Публичная оферта (договор присоединения)
для покупателей на платформе SAKH.LIFE

Раздел 1. Общие положения:

1.1. Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «САХЛАЙФ» (ОГРН: 1266500000612), именуемого далее «Исполнитель», адресованным любым физическим лицам (далее – «Пользователь»/«Покупатель»), являющимся пользователями электронных сервисов Исполнителя (далее – «Платформа»).

1.2. В настоящей Оферте содержатся условия предоставления услуг возникающих при использовании электронных сервисов Платформы, доступных в сети Интернет по адресу: https://sakh.life (далее – «Сайт») и/или через электронное приложение для мобильных устройств «СахЛайф» (далее – «Приложение»), для Покупателей, желающих на указанных в настоящей Оферте условиях посредством Платформы:

- приобрести билеты на культурно-развлекательное и (или) спортивное зрелищное мероприятие;
- зарегистрироваться на культурно-массовое, развлекательное, просветительское или спортивное мероприятие, в том числе социальное и благотворительное мероприятие;
- оформить заказ доставки еды от предприятий общественного питания;
- воспользоваться функционалом публичного размещения контента и обмена сообщений с другими пользователями Платформы;
- направить запрос на приобретение предлагаемых физическими лицами, вне осуществления ими предпринимательской деятельности, в объявлениях различных товаров и предметов для личного пользования.

1.3. Акцепт условий настоящей Оферты осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие акцептовавшим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно ст. 428 и ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Акцепт условий настоящей Оферты подтверждает факт заключения смешенного договора купли-продажи представленных на Платформе услуг Организаторов, а также предлагаемых товаров и услуг Ресторанами и Владельцами, и договора возмездного оказания информационно-технологических услуг в отношении услуг Исполнителя (далее – «Договор»).

1.5. Настоящая Оферта преследует цели поддержки творческих организаций и организаций культуры, творческих инициатив, образовательных проектов, развития электронных сервисов, а также совершенствования удобства и безопасности розничной торговли с использованием дистанционного способа продажи Мероприятий, товаров, работ и услуг.

1.6. Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет по адресу: https://sakh.life/documents

Раздел 2. Определения.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определённые ниже. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на Сайте, во вторую очередь – общепринятым значением.

2.1. Билет - документ в бумажном или электроном виде по форме, установленной организатором Мероприятия, подтверждающий право лица на посещение Мероприятия.

2.2. Верифицированный способ связи – прошедший верификацию номер телефона и/или адрес электронный почты Покупателя, указанный в ЛК.

2.3. Владелец – физическое лицо, зарегистрированное на Платформе в качестве лица, имеющее возможность размещать Объявления.

2.4. Заказ – выбранные Покупателем услуги общественного питания, предлагаемые Рестораном.

2.5. Клиент – Покупатель, оформивший посредством функционала Платформы заказ на услуги общественного питания Ресторана.

2.6. Контент – аудиовизуальное отображение, содержащееся в Приложении и/или на Сайте, образующее любую информацию и в любой форме, включая литературные и художественные произведения, исполнения, записи, их компиляции, размещаемую посредством Платформы.

2.7. ЛК – личный кабинет Покупателя на Платформе, который создаётся при регистрации Покупателя в Приложении или на Сайте и доступ к которому предоставляется Исполнителем через Верифицированный способ связи.

2.8. Мероприятие – любое представленное Организатором на Платформе культурно-развлекательное и (или) спортивное зрелищное мероприятие (услуга), в том числе социальное и благотворительное мероприятие, проходящее в России.

2.9. Объявление – размещённое Владельцем информационное сообщение в соответствующем разделе Платформы с предложением неопределённому кругу лиц приобрести принадлежащий Владельцу предмет или оказываемую им лично услугу.

2.10. Организатор – любое прошедшее специальную регистрацию на Платформе лицо, организующее и проводящее Мероприятие, в том числе лицо, являющееся организацией исполнительских искусств или музеем в соответствии с "Основами законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

2.11. Приглашение – обращение Организатора к неограниченному числу лиц с предложением принять участие в Мероприятии с описанием условий по времени и месту его проведения, а также стоимости и порядка оплаты участия.

