Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает вам отказаться от акцепта оферты.

### ДОГОВОР (публичная оферта)

**возмездного оказания услуг**

**Дата публикации:**

**30 апреля 2025 года**

Ассоциации юристов онлайн-бизнеса ОГРН:1227700245211, ИНН:7735194690, адрес: 124365, город Москва, г Зеленоград, Георгиевский пр-кт, д. 33 к. 6, кв. 123 (далее Исполнитель), в лице президента Федорук Е.О., действующей на основании Устава, выражает намерение заключить договор возмездного оказания услуг, размещенный на официальном сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://www.auob.ru/conf>, на условиях настоящей оферты (далее по тексту – Оферта).

В соответствии со статьями 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и считается заключенным с момента совершения Пользователем определенных действий:

* нажатие кнопки/проставление галочки “Оставляя заявку, я подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности” при регистрации/оставлении заявки на сайте [**https://www.auob.ru/conf**](https://www.auob.ru/conf) (далее – Сайт) или на отдельных страницах Сайта [**https://www.auob.ru/**](https://www.auob.ru/conf), в иных местах на Сайте, где размещена соответствующая кнопка/окошко для проставления галочки;
* нажатие кнопки/проставление галочки «Я принимаю условия оферты» при регистрации/оставлении заявки на Сайте или в иных местах на Сайте, где размещена соответствующая кнопка/окошко для проставления галочки;
* подтверждение Заявки, оплата Счёта или согласование условия о рассрочке или кредите, если таковые предложены Исполнителем на Сайте.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Пользователь гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе, а также гарантирует, что он является совершеннолетним и/или полностью дееспособным лицом (применительно к физическому лицу), соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта Оферты Пользователем (датой заключения Договора) считается дата регистрации/ оставления заявки Пользователя на Сайте, в части доступа к Мероприятию – Дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- текст настоящей Оферты;

- форма регистрации Пользователя, в которой им указываются ФИО, телефон, адрес электронной почты, другие необходимые данные;

- страница с описанием Программы на Сайте.

Принимая изложенные ниже условия любое физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты (Далее – Пользователь), осуществляет оформление и оплату услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты. Оплата услуг на Сайте осуществляется с применением Системы Robokassa, при этом данные карт и клиента передаются по защищенным каналам связи. Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используется SSL протокол.Настоящая публичная оферта на заключение договора на оказание услуг содержит все существенные условия.

“Пользователь” – полностью дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт Оферты и заключившее Договор на изложенных условиях.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Исполнитель обязуется оказать услуги:

- по проведению досуговых мероприятий, информация о которых размещена на Сайте (Далее – Мероприятие/Конференция), в том числе посредством предоставления доступа к онлайн трансляции;

- и/или информационные услуги в виде возмездного доступа к выбранным Пользователем материалам: вебинарам (консультационным семинарам (лекциям), во время которых обсуждаются определенные теоретические и практические вопросы в режиме реального времени в сети Интернет), презентациям, видеозаписям вебинаров и конференций и иным материалам (Далее – Информационные материалы), а Пользователь обязуется оплатить и получить выбранные услуги.

* 1. Перечень услуг, расписание, порядок доступа и действующие цены размещены на сайте Исполнителя.
	2. Содержание Материалов, к которым Пользователю предоставляется доступ, размещено на сайте иопределяется Исполнителем по собственному усмотрению. В случае приобретения видеозаписей конференции Исполнитель не гарантирует включение в Материалы видеозаписей всех Спикеров или всех Методических материалов, освещенных во время Мероприятия.

