходимости уведомлять об этом Ресторана любой Контент Ресторана, если он противоречит настоящей Оферте, законодательству Российской Федерации, а также в иных случаях по усмотрению Агента.

4.2.4. Классифицировать услуги общественного питания по видам и категориям, переносить их из одной части Платформы в другую без уведомления Ресторана, если по мнению Агента они не соответствуют заявленной тематике или категории.

4.2.5. Запретить Ресторану использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

4.2.6. Осуществить присвоение Ресторану уникального идентификационного номера с включением в соответствующую базу данных пользователей Платформы.

4.2.7. Отправлять Ресторану информационные сообщения любым доступным способом связи с ним.

4.2.8. В любое время без уведомления изменять оформление Приложения и Сайта, Контент, набор и функционал Сервисов, другие объекты, отображаемые, используемые, в том числе воспроизводимые и хранящиеся на Платформе;

4.2.9. Проводить необходимые профилактические или иные работы на Платформе в то или иное время по личному усмотрению без предварительного уведомления Ресторана. При этом Платформа, а также Приложение и Сайт, могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны.

4.2.10. Получать от Ресторана всю необходимую для выполнения поручения

информацию. В случае выявления недостаточного объёма предоставленной информации, её недостоверности/неактуальности или наличия запрещённого контента, приостанавливать доступ посетителей Платформы к информации о соответствующих услугах общественного питания до полного устранения Рестораном выявленных недостатков.

4.3. Ресторан обязуется:

4.3.1. Для того чтобы воспользоваться ЛК, пройти процедуру регистрации. Осуществляя регистрацию, Ресторан подтверждает факт установления с ним договорных правоотношений (акцепт настоящей Оферты), в том числе принятия им всех локальных нормативных актов, размещённых Агентом на Платформе.

4.3.2. При регистрации на Платформе предоставить Агенту достоверную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, актуальность которой он обязан поддерживать в течение всего действия заключённого договора, включая уникальные для каждого Ресторана логин (уникальное символьное имя) и пароль доступа к ЛК.

4.3.3. Не передавать свои логин и пароль в ЛК третьим лицам. Ресторан несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Ресторан может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Платформе.

4.3.4. Предоставлять Агенту право принимать заказы Клиентов на заявленные Рестораном услуги общественного питания в ЛК путём соответствующего функционала Платформы.

4.3.5. Осуществлять все контакты с Клиентами до завершения оформления заказа на услуги общественного питания исключительно через функциональные возможности Платформы. Установление прямых контактов или попытки установить прямой контакт с Клиентами являются основаниями для приостановления доступа Ресторана в ЛК и/или расторжения Договора, заключённого на основании настоящей Оферты.

4.3.6. Предоставлять Агенту достоверную и исчерпывающую информацию о предлагаемых услугах общественного питания и информацию через ЛК.

4.3.7. При наличии возражений по Отчету сообщить о них Агенту через форму обратной связи в ЛК в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня размещения Отчета. В противном случае Отчет считается принятым Рестораном без возражений.

4.3.8. Использовать при размещении информации только допустимый Контент, размещение которого не нарушает норм законодательства, включая авторских прав третьих лиц.

4.3.9. Регулярно проверять наличие сообщений и электронных документов в ЛК. Ресторан согласен с тем, что он считается получившим любые сообщения и документы с момента их размещения в ЛК.

4.3.10. Оплачивать услуги Агента в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4.4. Ресторан вправе:

4.4.1. Устанавливать цены на услуги общественного питания. Цена услуг общественного питания, в отношении которой Клиентом сформирован заказ на

Платформе, изменению не подлежит.

4.4.2. Направлять посредство функционала ЛК запросы Агенту по перечислению полученных Рестораном сверх обеспечительного платежа денежных средств на основании утвержденных Рестораном Отчетов.

4.4.3. Предоставлять Клиенту скидки и устанавливать программу бонусов, о чём сообщать на странице соответствующего услуг общественного питания.

4.4.4. Давать Агенту указания об исполнении настоящего Договора. Указания Ресторана должны быть правомерными, осуществимыми и конкретными.

4.4.5. Получать от Агента сведения о ходе выполнения поручения.

4.4.6. Требовать от Агента представления отчетов о проделанной работе.

4.5. С целью привлечения посетителей Платформы, заинтересованных в оформлении заказа услуг общественного питания, Агент проводит маркетинговые мероприятия на сторонних площадках и сайтах. Акцептуя настоящую Оферту Ресторан выражает своё согласие на безвозмездное использование Агентом сведений о предлагаемых Рестораном услугах общественного питания и сведений о самом Ресторане, размещённых им в ЛК, с использованием следующих ресурсов и методов продвижения:

- Контекстная реклама Яндекс директ;
- Таргетированная реклама ВКонтакте, Одноклассники;
- Размещение и реклама на Авито;
- Упоминание в социальных сетях на аккаунтах Агента и привлечённых им блогеров;
- Информационные статьи на Яндекс Дзен;
- Тематические выставки и мероприятия.