2.12. Регистрация – внесение сведений об Участниках Мероприятия, выполнивших необходимые для этого условия и дающее право лицу на участие в Мероприятии.

2.13. Ресторан – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшее специальную регистрацию на Платформе и предоставляющее услуги общественного питания неограниченному кругу лиц на законной основе.

2.14. Сервисы – предоставляемые Исполнителем функциональные возможности (технические функции, банки и базы данных, опции) Платформы, в том числе порождаемое им аудиовизуальное отображение.

2.15. Социальная сеть – предоставляемый Исполнителем Сервис, обладающий функционалом публичного размещения Контента и обмена сообщениями в форме представления информации Пользователем или представителем российских юридических лиц любой формы собственности, включая индивидуальных предпринимателей;

2.16. Устройство – любое устройство Покупателя, соответствующее техническим и программным требованиям для отображения Приложения или Сайта.

2.17. Участник – Покупатель, прошедший Регистрацию на Мероприятие.

Раздел 3. Предмет и цели

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем услуг, предполагающих предоставление Покупателю прав на использование Платформы без ограничений по территории представления с целью приобретения предлагаемых Организаторами, Ресторанами и Владельцами с помощью Сервисов к продаже товаров и услуг, проведение соответствующих взаиморасчётов, а также размещение Контента в Социальной сети и на страницах предлагаемых к продаже или ознакомлению товаров и услуг.

3.2. Размещение на Платформе Объявлений, Приглашений, описаний Мероприятий и условий участия в них, описание услуг общественного питания осуществляются Владельцами, Организаторами и Ресторанами самостоятельно.

3.2.1. Организатор обязан предоставить достоверную и исчерпывающую информацию о Мероприятии и информацию, необходимую Покупателю для совершения действий по организации процесса регистрации или покупки билета, а в случае задержки, изменения даты или отмены Мероприятия, изменения стоимости регистрации или билета, а также иных условий, незамедлительно информировать Покупателя через функционал Сайта.

3.2.2. Ресторан обязан предоставить достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах общественного питания и информацию, необходимую Покупателю для совершения действий по оформлению Заказа, а в случае задержки, изменения даты или отмены Заказа, изменения стоимости, а также иных условий, незамедлительно информировать Клиента через функционал Платформы.

3.2.3. Владелец обязан предоставить достоверную и исчерпывающую информацию о предлагаемых им предметах и оказываемых им лично услугах, исключающую неверное или ошибочное толкование предложения, содержащегося в Объявлении, в том числе о стоимости, доставке и фактическом состоянии.

3.3. Исполнитель посредством Платформы организует взаимодействие между Организатором/Рестораном/Владельцем и Покупателем, не являясь стороной в совершаемых сделках купли-продажи услуг. Аналогично Исполнитель организует взаимодействие Пользователя с другими Пользователями, включая поддержание Сервиса Социальной сети, без принятия на себя ответственности за действия и заявления участников такого взаимодействия.

3.4. Вся информация о Мероприятиях, товарах и услугах, представленная на Платформе, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках. Информация, требуемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, указывается Организатором/Рестораном/Владельцем самостоятельно.

3.4.1. Рекламная информация на Платформе размещается отдельно от информационных сообщений с обязательным соблюдением действующего законодательства о рекламе, включая указание на рекламодателя.

3.5. Если иное не предусмотрено Офертой, все существующие на данный момент возможности Платформы, а также любое развитие их и добавление новых могут составлять объем указанных выше возможностей Покупателя, и, соответственно, предмет Оферты. Покупатель понимает и соглашается с тем, что все возможности Сайта предоставляются «как есть».

3.6. Заказывая Билеты или Регистрации через Сайт, Покупатель соглашается с условиями, размещёнными на страницах соответствующих Мероприятий, содержащих информацию об условиях продажи, оплаты, доставки и возврата средств.

3.7. Заказывая услуги общественного питания через Сайт, Покупатель соглашается с условиями, размещёнными на страницах Ресторанов, содержащих всю требуемую информацию об условиях продажи, оплаты, доставки и возврата средств.

