

Данные гарантийные обязательства расширяют права потребителей, установленные действующим законодательством

Уважаемый покупатель! При приобретении продукции Fmark проверьте заполнение всех полей гарантийного талона. На талоне обязательно должны быть заполнены поля: наименование и артикул изделия, данные и подпись продавца, дата продажи, штамп/печать магазина, наличие Вашей подписи.

Наименование товара:

Артикул:

Дата продажи:

Подпись покупателя:

Продавец / подпись продавца:

Печать магазина:



Рекомендации

Установка и использование фильтров грубой очистки перед смесителем с керамическими запирающими элементами (картридж, кран-букса) существенно продлят срок службы эксплуатации изделия. Отсутствие такого фильтра не является основанием для отказа установления причины неисправности и дальнейших действий по ремонту изделия.

Перед установкой: обязательно промойте трубопровод от примесей и инородных предметов, грязи и ржавчины. Рекомендуется установить редуктор выравнивания давления в трубопроводе для продления срока службы изделия.

Осуществляйте уход и обслуживание изделий с использованием мягких моющих/чистящих средств только на мыльной основе или нейтральные средства для ухода за нержавеющей сталью и смесителями, pH от 6 до 9.

Протирайте изделия мягкой тканью после каждого использования. Не используйте стальную мочалку, абразивные губки или сильные кислоты/щелочи— они разрушают покрытие, делают поверхность матовой, могут вызвать пятна и коррозию.

Рекомендуется каждые полгода проверять гибкие подводящие шланги на наличие трещин и признаков старения, убедиться в отсутствии протечек в местах соединений.

Для смесителей, установленных в неотопляемых помещениях или на улице, необходимо зимой закрывать внутренние запорные вентили и сливать воду из смесителя.



Гарантия не распространяется

- На смесители и аксессуары, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями при перевозке изделия после момента его передачи покупателю, небрежным обращением или плохим уходом, неквалифицированной установкой, неправильным использованием, или если смеситель/аксессуар подвергался ремонту, разборке или перделке неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных или неавторизованных сервисом запасных частей;
- На неисправности, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозия водопровода, явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д.;
- При потере изделием своих эксплуатационных качеств вследствие любых механических, химических или иных повреждений, возникших в результате неправильной эксплуатации;
- На царапины, трещины и аналогичные механические внешние повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по удалению известкового налета и извлечению попавших внутрь инородных предметов;
- На сервисное обслуживание изделий, вызванное загрязнением воды (осадок, посторонние предметы), а также на удаление внутренних загрязнений (недопустимые инородные предметы, окалина, ржавчина, камни, песок и т.д.), вызывающих появление посторонних звуков при работе смесителя — скрип, шум и т.д.;
- На случаи повреждения поверхности смесителя/аксессуара, вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетон, хлорид аммония и другие хлор содержащие компоненты и т.п. Недопустимо использовать абразивные порошки, жесткие/абразивные и металлические губки, сильнокислые (pH < 5) и сильнощелочные (pH > 10) средства — они разрушают покрытие, делают поверхность матовой, могут вызвать пятна и коррозию;
- На такие виды работ, как регулировка, чистка и прочий уход за смесителем/аксессуаром;
- На смесители в неполной комплектации;
- Повреждения, связанные с нарушением температурного режима (перегрев, обледенение);
- Повреждения, возникшие в результате естественного износа изделий и (или) его составных частей (уплотнителей, картриджей, прокладок, аэраторов, элементов питания);

Гарантийный срок на смесители и аксессуары/комплектующие

Гарантийный срок на сантехнические изделия Fmark (в определении Закона о защите прав потребителей) при условии использования в бытовых условиях:

- **5 лет** на корпус смесителя, изготовленного из латуни
- **3 года** на корпус смесителя, изготовленного из силумина
- **5 лет** на корпус смесителя, изготовленного из нержавеющей стали марки AISI 304
- Гарантия на цветные покрытия изделий **1 год**, за исключением покрытия бронзового цвета (6 месяцев)
- **1 год** на комплектующие и расходные материалы к смесителям (картриджи, гибкие подводки, диверторы/переключатели, ручки, кран-буксы, аэраторы, шланги, душевые штанги, лейки для ручного душа, лейки для верхнего/тропического душа, крепления штанг, крепление для ручной лейки, уплотнители/сальники, прокладки, и т.д.)

Срок службы смесителей при надлежащей эксплуатации – не менее 15 лет.

