

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СКРЕБЕЙКО"

ИНН: 5902034060

ОГРН: 1165958058936

КПП: 590201001

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



Скребейко А. А.

«09» апреля 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) регулирует порядок оказания платных образовательных услуг в ООО "СКРЕБЕЙКО" (далее – Организация) в рамках установленных правил и требований законодательства Российской Федерации.
- 1.2.** Настоящее Положение разработано на основе следующих документов:
- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
 - Закон РФ от 09.01.1996 года № 2 – ФЗ «О защите прав потребителей»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
 - Приказ Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 года № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам;
- Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Устав Организации.

1.3. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания Организацией платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, устанавливает единый порядок заключения, изменения и расторжения Договора об оказании платных образовательных услуг, оформления договорной и финансовой документации, права, обязанности и ответственность сторон.

1.4. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и действующим законодательством.

1.5. Организация оказывает платные образовательные услуги по образовательным программам в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, по образовательным программам, имеющим на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

- обучение по программам дополнительного образования, включающее дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- другие услуги, не противоречащие действующему законодательству.

1.6. Организация обязана обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- **«Заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или иных лиц образовательные услуги на основании договора;
- **«Исполнитель»** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СКРЕБЕЙКО", оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору;

- **«Обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **«Платные образовательные услуги»** – услуги, оказываемые за плату физическим и юридическим лицам по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемые при приеме на обучение;
- **«Договор об оказании платных учебных услуг»** – договор возмездного оказания услуг, заключаемый при приеме на обучение;
- **«Недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Организация была поставлена в известность Заказчиком при заключении договора;
- **«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Организация до заключения Договора об оказании платных образовательных услугах предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Организация обязана довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации от 09.01.1996 года № 2 «О защите прав потребителей».

3.3. По требованию заказчика Организация обязана предоставить для ознакомления:

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса Организации;
- образец договора;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения;
- информацию о стоимости образовательных услуг;

- образовательную программу;
- адрес и телефон Организации;
- иные сведения и документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности.

3.4. Информация, предусмотренная пунктами **3.1.** и **3.2.** настоящего Положения, размещается на сайте Организации.

4. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый до начала оказания образовательных услуг.

4.2. Платные образовательные услуги предоставляются после заключения Договора об оказании платных образовательных услуг.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- местонахождение Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Организации, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

- порядок изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации на дату заключения договора.

4.5. Договор об оказании платных образовательных услуг и дополнительные соглашения к данному договору хранятся не менее 5 (пяти) лет с момента выполнения сторонами обязательств.

5. Изменения договора об оказании платных образовательных услуг

5.1. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все изменения оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме.

5.2. Изменения и дополнения в Договоре об оказании платных образовательных услуг оформляются дополнительными соглашениями, которые с момента подписания сторонами становятся неотъемлемой частью Договора об оказании платных образовательных услуг.

5.3. Изменения и дополнения Договора об оказании платных образовательных услуг могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями сторон.

6. Стоимость образовательных услуг

6.1. Стоимость обучения устанавливается Организацией на основании расчета затрат на реализацию образовательного процесса и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг. В Договоре об оказании платных образовательных услуг указывается полная стоимость обучения образовательной программы.

6.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

6.3. Плата за образовательные услуги считается произведенной в день зачисления денежных средств на лицевой счет Организации.

6.4. Оплата за платные образовательные услуги может осуществляться за счет средств материнского капитала.

6.5. Оплата за обучение может производиться третьими лицами и считается произведенной за Заказчика в случае наличия в платежном документе необходимых и достаточных данных

считать оплату произведенной Заказчиком. Возврат третьим лицам денежных средств, перечисленных на счет Организации в качестве оплаты за обучение обучающегося, возможен только с письменного согласия Заказчика.

6.6. В случае несвоевременного внесения Заказчиком платы за обучение обучающегося в сроки, установленные договором об оказании платных образовательных услуг, Организация вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.7. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Организации и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

7. Расторжение договора об оказании платных образовательных услуг

7.1. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.2. Договор об оказании платных образовательных услуг на обучение может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных п. 22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 и Закона РФ от 07.02.1997 года № 2300-1 – ФЗ «О защите прав потребителей».

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору об оказании платных образовательных услуг при условии полного возмещения Заказчику и (или) Обучающемуся убытков.

7.4. Заказчик и (или) Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора об оказании платных образовательных услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8. Порядок возврата денежных средств

8.1. Организация производит возврат денежных средств, внесенных по Договору об оказании платных образовательных услуг только по личному письменному заявлению Заказчика (физическое лицо) на имя руководителя Организации, либо иным уполномоченным Заказчиком лицом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (наличие нотариальной доверенности).

8.2. Возврат денежных средств юридическому лицу, внесенных по Договору об оказании платных образовательных услуг производится на основании письма от юридического лица о

возврате денежных средств подписанное руководителем организации либо иным уполномоченным лицом и заверено печатью организации.

8.3. Возврат денежных средств, полученных по Договору об оказании платных образовательных услуг, осуществляется Организацией в безналичном порядке и в течение 10 дней с даты получения заявления.

8.4. Для перевода денежных средств, предназначенных к возврату, Заказчик обязан предоставить Исполнителю реквизиты своего личного счета. Реквизиты, предоставляемые Заказчиком для осуществления возврата должны быть заверенные печатью банка, держателя счета Заказчика.

8.5. В случаях досрочного расторжения Договора об оказании платных образовательных услуг возврат денежных средств производится в следующем порядке: до начала обучения, оплаченные Заказчиком, денежные средства по договору об оказании платных образовательных услуг, возвращаются в полном объеме; вследствие одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора об оказании платных образовательных услуг после начала обучения, уплаченные Исполнителю подлежат возврату за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов по организации и проведению учебного процесса; по инициативе Исполнителя (в случаях, перечисленных в пункте 7.2. настоящего Положения), денежные средства, внесенные заказчиком в качестве оплаты обучения по Договору об оказании платных образовательных услуг, возвращаются за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг.

8.6. В случае отказа в возврате денежных средств Исполнитель направляет Заказчику мотивированный отказ в форме электронного документа по электронной почте, указанной в Договоре, в течение 10 дней с даты получения заявления.

9. Ответственность Исполнителя и Заказчика

9.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором об оказании платных образовательных услуг.

9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об оказании платных образовательных услуг Исполнитель, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг осуществляется руководителем Организации.

10.2. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения руководителем Организации. При утверждении нового Положения настоящее Положение утрачивает силу.

10.3. Положение действует бессрочно вплоть до принятия новой редакции Положения.

10.4. Все предыдущие локальные нормативные акты, регулирующие порядок оказания платных образовательных услуг, утвержденные руководителем Организации до принятия и утверждения настоящего Положения, считаются утратившими силу.