

## Договор публичной оферты об оказании информационно-консультационных услуг

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Акселератор ФРИИ» (сокращенное наименование – ООО «Акселератор ФРИИ»)**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Калаева Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации адресует настоящую Публичную оферту об оказании информационно-консультационных услуг (далее Договор), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

### Общие положения

При заключении настоящего Договора с физическим сторонами по договору выступают «Исполнитель» и «Заказчик».

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее информационно-консультационные услуги по участию в онлайн вебинаре для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» - **Общество с ограниченной ответственностью «Акселератор ФРИИ» (сокращенное наименование – ООО «Акселератор ФРИИ»)**.

«Семинар» – информационно-консультационные услуги, оказываемые Заказчику очно по адресу заранее согласованному сторонами, либо посредством предоставления Заказчику доступа к видео и аудио материалам в сети Интернет, либо к онлайн-трансляции видео и аудио материалов в сети Интернет на выбранную тему. Название, время проведения, цена семинара и другая необходимая информация размещены <https://skills.iidf.ru>;

«Лектор» – лицо, состоящее с Исполнителем в трудовых или гражданско-правовых отношениях, посредством личного выступления которого на семинаре до семинарской группы доводится его содержание;

«Слушатель» – физическое лицо, осваивающее содержание семинара

Акцептом настоящей Оферты является оплата оказываемых Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе VIII настоящей Оферты.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте <https://skills.iidf.ru>. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте <https://skills.iidf.ru>.

Настоящий договор является публичной офертой (предложением) в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ и содержит все существенные условия договора оказания услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Заказчиком оплаты услуг в адрес Исполнителя

### I. Предмет договора

1.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в форме семинара по выбранной Заказчиком теме,

которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Дата, время, темы и содержание семинаров, лекторы, условия участия, а также стоимость Услуг и другие существенные обстоятельства относительно проведения семинаров публикуются на сайте <https://skills.iidf.ru>.

1.3. В случае проведения семинара дистанционно предоставление доступа к нему осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального ключа (гиперактивной ссылки), необходимого для просмотра записи семинара или просмотра онлайн-трансляции семинара, в зависимости от выбранного Заказчиком семинара.

## **II. Права и обязанности Сторон.**

### **2.1 Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг по настоящему Договору.

2.1.2. не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до проведения первого семинара опубликовать на сайте Исполнителя по адресу: <https://skills.iidf.ru> расписание семинаров, место и время их проведения и направить на электронный адрес Заказчика;

2.1.3. уведомлять Заказчика об изменении места и (или) времени проведения семинаров либо состава лекторов не позднее 1 (Один) календарного дня с момента, когда Исполнителю стало известно о необходимости такого изменения. В случае если о необходимости изменения места и (или) времени проведения очередного семинара либо состава лекторов стало известно менее, чем за сутки до его проведения, Исполнитель уведомляет Заказчика незамедлительно;

2.1.4. предоставлять в целях проведения семинаров необходимым образом оборудованные для этого помещения;

2.1.5. привлекать для выступления на семинарах только квалифицированных лекторов;

2.1.6. в случае пропуска семинара каким-либо Слушателем ознакомить его по просьбе Заказчика с содержанием пропущенного семинара путем предоставления аудио-, видеозаписи, произведенной Исполнителем во время проведения этого семинара, при условии исполнения Заказчиком обязанностей по оплате информационно-консультационных услуг.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. осуществлять оказание информационно-консультационных услуг своими силами или привлекать за свой счет для исполнения Договора третьих лиц;

2.2.2. самостоятельно формировать состав лекторов, принимающих участие на семинарах;

2.2.3. проводить фото-, аудио- и видеосъемку во время проведения семинаров и использовать полученные материалы по своему усмотрению;

2.2.4. при невнесении или несвоевременном внесении Заказчиком платы за информационно-консультационные услуги не допускать Слушателей к участию в семинарах до исполнения Заказчиком обязанностей по оплате информационно-консультационных услуг;

2.2.5. в случае необходимости изменять время и место проведения семинаров.

2.2.6. по согласованию с Заказчиком Исполнитель имеет право ссылаться в своих маркетинговых, рекламных и иных материалах на факт наличия договорных отношений с Заказчиком, а также упоминать и заявлять в средствах массовой информации и иных информационных ресурсах о Заказчике как о партнере. Заказчик может отозвать это право у исполнителя в любой момент путем направления письменного заявления по адресу, указанному в настоящем Договоре.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.

2.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).

2.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.

2.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении семинара, в частности не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, лекторов, сотрудников Исполнителя, Исполнителя.

#### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. получать от Исполнителя полную информацию по вопросам, связанным с оказанием информационно-консультационных услуг;

2.4.2. отказаться от исполнения Договора в любое время в рамках срока оказания информационно-консультационных услуг с удержанием части оплаты информационно-консультационных услуг, пропорциональной объему оказанных услуг. В данном случае Заказчик предоставляет Исполнителю заявление об отказе в письменном виде.

2.4.2.1. В случае расторжения Договора более чем за 7 рабочих дней до начала оказания услуг - стоимость услуг возвращается в размере 100%.

