

Правила программы «Сильнее вместе»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа поддержки пациентов «Сильнее вместе» (далее «Программа») — система взаимоотношений между Организатором (посредством Оператора) и Участниками, обеспечивающая Участнику информирование и Комплекс поддержки.

Организатор Программы — ООО «АстраЗенека Фармасьютикалз» (ОГРН: 1057749225830, ИНН: 7704579700, адрес места нахождения: 123112, город Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1, этаж 30, комнаты 13 и 14), организующая Программу путем формирования требований к ней, имеющая возможность производить аудит Оператора программы и получающая отчетность по работе Программы в деперсонализированном виде.

Оператор Программы — ООО «Олекстра» (ОГРН: 1127746115617, ИНН: 7702782873, адрес места нахождения: 121351, г. Москва, ул. Партизанская, дом 25), осуществляющая координационные функции по Программе, администрирование Программы, определение цели обработки персональных данных Участников, а также обработку персональных данных Участников и организующая проведения Комплекса поддержки.

Участник Программы / Участник — физическое лицо, являющееся гражданином РФ, включённое в Программу в порядке, предусмотренным настоящими Правилами.

Участником может быть физическое лицо, прошедшее Этап квалификации Участника и регистрацию на Сайте. Дееспособное совершеннолетнее физическое лицо самостоятельно совершает предусмотренные настоящими Правилами действия по получению Комплекса поддержки в рамках Программы. За несовершеннолетнее или недееспособное физическое лицо совершает предусмотренные настоящими Правилами действия по получению Комплекса поддержки в рамках Программы законный представитель.

Этап квалификации Участников — проверка соответствия лица условиям участия в Программе, а именно наличия у Участника назначения на препараты Организатора Программы.

Диагноз — один из следующих диагнозов:

- атипичный гемолитико-уремический синдром (аГУС)
пароксизмальная ночная гемоглобинурия (ПНГ)

- миастения гравис
- нейрооптикомиелит
- дефицит лизосомной кислой липазы (ДЛКЛ)
- гипофосфатазия (ГФФ)

Комплекс поддержки - меры поддержки Участников Программы, которые включают предоставление:

- стартового набора Участника, состоящего из брошюра по заболеванию, магнитного календаря и сумки-холодильника (доступен один стартовый набор за все время участия в Программе, он может быть получен в любое время после присвоения статуса Участника);
- двух онлайн-консультации психолога каждый год участия в Программе (если в течение года Участник не пользуется консультациями, они сгорают);
- билетов для одной поездки Участника (далее «Организация поездки») в ЛПУ авиа/железнодорожным транспортом каждый год участия в Программе (если в течение года Участник не пользуется поддержкой, она сгорает).

Территория действия программы: Российская Федерация.

Сайт: www.silnee.life

Согласие на обработку персональных данных — действие лица, оформленное в виде документа, уполномочивающее Оператора программы взаимодействовать с Участником Программы (субъектом персональных данных), а также вести учёт его запросов/действий и историю взаимодействия в рамках Программы.

Условия использования Комплекса поддержки:

Участник, принимая условия программы, обязуется/обязуются использовать онлайн-консультации и услуги по Организации поездки по назначению и в соответствии с целями Программы, а именно для улучшения качества жизни.

Сроки проведения Программы - Программа длится для Участника до момента принятия решения Организатором о прекращении ее проведения. Участник получит уведомление от Оператора Программы за два месяца до ее прекращения в СМС, а также в рамках информационного звонка.

До предоставления ксерокопии паспорта/свидетельства о рождении и паспорта законного представителя, назначения и оригинала письменного Согласия на обработку специальной категории персональных данных Участник может получить только одну онлайн-консультацию у психолога. Для доступа к полному Комплексу поддержки Участнику необходимо в течение 7 (семи) дней с момента регистрации предоставить через курьера, которого предоставляет Оператор Программы, вышеуказанные документы на бумажном носителе.

В случае, если Участник после регистрации в течении 7 (семи) дней не предоставляет ксерокопию паспорта, назначения и оригинал Согласия на обработку специальной категории персональных данных, его

регистрация в Программе аннулируется.

КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Участник должен пройти этап верификации и процедуру регистрации в Программе на сайте www.silnee.life

Для этапа верификации Участник:

На главной странице сайта Участник вводит название Препарата или его МНН, который входит в Программу при условии наличия соответствующего назначения.

