

Публичная оферта на оказание услуг по обучению на онлайн-курсе с использованием дистанционных технологий

Настоящая публичная оферта, постоянно размещенная в сети Интернет по адресу: <https://out-of-shadows.ru/opora4>, является официальным, публичным и безотзывным предложением и адресована неопределенному кругу лиц – физическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «Заказчик», и официальным предложением Индивидуального предпринимателя Усмановой Софии Сергеевны (ОГРНИП: 322482700003460), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание услуг по дополнительному обучению взрослых с использованием дистанционных технологий (далее – Договор, Оферта) в соответствии с [п. 2 ст. 437](#) Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

Термины и определения, применяемые при оказании услуг

«Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Усманова София Сергеевна, оказывающая услуги Заказчику.

«Заказчик» - любое физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованный в получении услуг для себя и/или членов своей семьи и/или любой третьей стороны, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

«Оферта» - настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора на оказание платных услуг по обучению, содержащее все существенные условия данного договора.

«Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://out-of-shadows.ru/opora4>

«Платформа Геткурс», «Платформа» - платформа для проведения обучения с доступом к видеоурокам, расположенная в сети Интернет по адресу: getcourse.ru.

«Вебинар» - интерактивная информационно-консультационная трансляция, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени.

«Обратная связь» - услуга в виде осуществления ответов на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, либо в виде общения в социальной сети (в т.ч. telegram и т.д.) с определенной тематикой посредством сети Интернет, в том числе проверка домашних заданий.

«Чат» - закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора.

«Тариф» - стоимость оказания Исполнителем Услуг, зависящая от объема Услуг. Информация о Тарифах указана на Сайте.

«Обучающие материалы» - любые видео-, аудио-, графические, текстовые и иные материалы, организацию доступа к которым предоставляет Исполнитель в ходе оказания обучающих услуг.

1. Предмет Договора (Оферты)

1.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг Заказчику по дополнительному обучению взрослых с использованием дистанционных технологий, путем предоставления доступа к видеоурокам, Обучающим материалам, Чатам, Вебинарам (далее – «Услуги», «онлайн-курс»). Описание Услуги, полный перечень Тарифов, иных Услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице, поддомене) сайта в сети Интернет, расположенного на Сайте.

1.2. Исполнитель обеспечивает обратную связь с Заказчиком. Обратная связь с Заказчиком осуществляется путем предоставления устных ответов на вопросы Заказчика и/или иной информационной поддержки Заказчика при получении соответствующей Тарифу Услуги.

1.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить Услуги по Договору, принимать участие во всех мероприятиях, ознакомиться со всеми учебными материалами, которые отправит Исполнитель.

1.4. Оказание Услуг осуществляется с использованием обучающей Платформы Геткурс или альтернативных платформ.

1.5. Изучение обучающих материалов осуществляется Заказчиком самостоятельно. Домашние задания Заказчика подлежат проверке при выборе соответствующего тарифа.

1.6. Аттестация и выдача документов государственного образца об освоении обучающей программы не предусмотрено.

1.7. Акцепт, то есть принятие Оферты, осуществляется Заказчиком путем полной оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта.

До начала оказания Услуг Заказчик обязан предоставить следующую информацию о себе:

- Фамилия;
- Имя;
- Телефон;
- Электронный ящик;
- Ник-нейм в мессенджере Телеграм.

1.8. Оплата Услуг осуществляется посредством перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости Услуги в соответствии с выбранным Тарифом:

1.8.1. По реквизитам, отправленным на контактные данные, оставленные Заказчиком при заполнении формы обратной связи;

1.8.2. Путем оформления рассрочки в кредитной организации, по ссылке, отправленной Заказчику.

1.9. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика. Оплата по настоящему Договору может быть выполнена Заказчиком за счет привлечения кредитных денежных средств/банковской рассрочки путем заключения соответствующих договоров с банками и иными кредитными организациями. В случае оформления Заказчиком целевого кредита на оплату услуг по настоящему Договору, обязательства по оплате доступа следует считать исполненными с даты перечисления кредитной организацией на счет Исполнителя необходимой денежной суммы.

1.10. Автором онлайн-курса и видео-уроков является Усманова София Сергеевна.

2. Общие условия оказания Услуг

2.1. После оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель предоставляет Заказчику данные для доступа к Платформе Геткурс для самостоятельного изучения и выполнения заданий, согласно графику, установленному Исполнителем, письменные и устные ответы на вопросы Заказчика, согласно условиям выбранного Тарифа, а также иная информационная поддержка в рамках оказания Услуги.

2.2. Объем услуг определяется в соответствии с Тарифом. Информация о Тарифах опубликована на Сайте.

2.3. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.4. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, в полном объеме путем полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом и (или) условиями рассрочки. Заказчик обязан ознакомиться с условиями Договора и всей информацией об Услуге и Тарифах.

2.5. Доступ к Обучающим и иным материалам предоставляется с даты начала оказания Услуги на весь период ее оказания. В зависимости от Тарифа длительность доступа к материалам может отличаться.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Сроки предоставления услуг определяются Исполнителем и размещены на Сайте/странице продажи Услуг.

3.2. Доступ к материалам выбранного Заказчиком пакета Услуг (Тарифа) и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.

3.3. При предоставлении Услуг Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком изменить сроки предоставления Услуг. В случае изменения сроков предоставления Услуг Заказчик в обязательном порядке подлежит уведомлению по электронной почте или телефону.

