

## Пользовательское соглашение Платформы «ARK SPACE».

*Перед использованием Платформы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями указанного ниже Пользовательского соглашения.*

*Любое использование Вами Платформы означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего Пользовательского соглашения.*

*Если Вы не принимаете условия Пользовательского соглашения в полном объёме, Вы не имеете права использовать Платформу в каких-либо целях.*

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») устанавливает условия использования Платформы «ARK SPACE» (далее «Платформа»/«Платформа «ARK SPACE»»), и заключено между любым лицом, использующим Платформу («Пользователь»), и ООО «АРКСИСТЕМС», юридический адрес: 119421, г. Москва, Ленинский проспект, дом 111, корпус 1, этаж 3, помещение 26, офис 88, ИНН 9728003780, КПП 772801001, ОГРН 1207700175429, являющимся правообладателем исключительного права на Платформу («Правообладатель» или «Оператор Платформы»).

1.2. Устанавливая Платформу на свое устройство (воспроизводя) или используя Платформу любым иным образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.

1.3. Использование Платформы разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объёме, Пользователь не имеет права использовать Платформу в каких-либо целях. Использование Платформы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

1.4. Использование Платформы Пользователем на условиях настоящего Соглашения в целях, определенных настоящим Соглашением, осуществляется безвозмездно. Использование Платформы на условиях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

1.5. Пользуясь Платформой, Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемой частью настоящего Соглашения, условия которого в полной мере распространяются на использование Платформы, является Политика конфиденциальности при использовании Платформы «ARK SPACE», размещенная в сети Интернет по адресу: <https://arkspace.tech/legal/confidential> (Политика конфиденциальности).

Указанный документ (в том числе любая из его частей) может быть изменен Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция документа вступает в силу с момента его опубликования, если иное не предусмотрено новыми редакциями документа.

1.6. К настоящему Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Платформы, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящего Соглашения или использования Платформы, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

1.7. Термины, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значении, указанном ниже.

**Платформа/Платформа «ARK SPACE»/веб- и мобильное приложение Платформы** - программно-аппаратный комплекс Правообладателя, включающий в себя сайт в сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://arkspace.tech/> и его программное обеспечение, Мобильное приложение «ARK SFA» и его программное обеспечение, а также дополнительный функционал Платформы, позволяющий автоматизировать работу полевого персонала и дистрибьюторов компаний - производителей, включая торговых и медицинских представителей, мерчендайзеров, супервайзеров, дистрибьюторов, администраторов и тому подобное.

**Учетная запись Пользователя** - совокупность данных о Пользователе, служащая для совершения действий в рамках использования функционала Платформы от имени Пользователя.

**Логин** - контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты или логин Пользователя, вводимый Пользователем для доступа на Платформу от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

**Партнер Оператора** - это организация или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), с которым Правообладатель находится в договорных отношениях по предоставлению доступа к программному обеспечению Платформы «ARK SPACE» на базе SaaS-модели/на основании лицензионного договора.

**Субъекты персональных данных** - Пользователи, а также иные физические лица, персональные данные которых подлежат обработке в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

**Политика конфиденциальности** - документ, регулирующий вопросы конфиденциальности, а также обработку персональных данных Субъектов персональных данных при регистрации и последующем использовании ими Платформы «ARK SPACE», разработанный Правообладателем как оператором, осуществляющим обработку персональных данных.

**Торговые точки** - торговые объекты, в которых Партнеры Оператора осуществляют хозяйственную деятельность прямо или опосредованно (на основании договоров, заключенных между Партнерами Оператора и владельцами Торговых точек).

### 2. Права на Платформу.

2.1. Исключительное право на Платформу принадлежит Правообладателю.

### 3. Лицензия.

3.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Платформы на территории Российской Федерации следующими способами:

3.1.1. Применяя Платформу по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести ее установку (воспроизведение) на устройство (-ва) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Платформы на неограниченное число устройств. При установке на устройство каждой копии Платформы присваивается индивидуальный номер, который автоматически сообщается Правообладателю.

#### 4. Ограничения.

4.1. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Соглашением или законодательством РФ, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Платформе, создавать производные произведения с использованием Платформы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Платформы, без письменного согласия Правообладателя.

4.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Платформу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных целями использования Платформы.

4.3. Пользователь не имеет права распространять Платформу в виде, отличном от того, в котором он ее получил, без письменного согласия Правообладателя.

