

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ АО «СЕВЕРСТАЛЬ ПЛАТФОРМА» (РЕДАКЦИЯ №2)

Российская Федерация
г. Москва

Дата размещения: 07.03.2024
Дата вступления в силу: 07.03.2024

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Баллы - расчетные единицы Программы, которые дают Участнику право на получение Подарка/Вознаграждения, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

Вознаграждение/Подарок - поощрение, выдаваемое Участникам в рамках Программы в обмен на Баллы.

Интернет-ресурс - сайт Оператора, с использованием которого Участник может просматривать Призовой фонд и совершать заказ(ы) подарков в обмен на Баллы.

Личный кабинет Участника - раздел Сайта, в котором Участник может воспользоваться предлагаемым функционалом, а также просматривать информацию по Счету.

Оператор Программы (Оператор) - выбранный Организатором партнер, по поручению Организатора предоставляющий Участнику возможность просматривать Призовой фонд и совершать заказ(ы) Вознаграждения/Подарков в обмен на Баллы на Интернет-ресурсе.

Организатор Программы (Организатор) - АО «Северсталь Платформа» (ОГРН/ИНН 1023501242390/ 3528036321).

Организация - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное (ый) на территории Российской Федерации, являющееся (ийся) работодателем Участника или имеющее (ий) корпоративные отношения с Участником, вследствие чего указанное юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) может получить ущерб от конфликта интересов, вызванного участием Участника в Программе.

Правила Программы лояльности (Правила) – настоящий документ, размещенный Организатором на Сайте, совместно с Программой лояльности, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Программа/Программа лояльности - программа поощрения Организатора, размещенная на Сайте, и представляющая собой комплекс стимулирующих, мотивационных и иных мероприятий, проводимых в виде различных акций и программ среди их участников, для достижения целей, определяемых Организатором.

Правила каждой акции или мотивационной программы, проводимых в рамках Программы лояльности, размещаются на Сайте.

Сайт - сайт <https://platferrum.ru/>, принадлежащий Организатору.

Согласие - Согласие Организации на участие Участника в Программе по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Счет - раздел Сайта, в котором отражается информация о Баллах, накопленных Участником.

Участник - дееспособное физическое лицо, которое участвует в Программе на условиях настоящих Правил и правил соответствующей акции, проводимой в рамках Программы лояльности, является гражданином Российской Федерации, достигло 18 (восемнадцати) лет и проживает в Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила являются офертой Организатора в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ и адресованы Участникам на изложенных в настоящих Правилах условиях.

Участники знакомятся со всеми положениями Правил и отслеживают их изменения самостоятельно.

2.2. Регистрация Участников в Программе и принятие настоящих Правил осуществляется путем выражения согласия с настоящими Правилами путем проставления галочки напротив «Я ознакомился с Правилами Программы лояльности АО «Северсталь Платформа» и принимаю их условия» в Личном кабинете Участника.

При регистрации в Программе Участник обязан вложить в Личный кабинет Участника скан-копию Согласия Организации на участие Участника в Программе по форме, содержащейся в Приложении № 1 к настоящим Правилам. В случае не вложения указанного Согласия Участником при регистрации Организатор вправе полагаться на заверение Участника (п. 3.1.Правил) о получении Участником такого Согласия.

Организатор ни при каких обстоятельствах не принимает на себя никакой ответственности перед Участником, Организацией или любыми иными третьими лицами в случае невложения и/или неполучения Участником Согласия, а также за ущерб, который может быть нанесен Участнику, Организации или любым иным третьим лицам при участии Участника в Программе при наличии соответствующего Согласия и/или его отзыва.

- 2.3. Программа не носит рекламного характера, не является лотереей, игрой, пари или публичным конкурсом.
- 2.4. Программа предусматривает для Участников гарантированные Вознаграждения/Подарки, которые могут быть получены ими при выполнении условий, изложенных в Правилах.
- 2.5. Территория действия Программы: Российская Федерация.