3.4. Услуги по обучению считаются оказанными по завершении предоставления Исполнителем всех элементов, предусмотренных выбранным Тарифом. Услуга по предоставлению обучающих материалов считается оказанной с момента предоставления доступа к ним.

3.5. Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке и на условиях, установленных разделом 8. «Условия и порядок возврата денежных средств» настоящей Оферты.

4. Обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязуется:

- 4.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Офертой.
- 4.1.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение Исполнителю и к его партнерам/сотрудникам (если применимо).
- 4.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию (при необходимости) Исполнителю.
- 4.1.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством России.
- 4.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- 4.1.6. Обеспечить конфиденциальность полученных от Исполнителя данных. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители без письменного разрешения Исполнителя. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки.
- 4.1.7. Выполнять все предоставленные в ходе освоения онлайн-курса домашние задания.
- 4.1.8. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется:

- 4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-офертой оплаченным Заказчиком Тарифом.
- 4.2.2. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

4.3. Заказчик вправе:

- 4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.
- 4.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 4.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Оферты с учетом пожеланий Заказчика.
 - 4.4.2. В любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.
 - 4.4.3. Отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг в случае, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в указанные сроки Услуги по настоящему Договору.
 - 4.4.4. Исключить Заказчика с онлайн-курса (отказаться от исполнения Договора) в случае невыполнения им домашних заданий. При этом Услуги считаются не оказанными по вине Заказчика, в связи с чем внесенная Заказчиком оплата возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных разделом 8. «Условия и порядок возврата денежных средств» настоящей Оферты.
 - 4.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации.
 - 4.4.6. Направлять Заказчику информационные и рекламные материалы при наличии согласия Заказчика, выраженного в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
 - 4.4.7. Использовать фото- и видеоизображения участников онлайн-курса, для своих рекламных материалов после получения согласия с их стороны.
- 4.5. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг на онлайн-курсе, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.
- 4.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

4.7. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

5. Условия оплаты Услуг

5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком единовременно, в безналичном порядке до начала оказания Услуг.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте продажи Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

5.3. Оплата услуг производится одним из способов:

- в виде 100% оплаты Услуг по реквизитам Исполнителя;
- в виде рассрочки от Банка, рассрочка предоставляется в соответствии с условиями Банка. Исполнитель не гарантирует одобрение рассрочки Банком.

5.4. Оплата по настоящему договору НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной / патентной системы налогообложения.

5.5. Подтверждением оплаты Услуг по настоящему Договору следует считать факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

6. Порядок расторжения и изменения положений Договора (Оферты)

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Изменение условий настоящего Договора после его заключения допускается исключительно по соглашению Сторон.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Используя материалы Исполнителя, а также используя Платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое материалов, Платформы и структура содержимого материалов, Платформы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех

носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое материалов и Платформы, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и Платформой и заключения Договора.

7.2. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование результатов интеллектуальной деятельности в пределах территории всего мира только способами, отвечающими целям получения результата оказания Услуги, то есть только в целях обучения.

7.3. Результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок доступа к выбранному Заказчиком пакету Услуг в соответствии с Тарифом.

7.4. Право на использование результатов интеллектуальной деятельности считается предоставленным Заказчику с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты и до окончания срока доступа к результатам интеллектуальной деятельности по расписанию программы Исполнителя.

7.5. Заказчику запрещается:

7.5.1. Использовать информацию, полученную на Платформе для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором информации.

7.5.2. Копировать либо иным способом использовать программную часть Платформы, а также ее дизайн.

7.5.3. Размещать на Платформе персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.5.4. Размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.5.5. Изменять каким бы то ни было способом программную часть платформы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы.

7.5.6. При цитировании материалов Платформы, если это прямо предусмотрено функциями Платформы, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя и/или указать Исполнителя в качестве правообладателя.

8. Условия и порядок возврата денежных средств

8.1. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя такой отказ производится по отдельному заявлению Заказчика в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении в адрес Исполнителя, указанный в настоящем

Договоре, а также продублированный на электронную почту Исполнителя: sofiya2109rus@yandex.ru

8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента предоставления доступа к курсу. В этом случае Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов.

8.3. К фактически понесенным расходам относятся следующие услуги:

Тариф «База»:

- доступ к видеоурокам и практикам (5 уроков и 8 упражнений) — 1499 ₽.

Тариф «Стандарт»:

- доступ к видеоурокам и практикам (5 уроков и 8 упражнений) — 1499 ₽.
- поддержка в чате Telegram и проверка домашних заданий психологом на платформе GetCourse - 1000 ₽.
- индивидуальная консультация с психологом — 2000 ₽.

Тариф «VIP с Софией»:

- доступ к видеоурокам и практикам (5 уроков и 8 упражнений) — 1499 ₽.
- поддержка в чате Telegram и проверка домашних заданий Софией на платформе GetCourse - 3000 ₽.
- индивидуальная консультация с Софией — 5000 ₽

8.4. По истечении 7 (семи) календарных дней возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Также, когда Заказчик выполнил все предусмотренные программой курса домашние задания, что подтверждается в системе «Геткурс» соответствующим куратором, и утверждает, что онлайн-курс ему не помог, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму в полном объеме.

8.5. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины отказа от Договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

8.6. Если Заказчик приобрел пакет Услуг со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг.

8.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.8. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

8.9. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

9. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Усманова София Сергеевна

Адрес: 398902, РОССИЯ, Г. ЛИПЕЦК, МИНСКАЯ УЛ., 17

ОГРНИП: 322482700003460

ИНН: 482614261070

sofiya2109rus@yandex.ru