

Политика конфиденциальности

Как Shaver Family обрабатывает персональные данные посетителей сайта и клиентов, для каких целей они нужны и как воспользоваться своими правами.

01. Общие положения и оператор

Настоящая политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных на сайте <https://shaverfamily.ru/>, включая лукбук, заявки на услуги, обращения о товарах и обучении. Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

Оператор персональных данных — ИП Бухарин Евгений Олегович, ИНН 432909508772, ОГРНИП 319435000029871. Адрес оператора и для письменных обращений: Кировская область, г. Киров, ул. Пугачева, д. 19А, кв./оф. 19. Электронная почта для вопросов о персональных данных: shaverfamily@yandex.ru.

Адрес оказания услуг отличается от адреса оператора: г. Киров, Кировская область, ул. Воровского, 97, ЖК «Прайм» (вход с правого фасада). На сайте используется название Shaver Family. Посещение сайта, чтение политики или оферты само по себе не означает согласия на обработку данных для целей, для которых закон требует отдельного согласия.

02. Принципы и правовые основания

Оператор обрабатывает данные законно и справедливо, для заранее определённых целей. Объём данных должен соответствовать цели обработки. Оператор не объединяет базы с несовместимыми целями, поддерживает данные в актуальном состоянии и ограничивает срок их хранения.

Правовыми основаниями обработки являются согласие, заключение и исполнение договора по инициативе клиента, обязанности, установленные законом, а также иные основания, прямо предусмотренные законодательством. Оператор не использует ссылку на исполнение договора для обработки, не связанной с этим договором.

Согласие оформляется отдельно от оферты и других подтверждаемых документов. Рекламные сообщения допускаются только при наличии отдельного согласия на рекламу. Обращение о записи или товаре не считается согласием на рекламную рассылку.

03. Обращения, запись, товары и обучение

При обращении оператор может получить имя, номер телефона, адрес электронной почты, выбранную услугу, время визита, состав подборки товаров и текст сообщения. Адрес электронной почты обрабатывается, если вы его предоставили. Сведения о доставке запрашиваются только при согласовании доставки.

Цели обработки — ответить на обращение, согласовать запись или заказ, связаться по поводу визита, уточнить наличие товаров, предоставить информацию о курсе и исполнить согласованный договор. Для расчётов и возвратов обрабатываются сведения о платеже и необходимые реквизиты. Оператор не запрашивает через формы сайта полный номер банковской карты, срок её действия или код безопасности.

Данные обращения без заключённого договора хранятся до завершения переписки и не более одного года после последнего содержательного обращения. Данные, необходимые для исполнения договора и защиты прав сторон, хранятся в течение его исполнения и, при наличии соответствующего правового основания, в течение трёх лет после завершения. Документы, для которых закон устанавливает иной срок хранения, хранятся в течение этого срока.

04. Технические данные и настройки браузера

При обращении к сайту сервер и подключённые сервисы могут получать IP-адрес, дату и время запроса, адрес запрошенной страницы, сведения о браузере и устройстве, технические ошибки и сведения о сессии. Эти данные используются для доставки содержимого, защиты доступа и поиска сбоев. Доступ к журналам ограничивается, а хранение ограничивается сроком, необходимым для соответствующей цели.

Сайт сохраняет в браузере настройки темы, звука и интерфейса, а также состав подборки товаров. Эти записи помогают восстановить ваш выбор. Они сохраняются до изменения или удаления вами либо до очистки хранилища браузера. Файлы cookie и сведения о сессии защищённого доступа используются для работы соответствующей сессии.

Вы можете удалить сохранённые настройки и cookie в браузере. После удаления подборка и настройки могут сброситься, а защищённый доступ может потребовать повторного входа. Ненужные для работы сайта рекламные или аналитические технологии не должны подключаться без предусмотренного законом основания и, когда требуется, отдельного согласия.

05. Фотография в подборе формы лица

Если вы используете определение формы лица в лукбуке, выбранная фотография или кадр камеры анализируется в вашем браузере. Этот инструмент не устанавливает личность человека. Фотография не включается в заявку на услугу, заказ или клиентскую базу и не отправляется оператору этим инструментом.

Для работы камеры браузер запрашивает отдельное разрешение. Вы можете отказаться и выбрать форму лица вручную. При загрузке библиотек, моделей и других ресурсов их поставщики могут получать обычные технические сведения о запросе, но не выбранную фотографию.

В формах сайта не запрашиваются специальные категории данных, включая сведения о здоровье. Не включайте такие сведения в свободный текст обращения. Если для отдельной процедуры требуется обработка специальных категорий данных, оператор определяет самостоятельное законное основание и оформляет необходимое согласие отдельно. Публикация фотографий клиентов также требует отдельного основания и не разрешается настоящей политикой.

