ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
на предоставление права использования программы для ЭВМ «SMS Veer»

Дата размещения: «28» октября 2026 года

Дата вступления в силу: «28» октября 2026 года

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») заключается между **Обществом с ограниченной ответственностью «СМС Лидс» (ИНН: 9701243086; ОГРН: 1237700191123)** (далее — «Лицензиар») и **любым лицом (только индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом)**, использующим Программное обеспечение «SMS Veer» посредством доступа к Сайту (далее – «Лицензиат»).

Внимание! Настоятельно рекомендуем прочитать текст настоящего лицензионного соглашения! Регистрация в предусмотренном порядке аккаунта, установка, запуск или иное начало использования Программное обеспечения означает Ваше полное согласие со всеми условиями настоящего лицензионного соглашения и его надлежащее заключение в порядке, предусмотренном применимым законодательством Российской Федерации в порядке акцепта публичной оферты. Непринятие Вами условий настоящего лицензионного соглашения в любом объеме влечет отсутствие прав на использование Программное обеспечения в каких-либо целях.

Настоящее лицензионное соглашение (по тексту - «Лицензия»), заключено между Компанией и Вами — лицензиатом (по тексту — «Лицензиат») и устанавливает условия использования программы для ЭВМ «SMS Veer».

Согласие (акцепт) Лицензиата с условиями Соглашения может быть выражено посредством осуществления одного из следующих действий:

- Лицензиат осуществил регистрацию на Сайте, предварительно проставив отметку об ознакомлении с условиями Соглашения в специальном поле;
- Лицензиат использует Программное обеспечение «SMS Veer» независимо от факта регистрации и проставлении отметки об ознакомлении с условиями Соглашения в специальном поле.

Совершая одно из указанных действий, Лицензиат принимает все условия Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или незамедлительно прекратить использование Программного обеспечения «SMS Veer».

При этом полный функционал Программного обеспечения становится доступным Лицензиату лишь при том условии, что Лицензиат зарегистрирован в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Условия Соглашения, в соответствии с которыми Лицензиар предоставляет Лицензиату (совместно далее – «Стороны») право использования программы для ЭВМ «SMS Veer» выражены в следующем:

1. ТЕРМИНЫ СОГЛАШЕНИЯ

ТЕРМИН	ЗНАЧЕНИЕ
Программное обеспечение	Совокупность данных и команд, выраженных в форме программного обеспечения «SMS Veer» для электронных вычислительных машин, исключительные права на которое в полном объеме принадлежат Лицензиару. Программное обеспечение «SMS Veer» включает в себя следующие функциональные возможности: • Анализа статистических данных с целью отбора и генерации результативных действий, с последующей возможностью получения из данного объёма генерируемой воронки результативных действий и/или отчётов по результатам анализа статистических данных в целях проверки возможности формирования воронки; • SMS-рассылки: рассылки по номерам России и других стран с возможностью сегментации; • Регистрация альфа-имен; • Push-уведомления: рассылка уведомлений внутри браузера для посетителей сайта или для пользователей приложения Лицензиата; • Трекер ссылок: возможность отслеживать переходы по ссылкам, передаваемым посредством сообщений; • Каскадная рассылка: Программное обеспечение «SMS Veer» позволяет определить наиболее оптимальный и экономически выгодный вариант направления сообщения; Права на Программное обеспечение «SMS Veer» предоставляются посредством технологии SaaS (software as a service) без скачивания дистрибутива, на официальном Интернет-сайте.
Личный кабинет	Учетная запись Лицензиата в Программном обеспечении, выраженная в форме специально выделенного виртуального пространства, в рамках которого Лицензиат использует предоставленные по Договору функциональные возможности Программного обеспечения.
Аккаунт Лицензиата	Запись, хранящаяся в Программном обеспечении, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата при предоставлении доступа к Личному кабинету. К такой записи, в том числе, относятся логин Лицензиата и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).
Сообщение	Текстовое SMS-сообщение, создаваемое Лицензиатом посредством доступного функционала Программного обеспечения и направляемое третьим лицам.
Тариф	Выбранный Лицензиатом набор и объем функциональных возможностей Программного обеспечения, определяющий, в том числе, размер и порядок расчета лицензионного вознаграждения Лицензиара. Актуальный Тариф размещается в самом Программном обеспечении (при наличии соответствующей технической возможности) или согласовывается Сторонами посредством заключения