| * 1. **Основные условия оказания услуг**
 | * 1. **Место оказания услуг**
 |
| --- | --- |
| Услуги оказываются:— в форме организации группового досугового мероприятия, не являющимся образовательным проектом.Организация Мероприятия включает в себя:разработку и утверждение программы Мероприятия;проведение и полное организационное сопровождение Мероприятия;— информационные услуги оказываются в форме предоставления доступа к Информационным материалам Исполнителя и размещенным на облачном хранилище в сети Интернет для дальнейшего просмотра и прослушивания Пользователем в соответствии с выбранным Блоком. | Офлайн мероприятия:В соответствии с адресом проведения мероприятия, указанным на сайте ИсполнителяДистанционно:Посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет |
| * 1. **Срок оказания услуги**
 | * 1. **Результат оказания услуг**
 |
| Дата проведения конференции: В соответствии с датами проведения мероприятия, указанными на сайте ИсполнителяСрок предоставления доступа к материалам и записям:В соответствии с датами, указанными на сайте Исполнителя | Результатом исполнения настоящего Договора является:А) организация и проведение Исполнителем досугового мероприятия в заявленную дату;Б) получение Пользователем доступа к облачному хранилищу, где размещены Информационные материалы Исполнителя по блокам для дальнейшего просмотра и прослушивания Пользователем в соответствии с выбранным Блоком. |

* 1. Подробная информация о мероприятиях, расписании, спикерах, стоимости билетов и возмездного доступа к информационным материалам размещена на Сайте.
	2. Материалы, к которым Пользователю предоставляется доступ, размещаются Исполнителем в облачном хранилище и предоставляются посредством направления срочной ссылки.
	3. Билет на Мероприятие считается полученным Пользователем после его отправления Пользователю на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Билета или в мессенджере, указанном Пользователем при оформлении билета. Исполнитель не несет ответственности в случае, если уведомление, содержащее Билет, не пришло Пользователю по причинам, не зависящим от Исполнителя.
	4. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме в момент:
* направления Пользователю на его электронный адрес, указанный им при заполнении Заявки, доступа к облачному хранилищу Информационных материалов Исполнителя по блокам для дальнейшего просмотра и прослушивания Пользователем в соответствии с выбранным Блоком;
* в момент наступления даты и времени начала проведения Мероприятия, указанной в соответствующей Программе мероприятия, независимо оттого, явился Пользователь на Мероприятие или нет;
* доступ Пользователя в закрытый чат Исполнителя является оказанным в момент предоставления доступа к каналу в мессенджере Telegram на электронную почту Пользователя (указанную при подаче Заявки) и/или личным сообщением в мессенджере.
	1. Исполнитель не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Пользователем информации,полученной на Мероприятии.
	2. Пользователь уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление услуги в соответствии с перечнем услуг, входящих в выбранный Пользователем Тариф. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в том числе в случае неявки Пользователя на Мероприятие независимо от выбранного Тарифа. Иные критерии не являются критериями качества.
	3. Пользователь понимает, что Исполнитель не несет ответственность за работу любых принадлежащих ему площадок, ресурсов, сайтов, платформ равно, как и за действия физических лиц, которые участвуют в Мероприятии.
	4. Пользователь осознает и принимает (соглашается), что Пользователь оказывает ему информационные услуги, которые в последующем, на усмотрение Пользователя, могут быть использованы в предпринимательской деятельности Пользователя, как профессионального участника юридического бизнеса. Таким образом Пользователь настоящим подтверждает, что к отношениям Сторон в рамках настоящего Договора не применяется законодательство о защите прав потребителей, в том числе Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», поскольку Пользователь заказывает и использует Услуги в коммерческих целях, связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, а не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**Этапы исполнения договора**

* 1. Пользователь до момента совершения действий, направленных на заключение Договора, обязан ознакомиться с содержанием и условиями настоящей публичной оферты, ценами и условиями, находящимися на сайте Исполнителя, а также с условиями Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя <https://www.auob.ru/policy> .
	2. Заказ формируется Пользователем одним из следующих способов:

| **На сайте** | **Электронным письмом** |
| --- | --- |
| путем Заполнения и отправки соответствующей формы на официальном сайте Исполнителя <https://www.auob.ru/conf>  | направлением письма на адрес электронной почты: auob-ru@yandex.ru  |

| 2.3. При формировании Заказа Пользователь сообщает о себе следующую информацию: | - имя, - контактный телефон (мобильный)- контактный аккаунт в мессенджере- контактную электронную почту.В дальнейшем с Пользователем может связаться Исполнитель для уточнения данных и выставления счета, при необходимости. |
| --- | --- |

2.4. После формирования Заказа путем заполнения и отправки соответствующей формы на официальном сайте он поступает на обработку Исполнителю.

