

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по их защите, а также права субъектов персональных данных при использовании цифрового сервиса ООО СОВ ГРУПП (далее — «Сервис»), которые осуществляются Обществом с ограниченной ответственностью «СОВ ГРУПП» (ОГРН 1177746626936, место нахождения: Российская Федерация, 117186, город Москва, Нагорная ул., д. 24к9, пом 2 ком 2в).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также с учётом правоприменительной и судебной практики, разъяснений Роскомнадзора и общепринятых стандартов обработки данных в сфере IT, ProTech и FinTech-проектов.

1.3. Настоящая Политика является публичным документом, размещается в свободном доступе в сети Интернет и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от физических лиц (субъектов персональных данных) при использовании ими сайта sove.app (далее – Сайт или веб-сайт), мини-приложения в Telegram, а также их сервисов и функциональных возможностей.

1.4. Использование Сервиса означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. Обработка персональных данных осуществляется на основании отдельных согласий Пользователя либо иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и, при наличии установленной обязанности, включён в реестр операторов персональных данных, ведение которого осуществляет Роскомнадзор.

2. Термины и определения

2.1. **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «СОВ ГРУПП» (ОГРН 1177746626936, место нахождения: Российская Федерация, 117186, город Москва, Нагорная ул., д. 24к9, пом 2 ком 2в), действующее под брендом ООО СОВ ГРУПП, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.

2.2. **Сервис** — совокупность цифровых решений под брендом ООО СОВ ГРУПП, включая веб-сайт, Telegram Mini App, иные интерфейсы доступа, CRM-систему и связанные с ними программные модули.

2.3. **Пользователь / Субъект персональных данных** — физическое лицо, использующее Сервис или иным образом предоставляющее персональные данные Оператору.

2.4. **Telegram** — сторонний мессенджер и цифровая платформа, действующая как самостоятельный оператор персональных данных в рамках собственной политики

конфиденциальности, пользовательского соглашения и политики обработки персональных данных.

2.5. **Telegram Mini App** — программный интерфейс, функционирующий на платформе Telegram, предоставляющий доступ к функционалу Сервиса.

2.6. Используемые в настоящей Политике термины применяются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, включая, но не ограничиваясь:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.7. Иные термины трактуются в соответствии с законодательством РФ, даже если прямо не раскрыты.

3. Область применения

3.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает:

- через веб-сайт Сервиса;
- через Telegram Mini App;
- посредством заявок, подписок, личного кабинета, CRM-системы;
- при взаимодействии Пользователя с контентом, функционалом и сервисами ООО СОВ ГРУПП.

3.2. Политика распространяется на Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, а также за её пределами (включая нерезидентов РФ, резидентов и нерезидентов ОАЭ, стран СНГ и иных государств), в части, допустимой применимым правом и действующим законодательством. Обработка данных иностранных пользователей осуществляется без принятия на себя дополнительных обязательств, прямо не предусмотренных законодательством РФ.

3.3. Использование Telegram Mini App осуществляется с учётом того, что Telegram является самостоятельным оператором персональных данных. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за обработку персональных данных Telegram в рамках его собственной инфраструктуры.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4.4. Обрабатываются только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей.

4.5. Обеспечивается точность, достоверность, достаточность и актуальность персональных данных.

4.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки или требования законодательства, с учетом обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных, если иной срок не установлен законодательством.

4.7. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

4.8. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

5. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- Пользователи Сервиса (инвесторы, клиенты);
- посетители сайта и Telegram Mini App;
- подписчики информационных и платных ресурсов;
- контрагенты и представители контрагентов;
- иные лица, взаимодействующие с Сервисом.

6. Категории и состав персональных данных

6.1. Оператор может обрабатывать, в частности:

- фамилию, имя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- Telegram ID, username;
- сведения об устройстве, браузере, дате и времени доступа, источнике перехода;
- сведения о действиях Пользователя в Сервисе;
- информацию об интересе Пользователя к объектам, услугам и проектам Сервиса;
- данные, вводимые в калькуляторы и формы (в обобщённом виде);
- IP-адрес, cookies, технические и аналитические данные;
- иные данные, предоставленные Пользователем по собственной инициативе.

6.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- предоставления доступа к функционалу Сервиса;
- обработки заявок и запросов Пользователей;
- ведения CRM и истории взаимодействий;

- предоставления информационных и сервисных услуг;
- аналитики, улучшения качества Сервиса и пользовательского опыта;
- защиты прав и законных интересов Оператора;
- обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений;
- исполнения требований законодательства;
- заключения договоров и исполнение договорных обязательств (при их наличии);
- направление уведомлений, информационных и маркетинговых сообщений — при наличии отдельного согласия Пользователя;
- публикации отзывов, комментариев и иных оценочных суждений Пользователей о Сервисе, услугах, функционале и деятельности Оператора, в том числе с указанием имени, псевдонима (или иного идентификатора, предоставленного Пользователем), на Сайте, в Telegram-каналах, Telegram Mini App и иных информационных ресурсах Оператора — при наличии отдельного согласия Пользователя.

7.2. Для каждой цели обработки Оператор определяет соответствующий состав персональных данных и правовое основание обработки. Обработка осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения конкретной цели, и прекращается по её достижении либо при утрате правовых оснований.

8. Правовые основания обработки

8.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ;
- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора либо принятия мер по его заключению;
- законных интересов Оператора;
- обработка для защиты от злоупотреблений и недобросовестного поведения пользователей;
- исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

8.2. Законные интересы Оператора включают, в том числе:

- обеспечение функционирования и безопасности Сервиса;
- предотвращение злоупотреблений и мошеннических действий;
- защиту деловой репутации и прав Оператора;
- проведение внутреннего аудита, аналитики и комплаенс-процедур.