	соответствующего Дополнительного соглашения.
Расчетный период	Период времени с первого по последнее число каждого календарного месяца.
Пользователь	Абонент, третье лицо, которому Лицензиат направляет Сообщения посредством Программного обеспечения.
Оператор	Юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной связи на основании соответствующих лицензий РФ.
Зарезервированный телефонный номер (Зарезервированный номер)	Телефонный номер, закреплённый Лицензиаром за определённым Лицензиатом, для использования в Программном обеспечении и не используемый другими лицензиатами или Лицензиаром.
Общий телефонный номер (Общий номер)	Телефонный номер, используемый в Программном обеспечении несколькими Лицензиатами одновременно.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную и непередаваемую лицензию на право использования Программного обеспечения в порядке и объеме, установленными Договором, а Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару определенное Договором лицензионное вознаграждение.

2.2. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми правами, необходимыми для исполнения настоящего Договора, и что условия настоящего Договора не нарушают законных прав и интересов третьих лиц.

3. УСЛОВИЯ И ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ЛИЦЕНЗИИ

3.1. Неисключительная лицензия на право использования Программного обеспечения предоставляется Лицензиату на территории Российской Федерации.

3.2. Возможность использования Программного обеспечения предоставляется Лицензиату для ведения предпринимательской деятельности и предполагает следующий объем прав, которые по Договору предоставляются Лицензиату:

- право воспроизведения Программного обеспечения посредством осуществления записи в память ЭВМ, а также посредством SaaS-технологии для использования алгоритмов обработки Сообщений и иного функционала Программного обеспечения, допустимого настоящим Соглашением.
- право использования всех функциональных возможностей Программного обеспечения, которые предусмотрены в Личном кабинете Лицензиата.

3.3. Перечень конкретных функций и услуг Личного кабинета, доступных Лицензиату для использования, определяется выбранным Лицензиатом и оплаченным (в случае, если для соответствующего Тарифа предусмотрено его возмездное использование) в установленном порядке соответствующим Тарифом. Сам Тариф может быть выбран Лицензиаром на сайте Программного обеспечения (при наличии такой технической возможности) или посредством подписания соответствующего дополнительного соглашения. Полный перечень функционала в зависимости от выбранного Тарифа раскрывается на официальном сайте и включает в себя:

- функция редактирования собственного профиля в Личном кабинете;
- функция формирования Сообщений и воспроизведения Сообщений;
- функция получения информации о своем статусе, текущем балансе на счете Личного кабинета, наличия или отсутствия задолженности, объеме использованных услуг Программного обеспечения;
- функция получения аналитики по направляемым сообщениям, дифференциации базы клиентов и присвоения категорий клиентам в соответствии с видом направляемых Сообщений;
- функция анализа статистических данных с целью отбора и генерации результативных действий, с последующей возможностью получения из данного объёма генерируемой воронки результативных действий и/или отчётов по результатам анализа статистических данных в целях проверки возможности формирования воронки;
- функция направления Сообщений Пользователям;
- функция связи со службой поддержки Программного обеспечения при возникновении любых вопросов;
- SMS-рассылки: рассылки по номерам России и других стран с возможностью сегментации;
- Регистрация альфа-имен;
- Push-уведомления: рассылка уведомлений внутри браузера для посетителей сайта или для пользователей приложения Лицензиата;
- Трекер ссылок: возможность отслеживать переходы по ссылкам, передаваемым посредством сообщений;
- Каскадная рассылка: Программное обеспечение «SMS Veer» позволяет определить наиболее оптимальный и экономически выгодный вариант направления сообщения;