06. Подключённые сервисы и передача данных

Для онлайн-записи используется YCLIENTS. При переходе или вводе данных в виджет записи сведения получает соответствующий сервис в рамках организации записи. Для карт используется Яндекс Карты. При открытии карты её поставщик получает технические сведения о запросе. На страницах также могут загружаться шрифты, изображения и программные ресурсы с внешних серверов.

Если вы выбираете ВКонтакте, Telegram или MAX для обращения, сообщение и сведения вашего профиля обрабатываются выбранным сервисом по его правилам. Состав подборки товаров сначала хранится в браузере. Администратор получает его после отправки вами сообщения. Для

заполнения заявки используйте только необходимые контактные данные.

Оператор предоставляет доступ сотрудникам и привлечённым лицам только в объёме, необходимом для согласованной цели. Обработка по поручению оператора оформляется договором, определяющим цели, данные, операции, конфиденциальность и защиту данных. Данные не продаются и не публикуются для неограниченного круга лиц.

Государственным органам данные предоставляются в случаях и порядке, установленных законом. Трансграничная передача допускается только при соблюдении требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор не рассматривает согласие на обычное обращение как безусловное разрешение передавать данные любым лицам в любые страны.

07. Способы обработки и защита

Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление в установленном объёме, блокирование, удаление и уничтожение. Применяется автоматизированная обработка и обработка без средств автоматизации.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет оператор обеспечивает соблюдение требований к использованию баз данных на территории Российской Федерации, установленных частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

Оператор принимает организационные и технические меры защиты, ограничивает доступ по служебной необходимости, управляет правами доступа, защищает соединения и контролирует исполнение поручений обработки. При выявлении неправомерной обработки или инцидента оператор действует в порядке и сроки, предусмотренные законом, включая необходимые уведомления уполномоченного органа.

08. Прекращение обработки и удаление

Данные не хранятся дольше, чем требуется для цели обработки, если закон или договор не устанавливает иной допустимый срок. По достижении цели, утрате необходимости или прекращении правового основания данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются в установленные законом сроки.

При отзыве согласия оператор прекращает обработку, основанную на согласии, и при отсутствии самостоятельного законного основания уничтожает данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва. Продолжение обработки без согласия допускается только на основаниях, предусмотренных законом, например для исполнения сохраняющейся обязанности по договору или хранения обязательных учётных документов.

Отзыв согласия на рекламу прекращает рекламные сообщения. Он не препятствует необходимым сообщениям об уже оформленной записи или исполнении заказа при наличии соответствующего основания.

09. Ваши права

Вы вправе получить информацию об обработке своих данных, её целях, основаниях, составе данных, сроках и лицах, которым предоставлен доступ. Вы можете потребовать уточнения неточных данных, блокирования или уничтожения данных, если они обрабатываются незаконно либо не нужны для заявленной цели.

Вы вправе отозвать согласие, потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях и обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд. Отказ от согласия на необязательную обработку не должен ограничивать получение услуг, для которых такая обработка не требуется.

Оператор отвечает на запрос о предоставлении информации в течение 10 рабочих дней. Продление допускается не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления. Иные требования рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. Ответ направляется по согласованному с заявителем каналу.

10. Как направить запрос или отозвать согласие

Направьте обращение на shaverfamily@yandex.ru либо письменно оператору по адресу Кировская область, г. Киров, ул. Пугачева, д. 19А, кв./оф. 19. Укажите, какой вопрос требуется решить, ваши контактные данные и сведения, позволяющие найти соответствующее обращение, запись или заказ.

Для отзыва согласия укажите, какую обработку вы просите прекратить. Для запроса по статье 14 Федерального закона № 152-ФЗ включите предусмотренные этой статьёй сведения и подпись. Если для подтверждения личности или полномочий нужны дополнительные сведения, оператор запросит только необходимый для этого объём.

По телефону +7 961 566-07-43 можно уточнить порядок направления обращения. Передача запроса по доступному каналу не лишает вас права использовать иные предусмотренные законом способы защиты.

11. Редакции политики

Действующая редакция опубликована на этой странице. При изменении целей, состава данных или порядка обработки оператор обновляет политику и, когда это требуется, получает новое согласие. Изменение документа само по себе не расширяет ранее выданное согласие и не означает согласия с новыми целями.

Политика действует вместе с отдельным согласием на обработку персональных данных и условиями соответствующего договора. При расхождении с обязательными требованиями законодательства применяются требования законодательства.

- Согласие на обработку персональных данных - <https://shaverfamily.ru/privacy-data>
- Публичная оферта - <https://shaverfamily.ru/oferta>

Редакция от 04.10.2026