Политика конфиденциальности персональных данных пользователей электронной платформы sakh.life

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, размещенной в сети Интернет на электронной платформе sakh.life (далее – «Платформа»), доступ к которой осуществляется через электронное приложение для мобильных устройств **«СахЛайф»** (далее – «Приложение») и через интерфейс, размещённый в сети Интернет по адресу: **https://sakh.life** (далее – «Сайт»), любого физического лица, осуществляющего посредством электронных устройств взаимодействие с Сайтом (далее – «Пользователь»), которую посетители, другие пользователи, третьи лица могут получить во время использования Сайта и его сервисов.

Использование сервисов Платформы и предоставление при этом любой запрашиваемой в Приложении или на Сайте информации означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Платформы.

Для получения отдельных сервисов Сайта, в том числе на обработку файлов куки, может потребоваться согласие Пользователя на особые условия, дополняющие настоящую Политику.

Оператором Платформы является Обществом с ограниченной ответственностью «САХЛАЙФ» (ОГРН: 1266500000612) (далее – «Оператор»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- Данные, которые автоматически передаются сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. К таким персональным данным относятся IP-адрес, данные файлов куки (cookie), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена соответствующим соглашением об использовании Сайта или обусловлена технически.

1.2. Настоящая Политика применяется только к Платформе. Оператор не

контролирует и не несет ответственности за электронные сайты или приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. При этом стороны исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Оператор проверяет предоставленную персональную информацию Пользователя только в объеме, необходимом для соблюдения требований законодательства, в частности при подтверждении полномочий Пользователя действовать от имени юридических лиц.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Приложение и Сайт собирают и хранят только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда применимым законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор посредством Платформы обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Платформе, для ознакомления его с представленными на Сайте и в Приложении сервисами и их дальнейшего использования.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Платформы.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения применимости соответствующих норм, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.7. Создания учетной записи для доступа к функционалу Платформы, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.8. Уведомления Пользователя о маркетинговых акциях (при наличии согласия Пользователя), произведённых платежах и сообщениях других зарегистрированных пользователей.

2.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической

поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Платформы.

2.2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия или по поручению Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранных государств.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь прямо выразил согласие на такие действия своим поручением.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, в частности, Пользователь выразил своё согласие на передачу Оператором персональной информации следующим партнерам Оператора (третьим лицам):

- в целях хранения персональных данных на электронных носителях Платформы;
- в целях продажи товаров и оказания услуг указанным в п. 3.6. Соглашения лицам;
- в целях оказания услуг доставки (логистики) товаров, приобретённых с помощью сервисов Сайта транспортными компаниями и курьерскими службами (согласие предоставляется отдельно), а также организациями, указанными в п.3.6. Соглашения;
- в целях безопасного проведения платежей, в том числе осуществления возвратов;
- в целях информирования Пользователя об условиях сервисов Оператора, о стадии исполнения заказов, этапах оказания услуг, послепродажного обслуживания и сервисной поддержке;
- в целях предотвращения случаев мошенничества и других преступлений в рамках действующего российского законодательства;
- в целях проведения маркетинговых мероприятий в соответствии с условиями правил конкретной акции или исследования (согласие предоставляется отдельно).

3.3.3. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. В случае продажи Оператором Платформы к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой, или в течение срока хранения информации, установленного законодательством Российской Федерации, после чего подлежат уничтожению или обезличиванию. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных Пользователей на территории Российской Федерации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, а также уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.1.3. Сообщать обо всех случаях добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями российского законодательства.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. В соответствии с настоящей Политикой, Пользователь или его законный представитель имеет право обратиться к Оператору в письменной форме по адресу **office@sakh.life.**

5.1.1. возразить против обработки персональных данных Пользователя в тех случаях, когда у Пользователя есть для этого законные основания;

5.1.2. запросить у Оператора доступ к имеющейся у того информации относительно Пользователя, а именно: цели обработки; категории обрабатываемых данных; категорий получателей, которым были или будут переданы персональные данные Пользователя; срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений;

5.1.3. запросить с приложением документальных подтверждений исправление персональных данных, которые Оператор хранит в отношении Пользователя;

5.1.4. запросить (потребовать) удаления и прекращения обработки персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 30 дней с даты получения Оператором соответствующего требования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

5.1.5. отозвать свое согласие на использование его персональных данных, при этом некоторые Сервисы могут стать для него недоступны.

5.2. Оператор вправе запросить дополнительное подтверждение Пользователя при наличии сомнений в личности обратившегося лица или в достоверности представленных данных Пользователя. В этом случае срок удаления персональных данных будет исчисляться с момента подтверждения личности обратившегося Пользователя. В этом случае срок удаления персональных данных может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, с обязательным уведомлением об этом Пользователя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за прямые убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с применимым

законодательством.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение использования Сайта после изменений возможно только после предоставления Пользователем согласия с новой редакцией.

8.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу: 693006, САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД ЮЖНО-САХАЛИНСК, Г ЮЖНО-САХАЛИНСК, УЛ ПУРКАЕВА М.А., Д. 114 или по электронной почте: **office@sakh.life.**

8.3. Действующая Политика размещена на странице по адресу: https://sakh.life/documents/privacy_policy .

Дата размещения и вступления Политики в силу: **24 марта 2026**г.