3.4. При этом, реализуя предоставленный Договором объем прав, Лицензиат не имеет право осуществлять и/или разрешать осуществление в отношении Программного обеспечения следующих действий:

- получение доступа к Программному обеспечению с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от средств, которые Лицензиар специально предусмотрел для указанной цели и указал в Договоре;
- вмешательство в любые связанные с безопасностью защитные меры Программного обеспечения, предотвращающие или ограничивающие использование Программного обеспечения любыми способами, за исключением определенных Лицензиаром;
- осуществление действий, направленных на дестабилизацию функционирования Программного обеспечения, осуществление попыток несанкционированного доступа к управлению Программным обеспечением или его закрытыми разделами, а также осуществление любых иных действий, которые могут быть расценены как сетевая атака;
- переработку или модификацию Программного обеспечения, включая перевод Программного обеспечения на другие языки программирования, обратную разработку (реверс-инжиниринг);
- изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование и иные действия с объектным кодом Программного обеспечения, имеющие целью нарушение системы защиты Программного обеспечения от несанкционированного использования и получения информации о реализации алгоритмов, используемых Программным обеспечением, а также создание производных произведений без письменного согласия Лицензиара;
- совершение любых действий, которые ограничивают или препятствуют

осуществлению прав других пользователей Программного обеспечения;

- совершение любых действий, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Программного обеспечения.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программному обеспечению. Факт предоставления права использования подтверждается осуществлением активных действий (в том числе и авторизация в Личном кабинете) Лицензиата в Личном кабинете.

4.2. Доступ к Программному обеспечению осуществляется через Личный кабинет Лицензиата по идентификационным данным, полученным Лицензиатом по каналам связи, указанным Сторонами в разделе 14 Договора. Лицензиатом. Лицензиат не вправе передавать третьим лицам свои идентификационные данные, включая логин и пароль от Личного кабинета. Все действия, совершенные с Аккаунта Лицензиата, считаются совершенными лично Лицензиатом и порождают соответствующие обязательства непосредственно у Лицензиата, если только Лицензиатом не будет доказано, что получение третьими лицами доступа к Личному кабинету произошло вследствие противоправных действий таких третьих лиц, которые Лицензиат не мог предотвратить или предвидеть.

4.3. Содержание алгоритмов Программного обеспечения по обработке Сообщений подразумевает выполнение задач исключительно для предпринимательских целей Лицензиата. При использовании Программного обеспечения Лицензиат самостоятельно осуществляет формирование списка задач, списка телефонных номеров третьих лиц, а также количества и содержания направляемых Сообщений, при этом обязуясь соблюдать условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации. Постановка задач для Программного обеспечения осуществляется Лицензиатом без вмешательства Лицензиара.

4.4. Лицензиат самостоятельно определяет сценарий обработки Сообщений, вид, содержание Сообщений, формирует их текст, определяет список Пользователей, телефонные номера. При этом под содержанием SMS-сообщений понимается текст Сообщения объемом до 70 символов, составленное исключительно на русском языке с применением цифр арабского алфавита, включая пробелы и знаки препинания. Лицензиар не проверяет, не составляет и не редактирует Сообщения, в связи с чем не может нести ответственность за их содержание.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

5.1. Программное обеспечение является автоматизированным центром обработки Сообщений и предоставляет Лицензиату функции обработки Сообщений. Лицензиар в рамках настоящего Договора не предоставляет услуги связи.

5.2. Использование Программного обеспечения подразумевает потребление алгоритмами Программного обеспечения по заданию Лицензиата услуг телефонной связи. Для целей исполнения настоящего Договора Лицензиаром могут потребляться как собственные услуги связи (в случае наличия соответствующих лицензий и технической возможности), так и услуги связи операторов-партнёров в соответствии с заключёнными между Лицензиаром и этими компаниями соглашений.