3.8. Запрашивая стоимость товаров и услуг, указанных в Объявлениях, Пользователь полностью принимает на себя весь риск неблагоприятных последствий, связанный с приобретением товаров и услуг для личного пользования непосредственно у Владельцев.

3.9. Пользуясь функционалом Платформы, физические лица после акцепта настоящей Оферты вправе создать ЛК для юридических лиц с целью предложения посредством Платформы услуг и товаров другим пользователям. Условия регистрации и предлагаемый функционал для юридических лиц содержатся в соответствующих разделах и документах (офертах) на Платформе.

3.10. Порядок регистрации в Социальной сети, а также правила размещения материалов общения между Пользователями и с Исполнителем регулируются отдельным соглашением (правилами).

Раздел 4. Порядок расчётов

4.1. При ознакомлении с предложениями Организатора или Ресторана и оформлении заказа Мероприятия или услуг общественного питания через Сервисы, Исполнитель предоставляет Покупателю информацию по стоимости Мероприятия или услуги общественного питания, а также сопутствующих услуг, в том числе стоимость услуг Исполнителя, услуг кредитной организации и применимых скидок в рамках маркетинговых акций Исполнителя и Организатора или Ресторана.

4.2. Все расчёты между сторонами осуществляются в безналичной форме в российских рублях и включают в себя все применимые налоги.

4.2.1. Заказанные через Платформу услуги общественного питания могут оплачиваться Клиентами наличными денежными средствами в случае указания такой информации на странице соответствующего Ресторана. В данном случае Организатор не несёт ответственности за действия Ресторана при получении денежных средств и не участвует в процессе оформления возвратов.

4.2.2. При проведении безналичных платежей из сумм оплаты удерживаются комиссии платёжных систем, банков, стоимость услуг Исполнителя и третьих лиц согласно установленным тарифам – в случае отказа Покупателя от Мероприятия или отмены Мероприятия, Исполнитель вправе удержать указанные комиссии и стоимость услуг из суммы возврата Покупателю.

4.2.3. Исполнитель в любом случае не удерживает стоимость своих услуг в случае возврата средств по вине или инициативе Организатора или Ресторана.

4.2.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не участвует во взаиморасчётах между Покупателем и Владельцем – все применимые налоги и сборы уплачиваются сторонами самостоятельно.

4.3. Для Покупателей из стран, не поддерживающих платежи в российских рублях, производится перерасчёт в другие валюты, операции с которыми поддерживаются сопровождающей Исполнителя кредитной организацией. Данная услуга предоставляется третьим лицом, и Исполнитель не несёт ответственности за его действия и принимаемые решения.

4.4. Сделка купли-продажи услуг считается исполненной:

- в момент получения Покупателем в ЛК подтверждения приобретения билета или регистрации на Мероприятии, если на странице размещения Мероприятия Организатором не указаны иные условия;
- в момент получения Клиентом заказанной услуги общественного питания.

4.5. При отмене Мероприятия или заказанных услуг общественного питания Организатор или Ресторан немедленно информирует об этом Покупателя и Исполнителя, обеспечивая возврат полученных средств.

Раздел 5. Права и обязанности Покупателя

5.1. Покупатель вправе использовать Сервисы, предоставляемые Исполнителем при условии добросовестного поведения и соблюдения требований законодательства Российской Федерации и применимых актов международного права.

5.2. Для проведения оплаты за выбранные Мероприятия, услуги общественного питания, оформления их доставки и получения услуг информирования, Покупатель обязан ознакомиться и принять (акцептовать) условия получения данных услуг согласно требованиям привлекаемых для этих целей через Сервисы третьих лиц – кредитных организаций и других юридических лиц.

5.3. Покупатель обязуется добросовестно исполнять взятые на себя обязательства перед Организатором, Рестораном и Владельцем в случае заключения с ними сделок, соблюдая при этом все необходимые требования законодательства Российской Федерации, а также требования, заявленные Организатором в описании Мероприятия или Рестораном на Платформе.