* 1. В течение 1 (одного) рабочего дня после акцепта оферты и оплаты стоимости услуги, Исполнитель направляет на указанный Пользователем адрес электронной почты или аккаунт мессенджера электронный билет на право посещения Мероприятия либо электронную ссылку на получение дистанционного доступа к информационным материалам.
	2. Исполнитель осуществляет информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания услуг и работы Сайта по рабочим дням с 09:00 до 20:00 по Московскому времени (+3 часа UTC). Все вопросы по поддержке направляются Пользователем после электронной почте auob-ru@yandex.ru
	3. Пользователь обязуется явиться в дату, место и время проведения мероприятия, указанный в билете, лично и своевременно.
	4. Исполнитель обязан оказывать услуги в соответствии с согласованными сторонами условиями, в том числе в установленные сроки и с надлежащим качеством.
	5. Исполнитель вправе прекратить участие Пользователя в конкретном выбранном и оплаченном Мероприятии, удалить его из места проведения Мероприятия без права на возврат денежных средств, уплаченных за участие в Мероприятии в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: нарушение дисциплины Мероприятия, разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Мероприятия, размещение рекламы в месте проведения Мероприятия, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Мероприятия, получающих Услуги в рамках настоящего Договора совместно с Пользователем в месте проведения Мероприятия.
	6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результата Заказа ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать оказание услуги выполненным некачественно, или не в согласованном объеме.
	7. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Пользователем правил подключения и пользования сервисами, за отсутствие у Пользователя необходимых технических средств и условий использования сервисов, в связи с проблемами сети интернет или неисправной работой компьютера Пользователя.
	8. Услуги оказываются исполнителем как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются исполнителем по собственному усмотрению.
	9. Пользователь ознакомлен, соглашается и подтверждает при заключении договора о своем желании его заключить, а также понимает, что при заключении договора приобретает возникающие из договора обязательства на основании статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации.
	10. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящей Оферте, не оформляется. Услуги считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Пользователем без замечаний, если в течение 1 (одного) календарного дня с момента оказания услуг в полном объеме от Пользователя не поступило каких-либо письменных мотивированных замечаний с описанием объективных недостатков. Акт может быть составлен в письменной форме по просьбе Пользователя, направленной на электронный адрес Исполнителя auob-ru@yandex.ru.
	11. Пользователь обязан соблюдать этические нормы поведения при проведении Мероприятия, а также во внутренних информационных системах, если к таковым Пользователю предоставлен доступ, в частности, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Пользователей, сотрудников Исполнителя, Исполнителя, не допускать токсичного и агрессивного поведения, обсценной лексики., в том числе соблюдать правила, установленные для общения в закрытом чате сообщества Исполнителя в мессенджере. В случае нарушения Пользователем данных правил, Исполнитель обязан незамедлительно исключить Пользователя из закрытого чата без какого-либо возмещения оплаченных средств за участие в Мероприятии.
	12. Пользователь обязан общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора, соблюдая правила общения, а именно общепринятые нормы поведения, не создавать своими действиями неудобства для других участников Мероприятия и спикеров, не нарушать правила поведения, определенные в настоящем Договоре, не размещать в месте проведения Мероприятия рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно письменно согласовано с Исполнителем, соблюдать общие требования к безопасности в месте проведения Мероприятия, а также местное применимое законодательство.
	13. Пользователь во время проведения Мероприятия обязуется отключать имеющийся у него звуковые устройства, в том числе устройства, фиксирующие аудио/видео запись.
	14. Пользователь соглашается, что не вправе использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
	15. Пользователь обязан не допускать порчи имущества и помещения Исполнителя и не предпринимать никаких действий, которые могли бы нанести вред деловой репутации Исполнителя.
	16. Пользователь не вправе продавать, уступать право требования к Исполнителю.