8.3. При обработке персональных данных на основании законных интересов Оператор обеспечивает баланс интересов Оператора и прав субъекта персональных данных, не допуская нарушения его прав и свобод.

9. Обработка данных в Telegram Mini App

9.1. При использовании Telegram Mini App часть данных передаётся через инфраструктуру Telegram.

9.2. Оператор получает только те данные, которые передаются Пользователем осознанно и необходимы для работы Сервиса.

9.3. Оператор не контролирует обработку персональных данных Telegram и не несет ответственности за действия Telegram как самостоятельного оператора персональных

данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Персональные данные, передаваемые через Telegram сверх предоставляемых API, обрабатываются в пределах технических возможностей платформы и в пределах ответственности, установленной законодательством.

9.5. Используя Telegram Mini App, Пользователь подтверждает, что осознаёт особенности обработки данных с использованием инфраструктуры Telegram, включая возможную трансграничную передачу данных, и соглашается с тем, что Telegram действует как самостоятельный оператор персональных данных в рамках своих политик.

10. Использование CRM и централизованной базы данных

10.1. Персональные данные хранятся и обрабатываются в централизованной CRM-системе.

10.2. Доступ к данным предоставляется ограниченному кругу уполномоченных лиц. Третьи лица действуют по поручению Оператора либо как самостоятельные операторы.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- для исполнения требований законодательства;
- для обеспечения функционирования Сервиса (хостинг, IT-поддержка, рассылки, CRM-системы, облачные сервисы, сервисы аналитики, мессенджеры (в том числе Telegram) при условии соблюдения такими лицами требований конфиденциальности и безопасности.

11.2. Передача осуществляется на основании договоров или иных положений, предусматривающих соблюдение требований законодательства о персональных данных.

11.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам для самостоятельных целей, если иное не предусмотрено законом или согласием Пользователя.

11.4. В зависимости от характера услуг третьи лица могут выступать как лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, либо как самостоятельные операторы персональных данных. В каждом случае Оператор принимает разумные меры для обеспечения соблюдения требований законодательства о персональных данных.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Возможна при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в государства, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, либо при

наличии письменного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. В рамках использования аналитических, облачных и коммуникационных сервисов допускается трансграничная передача обезличенных и технических данных, не позволяющих прямо идентифицировать Пользователя.

13. Локализация и хранение персональных данных

13.1. Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются и хранятся с соблюдением требований о локализации, установленных законодательством Российской Федерации.

13.2. Инфраструктура хранения персональных данных может быть распределенной и включать использование технических решений третьих лиц.

13.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо до отзыва согласия.

13.4. По достижении целей данные подлежат удалению или обезличиванию.

14. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отзываться согласие;
- обжаловать действия Оператора.

Реализация указанных прав осуществляется в объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. Порядок реализации прав

15.1. Запросы направляются в письменной форме по юридическому адресу Оператора либо на электронный адрес, указанный на Сайте. Срок рассмотрения — не более 30 календарных дней.

15.2. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, подтверждающие личность заявителя, в целях предотвращения неправомерного раскрытия персональных данных третьим лицам.

16. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

16.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к данным;
- использование антивирусных средств и средств защиты информации;
- контроль доступа сотрудников;

- ведение учета инцидентов информационной безопасности и принятие мер по их предотвращению;
- внутренние регламенты и обучение персонала.

16.2. Оператор периодически пересматривает и актуализирует принимаемые меры с учетом изменения угроз безопасности и развития технологий.

16.3. В случае выявления инцидента информационной безопасности Оператор принимает меры по его локализации, минимизации возможных последствий и, при необходимости, уведомляет уполномоченные органы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

17. Обработка обезличенных данных, аналитика и AI

17.1. Оператор вправе обрабатывать обезличенные данные для аналитических целей. Аналитические, расчетные и AI-модели используются в обезличенном или агрегированном виде и не направлены на принятие юридически значимых решений в отношении пользователя.

17.2. Результаты моделирования и прогнозов носят оценочный характер и не являются гарантией результата.

17.3. Оператор не осуществляет профилирование Пользователей в понимании статьи 3 Федерального закона № 152-ФЗ, предполагающее автоматизированную обработку персональных данных для оценки личности, поведения или предпочтений Пользователя с принятием юридически значимых решений. Используемые аналитические и AI-инструменты применяются исключительно в обезличенном или агрегированном виде и не направлены на индивидуальное воздействие на Пользователя.

18. Использование cookies и аналогичных технологий

18.1. Используются cookies для функционирования и аналитики.

18.2. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера.

18.3. Данные, получаемые с использованием cookies и аналогичных технологий, могут использоваться Оператором в обезличенном или агрегированном виде для целей аналитики, статистики, улучшения функционала Сервиса, а также для обучения и тестирования алгоритмов и моделей, при условии отсутствия принятия юридически значимых решений в отношении Пользователя.

18.4. Использование файлов cookies, не относящихся к технически необходимым для функционирования Сервиса, осуществляется при условии получения согласия Пользователя, выраженного путём совершения конклюдентных действий (продолжение использования Сервиса после отображения уведомления о применении cookies) либо путём активации соответствующих настроек.

19. Отзыв согласия

Отзыв согласия возможен путём направления уведомления Оператору. Это может повлечь ограничение функционала Сервиса.

20. Заключительные положения

20.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Актуальная редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации.

20.2. Актуальная версия размещается в сети Интернет.

21. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться:

ООО «СОВ ГРУПП»

ОГРН 1177746626936

Адрес: Российская Федерация, 117186, город Москва, Нагорная ул., д. 24к9, пом 2 ком 2в

Электронная почта: info@sove.group