

Публичная оферта

Условия записи, оказания услуг, покупки средств для ухода и подарочных сертификатов в Shaver Family. Цена и состав конкретного заказа согласуются до оплаты.

01. Исполнитель и предмет оферты

ИП Бухарин Евгений Олегович, ИНН 432909508772, ОГРНИП 319435000029871, далее «Исполнитель», предлагает заключить договор на условиях настоящей оферты. В отношении по продаже товаров Исполнитель также является Продавцом. Клиентом или Покупателем является лицо, приобретающее услуги или товары для личных нужд.

Shaver Family — название барбершопа и академии. Услуги оказываются по адресу г. Киров, Кировская область, ул. Воровского, 97, ЖК «Прайм» (вход с правого фасада). Режим работы: Ежедневно с 10:00 до 22:00. Сайт: <https://shaverfamily.ru/>. Телефон: +7 961 566-07-43. Электронная почта для обращений: shaverfamily@yandex.ru.

Оферта регулирует согласованные парикмахерские и сопутствующие услуги, приобретение средств для ухода и подарочных сертификатов. Перечень услуги или товара, стоимость, сроки и другие существенные условия конкретного заказа определяются при оформлении заказа. К отношениям сторон применяются Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и другие обязательные нормы.

02. Как заключается договор

До заключения договора клиенту предоставляется информация о выбранной услуге или товаре, цене, условиях оплаты, времени исполнения и иных обязательных условиях. Акцептом является подтверждение клиентом согласованного заказа или его оплата после предоставления этой информации. Принятие оферты не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных.

Открытие сайта, использование лукбука, составление подборки или отправка вопроса не означает заключения договора или возникновения обязанности оплатить заказ. Подборка товаров направляется для уточнения наличия и условий покупки. Договор по такой заявке заключается после согласования существенных условий и их подтверждения покупателем либо оплаты согласованного заказа.

Сведения о заказе подтверждаются в записи, переписке, квитанции, чеке или ином предусмотренном законом документе. Для услуги, которая полностью исполняется в присутствии клиента, договор может оформляться выдачей кассового чека. Если требуется отдельный письменный договор, он оформляется до исполнения.

03. Стоимость и оплата

Цены указаны в рублях. Стоимость услуги зависит от выбранной услуги, категории мастера и согласованного объема работ. Цена с пометкой «от» уточняется до начала услуги. Стоимость по прайсу, состав заказа и применимые скидки подтверждаются до оплаты.

Отметка «Скоро» означает, что запись или приобретение на указанных условиях ещё не открыты. Такая отметка не является ценой. Условия акций, промокодов и списания баллов сообщаются при оформлении заказа и не отменяют обязательные права потребителя.

Оплата осуществляется согласованным способом. Если для заказа предусмотрен аванс, его размер и срок внесения сообщаются заранее. Оплата подтверждается документом в соответствии с законодательством. Дополнительные услуги и товары включаются в заказ только с согласия клиента.

После заключения договора Исполнитель не увеличивает цену согласованного заказа в одностороннем порядке. Изменение состава или цены возможно по соглашению сторон либо в прямо предусмотренном законом случае.

04. Запись и оказание услуг

Записаться можно через доступную форму онлайн-записи, по телефону или при обращении к администратору. Клиент выбирает услугу, мастера и доступное время. Администратор вправе уточнить необходимые сведения о заказе.

Перед началом услуги мастер согласует пожелания, объём работы и цену. Исполнитель обеспечивает качество и безопасность услуги, соблюдает санитарные требования и информирует о существенных особенностях процедуры и необходимом уходе. Если для процедуры требуется предусмотренная правилами проверка чувствительности, она проводится до процедуры.

Клиент своевременно сообщает об изменении записи. При опоздании время и возможный объём услуги согласуются повторно. Опоздание само по себе не даёт права удержать оплату за неоказанную услугу или навязать дополнительную плату.

Если оказание выбранной процедуры невозможно или небезопасно, Исполнитель сообщает причину, предлагает допустимый вариант либо возвращает оплату за неоказанную часть в соответствии с законом.

05. Перенос, отмена и возврат оплаты услуг

Клиент вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением именно этого договора. Такие расходы должны быть обоснованы и подтверждены. Упущенная выгода, штраф за отмену или фиксированная невозвратная сумма не подменяют фактически понесённые расходы.

При переносе записи стороны согласуют новое доступное время. Если Исполнитель отменяет запись, клиенту предлагается перенос или возврат оплаты за неоказанную услугу. Обязанность принять предложенный перенос у клиента отсутствует.

Для отмены, переноса или возврата свяжитесь с администратором по +7 961 566-07-43 либо направьте обращение на shaverfamily@yandex.ru. Возврат осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законом, с учётом основания требования. Для перечисления возврата могут потребоваться только необходимые платёжные реквизиты.

06. Качество услуг и обращения о недостатках

При обнаружении недостатков услуги клиент вправе воспользоваться предусмотренными законом способами защиты, в том числе потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены или возмещения расходов на их устранение. При предусмотренных законом основаниях клиент вправе отказаться от договора и потребовать возмещения убытков.

Для рассмотрения вопроса опишите услугу, дату визита и обнаруженный недостаток. По возможности приложите сведения о записи или оплате. Отсутствие чека само по себе не лишает клиента права подтвердить приобретение услуги и предъявить требование иными допустимыми способами.