**Порядок работы с персональными данными**

* 1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь настоящим дает Исполнителю свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных.
	2. При оформлении Заказа Пользователь своей волей и в своих интересах указывает персональные данные, необходимые для оформления и исполнения Заказа в соответствии с настоящей Офертой и Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.auob.ru/policy>. Оформление и Оплата заказа считаются конклюдентными действиями, подтверждающим согласие на обработку персональных данных.
	3. Согласие распространяется на следующую информацию:

| — адрес электронной почты;— номер телефона;— фамилия и имя;— банковские реквизиты – при необходимости произвести возврат денежных средств;— источник захода на сайт нашей компании;— информация поискового или рекламного запроса;— идентификатор пользователя, хранимый в cookies; | — ссылки на профили в социальных сетях и/или аккаунты в мессенджерах;— обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других);— иную информацию, которую добровольно предоставил Субъект персональных данных |
| --- | --- |

далее по тексту – Персональные данные.

* 1. Оператор не обрабатывает специальные персональные данные.
	2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем в целях:

| Цель | Категория персональных данных |
| --- | --- |
| Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте | адрес электронной почты, номер телефона, имя |
| Предоставление доступа к сервисам, информации и/или материалам | адрес электронной почты, номер телефона, имя, фамилия, ссылки на профили в социальных сетях |
| Исполнение договорных и иных юридических обязательств, исполнение законных требований и защита от судебных исков | адрес электронной почты, номер телефона, имя, фамилия, ссылки на профили в социальных сетях |
| Управление отношениями, связанными с исполнением договора, например, общение о конкретном заказе, общение о работе с нами, рассмотрение ваших обращений и т.д. | адрес электронной почты, номер телефона, имя, сообщения, которые Субъект персональных данных отправляет нам через обращения посредством мессенджеров или по электронной почте, а также иную информацию, которую добровольно предоставил Субъект персональных данных |
| Сбор и публикация отзывов об услугах, оказанных Оператором | имя, фамилия, ссылки на профили в социальных сетях, фото- видеоизображение (при наличии отдельного письменного согласия Субъекта персональных данных) |
| Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с приобретением продуктов Оператора или с использованием Сайта | адрес электронной почты, номер телефона, имя, сообщения, которые Субъект персональных данных отправляет нам через обращения посредством мессенджеров или по электронной почте, а также иную информацию, которую добровольно предоставил Субъект персональных данных |
| Отправка информационных, рекламных и маркетинговых материалов, специальных предложений, сведений об акциях, событиях, мероприятиях или новостях, по электронной почте, SMS и/или в мессенджерах | адрес электронной почты, номер телефона |
| Отправка и отображение информации, интересной Пользователю (на основе данных, которые вы нам предоставили), о проектах, к которым Пользователь проявил интерес, и других проектах по электронной почте, SMS, и/или в мессенджерах | адрес электронной почты, номер телефона |
| Проведение анкетных опросов о нашей продукции, услугах, качестве нашего сервиса | адрес электронной почты, номер телефона, имя |
| Ведение бухгалтерского учёта | имя, фамилия, банковские реквизиты (реквизиты карты) – (при необходимости произвести возврат денежных средств для цели «Исполнение договорных и иных юридических обязательств») |
| Проведение анализа рынка и клиентов, обзоров рынка и статистики | информация поискового или рекламного запроса идентификатор пользователя, хранимый в cookies, обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). |

Пользователь уведомлен, что обработка персональных данных необходима для использования Пользователями определенных функций Сайта, в том числе для формирования билета на мероприятие.

