

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ПЛАТФОРМЫ

Редакция № 1

Дата размещения: 03.06.2024

Дата вступления в силу: 03.06.2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании услуг по продвижению Платформы (далее – Положение) определяет порядок оказания услуг Поставщиком, являющимся Пользователем Платформы (далее по тексту – Исполнитель) и принявшим условия настоящего Положения, по продвижению Платформы (далее по тексту – Услуги) Администратору Платформы (далее по тексту – Заказчик).

1.2. Услуги, предусмотренные настоящим Положением, предоставляются для привлечения на Платформу новых Пользователей, а также для повышения интереса и лояльности Пользователей к Платформе.

1.3. Услуги, предусмотренные настоящим Положением, включают в себя:

1.3.1. заключение сделок по реализации Товара Исполнителя покупателям продукции Исполнителя (далее – контрагенты Исполнителя), являющимся Пользователями (Покупателями на Платформе), через функционал запроса цен Платформы Заказчика с применением объявленных Заказчиком акций и скидок для Покупателей в рамках использования функционала запроса цен;

1.3.2. предоставление скидок на стоимость Товара и/или на стоимость услуг по доставке Исполнителем Товара Покупателям в порядке и на условиях, предусмотренных проводимыми Заказчиком акциями и/или иными мероприятиями, направленными на продвижение Платформы. Заказчик вправе определять условия проведения таких акций/мероприятий, включая перечень Товаров, размер и условия предоставления скидки, в Личном кабинете Исполнителя.

1.4. Для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Положением, Исполнитель обязан зарегистрироваться на Платформе в качестве «Поставщика», принять условия Пользовательского соглашения (Преференциальная оплата)/Пользовательское соглашение для резидентов Российской Федерации (далее – Пользовательское соглашение) в установленном Заказчиком порядке и акцептовать настоящее Положение в порядке, указанном в настоящем Положении.

С учетом того, что на момент опубликования (размещения) настоящего Положения на Платформе отношения Исполнителя (как Пользователя Платформы) и Заказчика (как Администратора Платформы) могут быть урегулированы как Пользовательским соглашением (Преференциальная оплата), так и Пользовательским соглашением для резидентов Российской Федерации, под «Пользовательским соглашением» в контексте настоящего Положения понимается то Пользовательское соглашение, к условиям которого фактически присоединился Исполнитель. При принятии Заказчиком решения о прекращении действия Пользовательского соглашения (Преференциальная оплата) под «Пользовательским соглашением» в контексте настоящего Положения следует понимать Пользовательское соглашение для резидентов Российской Федерации.

1.5. К отношениям Исполнителя и Заказчика, возникающим на основании настоящего Положения, применяются правила о возмездном оказании услуг (глава 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации), и иные правовые акты, принятые в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ).

1.6. Заказчик оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение и Пользовательское соглашение в одностороннем порядке, в связи с чем, Исполнитель обязуется регулярно отслеживать изменения в указанных документах, размещенных на Платформе. Заказчик вправе уведомлять Исполнителя о вносимых изменениях в настоящее Положение по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации, или иным другим способом по усмотрению Заказчика (см. понятие «Уведомления» в разделе «Термины» Пользовательского соглашения).

1.7. Положение вступает в силу с момента его опубликования (размещения) на Платформе и действует бессрочно до момента его замены новой редакцией.

1.8. Исполнитель гарантирует Заказчику, что доступ к учетной записи, а также к привязанным к ней номеру телефона и адресу электронной почты имеют исключительно уполномоченные надлежащим образом представители соответствующего Исполнителя (абз. 2 п. 1 ст. 182 ГК РФ).

1.9. Настоящее Положение является офертой, адресованной нескольким конкретным лицам (зарегистрированным и принявшим условия Пользовательского соглашения и настоящего Положения Пользователям (Поставщикам) Платформы). В соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 2 ст. 434 ГК РФ договор, заключенный путем акцепта оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.10. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ размещение Исполнителем информации о своем Товаре на Платформе, а в части Услуг, установленных п. 1.3.1 выше, оплата Исполнителем Заказчику Лицензионного вознаграждения в виде фиксированного платежа (абонентской платы) за право на использование функционала запроса цен Платформы Заказчика является акцептом настоящей оферты и означает полное и безоговорочное принятие и согласие со всеми условиями настоящего Положения. При этом, в случае если Заказчиком с Исполнителем заключено отдельное соглашение об оказании Услуг, предусмотренных п. 1.3.1. выше, к взаимоотношениям Заказчика с таким Исполнителем применяются условия указанного соглашения (условия настоящего Положения применению не подлежат).