5.4. Для того чтобы воспользоваться Платформой, Покупатель обязан пройти процедуру регистрации. Осуществляя регистрацию, Покупатель подтверждает факт установления с ним договорных правоотношений (акцепт настоящей Оферты), в том числе принятия им всех локальных нормативных актов, размещённых Исполнителем на Платформе.

5.4.1. При регистрации на Платформе Покупатель обязан предоставить Исполнителю достоверную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, актуальность которой он обязан поддерживать в течение всего действия заключённого договора.

5.5. Покупатель обязуется осуществлять все контакты с Организатором и Рестораном исключительно через функциональные возможности Сайта. Установление прямых контактов или попытки установить прямой контакт с Организатором являются основаниями для приостановления доступа Покупателя на Сайт и/или расторжения договора, заключённого на основании настоящей Оферты. Данное правило не применяется в случае прямого обращения к Покупателю со стороны Ресторана по номеру телефона, указанному Клиентом при оформлении услуг общественного питания.

5.6. Установление контактов с Владельцами происходит без участия Исполнителя на основании представленной ими в Объявлении информации

5.7. В момент подтверждения заказа Мероприятия или услуг общественного питания на Сайте Покупатель принимает на себя обязательства по оплате и соблюдению требований к участникам Мероприятия или Клиентам, заявленным Организатором или Рестораном.

Раздел 6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. редактировать и/или удалять любой Контент Покупателя, если он противоречит Правилам, законодательству Российской Федерации, а также в иных случаях по усмотрению Исполнителя;

6.1.2. классифицировать Мероприятия и услуги общественного питания по видам и категориям, переносить их из одной части Платформы в другую без уведомления Покупателя;

6.1.3. отправлять Покупателю информационные сообщения любым доступным способом связи с ним.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. добросовестно и качественно исполнять условия данной Оферты, оказывая Покупателю необходимое содействие в работе с Сайтом и по возможности предоставляя все сопутствующие услуги и Сервисы;

6.2.2. организовать взаиморасчёты сторон за Мероприятие или услуги общественного питания, а также сопутствующие услуги.

Раздел 7. Порядок отказа от покупки и возврата средств

7.1. Покупатель вправе отказаться от посещения Мероприятия, подав соответствующее заявление через ЛК:

7.1.1. в любой момент:

7.1.1.1. до проведения оплаты без оплаты услуг Исполнителя и комиссий третьих лиц;

7.1.1.2. в связи с болезнью (документально подтверждённого обстоятельства) либо смертью лица, являющегося членом семьи или его близким родственником (документально подтверждённое событие и родство) Покупателя. В данном случае стоимость билета возвращается в полном объёме, за исключением оплаты услуг Исполнителя и комиссий третьих лиц.

7.1.2. по причинам, не связанным с болезнью, смертью родственников. В данном случае размер денежных средств, подлежащих возврату за билеты, рассчитывается Организатором в соответствии с положениями ч.11,12 ст.52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» и зависит от количества дней, оставшихся до Мероприятия, а за неоказанные услуги – в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.2. Покупатель вправе отказаться от услуг общественного питания, подав соответствующее заявление через ЛК:

7.2.1. в любой момент до подтверждения Рестораном принятия сделанного заказа без оплаты услуг Исполнителя и комиссий третьих лиц;

7.2.2. после получения подтверждения Рестораном сделанного Клиентом заказа в соответствии с условиями, размещёнными Рестораном на Сайте.

7.3. Возврат средств за неоказанные услуги в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» производится в течение 7 дней с момента предъявления требования об их выплате с удержанием из суммы тех расходов, которые успел понести Организатор.

7.4. Возврат средств, уплаченных Покупателем Владельцу, производится указанными лицами самостоятельно без участия Исполнителя.

7.5. Возврат средств за билеты осуществляется Организатором в срок, не превышающий 10 дней со дня принятия им решения на основании поданного Покупателем заявления о возврате и прилагаемых к нему документов. Организатор через ЛК сообщает Покупателю о своём решении по возврату денежных средств не позднее 10 дней со дня поступления заявления от Покупателя.

7.5.1. В случае несогласия с решением и доводами Организатора, Покупатель может обратиться через Платформу за разрешением конфликта к Исполнителю, решение которого считается окончательным и не подлежащим обжалованию.