4.6. Упоминание или указание на любые услуги общественного питания, любую информацию, размещённую Рестораном на Платформе, не является рекламой или одобрением данных услуг общественного питания и информации со стороны Агента, за исключением размещения Рестораном рекламных сообщений в специальных рекламных блоках (баннеры, текстовые сообщения и другие формы представления) на Платформе.

Раздел 5. Оплата услуг общественного питания

5.1. Агент во исполнение поручения Ресторана заключает с посетителями Платформы любые сделки (договоры) по реализации услуг общественного питания Ресторана, если эти сделки не противоречат целям настоящего Договора и содержат все существенные условия, определенные законодательством.

5.2. Получение оплаты за услуги общественного питания Ресторана от Клиента осуществляется Агентом лично или через субагентов.

5.3. Агент обязан принимать оплату за услуги общественного питания на условиях, согласованных в настоящем Договоре.

5.4. При Регистрации заказа на услуги общественного питания Агент обязан предоставлять Клиентам полную информацию о стоимости услуг общественного питания, своевременно предоставленную Рестораном в ЛК, которая в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

5.4.1. Об Ресторане, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес;

5.4.2. О том, что Ресторан является лицом, оказывающим Клиенту услуги по договору возмездного оказания услуг;

5.4.3. О потребительских свойствах услуг общественного питания;

5.4.4. Об общей стоимости услуг общественного питания в рублях;

5.4.5. О том, что стоимость услуг общественного питания и ситуация с их доступностью на Платформе могут изменяться в любое время.

5.4.6. О том, что Клиенты могут получить подтверждение заказа услуг общественного питания самостоятельно в своих личных кабинетах Клиентов на Платформе и на адрес электронной почты или иным способом, если это обусловлено правилами оказания услуг общественного питания Ресторана.

5.4.7. О том, что Ресторан несет перед Клиентом полную единоличную ответственность за все оказываемые им услуги общественного питания.

5.4.8. О том, что Клиент несет ответственность, вплоть до уголовной, за соблюдение установленных Рестораном правил и требований в отношении оказания услуг общественного питания, включая соблюдение общепринятых норм поведения, трезвый внешний вид, неагрессивное поведение, соответствующее общепринятым нормам морали.

5.4.9. О том, что Ресторан и другие ассоциированные с ним организации несут полную ответственности за предоставление услуг общественного питания, за отмену или перенос их оказания по любым причинам, равно как и за любые действия Ресторана.

5.4.10. О полномочиях Агента совершать юридические и фактические действия по взиманию платы за услуги общественного питания от имени Ресторана.

5.4.11.О том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Рестораном как исполнителем услуг, входящих в продукт, возникает в момент передачи Клиенту (направления в личный кабинет Клиента на Платформе) документов, подтверждающих право Клиента на получение услуг общественного питания от Ресторана.

5.4.12. Об иных особенностях услуг общественного питания.

5.4.13. О порядке и сроках предъявления Клиентом претензий к Ресторану в случае нарушения Рестораном условий договора возмездного оказания услуг. Данная информация должна найти свое отражение в информации, размещаемой Рестораном на Платформе через ЛК в качестве существенных условий этих сделок.

Раздел 6. Агентское вознаграждение и порядок расчетов

6.1. В момент подтверждения заказа на услугу общественного питания на Платформе Клиент принимает на себя обязательства по её оплате, если она установлена Рестораном. Агент организовывает взаиморасчёты сторон, в том числе и за сопутствующие услуги.

6.2. Расходы по исполнению агентского поручения включены в размер агентского вознаграждения, которое составляет _____% от общей стоимости заказанных через Платформу услуг общественного питания Ресторана.

6.3. Для обеспечения оплаты агентского вознаграждения Ресторан обязуется перечислить и постоянно пополнять обеспечительный платёж в размере не мерее 10 процентов объёма среднесуточной выручки от общего объёма заказов услуг

общественного питания, сделанных на Платформе

6.3.1. Агентское вознаграждение уплачивается Рестораном Агенту ежедневно по итогам завершения торгового дня.

6.3.2. Агентское вознаграждение может удерживаться Агентом самостоятельно из обеспечительного платежа и из денежных средств, полученных от Клиентов. На сумму поступивших Агенту обеспечительного платежа и средств от Клиентов проценты не начисляются и не выплачиваются.

6.3.3. В случае отсутствия своевременного пополнения или исчерпания объёма обеспечительного платежа, Агент вправе приостановить размещение информации об услугах общественного питания для Клиентов.