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участник, при регистрации в Программе и каждый раз совершая действия, предусмотренные Программой, включая совершение заказа Вознаграждения/Подарка в обмен на Баллы на Интернет-ресурсе подтверждает (заверяет), что:

- ✓ он является совершеннолетним, дееспособным гражданином РФ;
- ✓ данные, содержащиеся в Личном кабинете Участника, являются достоверными;
- ✓ он ознакомился с Правилами Программы и согласен с ними;
- ✓ им получено Согласие Организации на участие Участника в Программе и указанное Согласие не отозвано;
- ✓ он согласен на предоставление Организатором сведений об участии Участника в Программе, включая его персональные данные и сведения о накопленных Баллах и полученных Вознаграждениях/Подарках, Организации и Оператору;
- ✓ он не является лицом, осуществляющим управленческие функции в Организации: лицом, выполняющим функции единоличного исполнительного органа, членом совета директоров или иного коллегиального исполнительного органа, а также лицом, постоянно, временно, либо по специальному полномочию выполняющим организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в Организации;
- ✓ он уведомлен и согласен, что Организатор по первому требованию Организации приостановит/прекратит участие Участника в поощрительных программах, если такое участие по мнению Организации влечёт конфликт интересов.
- ✓ он предоставляет Организатору/Оператору право направлять на указанные Участником адрес электронной почты/номер мобильного телефона сообщения/уведомления, связанные с участием Участника в Программе, в том числе направлять Участнику информацию о состоянии/изменении состояния Счета.

Указанные выше заверения Участника имеют существенное значение для Организатора/Оператора. Нарушение Участником любого из указанных заверений является основанием и дает право Организатору/Оператору в одностороннем внесудебном порядке приостановить/прекратить/заблокировать возможность участия Участника в Программе без применения к Организатору/Оператору каких-либо мер ответственности.

- 3.2. Организатор/Оператор вправе проверить достоверность данных и иных сведений, которые предоставил Участник, на любом этапе проведения Программы.
- 3.3. Организатор/Оператор вправе приостановить/прекратить/заблокировать участие в Программе Участника без его уведомления в случаях, если он:

- ✓ нарушил Правила;
- ✓ предоставил недостоверные сведения Организатору/Оператору;
- ✓ совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб / убытки, моральные и прочие негативные последствия;
- ✓ использует при общении с сотрудниками Организатора/Оператора обсценную лексику, угрожает им, оскорбляет и т.п.;
- ✓ злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми в рамках Программы.

При этом все ранее накопленные Баллы аннулируются и не могут использоваться для получения Вознаграждений/Подарков, а заказанные Вознаграждения/Подарки не подлежат вручению такому Участнику.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

- 4.1. Условия начисления, курс и количество Баллов, начисляемых за участие в различных акциях и мотивационных программах, проводимых в рамках Программы лояльности, определяются Организатором дополнительно и размещаются на Сайте.
- 4.2. В случае невыполнения Участником условий начисления Баллов в рамках соответствующей акции/мотивационной программы по независящим от такого Участника причинам Организатор вправе по своему усмотрению признать факт выполнения Участником соответствующих условий и начислить Баллы.
- 4.3. После зачисления Баллов на Счет и в течение срока действия Программы Участник вправе их использовать согласно условиям Правил в течение 1 (одного) месяца, если иной срок не будет установлен в соответствующих правилах акций и мотивационных программ, проводимых в рамках Программы лояльности.
- 4.4. Организатор/Оператор вправе направлять Участнику информацию о состоянии/изменении состояния Счета по электронной почте и/или с помощью SMS.
- 4.5. Участник может получить информацию о состоянии Счета самостоятельно:
- ✓ в Личном кабинете Участника;
 - ✓ при наличии технической возможности, обратившись к Организатору/Оператору по электронной почте или через форму обратной связи на Сайте/Интернет-ресурсе.
- 4.6. Участник не вправе передавать/уступать/продать Баллы, начисленные на Счет, третьим лицам.

5. ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ/ПОДАРКА

- 5.1. Организатор/Оператор вручает Участнику Вознаграждения/Подарки только в течение срока проведения Программы и при условии предоставления Согласия Организацией.
- 5.2. Участник в течение всего срока проведения Программы может неоднократно получать Вознаграждения/Подарки.
- 5.3. Каждое Вознаграждение в рамках Программы имеет свою стоимость в Баллах.