2.4.2.2. В случае расторжения Договора менее чем за 6 рабочих дней до начала оказания услуг - стоимость услуг возвращается за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем по организации и проведению семинара.

2.4.2.3. В случае расторжения Договора, Исполнитель обязуется возратить Заказчику сумму возврата за вычетом стоимости проведенных семинаров Исполнителем. Сумма возврата, рассчитывается Исполнителем на дату подачи заявления Заказчиком.

2.4.2.4. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

$Z = X - Y * N$ , где

Z – Сумма возврата,

Y – Стоимость участия в одном семинаре,

X – Стоимость услуг по Договору,

N – Количество проведенных семинаров Исполнителем на дату подачи заявления Слушателем.

### **III. Порядок оказания услуг.**

3.1. После получения оплаты за выбранный Заказчиком семинар, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по проведению семинара очно, либо предоставить возможность ознакомиться с выбранным семинаром в электронном виде путем предоставления уникального ключа (гиперактивной ссылки), необходимого для активации просмотра семинара, либо предоставить Заказчику возможность просмотреть онлайн-трансляцию семинара – в зависимости от выбранного Заказчиком семинара. Уникальный ключ (гиперактивная ссылка) направляется Заказчику по электронной почте, указанной им в момент регистрации на сайте <https://skills.iidf.ru>.

3.2. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.3. Заказчик обязуется использовать аудиовизуальные записи семинара исключительно в личных целях и воздерживаться от их распространения третьим лицам, не являющимися участниками семинара (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также воздержаться от ретрансляции

(в том числе платной) семинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 10 % от стоимости услуг по Договору. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

3.4. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. При оказании Услуг Исполнителем дистанционно посредством сети Интернет, Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 10% от стоимости услуг по Договору.

3.5. Услуги считаются оказанными:

- при очном оказании услуг - в момент подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Если Заказчик в течение пяти рабочих дней не предъявляет претензий к качеству оказанных по настоящему Договору услуг, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и Стороны претензий друг к другу не имеют, а Акт сдачи-приемки оказанных услуг в данном случае может не подписываться;

- при дистанционным оказании услуг - в момент направления Заказчику уникального ключа (для просмотра семинара в записи или онлайн-трансляции семинара, в зависимости от выбранного Заказчиком семинара), необходимых для активации доступа к услуге, Акт сдачи-приемки оказанных услуг в данном случае не подписывается.

3.6. Размещая на сайте тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам семинаров.

3.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

#### **IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты. Условия и правила возврата денежных средств.**

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указана на сайте <https://skills.iidf.ru> в разделе **Стоимость** и зависит от выбранного Заказчиком семинара.

4.2. Оплата услуг может осуществляться посредством оплаты банковской картой на сайте <https://skills.iidf.ru>. Также оплата может быть произведена по реквизитам Исполнителя, указанным на сайте <https://skills.iidf.ru>, безналичным путем.

При дистанционной оплате информация о полной стоимости Услуг, порядке и сроках оплаты формируется после регистрации на сайте <https://skills.iidf.ru>.

4.3. Оплата услуг удостоверяется Исполнителем путем предоставления Заказчиком документа, подтверждающего оплату Услуг.

4.4. Заказчик обязуется в течение 3-х календарных дней, после производимых им платежей направить на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, копии платежных документов Исполнителю по его требованию.

4.5. Оплата банковскими картами осуществляется через ПАО Сбербанк. К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, Платежная система «Мир».

4.6. Оплата через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежная система «Мир». Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице ПАО Сбербанк.

4.7. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

4.8. Случаи отказа в совершении платежа:

4.8.1 банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;

4.8.2 недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

4.8.3 данные банковской карты введены неверно;

4.8.4 истек срок действия банковской карты.

4.9. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается.

**Порядок**

возврата регулируется правилами международных платежных систем.

4.10. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.13, стр.18, этаж 2, пом. I, ком.19\_.

4.11. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем.

4.12. Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.13, стр.18, этаж 2, пом. I, ком.19.

4.13. Срок рассмотрения «Заявление о возврате денежных средств» и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

## **V. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в тренинге, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

5.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения

вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

## **VI. Срок действия Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## **VII. Заключительные положения**

7.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

7.2. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

7.3. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

7.4. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и/или в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: study@iidf.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

7.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

7.5. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресах электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.6. Обработка персональных данных Заказчика и (или) Слушателя может осуществляться Исполнителем с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Исполнителя. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее трех лет с момента его расторжения. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчика и (или) Слушателя и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю.

7.7. Заказчику и (или) Слушателю разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

7.8. Все споры, возникающие в связи с настоящим договором, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры передаются на рассмотрение суда по месту нахождения (государственной регистрации) Исполнителя.

### **VIII. Реквизиты Исполнителя**

**Исполнитель:**

ООО «Акселератор ФРИИ»

Юридический адрес: 101000, г. Москва,

ул. Мясницкая, д.13, стр.18, 2 этаж,

пом.1, ком.19

ИНН 7709958269, КПП 770801001

ОГРН 1147746788364

Р/с 40702810938000004298

в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225