1.11. Если иное не следует из настоящего Положения, термины, используемые в настоящем Положении, используются в значении, указанном в Пользовательском соглашении ([Документы \(platferrum.ru\)](https://platferrum.ru)). Настоящее Положение с момента его акцепта Исполнителем в порядке, указанном в п. 1.10. выше, является приложением к Пользовательскому соглашению. В части не урегулированной условиями настоящего Положения применяются условия Пользовательского соглашения. В случае расхождения между Положением, с одной стороны, и Пользовательским соглашением, с другой стороны, прямо урегулированным настоящим Положением, настоящее Положение имеет преимущественную силу.

1.12. Для обмена юридически значимыми документами Заказчик и Исполнитель могут использовать электронный документооборот в порядке, установленном Приложением № 1 к Пользовательскому соглашению.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по месту нахождения Исполнителя.

2.2. Периодом оказания услуг (отчетным периодом) по настоящему Положению является календарный месяц.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Оказать Услуги в порядке, на условиях и в сроки, установленные настоящим Положением;

2.3.2. В целях оказания Услуг организовать распространение среди контрагентов Исполнителя информации о Платформе Заказчика;

2.3.3. Исполнитель за свой счёт вправе по собственному усмотрению привлекать для оказания Услуг третьих лиц. За действия третьих лиц Исполнитель несет ответственность как за свои собственные. При привлечении к оказанию Услуг третьего лица Исполнитель обязан предоставить Заказчику копию договора с таким третьим лицом с возможностью не раскрывать Заказчику сведения о цене услуг по такому договору;

2.3.4. По требованию Заказчика, но не чаще одного раза в месяц, в письменном виде сообщать ему текущую информацию о ходе оказания услуг и предоставить копии подтверждающих документов не позднее 4 (четырёх) рабочих дней с момента получения запроса;

2.3.5. Оказать Услуги на свой риск, своим оборудованием, техническими средствами, инвентарем, материалами;

2.3.6. При исполнении Услуг и оформлении договорных отношений по реализации товаров Исполнителя контрагентам через функционал Платформы Заказчика соблюдать положения документов Заказчика, применимых к соответствующему заказу контрагента на поставку товара Исполнителя, размещенных по ссылке: <https://platferrum.ru/documents>;

2.3.7. размещать товарные предложения на Платформе Заказчика в виде карточек товаров с указанием остатков и цен на момент размещения, а также своевременно (немедленно после произошедших изменений) актуализировать информации об остатках Товара.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Оплатить Услуги в порядке, на условиях и в сроки, установленные настоящим Положением (раздел 3);

2.4.2. Передать Исполнителю документы и данные, необходимые для качественного и своевременного оказания Услуг, если это согласовано Сторонами дополнительно.

2.5. **Исполнитель вправе** требовать от Заказчика оплаты Услуг, оказанных надлежащим образом, в порядке, на условиях и в сроки, установленные настоящим Положением (раздел 3), а также пользоваться иными правами, установленными Пользовательским соглашением и настоящим Положением.

2.6. **Заказчик вправе** контролировать ход оказания Услуг, а также пользоваться иными правами, установленными Пользовательским соглашением и настоящим Положением.

3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

3.2. Порядок определения стоимости Услуг, указанных в п. 1.3.2. настоящего Положения, а также порядок их оплаты устанавливается Заказчиком в одностороннем порядке в документах, описывающих соответствующие проводимые Заказчиком акции и/или иные мероприятия, направленные на продвижение Платформы, а также фиксируется в настоящем Положении.

3.3. Стоимость Услуг, указанных в п. 1.3.1. настоящего Положения, определяется на следующих условиях:

3.3.1. Стоимость Услуг подлежит уплате по Заказам на поставку, оформленным через Платформу Заказчика с использованием функционала запроса цен, которые в отчетном периоде переведены на статус «Ожидает подтверждения получения заказа» и «Исполнен» (если заказ не был учтен в предшествующих отчетных периодах в статусе «Ожидает подтверждения получения заказа»).