6.4. Дополнительно Агент удерживает с Ресторана комиссии платёжных систем. Размер указанных комиссий определяется соответствующими финансовыми организациями, с которыми у Исполнителя есть заключённые договоры и проведена интеграция в Сервисы Платформы.

6.5. В случае если по каким-либо причинам Агент или Ресторан возвращают Клиентам денежные средства, полученные в рамках настоящего Договора, агентское вознаграждение по таким суммам начисляется в полном объёме и подлежит оплате Рестораном.

6.6. Агент дополнительно устанавливает перечень и условия оказания и оплаты дополнительных услуг и Сервисов в рамках настоящей Оферты путём размещения на Платформе Тарифов и специальных предложений для Ресторанов.

6.7. Обязанность Агента по перечислению денежных средств считается исполненной в момент списания денежных средств с расчетного счета Агента по реквизитам, указанным Рестораном в ЛК.

6.8. Все расчёты между сторонами осуществляются в безналичной форме в российских рублях и включают в себя все применимые налоги.

Раздел 7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За непредоставление или предоставление недостоверной информации о предоставляемой через Приложение и Сайт услуге общественного питания Агент несет ответственность перед Клиентами, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине Ресторана. В данном случае Агент имеет право расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения репутационных издержек в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, которые вправе удержать из причитающихся в выплате Ресторану средств.

7.3. Ресторан несет ответственность перед Клиентами за неисполнение или ненадлежащее оказание услуг, входящих в реализованный продукт, только с момента передачи Агентом Клиентам (размещения в личном кабинете Клиента на Платформе) информации о принятии Рестораном к исполнению заказанных Клиентом услуг общественного питания.

7.4. Ресторан не несет ответственности перед Клиентами за ущерб, причиненный Клиентам вследствие отказа Клиента от части или всех услуг общественного питания или расходов Клиента на дополнительные услуги, не

предусмотренные заказом, а также за несоблюдение Клиентом правил посещения заведения общественного питания Ресторана.

7.5. Ресторан несет полную ответственность за безопасность своих логина и пароля от ЛК, за все действия, совершенные с их использованием своих логина и пароля, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

7.6. Ресторан несет полную ответственность за любой Контент, который им лично или посредством него размещается в ЛК, а также за любую информацию, которую сообщает другим лицам, и за все свои взаимодействия с ними. Ресторану при любых обстоятельствах запрещается размещать:

7.6.1. любую коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационные материалы, в том числе распространять спам, проводить любые массовые рассылки сообщений и приглашений посетителям Платформы, создавать сообщения, требующие их передачи другим Ресторанам, схемы сетевого маркетинга, любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации являлось правомерным и при этом было письменно одобрено Агентом;

7.6.2. информацию, которая является незаконной, содержит клевету, угрозы, дискредитирует или оскорбляет третьих лиц, содержит или пропагандирует порнографию и детскую эротику, оскорбляет нравственность, рекламирует интимные услуги, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду;

7.6.3. материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программного обеспечения, для осуществления несанкционированного доступа;

7.6.4. ссылки на сайты в интернете, контент (содержание) которых противоречит законодательству или на персональные сайты, страницы и блоги, находящиеся на сторонних интернет-ресурсах (сайтах, интернет-страницах), а также рекламировать в явном или скрытом (завуалированном) виде любые сторонние интернет-сайты, размещать любую информацию о сторонних интернет-сайтах;

7.6.5. любую иную информацию, товары и услуги, нарушающие охраняемые законом права человека и гражданина, пропагандирующие или иначе провоцирующую незаконную деятельность или свободная реализация и (или) оборот которых ограничены или запрещены;

7.6.6. любую другую информацию, которая по мнению Агента не соответствует его целям, ущемляет законные интересы других лиц или по иным причинам является неподходящей для размещения на Платформе.

7.7. Агент несет ответственность перед Рестораном за своевременность заключения договора с Клиентом и соответствие такого договора требованиям законодательства Российской Федерации.

7.8. Агент несет ответственность перед Рестораном за несвоевременно предоставленную информацию о произошедших изменениях в данных Агента: названиях, банковских реквизитах, адресах, телефонных данных и др.

7.9. Агент не несет ответственности за перерывы в работе Платформы в целом

или в предоставлении отдельных Сервисов, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, вызванные техническими перебоями в работе оборудования, Платформы, Приложения и/или Сайта. Вместе с тем Агент обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких сбоев.

7.10. Агент не несет ответственности перед Рестораном и любыми третьими лицами за любой случайный, неумышленный реальный ущерб и упущенную выгоду или потерянные данные, вызванный в связи с использованием Платформы.

7.11. Агент не принимает непосредственного участия в размещении информации об услугах общественного питания и не несет ответственность за качество, безопасность и любые другие их потребительские свойства, а также за правомерность их предложения к самой реализации.