Для процедуры регистрации Участник:

Заполняет поля регистрационной формы на Сайте: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес (для отправки курьера), email и номер мобильного телефона (для осуществления коммуникации) и выбирает контент для личного кабинета. Если от лица Участника регистрационную форму заполняет его законный представитель, то необходимо также указать фамилию, имя, отчество представителя.

При заполнении регистрационной формы на Сайте принимает правила и условия Программы, в т.ч. условия обработки персональных данных, указанные выше, путем просмотра текста правил и условий Программы и проставления галочки «согласен» на Сайте Программы.

При принятии правил и условий Программы дает согласие на получение СМС с целью создания личного кабинета на Сайте Программы и авторизации в Программе, а также дальнейшего информирования по Программе (на получение информационных рассылок по дальнейшему участию в Программе).

Получает СМС с кодом для создания личного кабинета на Сайте Программы и авторизации в Программе.

Вводит проверочный код, отправленный Оператором Программы на личный номер мобильного телефона, указанный в регистрационной форме. Правильно введенный код подтверждает создание личного кабинета пользователя и одновременно является временным паролем от личного кабинета. В личном кабинете Участник может дополнительно выбрать коммуникацию через чат-бот, нажав на виджет.

Скачивает текст Согласия на обработку специальной категории персональных данных и заполняет его от руки.

Опционально шаблон согласия может быть отправлен курьером, в случае, если нет возможности распечатать Согласие.

В случае, если регистрацию проходит законный представитель, то в Согласии необходимо указать также данные представителя.

Участник связывается с Оператором самостоятельно через номер, указанный на Сайте Программы, либо отвечает на звонок Оператора, и согласовывает с Оператором дату и время забора документов/ получения шаблона Согласия на бумажном носителе.

Участник передает курьеру оригинал Согласия на обработку специальной категории персональных данных, ксерокопию разворота паспорта гражданина РФ/свидетельства о рождении и ксерокопию медицинского документа с указанием диагноза.

Регистрация считается завершенной после того, как Оператор проверит и удостоверится в правильности отправленных документов.

Предоставленный документ должен соответствовать следующим требованиям:

ксерокопия разворота паспорта гражданина РФ

- приложенное изображение содержит первый разворот паспорта гражданина РФ (Участника Программы, кем/когда выдан, ФИО, фото);
- видно все 4 угла;
- ксерокопия должна хорошо читаться.

ксерокопия свидетельства о рождении

- приложенное изображение содержит свидетельство о рождении;
- видно все 4 угла;
- ксерокопия должна хорошо читаться.

ксерокопия рецепта/выписного эпикриза с указанием выписанного МНН

- приложенное изображение содержит ксерокопию рецепта/выписки/заключения врачебной комиссии, содержит все страницы;
- ФИО в рецепте/выписке/ВК должно совпадать с ФИО в паспорте;
- документ действителен на дату регистрации и оформлен должным образом (подпись врача, печать медицинского учреждения);
- ксерокопия должна хорошо читаться.

Потенциальный участник обязан предоставить Оператору согласие на обработку персональных данных в объеме предоставленных документов. Отсутствие надлежаще оформленного согласия приравнивается к отсутствию документов, что влечёт невозможность его участия в Программе.

Указанные данные будут рассмотрены Оператором Программы после получения согласия на обработку персональных данных. Срок рассмотрения – до 2-х рабочих дней. При положительном результате рассмотрения, лицо, направившее заявку, получает статус Участника Программы, о чём информируется посредством СМС Оператором Программы со ссылкой на личный кабинет и звонком Оператора Программы. При отрицательном результате рассмотрения лицо,

направившее заявку, информируется об отрицательном результате посредством звонка оператора горячей линии с указанием причин отказа.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ УЧАСТНИКАМИ

До присвоения статуса Участника Программы физическому лицу доступна одна онлайн-консультация у психолога.

После присвоения статуса Участнику Программы будет направлен стартовый набор Оператором Программы после согласования даты и времени доставки, а также появляется доступ ко второй онлайн-консультации у психолога и к услуге по Организации поездки участника в ЛПУ авиа/железнодорожным транспортом.

Лимиты по консультациям и организации поездок обновляются для Участника каждый год его участия в Программе.