Раздел 8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность за собственные действия в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе установить перечень объектов, запрещённых к размещению на Сайте Покупателем. Размещение Покупателем Контента в нарушение указанных ограничений может быть основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора, заключённого на основе настоящей Оферты.

8.3. Исполнитель не принимает непосредственного участия в размещении информации о Мероприятиях и услугах общественного питания, в том числе о процессе совершения и исполнения сделок между Организатором или Рестораном и Покупателем и не несёт ответственность за качество, безопасность и любые другие потребительские свойства предлагаемых Организатором или Рестораном услуг, а также за правомерность такого их предложения и самой реализации.

8.4. Исполнитель не несёт ответственность за правомерность размещения Организатором любой информации на Платформе.

8.5. Исполнитель не несёт ответственность за любые действия Покупателей и Организаторов, а также за любые последствия таких действий. Покупатель и Организатор также не несут ответственности за действия Исполнителя.

8.6. Исполнитель не гарантирует, что Приложение, Сайт и Сервисы будут соответствовать требованиям Покупателя, а также не принимает на себя никакой ответственности за их соответствие целям Покупателя. Приложение, Сайт и Сервисы предоставляются «As Is» («как есть».)

8.7. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе Платформы в целом или в предоставлении отдельных Сервисов, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации вызванные техническими перебоями в работе оборудования и/или Платформы. Вместе с тем Исполнитель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких сбоев.

8.8. Исполнитель не несёт ответственности перед Покупателем и любыми третьими лицами за любой случайный, неумышленный реальный ущерб и упущенную выгоду или потерянные данные, вызванный в связи с использованием Платформы.

8.9. Упоминание или указание на любое Мероприятие или услугу общественного питания, любую информацию, размещённую на Платформе, не является рекламой или одобрением такой информации со стороны Исполнителя, за исключением размещения рекламных сообщений в специальных рекламных блоках (баннеры, текстовые сообщения и другие формы представления).

8.10. Ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству предоставленной на Платформе информации и её чистоту от претензий третьих лиц несёт лицо, разместившее данную информацию.

8.11. Покупатель несёт полную ответственность за любой Контент, который им лично или посредством него размещается на Платформе, а также за любую информацию, которую сообщает другим лицам, и за все свои взаимодействия с ними. Покупателю при любых обстоятельствах запрещается размещать:

8.11.1. любую коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационные материалы, в том числе распространять спам, проводить любые массовые рассылки сообщений и приглашений посетителям Сайта, создавать сообщения, требующие их передачи другим лицам, схемы сетевого маркетинга, любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации являлось правомерным и при этом было письменно одобрено Исполнителем;

8.11.2. информацию, которая является незаконной, содержит клевету, угрозы, дискредитирует или оскорбляет третьих лиц, содержит или пропагандирует порнографию и детскую эротику, оскорбляет нравственность, рекламирует интимные услуги, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду;

8.11.3. материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программного обеспечения, для осуществления несанкционированного доступа;

8.11.4. ссылки на сайты в интернете, контент (содержание) которых противоречит законодательству или на персональные сайты, страницы и блоги, находящиеся на сторонних интернет-ресурсах (сайтах, интернет-страницах), а также рекламировать в явном или скрытом (завуалированном) виде любые сторонние интернет-сайты, размещать любую информацию о сторонних интернет-сайтах;

8.11.5. любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, пропагандирует или иначе провоцирует незаконную деятельность;

8.11.6. любую другую информацию, которая по мнению Исполнителя не соответствует его целям, ущемляет законные интересы других лиц или по другим правовым причинам является неподходящей для размещения на Платформе.

8.12. Покупатель обязуется возместить все затраты и убытки Исполнителя, Ресторана, Владельца и Организатора, возникшие в результате действий (бездействия) Покупателя, включая любые штрафы и неустойки, а также упущенную прибыль.

Раздел 9. Интеллектуальная собственность

9.1. Платформа, включая его техническую часть и всё его наполнение, выполненное как Исполнителем, так и Пользователем, Организатором, Рестораном, Владельцем или третьими лицами, является объектами исключительных прав, охраняемых законом.