7.12. Агент считается проявившим необходимую осмотрительность в случаях, когда он выполнил следующие действия:

7.12.1. Проверил учредительные документы, наличие необходимых лицензий и (или) разрешений и полномочия представителя третьего лица.

7.12.2. Установил обеспечение исполнения обязательства третьим лицом.

Раздел 8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

8.2.1. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.9.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 6 месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

Раздел 9. Конфиденциальность

9.1. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по настоящему Договору, с надлежащим извещением Сторон. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.

9.2. Стороны обязуются как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания не разглашать без предварительного письменного согласия

Стороны, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. Стороны соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении, по требованию Стороны, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия настоящего Договора.

9.3. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам либо публичного распространения.

Раздел 10. Интеллектуальная собственность

10.1. Сайт, включая его техническую часть и всё его наполнение, являются объектами исключительных прав, охраняемых законом.

10.2. Ни одна из сторон не вправе размещать на Сайте объекты исключительных прав без явного согласия их правообладателя. Любая информация на Сайте может воспроизводиться, сообщаться для всеобщего сведения (доводиться до всеобщего сведения), распространяться, иным образом использоваться целиком или по частям, при наличии соответствующего разрешения правообладателя.

10.3. Агент не даёт никаких гарантий конфиденциальности в отношении любого Контента, размещаемого Рестораном.

10.4. Агент может инициировать создание на основе Контента Ресторана производных произведений и/или вставлять Контент Ресторана в качестве составных частей в другие интернет-сайты и иные составные произведения и сложные результаты интеллектуальной деятельности, совершать другие действия, служащие исключительно достижению указанных целей настоящей Оферты.

10.5. Ресторан не вправе размещать на Платформе Контент, если на размещение или иное соответствующее его использование у него нет необходимых прав. Вся информация, размещаемая Продавцом на Платформе, кроме отдельно оговорённой сторонами, передаётся Агенту с правом безвозмездного использования, включая дополнительную обработку и модификацию, предоставление её третьим лицам и использования в маркетинговых мероприятиях.

Раздел 11. Разрешение споров

11.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

11.1.1.До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию на электронную почту Ресторана или Агента, указанную в реквизитах на Сайте и в Приложении. Претензия должна содержать требования и их обоснование с указанием нарушенных условий договора или норм законодательства. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства. Претензия считается полученной в следующий после её отправки рабочий день.

11.1.2.Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить письменный мотивированный ответ в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

11.1.3.В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ним

Сторона, направившая претензию, вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

Раздел 12. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует неопределенный срок.

12.2. Агент вправе вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления Ресторана. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её опубликования на Платформе и распространяет своё действие на все отношения Сторон, имевших место в рамках предыдущей редакции Оферты.

12.2.1. Если Ресторан не согласен соблюдать условия Оферты в новой редакции, он вправе в одностороннем порядке на любой стадии отношений с Агентом отказаться от их исполнения путем направления соответствующего уведомления Агенту. В данном случае, поступившая от Ресторана или для Ресторана денежная сумма подлежит возврату Агентом исключительно в порядке зачёта фактически понесенных им расходов после их расчёта.

12.2.2. К отказу от исполнения Оферты не относятся случаи невозможности исполнения, возникшей по вине Ресторана или обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает.

12.2.3. В случае смены лица на стороне Агента путем перевода долга, в том числе требующем согласия Ресторана в качестве кредитора, такое согласие Рестораном признаётся предварительно выданным настоящим подпунктом Оферты, а моментом уведомления Ресторана о состоявшемся переводе долга признается дата опубликования Оферты с указанием в качестве Агента нового лица.

12.3. Расторжение настоящего Договора по решению суда по требованию одной из Сторон осуществляется по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел 13. Заключительные положения

13.1. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов и иных существенных изменениях. Все обязательства, исполненные по известным другой стороне реквизитам до момента такого извещения, считаются исполненными должным образом.

13.2. К отношениям сторон по настоящей Оферте применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации. Если это не указано отдельно, все используемые термины принимаются в значениях, закреплённых в нормативных актах и обычаях делового оборота Российской Федерации и в случае неясности, устраняется их толкованием Агента.

13.3. В случае, если любая часть Оферты признается недействительной, это не оказывает влияния на её действительность и применимость в целом.

13.4. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Агентом и Рестораном отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Офертой, включая смешанный договор.

13.5. Агент не представляет Ресторану первичные учетные документы на бумажном носителе и не подтверждает факт наличия договорных отношений

путем создания специальных подтверждающих документов на бумажном носителе и предоставления их Продавцу.

Дата размещения и вступления в силу настоящей редакции Оферты: **20 марта 2026**