В случае если впоследствии контрагентом Исполнителя, являющимся Покупателем по Заказу на поставку, оформленному через Платформу Заказчика с использованием функционала запроса цен и отраженному в Выгрузке (составляемой согласно п. 3.4.2. Положения), подана претензия через функционал Платформы по такому Заказу, из содержания которой следует, что Заказ на поставку не исполнен/исполнен Исполнителем не в полном объеме по причинам, за которые ответственен Исполнитель (как Поставщик в рамках взаимоотношений с Покупателем), Услуги применительно к такому заказу не считаются оказанными Исполнителем (считаются оказанными только в части фактического исполнения заказа) и не подлежат принятию и оплате со стороны Заказчика (подлежат принятию и оплате только в части фактически исполненного по заказу). В случае если Заказчик произвел Исполнителю оплату за Услуги применительно к такому заказу, соответствующая сумма переплаты должна быть возвращена Исполнителем Заказчику по письменному требованию последнего не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Заказчиком соответствующего требования Исполнителю в порядке, установленном Пользовательским соглашением.

3.3.2. Стоимость конкретной услуги (с учетом всех применимых налогов, включая НДС, если Исполнитель является плательщиком НДС) применительно к соответствующему заказу контрагента на поставку Товара Исполнителя устанавливается Заказчиком в одностороннем порядке и доводится до сведения Исполнителя путем размещения на Платформе Заказчика (в Личном кабинете Исполнителя (Поставщика)).

3.3.3. Стоимость Услуг, оказанных в отчетном периоде, фиксируется Заказчиком и Исполнителем в актах сдачи-приемки оказанных услуг/УПД на основании сведений, отраженных в Выгрузке из Платформы Заказчика перечня заказов со статусом «Ожидает подтверждения получения заказа» и «Исполнен» (если заказ не был учтен в предшествующих отчетных периодах в статусе «Ожидает подтверждения получения заказа») за отчетный период (предоставляемой Заказчиком Исполнителю согласно п. 3.4.2. настоящего Положения).

3.3.4. Если Исполнитель при размещении товарных предложений на Платформе Заказчика использует единицы измерения товара, отличные от тонн, то объем (в Выгрузке Заказчика, подготавливаемой согласно п.

3.4.2. настоящего Положения) и стоимость Услуг будет рассчитана от количества тонн, получившегося при переводе данных единиц измерения товара в тонны в соответствии с общепринятыми формулами расчета.

3.3.5. Иные условия оказания Услуг и размер оплаты могут быть согласованы Заказчиком и конкретным Исполнителем в рамках отдельного соглашения.

3.4. Оплата Услуг, указанных в п. 1.3.1. настоящего Положения, осуществляется в следующем порядке:

3.4.1. Заказчик производит оплату Услуг в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг/УПД за отчетный период путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный Исполнителем в выставленном за отчетный период счете-фактуре/УПД либо акте сдачи-приемки оказанных услуг (если Исполнитель не является плательщиком НДС).

3.4.2. Подтверждением оказания Услуг будет являться прилагаемая к акту сдачи-приемки оказанных услуг/УПД выгрузка из Платформы Заказчика перечня заказов (со статусом «Ожидает подтверждения получения заказа» и «Исполнен» (если заказ не был учтен в предшествующих отчетных периодах в статусе «Ожидает подтверждения получения заказа»)) за отчетный период (далее – Выгрузка). Выгрузка формируется на стороне Заказчика с учетом представленных Исполнителем информации и документов и направляется Исполнителю (для формирования акта сдачи-приемки оказанных услуг/УПД за отчетный месяц) по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в Личном кабинете Исполнителя (Поставщика) - не позднее седьмого рабочего дня месяца, следующего за отчетным. Выгрузка включает в себя информацию о заказах, перешедших на статус «Ожидает подтверждения получения заказа» и «Исполнен» (если заказ не был учтен в предшествующих отчетных периодах в статусе «Ожидает подтверждения получения заказа»): номер, дата заказа, объем, поставщик (Исполнитель), покупатель (контрагент Исполнителя), условия доставки, адрес доставки.