5.3. Лицензиат через алгоритмы Программного обеспечения использует услуги связи в собственных целях (включая направление SMS-сообщений, использование Зарезервированных номеров и Общих номеров), при этом расходы на используемые услуги связи включены в Тариф и покрываются Лицензиаром самостоятельно (в т.ч. и на основании собственных соглашений с операторами связи).

5.4. Лицензиар допускает использование Лицензиатом абонентских номеров, выделенных

Лицензиару на основании собственных соглашений с операторами связи – Общих и (или) Зарезервированных номеров, в соответствии с Приложением № 3 Правил применения оборудования центров обслуживания вызовов информационно-справочного обслуживания, утверждённых приказом Минкомсвязи России от 12.12.2011 № 340.

5.5. Зарезервированные телефонные номера считается закреплёнными за Лицензиатом с момента начала фактического использования.

5.6. Общие телефонные номера предоставляются Лицензиаром Лицензиату в автоматическом режиме при направлении сообщений. Общий номер автоматически выбирается алгоритмами Программного обеспечения в момент направления сообщения.

5.7. Наличие в журнале телекоммуникационного оборудования Лицензиара соответствующей записи, указывающей на факт направления Лицензиатом Сообщения, признаётся Лицензиатом юридически значимым доказательством факта направления Сообщения и не оспаривается. За все Сообщения, инициированные из Личного кабинета Лицензиата, ответственность несёт Лицензиат.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. **Лицензиар обязан:**

6.1.1. Обеспечивать работоспособность Программного обеспечения и его техническую поддержку (ежедневно с 9.00 до 18.00) в течение всего срока действия Соглашения.

6.2. **Лицензиар вправе:**

6.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в состав, функционал Программного обеспечения без предварительного уведомления Лицензиата в случае, если такие изменения не препятствуют Лицензиату использовать Программное обеспечение.

6.2.2. Запрашивать согласия Пользователей в соответствии с требованиями законодательства. Лицензиат обязан предоставить согласие Пользователя в течение 2 (двух) дней после направления Лицензиаром запроса. В случае если согласие Пользователя предоставляется в виде электронного документа и лог-файла веб сайта, на котором было получено такое согласие, согласие должно однозначно идентифицировать Пользователя, давшего согласие. В лог-файле должна содержаться информация о дате и времени получения согласия, факте проставления Пользователем галочки, подтверждающей его согласие, фамилия, имя и отчество, номер телефона, и иные идентификаторы Пользователей, сбор которых предусмотрен законодательством РФ. Согласие должно быть верифицировано Пользователем. В случае не предоставления Лицензиатом в установленный срок согласия Пользователей или иных документов, подтверждающих правомерность направления Сообщений, Лицензиар вправе приостановить работу Личного кабинета и ограничить право Лицензиата на использование Программного обеспечения.

6.3. **Лицензиат вправе:**

6.3.1. Использовать Программное обеспечение на условиях Соглашения круглосуточно, за исключением времени проведения технических работ.

6.4. **Лицензиат обязан:**

6.4.1. Своевременно выплачивать Лицензиару вознаграждение за право пользования Программного обеспечения в соответствии с условиями Тарифа.

6.4.2. Лицензиат обязан немедленно информировать Лицензиара об имеющейся у него информации о соответствующих нарушениях прав Лицензиара как правообладателя Программного обеспечения.

6.4.3. Соблюдать конфиденциальность своих идентификационных данных, используемых для получения доступа к Программному обеспечению.

6.4.4. При использовании Программного обеспечения и исполнении Договора соблюдать

все требования Лицензиара, изложенные в Договоре и других документах, содержащих положения о правилах использования Программного обеспечения, а также соблюдать иные требования и рекомендации Лицензиара, доведенные до сведения Лицензиата посредством электронной почты, указанной в Договоре, или через Личный кабинет.