Данная гарантия действительна только на территории России на смеситель, приобретенный на территории России.

Гарантийный срок на аксессуары для ванной и туалета:

- **5 лет** на аксессуары для ванной комнаты (бумагодержатели, держатели для фена, держатель аксессуаров, держатель освежителя воздуха, дозаторы, крючки, мыльницы, подстаканники. Полки, полотенцедержатели, стойки держатели аксессуаров, туалетные ёршики), изготовленных из латуни
- **1 год** на аксессуары для ванной комнаты (бумагодержатели, держатели для фена, держатель аксессуаров, держатель освежителя воздуха, дозаторы, крючки, мыльницы, подстаканники. Полки, полотенцедержатели, стойки держатели аксессуаров, туалетные ёршики), изготовленных из нержавеющей стали марки AISI 201
- **5 лет** на аксессуары для ванной комнаты (бумагодержатели, держатели для фена, держатель аксессуаров, держатель освежителя воздуха, дозаторы, крючки, мыльницы, подстаканники. Полки, полотенцедержатели, стойки держатели аксессуаров, туалетные ёршики), изготовленных из нержавеющей стали марки AISI 304

При общественном или промышленном использовании изделий

- **1 год** на корпус и покрытие смесителей
- **6 месяцев** на комплектующие и расходные материалы к смесителям (картриджи, гибкие подводки, диверторы/переключатели, ручки, кран-буксы, аэраторы, шланги, душевые штанги, лейки для ручного душа, лейки для верхнего/тропического душа, крепления штанг, крепление для ручной лейки, уплотнители/сальники, прокладки и т.д.)
- **1 год** на аксессуары для ванной комнаты и туалета (бумагодержатели, держатели для фена, держатель аксессуаров, держатель освежителя воздуха, дозаторы, крючки, мыльницы, подстаканники. Полки, полотенцедержатели, стойки держатели аксессуаров, туалетные ёршики)



Гарантийный ремонт

Изготовитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай), в течение всего гарантийного срока. Ремонт продукции после истечения гарантийного срока, но в течение планового срока эксплуатации, производится за счет Покупателя (Потребителя)

Ремонт изделия или замена отдельных деталей (при признании случая гарантийным) могут быть произведены как на месте установки, так и в уполномоченном сервисном центре (на усмотрение специалистов сервисного центра в зависимости от характера дефекта). Мастер уполномоченного сервисного центра составляет акт гарантийного ремонта с подробным описанием неисправности, причин ее появления, произведенных работ и использованных запасных частей. Заменяемые детали и узлы переходят в собственность сервис-центра.

После проведения гарантийных сервисных работ гарантийный срок на изделие не возобновляется сначала, а действует далее.

Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченного сервисного центра.



Бесплатное гарантийное обслуживание предоставляется при соблюдении следующих условий:

1. Поломка или неисправность продукции произошла не по вине покупателя, а вследствие производственного дефекта.
2. Авторизованный сервисный центр провёл диагностику и подтвердил гарантийный случай.
3. Ремонт выполняется бесплатно в пределах гарантийных сроков, установленных для изделия, его комплектующих, покрытия и других элементов.
4. Условия эксплуатации, установки и использования продукции должны соответствовать требованиям, указанным в гарантийном талоне.
5. При обращении в сервисный центр клиент обязан предоставить:
 - правильно и полностью оформленный гарантийный талон,
 - кассовый или товарный чек, подтверждающий покупку

Если кассовый/товарный чек, гарантийный талон, прочие доказательства покупки изделия не будут предоставлены, дата начала гарантийного срока будет исчисляться с даты производства изделия (в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Ст. 19 ч. 2).

В иных случаях (нарушение правил эксплуатации, установка с нарушениями, механические повреждения по вине пользователя и др.) обслуживание и ремонт осуществляются на платной основе.



Телефон единой сервисной службы: 8 (800) 777 77 67.

По данному телефону конечные потребители могут:

- получить консультацию по обслуживанию продукции, реализуемой под товарным знаком Fmark;
- уточнить адрес ближайшего сервисного центра;
- оформить обращение по гарантийному случаю.

Если по факту обращения потребителя случай признан негарантийным, для проведения ремонта потребитель обязан оплатить услуги мастера по выезду (если мастер выехал на место установки изделия), ремонту и предоставлению новых деталей в соответствии с прейскурантом данного сервисного центра. В противном случае ремонт изделия и замена запасных частей не производятся.