Исполнитель рассматривает требования в установленные законом сроки. Оферта не ограничивает ответственность за качество или безопасность услуги и не требует отказаться от законных требований после завершения визита.

07. Товары, получение и возврат

Наличие товара, количество, упаковка, итоговая цена и способ получения согласуются до заключения договора. По умолчанию подборка используется для обращения к администратору. Доставка возможна только при её отдельном согласовании с указанием стоимости и срока.

До покупки предоставляются обязательные сведения о товаре, включая назначение, объём, изготовителя, срок годности, состав, ограничения и условия применения. Изображение на сайте помогает выбрать товар. В случае расхождения сведений Исполнитель уточняет характеристики до подтверждения покупки.

При обычной покупке в салоне правила обмена товара надлежащего качества применяются с учётом установленного законом перечня товаров, не подлежащих обмену, включая парфюмерно-косметическую продукцию. Этот перечень не ограничивает права в отношении товара с недостатками.

Если договор заключён дистанционным способом, покупатель вправе отказаться от товара до передачи, а после передачи — в течение семи дней при сохранении товарного вида и потребительских свойств. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не предоставлена при передаче, срок отказа составляет три месяца. Исключения применяются только в случаях, предусмотренных законом.

При дистанционном возврате деньги возвращаются не позднее 10 дней со дня предъявления требования, за исключением предусмотренных законом расходов на доставку возвращённого товара от покупателя. При недостатках товара применяются права и сроки, предусмотренные статьями 18–24 Закона «О защите прав потребителей».

08. Подарочные сертификаты

Оплата подарочного сертификата является авансом в счёт будущих услуг или товаров на согласованных условиях. Номинал, порядок использования и сведения о сертификате сообщаются до приобретения.

Если стоимость выбранного заказа превышает доступную сумму, разницу можно доплатить. Неиспользованный остаток сохраняется для следующего заказа либо возвращается по требованию лица, имеющего право на возврат, в соответствии с законом.

Оферта не предусматривает сгорания оплаченной суммы или запрета на возврат неиспользованного аванса. Истечение указанного на сертификате срока не является самостоятельным основанием удержать деньги. Для обращения о возврате направьте сведения, позволяющие найти сертификат и подтвердить право на возврат.

09. Обучение и мастер-классы

Страницы академии содержат информацию о курсах и мастер-классах. Заявка или запрос бесплатного урока не создаёт обязанности оплатить курс. До платного участия согласуются программа, формат, сроки, число занятий, стоимость, порядок оплаты, предоставляемые материалы и вид выдаваемого документа.

Если для выбранной программы требуется отдельный договор, он заключается до оплаты и начала обучения. Настоящая оферта не заменяет обязательные условия такого договора. Дополнительные требования законодательства применяются с учётом фактического вида программы и оказываемой услуги.

Отмена участия и возврат оплаты осуществляются с соблюдением права потребителя на отказ от услуги и с учётом подтверждённых расходов по конкретному договору. Наличие доступа к материалам или начало курса не является безусловным основанием удержать всю оплату.

10. Персональные данные и сообщения

Данные клиента обрабатываются в объёме, необходимом для оформления и исполнения заказа, выполнения обязанностей по закону и иных допустимых целей. Правила обработки и контакты оператора приведены в политике конфиденциальности. Если обработка требует согласия, оно оформляется отдельно.

Принятие оферты, запись или покупка не означает согласия на рекламу либо публикацию фотографии клиента. Необходимые сообщения о согласованном визите или заказе направляются по выбранному каналу связи.

- Политика конфиденциальности - <https://shaverfamily.ru/privacy-policy>
- Согласие на обработку персональных данных - <https://shaverfamily.ru/privacy-data>

11. Обращения, споры и изменения условий

Обращения можно направить на shaverfamily@yandex.ru либо письменно по адресу Кировская область, г. Киров, ул. Пугачева, д. 19А, кв./оф. 19. Укажите обстоятельства, требование и сведения о заказе. Использование этого порядка не ограничивает иные законные способы защиты и не вводит обязательный досудебный порядок там, где он не предусмотрен законом.

Потребитель вправе обратиться в суд по своему выбору в соответствии со статьёй 17 Закона «О защите прав потребителей», в том числе по месту своего жительства или пребывания, месту заключения или исполнения договора. Оферта не ограничивает это право местом нахождения Исполнителя.

Новая редакция оферты применяется к договорам, заключённым после её публикации. Она не изменяет ранее согласованный заказ задним числом. Если условие оферты противоречит обязательной норме закона, применяется закон, а остальные допустимые условия продолжают действовать.

12. Реквизиты исполнителя

Юридические и платёжные реквизиты Исполнителя приведены ниже. Для оплаты конкретного заказа используйте согласованные с администратором реквизиты и назначение платежа.

Исполнитель: ИП Бухарин Евгений Олегович

Адрес оператора: Кировская область, г. Киров, ул. Пугачева, д. 19А, кв./оф. 19

ИНН: 432909508772

ОГРНИП: 319435000029871

Электронная почта: shaverfamily@yandex.ru

Телефон: +7 961 566-07-43

Расчётный счёт: 40802810329820001004

Валюта: РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ

Банк: ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

Корреспондентский счёт: 30101810200000000824

БИК: 042202824

Редакция от 04.10.2026