* 1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации. При обработке Персональных данных Оператор не ограничен в применении способов их обработки.
	2. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; блокирование; удаление; уничтожение.
	3. Оставляя Исполнителю отзывы в любой форме, в том числе посредством мессенджеров и социальных сетей, Пользователь дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов, в том числе размещение на официальном сайте Исполнителя, с целью продвижения и рекламы своих услуг.
	4. Персональные данные Пользователя передаются в электронной форме по открытым каналам связи в сети «Интернет».
	5. Исполнитель имеет право проводить только фотосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные материалы по своему усмотрению.

| * 1. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе принимает решение о предоставлении персональных данных и дает согласие:
 | - на фото и видеосъемку на мероприятии: конференции “Онлайн-бизнес в законе”(Ассоциация юристов онлайн-бизнеса ОГРН:1227700245211, ИНН:7735194690, адрес: 124365, город Москва, г Зеленоград, Георгиевский пр-кт, д. 33 к. 6, кв. 123)- на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, для любых целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации;- на опубликование и размещение фото и видеоматериалов с участием Пользователя на Сайте, в группе ВК и социальных сетях, в рекламных видео и фотоматериалах и печатной продукции Ассоциации юристов онлайн-бизнеса. |
| --- | --- |

* 1. Пользователь обязуется не предъявлять в дальнейшем претензий по использованию и обнародованию фото и видео материалов в рамках данного согласия.
	2. Пользователь уведомлен о своем праве отозвать согласие в любое время путем направления соответствующего письма на адрес электронной почты Исполнителя: auob-ru@yandex.ru .
	3. Данное согласие вступает в силу со дня акцепта настоящей оферты, действует до достижения целей обработки фото и видеоматериалов или в течение срока хранения информации и может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Пользователя в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

**Авторские и смежные права**

* 1. Сайт [https://www.auob.ru](https://www.auob.ru/conf) и <https://www.auob.ru/conf> является объектом авторских прав как составное произведение и охраняется законодательством Российской Федерации. Сайт является совокупностью информации, баз данных, программных кодов, алгоритмов, элементов дизайна, шрифтов, логотипов, а также текстовых, фото-, графических, аудиовизуальных и иных материалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности. Правообладателем исключительных прав на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности является Ассоциация юристов онлайн-бизнеса на основании действующего законодательства Российской Федерации и гражданско-правовых договоров, если на сайте не указано иное.
	2. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.
	3. Стороны признают, что все материалы, вебинары, аудиовизуальные произведения и видеозаписи, предоставляемые Пользователю в рамках оказания услуг по Оферте, являются результатом интеллектуальной деятельности, имеют законного правообладателя и охраняются законом.
	4. Информация (материалы, аудиовизуальные произведения и видеозаписи), передаваемая и/или высылаемая Пользователю в рамках оказываемых исполнителем услуг  (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях  и т.п.), предназначена только Пользователю, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может быть воспроизведена (включая, но не ограничиваясь дублирование, тиражирование или размножение иным образом) или передаваться третьим лицам, дублироваться, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме, реализовываться среди третьих лиц без официального письменного согласия исполнителя.
	5. Пользователь обязуется не осуществлять аудио- и видеозапись информации, материалов, консультаций, интернет-семинаров (вебинаров), интернет-трансляций, предоставляемых исполнителем в соответствии с условиями настоящей оферты, без специального письменного разрешения исполнителя
	6. Пользователь имеет право рассказывать о полученных знаниях в социальных сетях, не раскрывая конфиденциальной информации, с обязательной ссылкой на авторство.
	7. Пользователь не вправе передавать доступ третьим лицам к облачному хранилищу, на котором размещены Информационные материалы Исполнителя по блокам для дальнейшего просмотра и прослушивания Пользователем в соответствии с выбранным Блоком, безвозмездно или за плату.
	8. В случае нарушения Пользователем пп. 2.35, 2.36, 2.37 Оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть оферту.
1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Стоимость услуг публикуется на официальном Сайте.
	2. Пользователь оплачивает услуги на условиях, установленных настоящим Договором, и по цене, установленной Исполнителем непосредственно на этапе формирования и подтверждения услуги.
	3. Оплата стоимости услуг, установленной Исполнителем, осуществляется путем 100% предоплаты путем перечисления денежных средств с использованием Интернет-эквайринга на сайте Исполнителя или безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо любым иным способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Оплата Заказа производится Пользователем в рублях Российской Федерации.
	5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	6. Исполнитель вправе по собственному усмотрению изменять стоимость и условия оказания услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новая стоимость не распространяются на уже оплаченные Пользователем услуги.
2. **ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Расторжение оферты производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя auob-ru@yandex.ru. Рассмотрение заявления производится в течении 30 календарных дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Пользователя.
	2. Исполнитель имеет право без предварительного согласования с Пользователями вносить изменения в процесс проведения, менять программу, наполнение, тайминг, спикеров и место проведения мероприятия. Что не является основанием для отказа от приемки услуг.
	3. Все изменения в процессе проведения, программе, таймингу, спикерах и месте проведения мероприятия Исполнитель обязуется своевременно обновлять путем публикации на Сайте.
	4. В случае изменения существенных условий проведения мероприятия (даты и места проведения) Исполнитель обязуется уведомить Пользователя не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала Мероприятия путем направления соответствующего письма на электронную почту Пользователя.
		1. Ответственность за получение сообщений и уведомлений путем обмена электронными письмами, а также посредством мессенджеров лежит на получающей Стороне.
	5. Пользователь имеет право отказаться от участия в мероприятии с предварительным письменным уведомлением Исполнителя. Пользователь, принявший решение об отказе в участии в Мероприятии имеет право получить возврат уплаченной стоимости услуг с учетом нижеследующего:

− в случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок не менее чем за 27 (двадцать семь) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает 100% от суммы, уплаченной Пользователем;

− в случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок менее чем 27 (двадцать семь) календарных дней, но не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает 50% от суммы, уплаченной Пользователем;
− в случае уведомления об отказе от участия в Мероприятии в срок менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала Мероприятия, равно как и в случае не уведомления об отказе от участия в Мероприятии, уплаченные Пользователем денежные средства не возвращаются Исполнителем.

* 1. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Пользователем стоимости оказания услуг по настоящему Договору, рассматриваются сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов, оплата которых Исполнителю предусмотрена согласно п. 1 ст. 782 ГК РФ.
	2. В случае существенного изменения Исполнителем даты или места проведения Мероприятия и своевременном уведомлении Пользователя, Исполнитель возвращает 100% от суммы, уплаченной Пользователем.
	3. Исполнитель вправе Отказать Пользователю в предоставлении услуги в случаях:
	— отсутствия свободных мест на мероприятии;

— неоплаты (неполной оплаты) стоимости оказания услуги в установленные сроки;

— при нарушении правил участия в Мероприятии. Лекторы (третьи привлеченные лица) Исполнителя также имеют право в любой момент освободить от участия в Мероприятии любого Пользователя в случае, если своими действиями такой Пользователь создает неудобства для других участников Мероприятия. В этом случае денежные средства Пользователю не возвращаются.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров на основании выставленной письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) дней с даты ее вручения.
	2. Стороны вправе направить претензию:

| * почтой
 | * электронным письмом/в мессенджере

с целью сокращения срока получения ответа |
| --- | --- |

* 1. В случае если результат переговоров не будет достигнут, Стороны обращаются за разрешением спора в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
	2. Пользователь обязуется соблюдать правила проведения мероприятия. И в случае нарушения правил, повлекшее за собой материальный ущерб, Пользователь обязуется самостоятельно нести ответственность за сохранность имущества площадки (помещения, территории, мебели, оборудования, аппаратуры), предоставляемой для проведения Мероприятия. В случае причинения ущерба имуществу площадки обязанность по возмещению стоимости имущества, которому причинен вред действиями Пользователя, лежит в полной мере на Пользователе.
	3. В случае если Пользователь не смог воспользоваться услугой по вине Исполнителя, услуги Исполнителя считаются не оказанными Пользователю надлежащим образом.
	4. В случае если Пользователь не смог воспользоваться услугой по своей вине/по причинам, не зависящим от Исполнителя: в случае если Пользователь не посетил Мероприятие и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставленных услуг, то услуга считается оказанной надлежащим образом, оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
	5. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.
	6. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Исполнителя, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Исполнителя по Договору.
	7. На Пользователе лежит риск использования Сайта и ПО. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
* сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
* отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;
* установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений,затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
* других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
* использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.
	1. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения, ограничивается суммой Договору.
	2. Исполнитель не несет ответственность за:
* несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Пользователя и его субъективной оценке или субъективной оценке третьих лиц;
* сохранность багажа, ценностей и документов Пользователя;
* по возмещению денежных затрат Пользователю за оплаченные услуги, если Пользователь в период обслуживания, руководствуясь личными интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг, и не возмещает Пользователю расходы, выходящие за рамки оговоренных в Оферте Услуг;
* способы и результаты использования Пользователем информации, полученной в ходе оказания Услуг;
* жизнь и здоровья Пользователя во время нахождения Пользователя на Мероприятии, в том числе при наличии у Пользователя аллергии на продукты питания и/или напитки, предоставляемые во время Мероприятия.
	1. Стороны пришли к соглашению, что при нарушении пп. 2.35, 2.36, 2.37, в том числе выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к всем или части материалов, вебинаров, аудиовизуальных произведений и видеозаписей, предоставляемых Пользователю в рамках оказания услуг по Оферте, Пользователь обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.
	2. Какое-либо иное использование Пользователями информационных материалов является существенным нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации за каждый факт нарушения, а именно:

- предъявление Исполнителем требования о возмещении убытков;

- взыскание с Пользователя компенсации в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей или в двукратном размере стоимости материалов;

- наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 500 до 2 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на должностных лиц - от 10 000 до 20 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на юридических лиц - от 30 000 до 40 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения;

- наложение штрафа в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок до 480 часов, либо исправительными работами на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на тот же срок.

1. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы:
* войны; террористического акта; взрыва; бомбардировки; революции; восстания; гражданских беспорядков; забастовки;
* пожара; наводнения; бури; землетрясения; урагана;
* изменения законодательства или других причин, находящихся вне разумного контроля Стороны, наступление или следствия которых эта Сторона не могла обоснованно предусмотреть.
	1. Срок исполнения обязательств продлевается на период, соразмерный действию таких обстоятельств.
	2. В случае, если указанные обстоятельства будут действовать в течение более 30 дней, Стороны вправе совместно изменить условия Договора, либо любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением другой Стороны.
	3. В таких случаях Договор будет считаться расторгнутым с момента завершения Сторонами взаиморасчетов по фактически выполненным работам по заказам, оформленным на дату направления Стороной уведомления о расторжении Договора по данному основанию, при этом ни одна из Сторон не отвечает за убытки, которые возникли или могут возникнуть у второй Стороны в связи с изложенными в настоящей статье основаниями.
	4. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами непреодолимой силы, в течение 5 рабочих дней с момента, когда она узнала о их возникновении, обязана письменно уведомить другую Сторону о начале действия таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и окончания.
	5. Сторона, не направившая уведомление в указанный срок, лишается права ссылаться в будущем на действие таких обстоятельств.
	6. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана представить подтверждающие документы, заверенные уполномоченным на то органом.

8. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

* 1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте.
	2. Акцепт Оферты путем оплаты Заказа Пользователем означает заключение Договора на условиях настоящей Оферты и согласие с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
	3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).
	4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 8.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.