6.4.5. Обеспечивать соответствие содержания Сообщений нормам действующего законодательства РФ, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующих на территории Российской Федерации, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права, а также не направлять Пользователям сообщения, нарушающие морально-этические нормы. Лицензиат несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Пользователям информации. В случае если Пользователю была предоставлена неполная или недостоверная информация, повлекшая для последнего материальный ущерб и/или моральный вред, Лицензиат обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать возникший спор.

6.4.6. Перед началом использования Программного обеспечения Лицензиат обязан получить предварительное согласие Пользователей на получение сообщений, если такое согласие требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.7. Предоставить документы, подтверждающие права Лицензиата на фирменное наименование в целях возможности использования Общего или Зарезервированных номеров. К таким документам могут относиться: свидетельство о регистрации товарного знака; лицензионный договор, договор коммерческой концессии; выписка из ЕГРЮЛ /свидетельство о регистрации юр. лица/свидетельство о регистрации ИНН (при совпадении названия юридического лица с выбранным Зарезервированным или общим номерами; свидетельство о регистрации домена Интернет-сайта).

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. За право пользования Программным обеспечением Лицензиат выплачивает лицензионное вознаграждение в размере и порядке, установленном выбранным Лицензиатом Тарифом, а также Договором и приложениями к нему.

7.2. Размер лицензионного вознаграждения, подлежащего уплате, рассчитывается в каждом Отчетном периоде, исходя из условий Тарифа и объема использованных услуг посредством Программного обеспечения (количества отправленных сообщений и совершения иных предусмотренных Программным обеспечением функций), определяемых на основании статистического отчета, формируемого внутренним функционалом Программного обеспечения. Размер лицензионного вознаграждения включает в себя НДС.

7.3. Форма оплаты: перечисление денежных средств в рублях РФ на расчетный счет Лицензиара. Обязательства по выплате вознаграждения считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счет Лицензиара. Все расходы, связанные с осуществлением платежа, несет Сторона, совершающая платеж.

7.4. В соответствии с условиями Договора лицензионное вознаграждение Лицензиара за использование Программного обеспечения определяется в порядке, установленным Тарифом, который размещен на сайте Программного обеспечения на момент заключения Договора или согласовывается Сторонами посредством заключения соответствующего Дополнительного соглашения.

7.5. Объём использования Программного обеспечения в Отчётном периоде определяется исключительно на основании данных информационной системы Лицензиара и внутреннего отчета, сформированного посредством Программного обеспечения.

7.6. Лицензиат обязан уплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение за конкретный Расчетный период в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления

соответствующего счета. При этом Лицензиар выставляет счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания обеими Сторонами Акта использования Программного обеспечения.

7.7. Акт использования Программного обеспечения направляется Лицензиаром Лицензиату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента завершения Расчетного периода. Лицензиат обязуется его подписать и возвратить подписанный экземпляр в течение 3 (трех) рабочих дней с момента фактического получения данного Акта.

7.8. Лицензиат вправе запросить у Лицензиара возможность выплаты лицензионного вознаграждения с использованием кредитной системы оплаты (Отложенный платеж).

7.9. Кредитная система оплаты применяется по итогам рассмотрения заявки Лицензиата, окончательный размер кредитного лимита определяется Лицензиаром.

7.10. Лицензиар может отказать Лицензиату в предоставлении кредитной системы оплаты. Лицензиар вправе не сообщать причины отказа в кредитной форме расчетов.