Процедура оформления заявки на получение Комплекса поддержки в личном кабинете на Сайте или через чат-бот:

1. онлайн-консультация у психолога: Участник указывает в заявке удобную дату (но не ранее, чем через день от текущей даты), время для звонка специалиста и тип связи, который удобен для проведения консультации: телефон, мессенджер. Специалист связывается с Участником и согласовывает дату и времени проведения онлайн-консультации. После согласования, информация об онлайн-консультации появляется в личном кабинете Участника в разделе Календарь с указанием даты, времени и ссылки на онлайн-консультацию, а также станет доступна в чат-боте.
 2. услуга по Организации поездки Участника в ЛПУ авиа/железнодорожным транспортом: Участник указывает удобную дату поездки, город проживания и город в который необходимо организовать поездку, а также прикладывает направление или рекомендацию для прохождения консультации в произвольном виде. Если в поездке Участника должен сопровождать законный представитель, то необходимо указать фамилию, имя и отчество законного представителя, а также его паспортные данные, необходимые для покупки билета. Право на запрос сопровождающего при поездке предоставляется пациентам независимо от возраста. Решение о необходимости сопровождения принимается на основании письменного или устного заявления пациента (его законного представителя). Оператор связывается с Участником и согласовывает дату и время поездки. После согласования, информация о поездке появится в личном кабинете Участника в разделе Календарь с указанием даты, времени поездки, а также станет доступна в чат-боте.
- В рамках Программы доступны билеты эконом-класса с любым на выбор Участника размером багажа для авиаперевозки или билеты в купе (вагон второго класса) для железнодорожных перевозок. Услуга считается оказанной после покупки билетов туда-обратно на выбранные Участником даты. Все условия обмена и возврата билетов Участник может уточнить у компании-перевозчика. В случае запроса данной услуги менее, чем за 10 дней до предполагаемой даты поездки,

Оператор может отказать в оказании услуги ввиду отсутствия возможности приобретения билетов.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ УЧАСТНИКА

Для получения доступа на Сайт необходимо иметь устройство с выходом в интернет.

Для получения ссылки на онлайн-консультацию на мобильный телефон необходимо иметь смартфон с доступом в интернет (на СМС будет выслана ссылка). В случае отсутствия данной технической возможности оператор горячей линии согласовывает с Участником альтернативные пути получения ссылки.

СООБЩЕНИЯ О НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ЯВЛЕНИЯХ

Направляются по телефону на горячую линию программы 8 (800) 302-32-65

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПРОГРАММЫ

По всем вопросам, связанным с Программой, пожалуйста, обращайтесь на горячую линию Программы по номеру 8 (800) 302-32-65.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для целей присоединения (путем самостоятельной регистрации Участника на Сайте www.silnee.life) и последующего участия Участника в Программе Оператор наделяется правом на осуществление обработки¹ персональных данных² Участника в объеме и на условиях, предусмотренных Программой.

Оператор имеет право обрабатывать персональные данные Участника до момента прекращения программы или участия пациента в программе, если цель обработки персональных данных не будет достигнута ранее. В случае отказа заявителю на присоединение к Программе его Персональные данные, полученные Оператором в ходе рассмотрения заявки на присоединение к Программе, хранятся Оператором в течение трех лет с момента получения указанной заявки – для соблюдения сроков исковой давности.

Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных Участника смешанным способом, используя методы обработки информации, которые обеспечивают конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда: (1) персональные данные обезличиваются и (2) персональные данные становятся общедоступными. При обработке персональных данных Оператор обязуется соблюдать меры по их безопасности для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Участник имеет право доступа к относящимся к нему персональным данным, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Участник может реализовать свое

право путем личного обращения к Оператору или путем направления письменного запроса по адресу Оператора. Указанное письменное обращение должно содержать следующие сведения об Участнике: (1) фамилия, имя, отчество; (2) адрес места жительства; (3) наименование и номер основного документа, удостоверяющего личность; (4) сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; (5) подпись.

Оператор Программы вправе поручать обработку персональных данных участников третьим лицам при условии соблюдения требований применимого законодательства. При этом Оператор программы не может передавать какие-либо персональные данные Участников Организатору программы или иным лицам, которые прямо или косвенно связаны с Организатором программы.

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО ПРОГРАММЕ

Оператор Программы имеет право направлять Участнику информацию о Программе, о партнёрах Программы, об изменении Программы или её прекращении, а также об иных новостях, связанных с Программой, в том числе, с помощью почтовой рассылки, рассылки на адрес электронной почты, по номеру телефона или СМС, а равно с помощью других средств связи.

¹ Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Участника, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

² Любая информация, относящаяся к Участнику, и полученная Оператором в процессе присоединения Участника к Программе и его последующего участия в Программе.