9.2. Части Контента, представляющие самостоятельные результаты интеллектуальной деятельности или их копии в цифровой форме, являются интеллектуальной собственностью Пользователя, Организатора, Исполнителя или третьих лиц, предоставивших разрешение на размещение их на Платформе.

9.3. Ни одна из сторон не вправе размещать на Платформе объекты исключительных прав без явного согласия их правообладателя. Любая информация на Платформе может воспроизводиться, сообщаться для всеобщего сведения (доводиться до всеобщего сведения), распространяться, иным образом использоваться целиком или по частям, при наличии соответствующего разрешения правообладателя.

9.4. Исполнитель не даёт никаких гарантий конфиденциальности в отношении любого Контента, размещаемого Покупателем.

9.5. Исполнитель может инициировать создание на основе Контента Покупателя производных произведений и/или вставлять Контент Покупателя в качестве составных частей в другие интернет-сайты и иные составные произведения и сложные результаты интеллектуальной деятельности, совершать другие действия, служащие исключительно достижению указанных целей настоящей Оферты.

9.6. Покупатель не вправе размещать на Платформе Контент, если на размещение или иное соответствующее его использование у него нет необходимых прав. Вся информация, размещаемая Покупателем на Платформе, кроме отдельно оговорённой сторонами, передаётся Исполнителю с правом безвозмездного использования, включая дополнительную обработку и модификацию, предоставление её третьим лицам и использования в маркетинговых мероприятиях.

Раздел 10. Порядок изменения и расторжения

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её опубликования в сети Интернет по тому же адресу, где располагалась предыдущая редакция Оферты, и распространяет своё действие на все отношения Сторон, имевших место в рамках предыдущей редакции Оферты.

10.1.1. Если Покупатель не согласен соблюдать условия Оферты в новой редакции, он вправе в одностороннем порядке на любой стадии отношений с Исполнителем отказаться от их исполнения путём удаления с Устройства Приложения и удаления ЛК. В данном случае, поступившая от Покупателя или для Покупателя денежная сумма подлежит

возврату Исполнителем исключительно в порядке зачёта фактически понесённых им расходов после их расчёта.

10.1.2. К отказу от исполнения Оферты не относятся случаи невозможности исполнения, возникшей по вине Покупателя или обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает.

10.1.3. В случае смены лица на стороне Исполнителя путём перевода долга, в том числе требующем согласия Покупателя в качестве кредитора, такое согласие Покупателем признаётся предварительно выданным настоящим подпунктом Оферты, а моментом уведомления Покупателя о состоявшемся переводе долга признается дата опубликования Оферты с указанием в качестве Исполнителя нового лица.

10.2. Покупатель обязуется самостоятельно проверять наличие/отсутствие изменений/дополнений Оферты и иных документов, связанных с взаимоотношениями сторон в новой редакции.

10.3. Исполнитель вправе в любое время без объяснения причин расторгнуть Договор и приостановить доступ Покупателя на Платформу, уведомив об этом Покупателя через Верифицированный способ связи. В этом случае стороны обязаны завершить все взаиморасчёты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления уведомления Покупателя.

Раздел 11. Заключительные положения

11.1. К отношениям сторон по настоящей Оферте применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации. Если это не указано отдельно, все используемые термины принимаются в значениях, закреплённых в нормативных актах и обычаях делового оборота Российской Федерации и в случае неясности, устраняется их толкованием Исполнителем.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной форме. К претензии должны быть приложены и в её тексте должны быть указаны документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензии по существу. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня её получения, но не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты её отправления. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.3. В случае, если любая часть Оферты признается недействительной, это не оказывает влияния на её действительность и применимость в целом.

11.4. Ничто в Оферте не может пониматься как установление между Покупателем и Исполнителем агентских отношений, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Офертой.

11.5. Исполнитель не представляет Покупателю первичные учётные документы на бумажном носителе и не подтверждает факт наличия договорных отношений путём создания специальных подтверждающих документов на бумажном носителе и предоставления их Покупателю.

Дата размещения и вступления в силу настоящей редакции Оферты: 23 июня 2026 г.