8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все исключительные права на Программное обеспечение принадлежат Лицензиару, и защищены действующим законодательством. Лицензиат получает неисключительное право на использование Программного Продукта в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

8.2. Лицензиат обязуется не предоставлять доступ к Программному обеспечению третьим лицам, к которым не относится сам Лицензиат, а также его сотрудники. Также Лицензиат принимает на себя обязательство сохранять без изменений все упоминания об обладателе исключительных прав, находящиеся в Программном обеспечении или сопутствующей документации (при ее наличии).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие и иные сведения, связанные с деятельностью Лицензиара, его контрагентов, и не являющиеся общедоступными. Программное обеспечение представляет собой очень ценную собственность Лицензиара и содержит коммерческую тайну и конфиденциальную информацию, принадлежащую Лицензиару. Лицензиат обязуется соблюдать полную конфиденциальность в отношении Программного обеспечения, а также не раскрывать эту информацию ни полностью, ни частично какой бы то ни было третьей стороне, за исключением собственных работников, которым она необходима для выполнения их должностных обязанностей. Все сведения конфиденциального характера, предоставленные на материальном носителе или в электронной форме, должны иметь графу «конфиденциальная информация», «конфиденциально» или иное, на английском или русском языке.

9.2. Каждая из Сторон обязуется, что не будет разглашать и/или иным образом предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить в результате и/или в ходе исполнения настоящего Соглашения, без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного источника.

9.4. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников Сторон, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Соглашения.

9.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных сотрудников Сторон, ставших им доступными в результате заключения и

исполнения настоящего Соглашения.

9.6. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, возместит другой Стороне реальный и документально подтвержденный ущерб, причиненный таким нарушением, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Стороны соглашаются с тем, что Лицензиар не сохраняет или каким-либо иным образом не обрабатывает любые персональные данные, загружаемые в Программное обеспечение Лицензиатом. В частности, Лицензиар не имеет доступ к телефонным номерам, по которым Лицензиат осуществляет рассылку Сообщений посредством Программного обеспечения.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Претензии Лицензиата к работоспособности Программного обеспечения принимаются Лицензиаром к рассмотрению в письменном виде на электронную почту info@it-groupp.ru в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Лицензиатом составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

10.2. Программное обеспечение работает круглосуточно. Лицензиар не несет ответственности за перерывы в работоспособности Программного обеспечения, в связи с проблемами электропитания, пожаром, террористическим актом, другими форс-мажорными ситуациями или техническими неполадками на стороне оборудования Лицензиата, включая работу провайдера, оказывающего Лицензиату услуги по предоставления доступа к сети.

10.3. Лицензиат несет полную ответственность за соответствие действующему законодательству РФ содержания Сообщений, которые автоматизировано обрабатывает Программное обеспечение, соответствие результатов интеллектуальной деятельности, используемых Лицензиатом, наличие у Лицензиата необходимых документов, наличие предварительного согласия Пользователя.

10.4. В случае получения Лицензиаром претензий от третьих лиц, связанных с направляемыми Сообщениями, использованием Лицензиатом Программного обеспечения ненадлежащим образом или связанных с направлением Лицензиатом Сообщений, содержащих запрещенную применимым законодательством РФ информацию (несоответствие ФЗ «О Рекламе»), Лицензиар обязан заблокировать Лицензиата, отправляющего такие Сообщения, немедленно.

10.5. В случае получения Лицензиаром письменного требования оператора связи, антимонопольных, судебных органов, прокуратуры о приостановлении рассылки Сообщений, об отсутствии предварительного согласия Пользователя, служба технической поддержки Лицензиара блокирует возможность направления Сообщений в адрес Пользователя и направляет запрос Лицензиату с просьбой предоставить согласие Пользователя.

10.6. В случае если содержание Сообщений явилось основанием для предъявления к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний, а также иных обязательств к исполнению требований по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся содержания материалов, содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий, исков и требований, а также возместить документально подтвержденные реальные убытки (расходы по уплате штрафов), причиненные Лицензиару вследствие предъявления ему таких претензий, исков и требований по вине Лицензиата.