3.4.3. В случае необходимости Заказчик для целей формирования корректного перечня заказов (со статусом «Ожидает подтверждения получения заказа» и «Исполнен» (если заказ не был учтен в предшествующих отчетных периодах в статусе «Ожидает подтверждения получения заказа»)) за отчетный период, включаемых в Выгрузку, вправе запросить у Исполнителя по электронной почте, а Исполнитель по электронной почте обязан представить Заказчику в срок не позднее 2 (рабочих) дней с даты получения запроса Заказчика информацию о выполненных за отчетный период заказах: номер, дата заказа, объем, поставщик (Исполнитель), покупатель (контрагент Исполнителя), условия доставки, адрес доставки с приложением скан-копий подтверждающих документов (в т.ч., счетов – оферт, на основании которых Исполнителем и покупателем согласован соответствующий заказ, а также первичных документов, подтверждающих выполнение заказа (УПД, товарная накладная), и документов, подтверждающих оплату заказа покупателем). Заказчик вправе запросить информацию как по всем выполненным за отчетный период заказам, так и по отдельным заказам, указанным в соответствующем запросе. В случае направления указанного выше запроса время подготовки Заказчиком Выгрузки за соответствующий отчетный период увеличивается на время получения от Исполнителя запрошенной информации. При оформлении Исполнителем в качестве первичного документа, подтверждающего оказание Услуг в отчетном периоде, акта сдачи-приемки оказанных услуг такой акт оформляется Исполнителем по форме Приложения № 1 к настоящему Положению и предоставляется Заказчику вместе со счетом-фактурой (если Исполнитель является плательщиком НДС). Вместо счета-фактуры и акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнителем может быть оформлен и предоставлен Заказчику УПД, содержащий сведения, аналогичные указанным в форме акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 1 к настоящему Положению).

Акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет-фактуру/УПД Исполнитель обязан направить Заказчику посредством электронного документооборота (через оператора ЭДО) согласно Приложению № 1 к Пользовательскому соглашению не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем от Заказчика Выгрузки за соответствующий отчетный период.

3.5. Оплата Услуг осуществляется в платежный день Заказчика (далее - «Платежный день»). При этом, если Платежный день не выпадает на последний день срока оплаты, установленного настоящим Положением, то оплата может быть осуществлена в первый Платежный день по истечении этого срока. Если указанный Платежный день является праздничным или выходным днем, то оплата производится в первый рабочий день, следующий за Платежным днем. Платежным днем Заказчика является четверг каждой недели.

Заказчик имеет право в одностороннем порядке изменить действующий у Заказчика Платежный день на иной Платежный день (в пределах рабочей недели), опубликовав информацию о таком изменении на Платформе за 10 дней до даты такого изменения.

Стороны подтверждают, что осуществление оплаты Заказчиком в соответствии с порядком, указанным в настоящем пункте, не является просрочкой платежа; Исполнитель не вправе предъявлять Заказчику требования

об оплате пени, а также реализовать иные средства защиты, предусмотренные Положением, Пользовательским соглашением и/или законом, в случае осуществления Заказчиком оплаты в сроки, указанные выше.

3.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания надлежащей денежной суммы с расчетного счета банка Заказчика.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Порядок приемки Услуг, указанных в п. 1.3.2. настоящего Положения, устанавливается Заказчиком в одностороннем порядке в документах, описывающих соответствующие проводимые Заказчиком акции и/или иные мероприятия, направленные на продвижение Платформы, а также фиксируется в настоящем Положении.

4.2. Услуги, указанные в п. 1.3.1. настоящего Положения, предъявляются Исполнителем к приемке Заказчика и принимаются Заказчиком в следующем порядке:

4.2.1. В срок, установленный в п. 3.4.3. настоящего Положения, Исполнитель составляет и направляет Заказчику посредством электронного документооборота (через оператора ЭДО) согласно Приложению № 1 к Пользовательскому соглашению подписанный со своей стороны акт сдачи - приемки оказанных услуг/УПД и иные документы, предусмотренные п. 3.4.3. настоящего Положения.

4.2.2. Заказчик в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта сдачи - приемки оказанных услуг/УПД обязан подписать и направить его Исполнителю посредством электронного документооборота (через оператора ЭДО) согласно Приложению № 1 к Пользовательскому соглашению или направить в том же порядке мотивированный отказ от приемки оказанных услуг. В мотивированном отказе Заказчик указывает выявленные недостатки. В случае согласия с замечаниями Заказчика по выявленным недостаткам, Исполнитель устраняет их своими силами и за свой счет. Если иной срок не установлен в мотивированном отказе Заказчика или по соглашению Заказчика и Исполнителя, Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки и/или завершить оказание незавершенных Услуг не позднее 10 календарных дней со дня получения мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных услуг. Указанный срок признается Сторонами разумным сроком устранения недостатков/завершения оказания незавершенных Услуг.