- 5.4. При получении Вознаграждения/Подарка в натуральной (неденежной) форме в случаях, установленных налоговым законодательством РФ, Участник обязан самостоятельно исчислить налог, подать налоговую декларацию в налоговый орган по месту своего учета и уплатить НДФЛ.
 - 5.5. Для самостоятельного исчисления НДФЛ Участник может уточнить стоимость Вознаграждения/Подарка, воспользовавшись формой обратной связи на Сайте/Интернет-ресурсе.
 - 5.6. Участник может выбрать и заказать Вознаграждение/Подарок из каталога на Интернет-ресурсе при условии, что на его Счете достаточно Баллов для заказа данного Вознаграждения/Подарка и оплаты стоимости его доставки.
 - 5.7. Баллы на оплату Вознаграждения/Подарка и стоимости его доставки Участнику списываются со Счета после оформления заказа выбранного Участником Вознаграждения/Подарка.
 - 5.8. После подтверждения Участником заказа Вознаграждения/Подарка, такой заказ Вознаграждения/Подарка не может быть аннулирован Участником или отменен им.
 - 5.9. Оператор учитывает общее количество Баллов, набранных Участником в течение всего срока проведения Программы, в том числе списанных в связи с заказами Вознаграждения/Подарков.
 - 5.10. Если Участник выбрал в качестве Вознаграждения/Подарка Сертификат, действуют следующие правила:
 - ✓ Срок действия Сертификата и условия его использования указаны в карточке Вознаграждения/Подарка на Интернет-ресурсе;
 - ✓ Участник не может вернуть Организатору/Оператору Сертификат, полученный в качестве Вознаграждения/Подарка, или обменять его на денежные средства;
 - ✓ Организатор/Оператор не принимает претензии к сроку действия Сертификата, условиям его использования, невозможности его обмена на товары в магазинах-партнерах;
 - ✓ В случае если Участник не использовал Сертификат до истечения срока его действия, Организатор/Оператор не обменивает его на денежные средства и не выдает другой Сертификат;
 - ✓ В случае если Участник обнаружил недостатки в товаре, приобретенном по Сертификату в магазине-партнере, ему необходимо обращаться с претензией непосредственно к представителям магазина-партнера.
- Сертификаты в электронном виде доставляются на адрес электронной почты, который указал Участник при регистрации или при заказе Вознаграждения/Подарка.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- 6.1. Организатор вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников на Сайте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы, если иной срок не указан в самой Программе.
- 6.2. Со дня, следующего за днем уведомления Организатора о прекращении Программы, подключение новых Участников не производится.
- 6.3. Участники должны использовать накопленные Баллы для получения Вознаграждения/Подарков не позднее последнего дня срока действия Программы, в том числе при условии ее досрочного прекращения. В ином случае накопленные Баллы аннулируются и не могут быть использованы Участниками для получения Вознаграждения/Подарка.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА/ОПЕРАТОРА

7.1. Организатор/Оператор не несет ответственности:

7.1.1. За правильность, точность и достоверность контактной и иной информации, которую Участник указал при регистрации и предоставляет при участии в Программе;

7.1.2. За неполучение Участником Вознаграждения/Подарка в следующих случаях:

- ✓ не востребование или отказ от Вознаграждения/Подарка;
- ✓ непредоставление Участником данных, необходимых для вручения Вознаграждения/Подарка, включая Согласия;
- ✓ в связи с исчерпанием фонда вознаграждений Программы;
- ✓ в связи с досрочным прекращением Программы;
- ✓ в связи с истечением срока, в течение которого Участник имеет право использовать Баллы для обмена на Вознаграждение/Подарок.

7.1.3. За качество работы и действия третьих лиц, в том числе курьерских служб и магазинов-партнеров;

7.1.4. За технические сбои в работе интернет-провайдера, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которым подключен Участник и т.п.;

7.1.5. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующими правилами акций и мотивационных программ, проводимых в рамках Программы лояльности.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в Правила без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях, а также о порядке и сроках вступления их в силу публикуется на Сайте.

8.2. Участник согласен, что Организатор вправе без предварительного уведомления в любое время по своему усмотрению вносить изменения в:

- ✓ перечень действий и порядок совершения действий на Сайте, за которые начисляются Баллы;
- ✓ порядок расчётов Баллов;
- ✓ перечень Вознаграждений/Подарков, указанных в каталоге на Интернет-ресурсе;
- ✓ список дополнительных привилегий Участника.

8.3. Во избежание конфликта интересов Участник обязан уведомить Организацию об участии в Программе и организовать получение Согласия.

8.4. Организатор оставляет за собой право по запросу Организации предоставить ей информацию о факте участия Участника в Программе и по мотивированному требованию Организации вправе ограничить, приостановить или прекратить участие Участника в Программе до устранения оснований конфликта интересов.

8.5. Персональные данные Участников обрабатываются в соответствии с Политикой АО «Северсталь Платформа» в области обработки персональных данных.

8.6. Все, что не предусмотрено Правилами, а также Программой лояльности, регулируется законодательством Российской Федерации.