4.4. Платформа должна использоваться под наименованием: «ARK SPACE». Пользователь не вправе изменять наименование Платформы, изменять и/или удалять знак охраны авторского права (copyright notice) или иное указание на Правообладателя.

#### 5. Условия использования функций Платформы.

5.1. Выполнение функций Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.2. Для доступа к функциям Платформы Пользователю, достигшему возраста 18 лет, необходимо пройти регистрацию, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись или авторизоваться с использованием ранее зарегистрированной Учетной записи Пользователя.

В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование Платформы допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

Пользователь проходит регистрацию путем заполнения регистрационной формы на специальной странице регистрации (веб-приложение) или в мобильном приложении Платформы, либо с использованием альтернативных средств, предложенных в регистрационной форме, учетной записи стороннего ресурса и др.

При регистрации Пользователю необходимо указать номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты или логин для целей безопасного доступа к Платформе, восстановления доступа в случае утраты данных учетной записи, коммуникации Оператора Платформы с Пользователем по вопросам использования Платформы (кроме рекламной коммуникации, если на это не получено отдельное согласие Пользователя), защиты от злоупотреблений среди Пользователей (регистрации множества аккаунтов, регистрации фиктивных аккаунтов и т.д.).

Далее Пользователь выбирает должность/профессию или подобное, соответствующую его роли в соответствующем проекте Партнера Оператора.

Пользователь не вправе и не сможет пройти процедуру регистрации, в случае если Партнером Оператора предварительно не предоставлены его данные, указанные в настоящем пункте.

Пароль к Учетной записи Пользователя генерируется при регистрации на Платформе и направляется Пользователю по номеру телефона и/или адресу электронной почты, указанным при заполнении регистрационной формы.

Вопросы конфиденциальности, а также обработки персональных данных Пользователей как Субъектов персональных данных при регистрации и последующем использовании ими Платформы регулируются Политикой конфиденциальности.

При регистрации Пользователь принимает условия настоящего Соглашения, а также условия Политики конфиденциальности, которая содержит, в том числе, необходимые согласия на обработку персональных данных, соглашается с принятием иных правовых документов Платформы (если применимо).

5.3. Соглашение предоставляет Пользователю возможность получить бесплатный доступ к функциональности Платформы, позволяющей (цели использования Платформы):

- Планировать рабочий день полевого персонала посредством формирования маршрутов на день/неделю;
- Автоматизировать визиты полевого персонала в Торговые точки с предварительной настройкой шагов визита и их обязательности;
- Осуществлять деятельность по улучшению качества присутствия продукции в Торговых точках (мерчендайзинг), включая заполнение анкет, фотографирование и пр.;
- Совершать визиты в Торговые точки и оформлять в них заказы продукции;
- Контролировать соблюдение маршрутов полевым персоналом и длительность визита в Торговые точки;
- Формировать различную аналитическую отчетность на основании данных, полученных Платформой.

#### 6. Ответственность по Соглашению.

6.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Платформы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Платформы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Платформы под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Учетной записи Пользователя, или распространения его логина и пароля, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом

посредством направления сообщения на адрес электронной почты: [info@arkspace.tech](mailto:info@arkspace.tech). Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением конфиденциальности своих данных и/или предоставлением третьим лицам доступа к своему устройству/Учетной записи.

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Платформы.

Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Платформы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что при использовании Платформы Правообладателю в автоматическом режиме анонимно (без привязки к Пользователю) передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор Платформы, статистика использования функций Платформы, геолокационные данные устройства Пользователя (если применимо), а также иная техническая информация.

6.4. Оператор вправе без предварительного уведомления, в одностороннем порядке удалить (заблокировать, ограничить) Учетную запись Пользователя, в том числе, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, несоблюдения норм действующего законодательства Российской Федерации либо по запросу Партнеров Оператора.

6.5. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Платформы, а также возможным нарушением Платформой законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться в адрес поддержки Платформы по электронной почте: \_\_\_\_\_ или иными способами, предусмотренными на Платформе.

7. Обновления/новые версии Платформы.

7.1. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Платформы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Платформы, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Платформы, если обновление/установка новой версии Платформы не сопровождается иным пользовательским соглашением.

8. Изменения условий настоящего Соглашения.

8.1. Настоящее пользовательское соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Условия настоящего Соглашения доступны на странице по адресу: <https://arkspace.tech/legal/termsfuse>. Указанные изменения в условиях пользовательского соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

Дата публикации документа: 25 декабря 2023 г.