4.3. Для оформления факта оказания Услуг подлежат применению формы первичных учетных документов Исполнителя. Счет-фактура и первичные документы должны содержать ссылку на полное наименование настоящего Положения, указанное в п. 1.1. настоящего Положения.

4.4. Первичные учетные документы должны соответствовать требованиям ФЗ «О бухгалтерском учете» от 6 декабря 2011 года №402-ФЗ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязанность по настоящему Положению, возмещает другой Стороне причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением убытки.

5.2. Исполнитель по требованию Заказчика обязан уплатить Заказчику штраф в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязанности по предоставлению документов, предусмотренных настоящим Положением, подтверждающих оказание Услуг, повлечет: вынесение налоговым органом решения об отказе Заказчику в возмещении (в принятии к вычету) сумм НДС, уплаченных Исполнителю за Услуги и/или доначисление налога на прибыль.

Размер штрафа устанавливается равным сумме НДС, уплаченной Исполнителю за Услуги, в возмещении (в принятии к вычету) которой было отказано, сумме доначисленного налога на прибыль, применительно к операциям по указанным Услугам, а также сумме пеней и штрафов на указанный размер доначисленных налогов, предъявленных Заказчику на основании решений (требований) налоговых органов об уплате пеней и штрафов.

В целях получения причитающегося штрафа и обоснования его размера Заказчик направляет Исполнителю копию решения налогового органа о доначислении налога на прибыль, об отказе в возмещении (в принятии к вычету) НДС, уплаченного за Услуги. Исполнитель уплачивает Заказчику штраф не позднее, чем по истечении трех недель со дня получения соответствующего требования (претензии) Заказчика с приложением копии указанного решения налогового органа.

5.3. Несмотря на любые положения настоящего Положения, а также иных документов, регулирующих отношения Заказчика и Исполнителя по поводу Услуг, предусмотренных настоящим Положением, Заказчик вправе зачесть сумму неустойки, штрафов и иной меры ответственности, применяемой в соответствии с настоящим Положением и/или законодательством РФ, сумму переплаты/убытков, подлежащих возмещению Исполнителем Заказчику в связи с оказанием Услуг по настоящему Положению, с любыми суммами, причитающимися к выплате Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Положения. К зачету Заказчик может принять свои обязательства по оплате Услуг, неустоек, а также другие обоснованные денежные требования Исполнителя к Заказчику. Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении зачета в письменной форме в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

5.4. Все споры, возникшие на основании настоящего Положения, Заказчик и Исполнитель разрешают путем переговоров. Срок ответа на письменную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

5.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения Истца.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заказчик и Исполнитель обязаны сообщать друг другу об изменениях своих юридических адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты, УКЭП и иных идентификационных данных в течение 1 (одного) рабочего дня с даты изменений.

6.2. Исполнитель не вправе уступать и/или передавать иным способом (прямо или косвенно) права и /или обязанности по Положению (полностью либо частично) третьим лицам без предварительного согласия Заказчика. Заказчик вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по Положению (полностью либо частично) любым третьим лицам без согласия Исполнителя.

В случае нарушения запрета, установленного в абзаце 1 настоящего пункта, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 10 % от суммы уступленных без согласия Заказчика требований.

Приложение № 1
к Положению об оказании услуг по продвижению Платформы

Акт сдачи-приемки оказанных услуг № []

(форма)

« [] » [] г.

Акционерное общество «Северсталь Платформа», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице [], действующего на основании [], с одной стороны,

и [], именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице [], действующей на основании [], с другой стороны,

составили настоящий акт о нижеследующем:

Исполнителем оказаны, а Заказчиком приняты Услуги по продвижению Платформы Заказчика за [] {месяц} 20 [] г.

Всего оказано услуг на сумму: [] ([]) рублей [] коп., в том числе НДС [] рублей, включая все расходы Исполнителя и применимые налоги.

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам выполнения оказания услуг не имеет.

Реквизиты для перечисления оплаты за услуги¹: []

Приложение: Выгрузка по выполненным заказам за [] {месяц} 20 [] г.

Исполнитель []

Заказчик []

М.П.

М.П.

¹ Заполняется в соответствии с п. 3.4.1 Положения об оказании услуг по продвижению Платформы, если у Исполнителя отсутствует обязанность по выставлению счета-фактуры/УПД в соответствии с законодательством.