10.7. В случае неработоспособности Программного обеспечения в связи с техническими работами более 24 (двадцати четырех) часов подряд Лицензиат имеет право на незамедлительное одностороннее расторжение Соглашения при условии возмещения Лицензиару лицензионного вознаграждения, размер которого исчисляется

пропорционально фактически использованному функционалу за конкретный Расчетный период.

10.8. Любая информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением Соглашения, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, не связанным с исполнением Соглашения, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.9. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров (срок ответа на досудебную претензию составляет 10 ((десять) рабочих дней). В случае не достижения соглашения путем переговоров спор рассматривается в Арбитражном суде г. Москвы.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Любая из Сторон может быть освобождена от ответственности в определенных случаях, которые возникли независимо от ее воли.

11.2. Обстоятельства, вызванные не зависящими от воли Сторон событиями, которых добросовестная Сторона не могла избежать или последствия которых она не могла устранить, считаются случаями, которые освобождают от ответственности, если они произошли после заключения Соглашения и препятствуют его полному или частичному исполнению.

11.3. Случаями непреодолимой силы считаются следующие события: война, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, природные катастрофы, а также акты органов власти, влияющие на выполнение обязательств Сторон, и все другие аналогичные события и обстоятельства.

11.4. Сторона, пострадавшая от действия непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону заказным письмом или иным доступным ей способом сразу же после наступления форс-мажорных обстоятельств и разъяснить, какие меры необходимы для их устранения, но в любом случае не позднее 7 (семи) календарных дней после начала действия непреодолимой силы.

11.5. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности по причине указанных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены документально компетентными органами.

11.6. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право инициировать досрочное расторжение настоящего Соглашения.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Срок, на который предоставляются права использования Программы: 1 (один) календарный год с момента подписания Соглашения обеими Сторонами. В случае отсутствия от Сторон уведомлений о расторжении настоящего Соглашения, направленных не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения ее действия, срок действия настоящего Соглашения признается продленным (пролонгированным) каждый раз на 1 (один) год на тех же условиях. Количество таких продлений (пролонгаций) не ограничено.

12.2. Договор прекращает свое действие по истечение 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения одной из сторон уведомления о его расторжении, при этом, если уведомление исходит от Лицензиара, то Лицензиар обязан вернуть Лицензиату неизрасходованный остаток денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки уведомления Лицензиату (в случае, если была внесена предоплата). Если уведомление исходит от Лицензиата, то Лицензиат оплачивает Лицензиару фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, связанные с

исполнением Соглашения.

12.3. Расторжение Соглашения производится при условии полного взаиморасчета Сторон.

12.4. Окончание срока действия Соглашения не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение. Расторжение Соглашения не освобождает Стороны от обязанности полного погашения имеющихся задолженностей в случае их наличия за весь период до расторжения настоящего Соглашения.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Вся коммуникация Сторон может вестись посредством переписки по адресам, указанным в настоящем Соглашении, посредством электронных адресов, а также посредством обмена сообщениями внутри Программного обеспечения.

13.2. Стороны признают надлежащим подписание Соглашения, приложений, актов, дополнительных соглашений к нему путем обмена отсканированными копиями по электронной почте. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе. Стороны также соглашаются с тем, что в ходе их взаимоотношений для подписания Соглашения и иных документов могут использоваться системы электронного документооборота.

13.3. При направлении оригиналов документов Почтой России доказательством направления является почтовая квитанция. При направлении документов курьерской службой доказательством направления является накладная (экспедиторская расписка) и информация, предоставляемая курьерской службой, в том числе на своем сайте.

13.4. Недействительность отдельных положение Соглашения не влечет недействительности Соглашения в целом.

13.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адреса местонахождения, фактического адреса местонахождения и почтового адреса, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения указанных данных.

13.6. Лицензиат может направить любое обращение Лицензиару по следующим реквизитам:

- Общество с ограниченной ответственностью «СМС ЛИДС»
- ИНН: 9701243086, ОГРН: 1237700191123
- Электронный адрес: info@it-groupp.ru