

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора

ООО «Бизнес Решения»

от «16» сентября 2026 г. № 7-ОД

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации Обществом с ограниченной ответственностью «Бизнес Решения» (далее - Общество, исполнитель).

1.2. Порядок разработан в соответствии со статьями 54, 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Закон об образовании), Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

- **заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданию и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договору об оказании платных образовательных услуг.

1.4. Все образовательные программы Общества реализуются исключительно на платной основе. Обучение за счёт бюджетных ассигнований не осуществляется. В связи с этим требование части 3 статьи 54 Закона об образовании о недопустимости оказания платных услуг взамен образовательной деятельности, финансируемой из бюджета, к Обществу не применяется.

2. Информация, предоставляемая до заключения договора

2.1. До заключения договора Общество предоставляет заказчику и обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Общество доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, предусмотренных Законом об образовании и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Указанная информация размещается на официальном сайте <https://sbs-study.ru> в разделе «Сведения об образовательной организации».

2.3. Обязательному размещению на официальном сайте подлежат:

- 1) настоящий Порядок;
- 2) образец договора об оказании платных образовательных услуг;

3) документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

2.4. Общество обеспечивает возможность ознакомления с уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой и локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность. Факт ознакомления фиксируется в заявлении о приёме либо в договоре.

3. Договор об оказании платных образовательных услуг

3.1. Договор заключается в простой письменной форме, в том числе путём обмена электронными документами либо путём акцепта заказчиком оферты, размещённой на официальном сайте Общества.

3.2. Договор содержит сведения, предусмотренные пунктом 12 Правил оказания платных образовательных услуг, в том числе:

- 1) полное наименование исполнителя, его адрес, сведения о лицензии;
- 2) фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика (представителя);
- 3) фамилию, имя, отчество обучающегося, если он не является заказчиком;
- 4) права, обязанности и ответственность сторон;
- 5) полную стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- 6) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- 7) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- 8) форму обучения;
- 9) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- 10) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения программы;
- 11) порядок изменения и расторжения договора;
- 12) иные сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

3.3. Договор не может содержать условия, ограничивающие права или снижающие уровень гарантий обучающихся по сравнению с установленными законодательством об образовании. Такие условия недействительны.

3.4. Сведения в договоре должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Общества на дату заключения договора.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость обучения по каждой образовательной программе утверждается приказом генерального директора Общества и размещается на официальном сайте.

4.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (часть 3 статьи 54 Закона об образовании).

4.3. Оплата производится в безналичном порядке на расчётный счёт Общества в размере и в сроки, установленные договором. Договором может быть предусмотрена оплата единовременно либо в рассрочку.

4.4. Общество вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости за счёт собственных средств, в том числе средств, полученных от иной деятельности. Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются приказом генерального директора Общества и доводятся до сведения заказчиков.

4.5. Оказание образовательных услуг Общества не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость на основании пункта 1 статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации (участник проекта «Сколково»). Соответствующая оговорка включается в договор.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 1) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- 3) возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки образовательных услуг не устранены Обществом либо если недостатки являются существенными и неустраняемыми.

5.4. Если Общество нарушило сроки оказания образовательных услуг либо стало очевидным, что услуги не будут оказаны в срок, заказчик вправе по своему выбору назначить новый срок, поручить оказание услуг третьим лицам с возмещением расходов, потребовать уменьшения стоимости либо расторгнуть договор.

5.5. Общество не несёт ответственности за невозможность освоения образовательной программы, вызванную отсутствием у обучающегося технических средств или доступа к сети «Интернет», а равно действиями обучающегося, нарушающими Правила внутреннего распорядка обучающихся.

6. Расторжение договора и возврат средств

6.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по инициативе заказчика (обучающегося) в любое время, а также по инициативе Общества в случаях, предусмотренных Порядком и основаниями перевода, отчисления и восстановления обучающихся.

6.2. При расторжении договора по инициативе заказчика (обучающегося) внесённая оплата возвращается в части, пропорциональной объёму неоказанных образовательных услуг, за вычетом фактически понесённых Обществом расходов.

6.3. Объём фактически оказанных услуг определяется исходя из числа учебных модулей, доступ к материалам которых был предоставлен обучающемуся на дату получения

заявления о расторжении, в соотношении к общему числу модулей образовательной программы.

6.4. Возврат производится в течение десяти рабочих дней со дня получения заявления о расторжении договора и возврате средств тем же способом, которым была произведена оплата, если сторонами не согласован иной способ.

6.5. При расторжении договора по инициативе Общества по основаниям, связанным с нарушениями со стороны обучающегося, возврат производится по правилам пунктов 6.2 и 6.3 настоящего Порядка.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Порядок вступает в силу со дня утверждения приказом генерального директора Общества.

7.2. Копия настоящего Порядка размещается на официальном сайте <https://sbs-study.ru> в подразделе «Платные образовательные услуги» раздела «Сведения об образовательной организации» в срок не позднее десяти рабочих дней со дня утверждения либо со дня внесения изменений.

**Генеральный директор
ООО «Бизнес Решения»**



А.А. Макеев